

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO

FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA

CARRERA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA



**MEJORAR LA ADMINISTRACION EN EL
CONTROL DE COMPRAS Y VENTAS PARA EL
COMERCIAL “SURFLORES” APLICANDO LAS TIC.**

Por:

Paola Andrea Añazgo Jerez

Trabajo Final presentado a consideración de la “**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**”, como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en Ingeniería Informática.

Tarija – Bolivia

El tribunal no se solidariza con la forma, modos vertidos en el presente trabajo siendo únicamente responsable el autor.

DEDICATORIA:

Este trabajo va dedicado a: Mis Padres y hermanos ya que sin su ayuda y apoyo no podría llegar a cumplir mis metas y objetivos.

AGRADECIMIENTOS:

A Dios por la vida y salud que me brindo para poder cumplir con todas mis metas propuestas y por acompañarme siempre en todas las decisiones de mi vida.

A mis padres y hermanos, tíos por siempre haberme apoyado incondicionalmente siendo el pilar fundamental en toda mi formación, tanto Académica como de la Vida.

A mis Docentes quienes me brindaron conocimiento y guiaron durante todo este tiempo.

A mis amigos (as) que siempre estuvieron para apoyarme.

PENSAMIENTO:

Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque Jehová tu Dios estará contigo en donde quiera que vayas.

(Josué1:9)

INDICE

INDICE DE TABLAS	4
INDICE DE FIGURAS.....	7
CAPITULO I: EL PROYECTO	1
I.1 PRESENTACIÓN DEL PROYECTO	1
I.1.1 TITULO	1
I.1.2 RESPONSABILIDAD DEL PROYECTO	1
I.1.3 ENTIDADES ASOCIADAS.....	1
I.1.4 COMPROMISO DEL DIRECTOR DEL PROYECTO	1
I.1.5 GRUPO RESPONSABLE DEL PROYECTO	1
I.1.6 DURACIÓN	1
I.1.7 AREA/LINEA DE INVESTIGACION PRORIZAD.....	1
I.1.8 DIRECTOR RESPONSABLE DEL PROYECTO.....	2
I.1.9 EQUIPO DE TRABAJO QUE COOPERARÁ CON EL PROYECTO	2
I.1.10 ACTIVIDADES PREVISTAS PARA LOS INTEGRANTES DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN.....	3
I.2 PERFIL DEL PROYECTO	4
I.1.11 INTRODUCCIÓN	4
I.1.12 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	5
I.2.2.2 Justificación del Proyecto	7
I.2.2.3 Planteamiento del problema	11
I.2.2.4 Objetivos.....	12
I.2.2.5 Metodología de Desarrollo del Proyecto.....	12
I.2.2.6 Resultados Esperados	15
I.2.2.7 Beneficiarios.....	15
a) ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS.....	16
b) Análisis del problema	17
c) Análisis de objetivos	18
d) situación planteada con y sin proyecto	19
I.1.2.9 MATRIZ DE MARCO LÓGICO.....	20
I.1.2.10 RESULTADOS ESPERADOS	25
I.1.2.11 TRANSFERENCIA DE COMVENIO.....	25

I.1.2.12 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	25
I.1.2.13 REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	26
II. CAPITULO II: EL COMPONENTE I: EL SISTEMA	27
PLAN DE DESARROLLO DE SOFTWARE RUP	28
II.1 Introducción.....	28
II.1.1 Propósito.....	29
I.1.13 Alcance.....	29
I.1.14 Resumen	31
II.2 VISTA GENERAL DEL PROYECTO	31
II.2.1 PROPÓSITO, ALCANCE, LIMITACIONES Y OBJETIVOS	31
I.1.15 SUPOSICIONES Y RESTRICCIONES.....	33
I.1.16 ENTREGABLES DEL PROYECTO.....	33
I.1.17 EVOLUCION DEL PLAN DE DESARROLLO DE SOFTWARE.....	34
II.3 ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO	398
I.1.18 Participantes en el Proyecto	398
I.1.19 Interfaces Externas	398
I.1.20 Roles y Responsabilidades	399
II.4 GESTION DEL PROCESO (METODOLOGIA DE TRABAJO)	400
I.1.21 Estimaciones del Proyecto	400
I.1.21 Estimaciones del Proyecto	400
I.1.22 Plan del Proyecto.....	400
I.1.23 Seguimiento y Control del Proyecto.....	404
II. COMPONENTE II: CAPACITACIÓN AL PERSONAL INVOLUCRAD	406
II.1 Introducción	407
II.2 Propósito.....	407
II.3 Objetivos.....	407
II.4 Proceso de Enseñanza aprendizaje y Metodologías de Capacitación	408
II.4.1 El proceso de Enseñanza.....	408
I.1.24 Capacitación Básica e Intermedia.....	411
II.4.1 Capacitación para el uso del sistema	412
I.1.25 Puntos que se tomaron en cuenta en las diferentes etapas de capacitación..	412
I.1.26 Diseño del programa de Capacitación	413
I.1.27 Costos y Recursos	413

