

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y

JUSTIFICACIÓN DEL

PROBLEMA

I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema:

La minería es la actividad productiva mediante la cual se establecen algunos sectores con presencia de minerales, donde se extraen y procesan, el cual es exportado a diferentes países extranjeras; la minería es reconocida como una labor que proporciona ingresos importantes para la economía del país, siendo es el sustento de muchas familias bolivianas. Asimismo este tipo de trabajo arroja un número significativo de accidentalidad, por los riesgos que conlleva para una persona desempeñarse como minero. Entre los minerales que se extraen están el cobre, plata y zinc entre otros.

Los trabajadores mineros que laboran en yacimientos, se enfrentan a distintos cambios, en el cual preexisten, largas horas de trabajo, el sistema de turnos nocturnos, donde la incidencia de enfermedades psíquicas, físicas puede ser altas con respecto a turnos diurnos. Debido al quiebre de los ciclos de sueño-vigila, los arduos trabajos realizados, la obstrucción en las relaciones sociales y familiares, a lo largo del tiempo desarrollan la morbilidad nerviosa por acumulación de fatiga. En general, estos aspectos de la minería afectan la salud en dos sentidos: a nivel físico y a nivel psicológico, por tanto es importante saber las características que lo distinguen, con respecto al nivel psicológico. Asimismo que muchas veces esta población (los mineros) es olvidada por la sociedad, por lo cual sería interesante indagar muchos aspectos, como el impacto de las diferentes situaciones que enfrentan y cómo les afecta esto psicológicamente laborando en este tipo de trabajo.

El presente trabajo de exploración, pretende indagar las principales características psicológicas que describen a los trabajadores mineros la exploración se aborda en el campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de

Potosí.

Además antes no se realizó una investigación con respecto a este tema con dicha población, por ello se iniciará examinando y entendiendo los diferentes aspectos a valorar en este trabajo.

Como *los rasgos de personalidad*, (Besada, 2007:13) define los rasgos como prototipos expresados que hacen que cada persona se diferencie del comportamiento, así mismo da a conocer que es una característica neuropsíquica la cual define Allport (como se citó en Besada 2005) como la capacidad de brindar cierta equivalencia para formar una estabilidad individual por lo que se explica que los rasgos son visibles y existentes.

Por lo tanto, esto se puede observar mediante la conducta que manifiesta en cualquier situación que experimente el ser humano, esto explica el por qué la supuesta seguridad que presenta la conducta de las personas, por ejemplo una actitud extrovertida, explica el rasgo que predomina en la misma.

Por otro lado *la autoestima*, “es la actitud hacia uno mismo, es la forma habitual de pensar, amar, sentir, y comportarse consigo mismo, es la descripción permanente al cual nos enfrentamos como nosotros mismos”. (Alcántara, 1993), citado por (Santiago, 2007: 8). Es el sistema fundamental por el cual ordenamos nuestras experiencias refiriéndolo a nuestro “YO” personal.

La depresión, “es una alteración del estado de ánimo, caracterizado por abatimiento emocional y que afecta a todos los aspectos de la vida del individuo”. (Zarragoitia, 2010: 127).

El estrés, “es una relación entre la persona y el ambiente, en la que el sujeto percibe en qué medida las demandas ambientales constituyen un peligro para su bienestar, si exceden o igualan sus recursos para enfrentarse a ellas”. (Lazarus y Folkman, 1984:

45).

Y el **bienestar psicológico (PB)**, “es un constructo que expresa el sentir positivo y el pensar constructivo del ser humano acerca de sí mismo, que se define por su naturaleza subjetiva vivencial y que se relaciona estrechamente con aspectos particulares del funcionamiento físico, psíquico y social el bienestar psicológico es un constructo multidimensional que comprende elementos emocionales como cognitivos y que, por tanto, abarca diversos contextos en los cuales se desempeña una persona”. Según (Castro-Solano, Díaz y Casullo, 2002: 9).

A continuación se proporcionará información acerca de la actividad minera a nivel internacional, nivel nacional como también regional.

A **nivel internacional**, Chile es uno de los principales países mineros del mundo, produce minerales metálicos y no metálicos y su territorio presenta una de las mayores mineralizaciones cupríferas del mundo, destacada por la cantidad y tamaño de yacimientos, los que poseen, además, molibdeno, oro y plata.

