

RESUMEN

En los últimos años se han incorporado a nuestro entorno numerosos avances tecnológicos.

El avance tecnológico es un factor decisivo para el desarrollo social y tiene un gran impacto sobre la humanidad, además son usados en casi todas las actividades y por casi todas las personas.

La preocupación permanente por la mejora de la administración ha conducido a la rápida adopción de sistemas automáticos capaces de facilitar tareas mecánicas y rutinarias, evitar errores y mejorar el control.

La Unidad Ejecutora del Programa de Conversión Vehicular GNV considerada como una unidad descentralizada, con dirección en la Av. Domingo Paz N°832 entre Ramón Rojas y San Juan de la ciudad de Tarija, desde su inicio y hasta el momento ha ido creciendo, y actualmente maneja una gran cantidad de información, por lo cual los medios con los que cuenta han quedado insuficientes.

Por esta razón y sabiendo que se necesita de un enfoque moderno y tecnológico para el tratamiento de la información que se maneja dentro de la empresa, se propuso mejorar su administración de servicios, automatizando los procesos que se realizara. El mismo que brindara una mejor atención a sus clientes.

La solución tecnológica será un sistema de gestión vía web, que se registrá en base a la metodología RUP (Rational Unified Process), teniendo en cuenta sus diferentes fases e iteraciones como también el calendario planteado al inicio del proyecto. Se utilizarán distintas herramientas tanto para la documentación del proyecto como para el proceso de programación y la calidad.

Para cumplir este propósito el proyecto cuenta con dos componentes:

Un Sistema Informático Web para el Mejoramiento en la administración de los trámites que se realizan en la unidad ejecutora programa GNV a través de las tecnologías Tics.

Socialización y Capacitación del personal en el uso del Sistema.

La Aplicación del Sistema Web, facilita el trabajo que realizan en la institución, reduciendo el tiempo en procesos que son necesarios pero que pueden resultar complejos cuando son realizados manualmente.

La implementación de este proyecto permitirá que el manejo y administración de información tan compleja se realice de forma más sencilla y rápida. Se contempla la socialización del proyecto, lo que permitirá que los beneficiarios puedan hacer un uso correcto del producto y comprender la importancia de la implementación de las herramientas tecnológicas en el desempeño de sus labores.

Así mismo se realizara una capacitación a los usuarios del sistema para su uso y socialización del sistema.