II.5	CONTENIDOS DE LA CAPACITACION	413
II.5.1	Plan de Clases.....	414
I.1.28	Material de Capacitación	419
II.5.2	Medios de Verificación	420
I.1.29	Resultados esperados.....	420
II.5.3	Conclusiones	420
CAPITULO III	421
III.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	422
III.1	Conclusiones	422
III.2.	Recomendaciones	422
IV.	BIBLIOGRAFÍA.....	423
II.6	REFERENCIAS	427

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Datos del encargado del proyecto.....	2
Tabla 2: Cooperadores del proyecto	2
Tabla 3: Integrantes del equipo de investigación.....	4
Tabla 4: matriz de marco Lógico.....	24
Tabla 5: Sentencias que define el Proyecto.....	36
Tabla 6: Sentencia que define la Posición del Proyecto.....	37
Tabla 7: Glosario de los Diagramas	40
Tabla 8: Actores del sistema.....	59
Tabla 9: Diagrama de caso de uso General	61
Tabla 10: Especificación de Casos de Uso: Ingreso al Sistema.....	62
Tabla 11: Especificación de Casos de Uso: Gestión Usuarios.....	63
Tabla 12: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Usuarios.....	65
Tabla 13: Especificación de Casos de Uso: Modificar Usuario.....	65
Tabla 14: Especificación de Casos de Uso: Inhabilitar Usuario	66
Tabla 15: Especificación Diagramas de Casos de Uso: Habilitar Usuario	67
Tabla 16: Especificación de Casos de Uso: Ver Usuario	68
Tabla 17: Especificación de Casos de Uso: Listar Usuario	69
Tabla 18: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Datos	70
Tabla 19: Especificación de Casos de Uso: Modificar Datos	71
Tabla 20: Especificación de Casos de Uso: Gestión Roles.....	72
Tabla 21: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Rol.....	73
Tabla 22: Especificación de Casos de Uso: Modificar Rol.....	74
Tabla 23: Especificación de Casos de Uso: Inhabilitar Rol.....	75
Tabla 24: Especificación gramas de Casos de Uso: Habilitar Rol.....	75
Tabla 25: Especificación de Casos de Uso: Listar Rol.....	76
Tabla 26: Especificación de Casos de Uso: Gestión Menús.....	77
Tabla 27: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Menú	78
Tabla 28: Especificación de Casos de Uso: Modificar Menú	79
Tabla 29: Especificación de Casos de Uso: Inhabilitar Menú.....	80
Tabla 30: Especificación de Casos de Uso: Habilitar Menú	81
Tabla 31: Especificación de Casos de Uso: Listar Menú.....	81
Tabla 32: Especificación de Casos de Uso: Gestión Proveedores	82

Tabla 33: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Proveedor	83
Tabla 34: Especificación de Casos de Uso: Modificar Proveedor	84
Tabla 35: Especificación de Casos de Uso: Inhabilitar Proveedor	85
Tabla 36: Especificación de Casos de Uso: Habilitar Proveedor	86
Tabla 37: Especificación de Casos de Uso: Listar Proveedor	87
Tabla 38: Diagramas de Casos de Uso: Gestión Categorías	88
Tabla 39: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Categoría	89
Tabla 40: Especificación de Casos de Uso: Modificar Categorías	90
Tabla 41: Especificación de Casos de Uso: Inhabilitar Categoría	91
Tabla 42: Especificación de Casos de Uso: Habilitar Categoría	92
Tabla 43: Especificación de Casos de Uso: Listar Categoría	92
Tabla 44: Especificación de Casos de Uso: Gestión Productos	93
Tabla 45: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Productos	94
Tabla 46: Especificación de Casos de Uso: Modificar Producto	95
Tabla 47: Especificación de Casos de Uso: Inhabilitar Producto	96
Tabla 48: Especificación de Casos de Uso: Habilitar Producto	97
Tabla 49: Especificación de Casos de Uso: Listar Producto	98
Tabla 50: Especificación de Casos de Uso: Gestión Marcas	99
Tabla 51: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Marca	100
Tabla 52: Especificación de Casos de Uso: Modificar Marca	101
Tabla 53: Especificación de Casos de Uso: Inhabilitar Categoría	102
Tabla 54: Especificación de Casos de Uso: Habilitar Categoría	103
Tabla 55: Especificación de Casos de Uso: Listar Categoría	103
Tabla 56: Especificación de caso de uso: Gestión Promociones	104
Tabla 57: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Promoción	105
Tabla 58: Especificación de Casos de Uso: Modificar Promoción	107
Tabla 59: Especificación de Casos de Uso: Inhabilitar Promoción	108
Tabla 60: Especificación de Casos de Uso: Habilitar Promoción	109
Tabla 61: Especificación de Casos de Uso: Listar Promoción	109
Tabla 62: Especificación de Casos de Uso: Gestión Compras	110
Tabla 63: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Compra	111
Tabla 64: Especificación de Casos de Uso: Modificar Compra	112
Tabla 65: Especificación de Casos de Uso: Inhabilitar Compra	113

