

## RESUMEN

El presente trabajo nace a raíz de los diversos problemas de acceso a la información identificados en nuestro medio. La carencia de efectivos sistemas de información en el sector público influye en la ineficiencia de las operaciones, trámites realizados a destiempo, mala atención a la ciudadanía y desperdicio de recursos. Estos problemas se ven reflejados en diferentes sectores de nuestra sociedad, sin embargo el presente trabajo está enmarcado a proponer una solución destinada al sector salud de la ciudad de Entre Ríos, más específicamente al Hospital San Juan de Dios. Es así que, se ha desarrollado un modelo de Análisis y Diseño de un **“Sistema Web de Información para el Hospital San Juan de Dios de Entre Ríos”** que permita mejorar los servicios a la ciudadanía, tener acceso más rápido a la información que se genera, gestionar la información de los programas y servicios sociales a través de la centralización de los datos. Para tal efecto se ha organizado el presente trabajo de la siguiente manera:

En el CAPÍTULO I se presenta los problemas identificados, los objetivos, alcances y limitaciones del trabajo, de tal manera que nos permite enmarcarnos en la problemática y la solución planteada.

El marco teórico se constituye en el CAPÍTULO II en el cual se presentan los conceptos, tecnologías, herramientas y metodologías empleadas.

Los CAPÍTULO III Y IV están destinados a identificar y definir los requisitos del sistema, de tal manera que se plasman las necesidades funcionales y no funcionales del sistema propuesto expresados a través del modelo de casos de uso.

El CAPÍTULO V se refina y estructuran los requisitos para conseguir una comprensión y descripción más precisa de los mismos.

En el CAPÍTULO VI modelamos el sistema y encontramos su forma para que soporte los requisitos funcionales, no funcionales y otras restricciones.

El CAPÍTULO VII contiene las conclusiones y recomendaciones a las que se arribó luego de la realización del trabajo.