

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DE LOS TRABAJADORES  
DEL CAMPAMENTO MINERO "SAN VICENTE" DE LA  
PROVINCIA QUIJARRO DEL DEPARTAMENTO DE POTOSÍ**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**Por:**

**LISBETH GISELA HUARACHI CHOQUE**

**Trabajo de Investigación presentado a consideración de la  
Universidad Autónoma Juan Misael Saracho como requisito para  
optar el grado académico de licenciatura en Psicología.**

**Noviembre, 2017**

**Tarija-Bolivia**

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mis padres Pedro Pascual Huarachi Quispe, Severina Choque Flores por su amor, trabajo, sacrificio, por el apoyo incondicional, en todos estos años de mi carrera Universitaria. Quiero decirles que los amo mucho. Gracias por la paciencia, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí.

Es un privilegio ser su hija son los mejores padres.

# ÍNDICE

Pág.

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
---------------------------	---

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.2 Justificación.....	9

## **CAPÍTULO II**

### **DISEÑO TEÓRICO**

2.1 Problema científico.....	11
2.2 Objetivo general.....	11
2.3 Objetivos específico.....	11
2.4 Hipótesis.....	12
2.5 Operalización de variables.....	13

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO TEÓRICO**

3.1 Historia de la minería.....	25
3.1.1 La Minería Andina Boliviana (siglos XVI-XX).....	25
3.1.2 Siglo XVIII auge y decadencia de la minería de la plata en Bolivia.....	26
3.1.3 Minería en Bolivia después de la Revolución de 1952.....	26
3.2 La Mina.....	28
3.2.1 Cooperativas mineras en Bolivia.....	29
3.3 Historia del campamento minero San Vicente.....	29
3.3.2 La actividad minera en San Vicente.....	31
3.4 creencias y mitos en las minas.....	32

3.4.1 Mitos.....	33
3.4.2 Creencias.....	34
3.5 Características psicológicas, bienestar en los trabajadores mineros.....	35
3.6 Personalidad.....	36
3.6.1 Definición de personalidad.....	36
3.6.2 Los rasgos de personalidad.....	38
3.6.3 Los 16 Factores de la personalidad según Cattell.....	39
3.7 Autoestima.....	45
3.7.1 Definición de autoestima.....	45
3.7.2 Dimensiones de la autoestima.....	47
3.7.3 Niveles de autoestima.....	48
3.7.4 La Relación de la autoestima y la calidad de vida.....	52
3.8 Depresión.....	53
3.8.1 Definición depresión.....	53
3.8.2 Clasificación de los síntomas de depresión.....	55
3.8.3 Niveles de depresión.....	57
3.9 Estrés.....	59
3.9.1 Definición de estrés.....	59
3.9.2 Enfoque bio-psico-social.....	60
3.9.3 Causas del desgaste laboral.....	61
3.9.4 Síndrome de Burnout.....	62
3.9.4.1 Dimensiones del Síndrome de Burnout.....	63
3.9.5 Niveles de evaluación del estrés.....	65
3.9.6 Ansiedad y estrés.....	65
3.10 Bienestar psicológico.....	66
3.10.1 Definición de bienestar psicológico.....	66
3.10.2 Elementos que componen el bienestar psicológico o subjetivo.....	67
3.10.3 Dimensiones del bienestar psicológico.....	68
3.10.4 Niveles de evaluación del bienestar psicológico.....	70

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

4.1 Tipificación de la investigación.....	72
4.2 Población y muestra.....	73
4.2.1 Población.....	73
4.2.2 Muestra.....	73
4.2.2.1 El Muestreo Probabilístico (aleatorio).....	74
4.3 Método, técnicas e Instrumentación.....	74
4.3.1 Método.....	74
4.3.2 Técnicas.....	75
4.3.3 Instrumentos.....	76
4.4 Procedimiento.....	83

## **CAPÍTULO V**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

5.1 Rasgos de personalidad.....	89
5.2 Nivel de autoestima.....	92
5.3 Nivel de depresión.....	96
5.4 Nivel de estrés.....	98
5.5 Nivel de bienestar psicológico.....	102
5.6 Análisis de las hipótesis.....	105

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1 Conclusiones.....	108
6.2 Recomendaciones.....	112
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>114</b>

## ÍNDICE DE CUADROS

### **Cuadro 1**

Rasgos de personalidad de los trabajadores del campamento minero “San Vicente”.....87

### **Cuadro 2**

Nivel de autoestima de los trabajadores del campamento minero “San Vicente”.....93

### **Cuadro 3**

Nivel de depresión de los trabajadores del campamento minero “San Vicente”.....95

### **Cuadro 4**

Nivel de dimensiones según el cuestionario del síndrome burnout en los trabajadores del campamento minero “San Vicente”.....98

### **Cuadro 5**

Nivel de estrés laboral de los trabajadores del campamento minero “San Vicente”.....101

### **Cuadro 6**

Nivel de bienestar psicológico de los trabajadores del campamento mineros “San Vicente”.....102

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

### **Gráfico 1**

Rasgos de personalidad de los trabajadores del campamento minero “San Vicente”.....88

### **Gráfico 2**

Nivel de autoestima de los trabajadores del campamento minero “San Vicente”.....93

### **Gráfico 3**

Nivel de depresión de los trabajadores del campamento minero “San Vicente” .....96

### **Gráfico 4**

Nivel de dimensiones según el cuestionario del síndrome burnout en los trabajadores del campamento minero “ San Vicente”.....98

### **Gráfico 5**

Nivel de estrés laboral de los minero trabajadores del campamento minero “San Vicente”.....101

### **Gráfico 6**

Nivel de bienestar psicológico de los trabajadores del campamento minero “San Vicente”.....102

## **ANEXOS**

### **Anexo 1**

MATRIZ DE DATOS

### **Anexo 2**

“CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD”

### **Anexo 3**

“CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA 35B”

### **Anexo 4**

“CUESTIONARIO DE DEPRESIÓN”

### **Anexo 5**

“ESCALA DE ESTRÉS”

### **Anexo 6**

“ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO (BIEPS-A)”

**CERTIFICACIONES**

**FOTOGRAFÍAS**