Tabla 66: Especificación de Casos de Uso: Habilitar Compra	114
Tabla 67: Especificación de Casos de Uso: Listar Compra.....	115
Tabla 68: Especificación de Casos de Uso: Gestión Lotes.....	115
Tabla 69: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Lote	117
Tabla 70: Especificación de Casos de Uso: Modificar Lote	118
Tabla 71: Especificación de Casos de Uso: Inhabilitar Lote.....	118
Tabla 72: Especificación de Casos de Uso: Habilitar Lote.....	119
Tabla 73: Especificación de Casos de Uso: Listar Lote.....	120
Tabla 74: Especificación de Casos de Uso: Gestión Sectores.....	121
Tabla 75: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Sector	122
Tabla 76: Especificación de Casos de Uso: Modificar Sector	123
Tabla 77: Especificación de Casos de Uso: Inhabilitar Sector.....	124
Tabla 78: Especificación de Casos de Uso: Habilitar Sector.....	125
Tabla 79: Especificación de Casos de Uso: Listar Sector	125
Tabla 80: Especificación de Casos de Uso: Gestión Clientes	126
Tabla 81: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Cliente.....	127
Tabla 82: Especificación de Casos de Uso: Modificar Cliente.....	128
Tabla 83: Especificación de Casos de Uso: Inhabilitar Cliente	129
Tabla 84: Especificación de Casos de Uso: Habilitar Cliente	130
Tabla 52: Especificación de Casos de Uso: Modificar Marca.....	101
Tabla 53: Especificación de Casos de Uso: Inhabilitar Categoría.....	102
Tabla 54: Especificación de Casos de Uso: Habilitar Categoría.....	103
Tabla 55: Especificación de Casos de Uso: Listar Categoría.....	103
Tabla 56: Especificación de caso de uso: Gestión Promociones	104
Tabla 57: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Promoción	105
Tabla 58: Especificación de Casos de Uso: Modificar Promoción	107
Tabla 59: Especificación de Casos de Uso: Inhabilitar Promoción.....	108
Tabla 60: Especificación de Casos de Uso: Habilitar Promoción.....	109
Tabla 61: Especificación de Casos de Uso: Listar Promoción	109
Tabla 62: Especificación de Casos de Uso: Gestión Compras	110
Tabla 63: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Compra.....	111
Tabla 64: Especificación de Casos de Uso: Modificar Compra.....	112
Tabla 65: Especificación de Casos de Uso: Inhabilitar Compra	113

