

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DE LAS PERSONAS QUE
TRABAJAN Y VIVEN EN CAMPAMENTOS DE LA EMPRESA JOSE
CARTELLONE CONSTRUCCIONES CIVILES S.A. EN EL
MUNICIPIO DE TUPIZA- POTOSÍ**

Por:

ANA GRACIELA YUPANQUI SUYO

Tesis de grado presentada a la UAJMS como requisito para optar el grado académico de
Licenciada en Psicología

Gestión 2017
Tarija – Bolivia

V°B°

.....
Msc. Lic. Verónica González
**DOCENTE DE LA MATERIA DE ACTIVIDAD
DE PROFESIONALIZACIÓN III
ÁREA CLÍNICA**

.....
Msc. Lic. Susana Schmiedl H.
**DIRECTORA DE DPTOS. DE PSICOLOGÍA
ADM. CONJUNTA Cs. SOC. EDUC. GRAL. Y CLÍNICA**

.....
Msc. Lic. Javier Bladés P.
**DECANO DE LA FACULTAD
DE HUMANIDADES**

.....
Msc. Lic. Francisco Berciano
**VICE-DECANO DE LA FACULTAD
DE HUMANIDADES**

APROBADO POR:

TRIBUNAL:

.....
Tribunal 1

.....
Tribunal 2

El tribunal calificador del presente trabajo, de investigación no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones utilizadas en el mismo, siendo estos únicamente responsabilidad de la autora.

AGRADECIMIENTOS

En principio agradecer a la empresa JOSE CATERLLONE, por su colaboración constante y brindarme toda la información necesaria para hacer posible el presente trabajo.

A mi familia, por su constante apoyo e inculcarme valores y principios.

A mi tutora Lic. Verónica Gonzales quien me brindó la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, por su dedicación, paciencia y orientación durante el desarrollo de la presente tesis.

A la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” y a los diferentes docentes que me brindaron su conocimiento.

DEDICATORIA

A mi familia que es lo mejor y más valioso que Dios me dio, siendo el pilar fundamental en mi formación como profesional, por brindarme de manera constante su apoyo, consejos, paciencia, confianza y amor incondicional.

PENSAMIENTO:

“Cuida tus pensamientos porque se volverán actos. Cuida tus actos porque se harán costumbre. Cuida tus costumbres porque formarán tu carácter. Cuida tu carácter porque formará tu destino. Y tu destino será tu Vida”.
(Gandhi)

ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN.....	19

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	22
1.2 JUSTIFICACIÓN.....	24

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

2.1 PROBLEMA CIENTÍFICO.....	26
2.2 OBJETIVOS.....	26
2.2.1 Objetivo General.....	26
2.2.2 Objetivos Específicos.....	26
2.3 HIPÓTESIS.....	26
2.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	28

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

3.1 La industria de la construcción como actividad económica.....	32
3.1.1 Campamento de obra.....	33
3.1.2 Tipos de riesgo laboral en la construcción.....	33

3.2 Empresa José Cartellone construcciones civiles S. A.....	34
3.3 CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS.....	35
3.3.1 Personalidad.....	35
3.3.1.1 Rasgos de la personalidad.....	36
3.3.1.2 16 factores de personalidad según Cattell.....	37
3.3.1.3 Personalidad en los trabajadores obreros.....	39
3.3.2 Autoestima.....	39
3.3.2.1 Características de la autoestima.....	40
3.3.2.2 Importancia de la autoestima.....	41
3.3.2.3 Autoestima en los trabajadores obreros.....	42
3.3.3 Estrés laboral.....	44
3.3.3.1 Clasificación del síndrome de Burnout.....	44
3.3.3.2 Consecuencias del Burnout.....	45
3.3.3.3 Burnout en los trabajadores obreros.....	46
3.3.4 Depresión.....	47
3.3.4.1 Etiología de la depresión.....	48
3.3.4.2 Tipos de depresión.....	49
3.3.4.3 Clasificación de los síntomas de depresión.....	50
3.3.4.4 Depresión en los trabajadores obreros.....	52

**CAPÍTULO IV
METODOLOGÍA**

4.1 TIPIFICACIÓN DE INVESTIGACIÓN.....	54
4.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	55
4.2.1 Población.....	55
4.2.2 Muestra.....	55
4.3 MÉTODOS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	56
4.3.1 Métodos.....	56
4.3.2 Técnicas.....	57
4.3.3 Instrumentos.....	57
4.4 PROCEDIMIENTO.....	62

**CAPÍTULO V
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

5.1 RASGOS DE PERSONALIDAD.....	65
5.2 AUTOESTIMA.....	77
5.3 ESTRÉS LABORAL.....	86
5.4 DEPRESIÓN.....	105
5.5 ANÁLISIS DE LA HIPÓTESIS.....	112

**CAPÍTULO VI
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1 CONCLUSIONES.....	115
6.2 RECOMENDACIONES.....	117

BIBLIOGRAFÍA..... 119

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo # 1: Inventario de Personalidad 16 P.F.....	9
Anexo # 2: Cuestionario de Autoestima 35 B.....	41
Anexo # 3: Cuestionario de Estrés Laboral- Escala de Maslach y Jackson.....	44
Anexo # 4: Cuestionario de Depresión de Beck.....	46
Anexo # 5: Matriz de datos.....	50
Anexo # 6: Certificado de aplicación de los instrumentos.....	78

ÍNDICE DE CUADROS

	Página
Cuadro N° 1: Características de la muestra.....	38
Cuadro N° 2: Rasgos de personalidad en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A.....	65
Cuadro N° 3: Rasgos de personalidad en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A. según edad.....	72
Cuadro N° 4: Nivel de autoestima en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A.....	77
Cuadro N° 5: Nivel de autoestima en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A. según edad.....	81
Cuadro N° 6: Nivel de autoestima en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A. según cargo.....	84
Cuadro N° 7: Estrés laboral en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A.....	86
Cuadro N° 8: Estrés laboral en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A. según edad.....	92
Cuadro N° 9: Estrés laboral en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A. según cargo.....	97
Cuadro N° 10: Nivel de depresión en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A.....	105

Cuadro N° 11: Nivel de depresión en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A. según cargo.....	107
Cuadro N° 12: Nivel de depresión en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A. Según cargo.....	110

ÍNDICE DE GRÁFICAS

	Página
Gráfica N° 1: Rasgos de personalidad en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A.....	66
Gráfica N° 2: Rasgos de personalidad de las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A. según edad.....	73
Gráfica N° 3: Nivel de autoestima de las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A.....	78
Gráfica N° 4: Nivel de autoestima en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A. según edad.....	81
Gráfica N° 5: Nivel de autoestima en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A. según cargo.....	85
Gráfica N° 6: Estrés laboral en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A.....	87
Gráfica N° 7: Estrés laboral en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A según edad.....	93
Gráfica N° 8: Estrés laboral en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A. según cargo.....	99
Gráfica N° 9: Cansancio emocional en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A. según cargo.....	100

Gráfica N° 10: Despersonalización en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A. según cargo.....	102
Gráfica N° 11: Realización Personal en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A. según cargo.....	103
Gráfica N° 12: Nivel de depresión en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A.....	105
Gráfica N° 13: Nivel de depresión en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A. Según edad.....	108
Gráfica N° 14: Nivel de depresión en las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone construcciones civiles S.A. Según cargo.....	111