

## **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo determinar las características psicológicas de las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone Construcciones Civiles S.A. en el municipio de Tupiza - Potosí.

Las siguientes hipótesis son parte del estudio y guían el desarrollo del trabajo de investigación.

- Las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone presentan rasgos de personalidad caracterizados por ser reservados, tímidos, con baja integración y mucha tensión.
- Las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone presentan una autoestima baja.
- Las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone presentan un estrés alto, caracterizado por un alto nivel de cansancio emocional, alta despersonalización y baja realización personal.
- Las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone presentan depresión moderada.

En el marco teórico se aborda la temática desde sus principales aspectos conceptuales, tales como: los rasgos de personalidad, autoestima, estrés laboral y depresión.

Esta investigación está enmarcada dentro del área clínica y es de tipo exploratorio - descriptivo.

Se utilizó el método cuantitativo para el tratamiento de los datos estadísticos y el método cualitativo de análisis e la interpretación.

La población es de 220 trabajadores del sexo masculino y la muestra equivale al 33% de la población, conformada por 72 personas que trabajan y viven en los campamentos.

Para la recolección de datos se utilizaron los instrumentos: inventario de personalidad 16PF, el cuestionario de Autoestima 35 B, el cuestionario de Burnout de Maslach y por último el inventario de Depresión de Beck.

Una vez obtenidos los resultados, estos han sido sintetizados y presentados en cuadros y gráficos. A partir de esta etapa se redactó las siguientes conclusiones, que reflejan los principales resultados de la investigación, a saber: los trabajadores se caracterizan por ser reservados, fríos, rígidos, susceptibles, cautelosos, autoconflictivos, descuidados de las reglas sociales, demasiado fatigados, emocionalmente inestables, inseguros, críticos y cambiantes; presentan una autoestima regular; vale decir, están en un grado aceptable de confianza en sí mismos; presentan un nivel medio de cansancio emocional caracterizado por periodos de agotamiento físico y emocional. Así mismo presentan un nivel alto de despersonalización describiéndolos como personas con actitud negativa hacia los demás. En su realización personal tienen un nivel bajo con sensación de vacío y ausencia total de motivación y finalmente presentan un nivel de depresión grave caracterizada por sentimientos de insatisfacción, cansancio y pérdida de energía.

## INTRODUCCIÓN

La industria de la construcción presenta una serie de aspectos peculiares y característicos, Barreiro, G. (2006) distingue que la hacen diferir de manera significativa de otras actividades productivas *“algunas características distintivas de esta actividad dentro del contexto y la realidad actual, están relacionadas principalmente con el riesgo laboral del trabajador de la construcción”*. (pág. 26).

Se habla de una diversidad de riesgos laborales que van desde los riesgos físicos hasta los sociales y además están los llamados psicológicos, que son los que se tomarán en cuenta en el presente trabajo.

Entre los riesgos de orden psicológico se habla del estrés, el acoso moral o mobbing, el síndrome del quemado, la depresión, la ansiedad, entre otros. Barreiro, G. (2006) indica *“Estos se han convertido en los últimos años en la principal fuente de siniestralidad laboral, tanto en Europa, como en el resto de los países del mundo y todo apunta a que lo seguirán siendo en el futuro”*. (pág. 28)

Al hacer hincapié en los generadores de los anteriores factores psicológicos es evidente que personal de trabajo en las obras de construcción están expuestos a conflictos de todo tipo. Se podría mencionar aquellos que están relacionados con las consecuencias de la interrelación, así como las características del tipo de trabajo que hacen estos factores bajo algunas condiciones pueden conducir a situaciones de estrés y alteraciones de la conducta con riesgos para la salud.

Un trabajador puede no sólo toparse con los riesgos primarios de su propio trabajo, sino también puede exponerse como observador pasivo a los riesgos generados por quienes trabajan en su proximidad o en su radio de influencia.

La gravedad de cada riesgo depende de la concentración y duración de la exposición para un determinado trabajo. Es común que la sobrecarga y complejidad del trabajo

genere un nivel de exigencia en el trabajador, que si no es atendido de forma adecuada puede degenerar en las situaciones ya mencionadas.

También está la inestabilidad laboral, debido al trabajo eventual, las cargas horarias y la continuidad de los días de trabajo. Se conoce que a veces pueden trabajar quince días seguidos y luego descansar una semana, esto podría repercutir en la aparición de depresión u otro síntoma del alejamiento familiar. Hay, por tanto, una afectación del bienestar psicológico.

Por esta razón el presente trabajo pretende establecer algunas de las principales características psicológicas mencionadas, que describen a las personas que trabajan y viven en los campamentos de la empresa José Cartellone Construcciones Civiles S.A.

A continuación se presenta la orientación y contenido de la investigación, organizada de la siguiente manera:

**Primer capítulo:** Se presenta el planteamiento del problema y justificación del estudio.

**Segundo capítulo:** Señala los objetivos e hipótesis planteados en la presente investigación.

**Tercer capítulo:** Contiene el marco teórico, desarrolla los conceptos más importantes que sustentan este trabajo; es decir, temas relacionados con las características de la industria de la construcción y los campamentos de obras civiles. Así también, lo referente a conceptos de personalidad, autoestima, estrés laboral y depresión.

**Cuarto capítulo:** Describe la metodología utilizada, población, técnicas y presentación de los distintos instrumentos de recolección de datos.

**Quinto capítulo:** Ofrece los resultados obtenidos con relación al tema, están graficados en tablas y gráficos, también en esta parte se analizó un análisis de la información obtenida.

**Sexto capítulo:** Muestra las conclusiones y considera recomendaciones que están acorde con la interpretación de los resultados obtenidos durante la investigación.