De acuerdo a información del Servicio Nacional de Geología y Minería (Sernageomin), cerca del 80% de los yacimientos mineros chilenos reconocidos internacionalmente están ubicados en altura, sobre los 3.000 metros sobre el nivel del mar (m.s.n.m.). La mayoría de los yacimientos mineros están concentrados en la zona norte, específicamente entre las regiones de Tarapacá (I) y de Coquimbo (IV).

Este estudio se realizó, en Santiago Chile durante el año 2010 por las investigadoras Celina Carrasco (psicóloga social) y Patricia Vega (Ingeniero Agrónomo Experta profesional en Prevención de Riesgo), profesionales del departamento de la dirección el trabajo se titula “Una aproximación a las condiciones de trabajo en la gran minería de altura”. El cual permite realizar un diagnóstico del modo de vida y las condiciones de trabajo de los trabajadores que laboran varios de metros sobre el nivel del mar. La minería de altura aquella con trabajos a partir de los 3.000(m.s.n.m.) es

una actividad compleja que se inserta en un ambiente geográfico adverso, experimenta tanto riesgos inherentes a los procesos mineros por ejemplo (accidentes del trabajo y enfermedades profesionales propias de la exposición a productos químicos en forma de humos, vapores y polvo en suspensión), como aquellos asociados a condiciones físicas naturales tales como, la exposición al aumento de la radiación ultravioleta, al frío, la humedad, el viento el calor, así como la hipobaría (es decir, disminución de la presión barométrica con respecto al nivel del mar), intermitente entre otros. La minería supera las 30 mil toneladas de cobre fino producidos al año y emplea a más de 400 trabajadores en promedio anual, que permite trabajos de mayor magnitud y complejidad.

Existen estudios donde indagan en la realidad de las empresas de la llamada “*Gran Minería*” analizando las condiciones de trabajo y su impacto en quienes laboran en ellas. Dentro de ese contexto, contiene aspectos relacionados con la salud y seguridad de los trabajadores ya que, de acuerdo a las referencias teóricas y al conocimiento empírico de este sector, existe la sospecha de que las particulares características del trabajo en altura afectan la calidad de vida de los trabajadores y alteran su vida familiar, limitando sus posibilidades de contactos y participación social.

A **nivel nacional**, se encontró una información donde indica que una característica de la venta de los minerales bolivianos es que todos se destinan a mercados extranjeros, la escasa industrialización del país hace que los minerales no tengan mercado interno, por lo tanto se destinan sobre todo a Asia, Estados Unidos, México, Inglaterra, por ejemplo en algunos lugares como Atocha departamento de Potosí donde existen Cooperativa o Asociaciones que trabajan asociándose con otros compañeros con los cuales explotan el mineral en un determinado paraje (o puesto) y gracias a este trabajo pueden generar sus ingresos.

Pero existen algunos infortunados que sobreviven gracias al trabajo de otras actividades

como la agricultura de subsistencia, la suerte es entonces el punto de partida de un sistema que se puede generar socios con buenos ingresos, mientras que al mismo tiempo que mantiene a otros en la pobreza; muchas Cooperativas explotan desde hace mucho tiempo, la mayoría de los socios de estas Cooperativas tienen un nivel de ingreso bajo, por otro lado los mineros que trabajan en interiores de la mina son expuestos a varios riesgos; el riesgo de derrumbe de las galerías es preocupante en minas donde no hay mucho mantenimiento, otro tipo de riesgos a los que se someten son los gases tóxicos en las partes poco ventiladas de la mina donde pueden provocar explosiones o mareos.

Por otro lado, según investigaciones realizadas desde el año 2010 hasta el 2012, en una comparación de trabajo y la salud psicosocial; un total de 490 mineros de Bolivia, Chile y Perú, en nuestro país se manifestaron los mineros reportando ser objeto de alguna forma de violencia psicológica. Asimismo de acuerdo a los resultados del cuestionario general de salud de Goldberg (un instrumento ampliamente utilizado para evaluar la presencia de estrés psicológico), los mineros cooperativistas bolivianos presentaron el mayor porcentaje de estrés con un (82%).

A **nivel regional** no se cuentan con investigaciones sobre este tema, pero si se posee conocimiento del total de trabajadores mineros que habitan conjuntamente con sus familias en este lugar; *“existen 450 trabajadores mineros trabajando en este campamento minero San Vicente el cual es administrado por una empresa canadiense Pan American Silver”*, así lo indicó (en una entrevista del periódico de circulación Nacional, La Patria – el año 2009) el representante de la empresa canadiense Pan American Silver en Bolivia Robert L. Byrd. Actualmente existen alrededor de 350 trabajadores habitando el campamento minero San Vicente junto a su familia, el campamento minero se encuentra a una altura de 4520 (m.s.n.m.)

situada a 120 kilómetros de Uyuni, del departamento de Potosí; los minerales que se extraen en este yacimiento son (plata, zinc y cobre).

