

## Resumen

El Comercial “SurFlores” se dedica a la actividad de ventas de productos perecederos de uso, productos alimenticios de consumo personal, productos de limpieza, Higiene, y diferentes tipos de bebidas, perteneciendo al rubro de COMERCIO INTEGRAL, debido a la gran cantidad de demanda de los clientes el comercial se ve obligado a incrementar los productos para su abastecimiento e incluir otros sectores de productos, la información del comercial ha llegado a ser difícil de controlar especialmente en el área de ventas, generando mala atención al cliente por falta de información oportuna como ser la existencia de los productos, fechas de caducidad, precios actualizados, entre otros problemas que afectan directamente a la sostenibilidad del comercio, buscando mejorar los servicios al cliente, se propone el proyecto que consiste en MEJORAR LA ADMINISTRACION EN EL CONTROL DE COMPRAS Y VENTAS PARA EL COMERCIAL “SURFLORES” APLICANDO LAS TIC. El presente proyecto es de vital importancia para que el negocio sea más ágil en la atención al cliente mejorando los procesos de compras y ventas, para poder ser competentes en el mercado para ello es necesario utilizar tecnologías que vayan directamente a solucionar los problemas detectados

Desarrollará un sistema web para mejorar la administración y control de los productos del comercial, para ello se realizará la implementación de un lector de código. Se aplicará la metodología RUP, desarrollo basado en java, se hará uso de las herramientas como Enterprise, PostgreSQL, Navicat, Eclipse, Bootstrap, Tomcat, se aplicará la norma IEEE830 con el detalle de requerimientos funcionales y no funcionales, Para el modelado del sistema del software se hará uso de UML (Lenguaje de Modelo Unificado), para diseñar diagramas de casos de uso, diagramas de secuencias, diagramas de clases y otros.

Para el componente de capacitación cada usuario cuenta con un equipo de cómputo [1] (TECNICAS DE CAPACITACION) se hará uso de la técnica RELACION DIRECTA (EXPERTO – APRENDIZ) y CAPACITACION EN LABORATORIO. para lo cual se realizará un Manual de usuario y un Manual de instalación para garantizar calidad y el uso del software desarrollado.