Tabla 66: Especificación de Casos de Uso: Habilitar Compra	114
Tabla 67: Especificación de Casos de Uso: Listar Compra.....	115
Tabla 68: Especificación de Casos de Uso: Gestión Lotes.....	115
Tabla 69: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Lote	117
Tabla 70: Especificación de Casos de Uso: Modificar Lote	118
Tabla 71: Especificación de Casos de Uso: Inhabilitar Lote.....	118
Tabla 72: Especificación de Casos de Uso: Habilitar Lote.....	119
Tabla 73: Especificación de Casos de Uso: Listar Lote.....	120
Tabla 74: Especificación de Casos de Uso: Gestión Sectores.....	121
Tabla 75: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Sector	122
Tabla 76: Especificación de Casos de Uso: Modificar Sector	123
Tabla 77: Especificación de Casos de Uso: Inhabilitar Sector.....	124
Tabla 78: Especificación de Casos de Uso: Habilitar Sector.....	125
Tabla 79: Especificación de Casos de Uso: Listar Sector	125
Tabla 80: Especificación de Casos de Uso: Gestión Clientes	126
Tabla 81: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Cliente.....	127
Tabla 82: Especificación de Casos de Uso: Modificar Cliente.....	128
Tabla 83: Especificación de Casos de Uso: Inhabilitar Cliente	129
Tabla 84: Especificación de Casos de Uso: Habilitar Cliente	130
Tabla 84: Especificación de Casos de Uso: Habilitar Cliente	130
Tabla 85: Especificación de Casos de Uso: Listar Cliente.....	131
Tabla 86: Especificación de Casos de Uso: Gestión Ventas	132
Tabla 87: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Venta.....	133
Tabla 88: Especificación de Casos de Uso: Listar Venta.....	133
Tabla 89: Especificación de Casos de Uso: Gestión Dosificación	134
Tabla 90: Especificación de Casos de Uso: Adicionar Dosificación	135
Tabla 91: Especificación de Casos de Uso: Listar Dosificación.....	136
Tabla 92: Especificación de Casos de Uso: Gestión Reportes.....	136
Tabla 93: Especificación de Casos de Uso: Compras del Cliente	137
Tabla 94: Especificación de Casos de Uso: Ventas por Categoría.....	138
Tabla 95: Especificación de Casos de Uso: Ventas por Marca	139
Tabla 96: Especificación de Casos de Uso: Ventas por Proveedores	140
Tabla 97: Especificación de Casos de Uso: Equivalencia de Productos.....	141
Tabla 98: Especificación de Casos de Uso: Productos del Comercia	141

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Metodología RUP	13
Figura 2: Diagrama de Caso de Uso General del Negocio	42
Figura 3: Actores del sistema	44
Figura 4: Diagrama de caso de uso General.....	45
Figura 5: Diagrama de Caso de Uso: Gestionar Ingreso al Sistema	46
Figura 6: Diagrama de Caso de Uso: Gestión Usuarios	46
Figura 7: Diagramas de Casos de Uso: Gestión Roles.....	47
Figura 8: Diagramas de Casos de Uso: gestión menús	47
Figura 9: Diagramas de Casos de Uso: gestión Proveedores.....	48
Figura 10: Diagramas de Casos de Uso: Gestión categorías	48
Figura 11: Diagramas de Casos de Uso: Gestión Subcategorías	49
Figura 12: Diagramas de Casos de Uso: Gestión Productos	49
Figura 13: Diagramas de Casos de Uso Gestión Marcas.....	50
Figura 14: Diagramas de Casos de Uso Gestión Promociones.....	50
Figura 15: Diagramas de Casos de Uso gestión Compras	51
Figura 16: Diagramas de Casos de Uso gestión Lotes	51
Figura 17: Diagramas de Casos de Uso gestión Sectores.....	52
Figura 18: Diagramas de Casos de Uso gestión Clientes	52
Figura 19: Diagramas de Casos de Uso gestión Ventas	53
Figura 20: Diagramas de Casos de Uso gestión Dosificación.....	53
Figura 21: Diagramas de Casos de Uso gestión Reportes	54
Figura 22: Diagrama de Actividades: Ingresar al sistema	143
Figura 23 Salir del sistema	143
Figura 24: Listar Usuarios	144
Figura 25: Adicionar Usuarios.....	145
Figura 26: Diagrama de Actividades: Modificar Usuarios	146
Figura 27: Diagrama de Actividades: Dar de baja al Usuario.....	147
Figura 28: Habilitar Usuario.....	148
Figura 29: Diagrama de componentes: Gestión Usuarios	244

Figura 30: Diagrama de componentes: Gestión Roles.....	244
Figura 31: Diagrama de componentes: Gestión Menús.....	245
Figura 32:Diagrama de componentes: Gestión Proveedores.....	245
Figura 33:Diagrama de componentes: Gestión Categorías.....	246
Figura 34: Diagrama de componentes: Gestión Productos.....	246
Figura 35: Diagrama de componentes: Gestión Marcas.....	247
Figura 36: Diagrama de componentes: Gestión Promociones.....	247
Figura 37: Diagrama de componentes: Gestión Compras.....	248
Figura 38: Diagrama de componentes: Gestión Lotes.....	248
Figura 39:Diagrama de componentes: Gestión Sectores.....	249
Figura 40: Diagrama de componentes: Gestión Clientes.....	249
Figura 41: Diagrama de componentes: Gestión Ventas.....	250
Figura 42: Diagrama de componentes: Gestión Dosificación.....	250
Figura 43: Diagrama de componentes: Gestión Reportes.....	251
Figura 44:Autenticación de Sistema.....	290