El trabajador minero desde hacía muchos años busca mantener la estabilidad económica gracias al trabajo que realiza en interior de la mina y la exploración de los minerales. Sin embargo, trabajar en un ambiente de altura implica un conjunto de condiciones físicas que le otorgan características propias, como la disminución de la presión barométrica provocada en relación directa con el aumento de la altura, disminución de la presión del oxígeno en el aire que se respira. A ello hay que agregar la falta de humedad en el aire y las bajas temperaturas, donde se puede percibir el gran esfuerzo físico, cansancio, también se enfrentan a los riesgos, a la inseguridad diariamente en este trabajo, con el objeto de dar una mejor calidad de vida a sus familiares; existen mineros que trabajan más de 10 y 15 años dentro de esta industria de la minería. Debido a esta situación laboral es que se interesó indagar las afecciones en el aspecto de la personalidad y conductual de estos hombres que trabajan en el interior de este yacimiento.

A partir de esta información se plantea la siguiente interrogante:

¿Cuáles son las características psicológicas de los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí?

1.2 Justificación:

El presente estudio indaga sobre elementos que son partes importante de la persona y que inciden en el desarrollo normal de las actividades y en su personalidad; la importancia radica en conocer y profundizar estos elementos que presentan esta población con la que se está trabajando para que los estudiantes puedan incrementar sus conocimientos, valorar, reconocer el esfuerzo y predisposición que le dan a su trabajo estos hombres el propósito es que este trabajo dé pie a futuras investigaciones donde quizá se pueda profundizar más para un mejor entendimiento y poder ayudarlos de alguna manera aplicando nuestros conocimientos adquiridos en nuestro estudio a estas personas que laboran en este tipo de trabajo

La exploración tiene una *relevancia teórica*, porque se exteriorizarán conocimientos que quizás se desconocían acerca de esta población que regularmente es olvidada, el cual nos ayuda a conocer cuáles serán las características o rasgos psicológicos, nivel de estrés y bienestar psicológico que tienen estos trabajadores mineros, a partir de ello se realizará una categorización de los datos, para llegar al análisis de los resultados que componen el respaldo evidente de este trabajo.

De esta manera la investigación cooperará en el aspecto de ofrecer información sobre la realidad actual en la que se halla esta población de trabajadores mineros, por otro lado esta investigación servirá de apoyo teórico para nuevas investigaciones que se realicen más adelante.

A *nivel práctico* la investigación contribuirá a los estudiantes que realicen investigaciones en este ámbito ya que les facilitará más conocimientos, una visión amplia en cuanto a las características o rasgos psicológicos, nivel de estrés Y bienestar psicológico de esta población de trabajadores mineros.

Sin embargo no presenta nuevo modelo metodológico para la obtención y recolección

los datos para alcanzar los objetivos.

Por otro lado la información, los datos, conseguidos de esta población de los trabajadores del campamento “San Vicente” objeto de estudio fueron a través de la utilización de diferentes instrumentos psicológicos conocidos y frecuentemente recurridos por la validez y confiabilidad que presentan, se utilizaron inventarios, cuestionarios y escalas psicológicas que ayudaron a describir y analizar los diferentes objetivos planteados en el presente trabajo de investigación.

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

II. DISEÑO TEÓRICO

2.1 Problema científico:

¿Cuáles son las características psicológicas de los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí?

2.2 Objetivo general:

Establecer las características psicológicas que presentan los trabajadores del campamento minero San Vicente de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí.

2.3 Objetivos específicos:

1. Determinar los rasgos de personalidad que presentan los trabajadores del campamento minero San Vicente de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí.
2. Identificar el nivel de autoestima de los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí.
3. Establecer el nivel de depresión de los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí.

4. Identificar el nivel de estrés de los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí.
5. Identificar el nivel de bienestar psicológico de los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí.

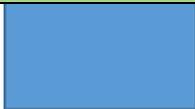
2.4 Hipótesis:

Los trabajadores manifiestan las siguientes características psicológicas:

1. Los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí manifiestan rasgos de personalidad caracterizados por inseguridad y mucha tensión.
2. Los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí manifiestan un nivel de autoestima regular.
3. Los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí manifiestan un nivel de depresión moderada.
4. Los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí manifiestan un nivel de estrés alto.
5. Los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí manifiestan un nivel de bienestar psicológico bajo y muy bajo.

2.5 Operalización de variables:

Variable	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Escala
	<i>“La personalidad es lo que permite la predicción de lo que hará una persona en una situación determinada, señala que el</i>	Factor “A” Sizotimia Afectotimia	*Reservado, alejado, crítico, frío. *Abierto, afectuoso, sereno participante.	Test de personalidad de Cattell 16 PF Bajo 1-3



Personalidad	<i>componente básico de la personalidad son los rasgos, entendidos, como una tendencia a reaccionar relativamente permanente y amplia".</i> (Raymond Cattell 1958)	Factor "B"		
		Inteligencia baja Inteligencia alta	*Capacidad mental general baja, poca habilidad para problemas. *Capacidad mental general alta, comprensión y rapidez.	Medio 4-7 Alto 8-9
		Factor "C"		
		Poca fuerza del yo Mucha fuerza del yo	*Afectado por los sentimientos, poco estable emocionalmente. *Emocionalment e estable, maduro, tranquilo se enfrenta a la realidad.	

		Factor “E”	
		Sumisión	*Sumiso, apacible, manejable, dócil, acomodado, dependiente.
		Dominancia	*Dominante, agresivo, independiente, terco, obstinado, competitivo.
		Factor “F”	
		Desurgencia	*Sobrio, reflexivo, serio, cauteloso, silencioso, obsesivo.
		Insurgencia	*Desinhibido, alegre, animoso, hablador, sociable, comunicativo.

		Factor “G”		
		Poca fuerza del súper yo	*Despreocupado, poca aceptación, de normas convencionales, relajado.	
		Mucha fuerza del súper yo	*Escrupuloso, consciente, responsable moralista, perseverante.	
		Factor “H”		
		Timidez	*Cohibido, tímido, susceptible, retraído, cauteloso.	
		Audacia	*Emprendedor, cordial, no inhibido, atrevido, gregario.	

		Factor “I”	
		Dureza	*Sensibilidad dura, realista, auto confiado, afectado por los sentimientos.
		Ternura	*Sensibilidad blanda, busca atención y ayuda, tierno, idealista.
		Factor “L”	
		Confiable	*Confiable, adaptable, comprensivo, permisivo, tolerante, respetuoso.
		Suspicaaz	*Suspicaaz, difícil de engañar, exigente, desconfiado.
		Factor “M”	
		Practicidad	*Práctico, realista, objetivo, interesado en

		Imaginatividad	<p>resultados inmediatos.</p> <p>*Imaginativo, fantasioso, excéntrico, bohemio, deducible, absorto.</p>	
		<p>Factor "N"</p> <p>Sencillez</p> <p>Astucia</p>	<p>*Franco, natural, sencillo, auténtico, sin perspicacia, simple.</p> <p>*Astuto, calculador, mundano, terco, agudo, desafiante, sociable.</p>	

		Factor “O”	
		Seguridad	*Apacible, seguro de sí, plácido, tranquilo, satisfecho, sereno.
		Inseguridad	*Agobiado, inquieto, ansioso, preocupado, inseguro, culpable.
		Factor “Q₁”	
		Convencio- nismo	*Conservador de ideas, tradicionales, arraigado, moderado.
		Radicalismo	*Analítico, crítico, experimental liberal, de ideas nuevas y libres.

		<p>Factor“Q2”</p> <p>Adhesión</p>	<p>*Dependiente del grupo, falta de resolución, inseguro, enrolado.</p>
		<p>Autosuficiencia</p>	<p>*Autosuficiente, independiente, lleno de recurso, decidido.</p>
		<p>Factor“Q3”</p> <p>Baja integración</p>	<p>*Auto conflicto, descuidado, lleno de reglas sociales.</p>
		<p>Mucho control</p>	<p>*Controlado, compulsivo, escrupuloso, llevado por su autoimagen.</p>

		Factor“Q4”		
		Poca tensión	*Serenos, tranquilo, sosegado, satisfecho, no frustrado, estable	
		Mucha tensión	*tenso sobreexcitado, irritable, frustrado, impaciente, inestable.	
Autoestima	<i>“La autoestima puede verse como la actitud global hacia uno mismo, la relación entre las tres dimensiones (cognitiva, emocional y conductual) suele representarse con un triángulo en el que cada ángulo</i>	Componente cognitivo.	*Autoconcepto sobre sí mismo.	Cuestionario de autoestima forma 35-B
		Componente afectivo	*Sentimiento respecto hacia sí mismo.	Óptimo <i>61 a 75</i> Excelente <i>46 a 60</i> Muy Buena <i>31 a 45</i> Normal <i>16 a 30</i> Regular <i>0 a 15</i> Bajo

	<p>representa a una de esas dimensiones. (Bosson, 2006:151).</p>	Componente conductual.	*Conducta sobre sí misma.	<p>-1 a -15 Deficiente -16 a -30 Muy baja -31 a -45 Extrema -46 a -60 Nula -61 a -75</p>
Depresión	<p>“Se considera como un trastorno del estado de ánimo, cuya característica principal es la alteración del humor. (Tristeza, melancolía, abatimiento, desánimo) o una pérdida de interés o placer por casi todas las actividades”. (American Psychiatric Association, 1995).</p>	Componente cognitivo	<p>* Dificultad para evocar los recuerdos almacenados. * Disminución de la capacidad de una atención. * Baja capacidad de concentración. * Ideas de culpa y de fracaso. *Ideación suicida. *Tristeza.</p>	<p>Cuestionario de depresión de Beck</p> <p>No existe depresión 1 - 9 puntos</p> <p>Depresión leve 10 - 18 puntos</p> <p>Depresión moderada 19 - 29 puntos</p> <p>Depresión grave</p>
		Componente afectivo	<p>*Pesimismo. *Sentimiento de castigo. *No son afectivos *Inseguros.</p>	

			<ul style="list-style-type: none"> *Desvalorización personal. *Sensación de miedo. *Ausencia de confianza en sí mismo. 	<p>30 - 40 puntos</p> <p>Depresión extrema</p> <p>4I en adelante</p>
	Componente conductual.	<ul style="list-style-type: none"> *Dificultad laboral. * Indecisiones. *Disminución en sus actividades y la productividad. *Impulsividad de ingerir bebidas alcohólicas y fármacos. * Retiro social. 		
	Componente somático	<ul style="list-style-type: none"> *Insomnio. *Fatiga. *Pérdida de reactividad emocional. *Pérdida evidente de apetito. *Disminución de peso. *Poco interés por el sexo. 		

Estrés	<p>“Es la respuesta no específica del organismo a cualquier demanda del exterior”.</p> <p>(Selye 1907-1982).</p>	Agotamiento emocional	<p>*Disminución y pérdida de recursos emocionales.</p> <p>*Insatisfecho.</p> <p>*Fatiga.</p> <p>*Pérdida progresiva de energía</p> <p>*Desgaste</p> <p>*Cansancio</p>	<p>Cuestionario de Maslach</p> <p><i>Bajo</i> 0-22</p> <p><i>Alto</i> 22-45</p>
		Despersonalización	<p>*Sentimientos negativos.</p> <p>Distanciamiento.</p> <p>*Irritabilidad.</p> <p>*Insensibilidad.</p> <p>*Pesimismo.</p> <p>*Cinismo.</p> <p>*Pérdida de motivación hacia sí mismo y a su trabajo.</p> <p>*Hostilidad hacia sus compañeros de trabajo.</p>	<p><i>Bajo</i> 0-12</p> <p><i>Alto</i> 12-25</p>
		Falta de realización personal.	<p>*Evaluación negativa de sí mismo.</p> <p>*Insatisfacción.</p>	<p><i>Bajo</i> 0-20</p> <p><i>Alto</i> 20-40</p>

			<p>*Baja autoestima.</p> <p>*Baja productividad.</p> <p>*Incapacidad para soportar la presión.</p> <p>*Imposibilidad de salir adelante.</p>	
Bienestar psicológico	El bienestar es “cuando un individuo se siente bien es más productivo, sociable y creativo, posee una proyección de futuro positiva infunde felicidad implica la capacidad de amar, trabajar relacionarse socialmente y controlar el medio”. (Taylor, 1991 citado en Garcia-Viniegras, Gonzales, 2000:19).	Control de situaciones.	*Sensación de control y autocompetencia.	Escala de bienestar psicológico (BIEPS-A)
		Aceptación de sí.	*Autoaceptación de múltiples aspectos de sí mismo.	Muy bajo (5)
		Vínculos sociales	*Establecimiento de buenos vínculos sociales.	Bajo (25)
		Autonomía	*Toma de decisiones de modo independiente.	Medio (50)
		Proyecto	*Metas y proyectos.	Alto (75)
				Superior (95)

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

III. MARCO TEÓRICO

Realizar una argumentación del trabajador minero es hacer énfasis en la historia de la actividad minera y la labor realizada al interior de un yacimiento; por lo que inicialmente se hará una breve descripción de la misma, contextualizando esta labor ejecutada habitualmente por el sexo masculino.

Posteriormente estudiaremos los rasgos psicológicos, (autoestima, depresión, estrés y bienestar psicológico), de los trabajadores mineros para inmediatamente reflexionar, analizar sobre las variables exhibidas en el presente trabajo.

3.1 Historia de la minería

3.1.1 Historia de la Minería Andina Boliviana (SIGLOS XVI-XX):

Desde los tiempos de la colonia, Bolivia ha sido un país minero, por décadas el cerro rico de Potosí ha sido el yacimiento de minerales de plata más importante del mundo; su descubrimiento en el año 1545, inicia el ciclo de la minería en el territorio que hoy constituye Bolivia.

Para aprovechar la plata de Potosí se introducen tecnologías de punta para su tiempo; pero no se toman en cuenta ni los efectos para la población originaria ni los impactos para el medio ambiente. Las utilidades generadas no son distribuidas equitativamente y la minería colonial no resulta en una amplia corriente de desarrollo regional, tampoco se habían creado empresas que duren en el tiempo, ya que los beneficios obtenidos no son reinvertidos en las zonas de aprovechamiento minero.

Sin embargo, la minería colonial inicia un circuito económico en el cual el transporte y el comercio asumen un rol determinante; la producción se basa en el trabajo de los indígenas bajo el régimen de la mita. Cada año llegan a Potosí alrededor de 13.500

mitayos con sus familias, formando un contingente de 40.000 personas. La ciudad se convierte en uno de los principales centros urbanos del mundo y cuenta con unos 160.000 habitantes en 1560, mientras Madrid solo tiene 45.000 habitantes, este fenómeno migratorio deshabita las 16 provincias sometidas a la mita y afecta severamente a su producción agropecuaria.

3.1.2 Siglo XVIII auge y decadencia de la minería de la plata en Bolivia (1872-1900):

La decadencia de la producción minera colonial arrastró consigo una seria crisis económica que heredó la naciente República. Si Bolivia le había debido su razón de ser, como unidad política, a la minería durante la Audiencia de Charcas, su nacimiento como país no pudo apoyarse en la minería, cuya caída fue sostenida hasta fines de la década de los sesenta en el pasado siglo.

La realidad de la minería era dramática, por un lado el declive de productividad, por el otro la inestabilidad e incertidumbre de la Guerra de la Independencia rompieron toda opción de una producción regular por falta de mano de obra estable y acopio de insumos agravados por la vandálica presencia de los ejércitos auxiliares argentinos.

Al comenzar la República miles de minas e ingenios estaban abandonados; muchas minas inundadas mostraban un panorama desolador. Adicionalmente, el retraso tecnológico era lamentable, sobre todo en un país de tradición minera que había vanguardizado.

3.1.3 Minería en Bolivia después de la Revolución de 1952:

La Revolución de 1952 nacionaliza (contra una alta indemnización) tres grandes compañías mineras y funda la COMIBOL (Corporación Minera de Bolivia); en este mismo período surge la COB (Central Obrera Boliviana), que luego se convierte en la

más poderosa central sindical del país. Desde entonces, la vida política boliviana es tan azarosa e inestable, que los inversionistas extranjeros no se arriesgan a invertir en la explotación del importante potencial geológico del país.

Si bien se estima que la participación de fondos privados internacionales incentiva un mejor manejo y una mayor eficacia de las operaciones (Ford, Bacon & Davis; 1956), la COMIBOL maneja solo las minas estatizadas en un ambiente adverso: bajo ley del mineral, agotamiento de las reservas, elevados costos de producción, disminución de la demanda y del precio, la COMIBOL carece a la vez de capital y de capacitación empresarial, además debe asumir la carga financiera del desarrollo del Oriente, fomentado por el Estado. En consecuencia, no invierte en prospección, exploración, mantenimiento y reposición.

Esta época se caracteriza por la mala gestión, la productividad extremadamente baja, el despilfarro de los recursos y la negligencia ambiental, la convergencia de estos factores lleva a una crisis que se agudiza progresivamente.

Al lado de la minería estatal, coexiste un gran número de empresas medianas y chicas en manos privadas. Mientras las primeras reciben créditos públicos, que les permiten aumentar continuamente su producción, la falta de apoyo técnico y financiero a la minería chica (2.000 empresarios) y cooperativa (20.000 mineros) determina que este sector opere en condiciones arcaicas y precarias, encerrándose en un círculo vicioso de falta de recursos e incapacidad de evolucionar, que no ha cambiado a la fecha.

En los últimos 10 años, la minería boliviana se proyecta sobre un nuevo escenario y se adecua al surgimiento de metales que se perfilan con mejores oportunidades en el mercado que el estaño. Entre otros, el zinc, la plata y sobre todo el oro, que presenta el crecimiento más espectacular, paralelamente, la minería estatal es sustituida por la privada y dentro de ésta se consolida la mediana como el mayor productor, mientras

en el sector aurífero las cooperativas adquieren mayor relevancia. La reestructuración de la COMIBOL causa un rápido descenso de la participación del sector minero en el empleo nacional, parcialmente compensado por el crecimiento de las cooperativas, aunque las condiciones que ofrecen no sean nada equivalentes. Información recabada por Vladimir Díaz, 2011 “Historia de la Minería en Bolivia”.

En la actualidad, la minería es la segunda actividad productiva del país, según información proporcionada por expertos que precisan que aún existen grandes cantidades de yacimientos y se tiene una diversidad de minerales que van desde los metales preciosos hasta los de uso tecnológico, cuyas cotizaciones en los mercados internacionales suben sin parar. Dionisio Garzón especialista en el área, y ex ministro de la minería y metalurgia, en el libro “De Oro, plata y Estaño”.

3.2 La Mina:

Excavación hecha para extraer un mineral; según su situación respecto al área, pueden ser: a cielos abiertos en superficie y subterráneos. En el yacimiento mineral (lugar de donde se extraen minerales de utilidad económica), se realizan un conjunto de labores, instalaciones de equipos que permiten su explotación racional. En el Estatuto de nuestro país, en el **Artículo 369** menciona que el estado será responsable de las riquezas mineralógicas que se encuentren en el subsuelo cualquiera sea su origen y su aplicación será regulada por la ley. Se reconoce como actores productivos a la industria minera privada y sociedades cooperativas. (*Nueva Constitución Política del Estado*, p. 9).

La minería es tan antigua como la humanidad misma. Desde que el ser humano tuvo la práctica de extraer rocas de la tierra, trabajarlas y procesarlas para convertirlas en bienes de uso, estas actividades mineras han jugado un papel central en el desarrollo de los grupos humanos, constituyéndose como uno de los ejes básicos de articulación de sus relaciones con los entornos natural y social. También es uno de los principales

motores del desarrollo del país, a su vez implica para sus trabajadores enfrentar diariamente condiciones atmosféricas y geográficas adversas y plantea enormes desafíos en términos de la organización y los recursos humanos en este importante sector económico.

3.2.1 Las Cooperativas mineras en Bolivia:

Una característica de la minería boliviana, que sólo se encuentra en este país, es la importancia del sector cooperativista dentro del sector minero en su totalidad. Así, el número de Cooperativistas, que se estima actualmente, llega aproximadamente a 60.000 personas, representando el 90% del empleo minero nacional.

La Alianza Cooperativa Internacional define una cooperativa como una *“Asociación Autónoma de personas que se han unido de forma voluntaria para hacer frente sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales en común mediante una empresa de propiedad conjunta y de gestión democrática”*. Según la FENCOMIN- *Federación Nacional de Cooperativas Mineras, citado por (Michard, 2008: 8)*

A continuación se presentará una breve historia del campamento minero “San Vicente”.

3.3 Historia del campamento minero “San Vicente”:

El pueblo de San Vicente, ubicado al Suroeste de Bolivia, se encuentra a 324 kilómetros del departamento de Potosí, la locación minera, árida y desolada, era un poblado fantasma. Hace unos años la empresa Pan American Silver la devolvió a la vida, ahora es un sitio de extracción de plata y zinc, pero no es el único tesoro que su tierra guarda. A la llegada del campamento se puede apreciar un letrero que da la bienvenida a los visitantes con la siguiente inscripción: *“Aquí yacen los restos de Butch Cassidy & Sundance Kid”*.

Existen diferentes teorías se han dado a conocer con el paso de los años. Una dice que los bandidos llegaron a París, donde murieron perseguidos por los hombres del empresario minero Carlos Víctor Aramayo (Barón del estaño) a quien le habían robado en Bolivia. Otra, según Lula Parker Betenson –hermana de *Butch* y autora del libro “Cassidy, mi hermano”, su consanguíneo regresó a EE.UU. y vivió en el anonimato por años.

Félix Chalar, un juez en la ciudad de Tupiza del departamento de Potosí, colecciona evidencias que da fe de la llegada del dúo a Bolivia. Se respalda en las copias de los papeles que ha preservado y es claro: *“Butch Cassidy y Sundance Kid murieron en Bolivia porque existe bastante evidencia. Esos documentos se conservaron en el juzgado de Tupiza hasta 1970. Lamentablemente, un ciudadano estadounidense de nombre Roger McCord se los llevó a EE UU”*.

La historia empieza cuando *“Butch Cassidy y Sundance Kid”*, respectivamente, decidieron escapar de EE.UU. y continuar su vida criminal en Latinoamérica, huyendo de la Agencia Nacional de Detectives Pinkerton durante la primera década de 1900. Pasaron por Chile y Argentina, antes de llegar a Bolivia en agosto de 1908, la ciudad de Tupiza, a la que los forajidos llegaron el 29 de octubre de 1908, tenía que ser el escenario de su último golpe. Los forajidos tenían planeado robar más de medio millón de dólares que le pertenecía a Aramayo. Chalar lee una copia de un telegrama, fechado el 4 de noviembre de 1908, que anunciaba el atraco cometido. El dinero era transportado por Carlos Perú, administrador de la empresa Aramayo Francke y Cia., quien fue asaltado en Huaca Huañusca a 35 kilómetros de Tupiza. Sin embargo, el dúo solo se encontró con 90.000 dólares en el cargamento. *“A Butch y Sundance les dijeron que había más de medio millón de dólares. Ese envío se retrasó una semana y por una mala información no logran ese objetivo”*.

Chalar relata que los bandidos llegaron a San Vicente el 6 de noviembre de 1908, haciéndose pasar por viajeros. Pidieron alojamiento a Cleto Bellot, el corregidor del pueblo, sin saber que los avances en la comunicación, gracias a la telegrafía, ya habían advertido del asalto. Esa noche, el capitán Justo P. Concha y dos hombres del Regimiento Abaroa, junto al inspector Timoteo Ríos del departamento de policías de Uyuni se enfrentaron al dúo en un tiroteo que cobró la vida de un soldado y de los forajidos. No fue hasta el día siguiente que encontraron los cuerpos de los asaltantes sin vida, uno de ellos con un tiro en la frente y el otro en el pecho, *“Del cuarto donde murieron los forajidos casi no queda nada. “En San Vicente ha entrado el tema de la privatización de la minería y han puesto todas las casas prefabricadas. No les ha importado demoler el lugar del tiroteo”*, afirma Fabiola Mitru, gerente de Tupiza Tours. Su empresa, junto a otras en la ciudad, se ocupa de ofrecer circuitos turísticos que incluyen visitas a los lugares por donde pasaron los bandidos.

Más de 100 años después de su muerte, la leyenda de los bandidos sigue viva. (Por Carlos Pally, 22 de noviembre de 2008).

3.3.1 Actividad minera – San Vicente:

El yacimiento “San Vicente”, Provincia Quijarro del Departamento de Potosí se caracteriza por cuidar el medio ambiente en todas sus operaciones con sistemas de bombeo de las aguas del interior de la mina y procesarlas para usarlas en su Planta de Tratamiento, lo cual se constató en una inspección de minas que realizó el proyecto Apemin II. San Vicente cuenta con una planta de tratamiento y un dique de colas, cuyas aguas son tratadas antes de ingresar al ingenio, es un sistema que sirve para evitar la contaminación en el sector.

La mina San Vicente es de antigua data, fue explotada antes del 1952 por uno de los tres Barones del estaño Carlos Victor Aramayo, hasta la nacionalización.

«Carlos Víctor Aramayo junto a Simón Iturri Patiño y Maruricio Hochschild, su actividad minera en una época de fuerte crecimiento del precio internacional de ese mineral (estaño) lo llevo a acumular una gran fortuna y poder en su país».

Posteriormente paso a manos de la COMIBOL que estuvo trabajando esa mina hasta la dura caída de los precios de minerales. De ahí adelante la inversión externa, caso de la “Pan American Silver” hace posible el reemprendimiento de la mina San Vicente, ahora en una nueva fase de industrialización

La empresa “Pan American Silver” Bolivia, mantiene relación societaria con la COMIBOL desde el año 2000, seis años después (2006) la estatal minera del país y la extranjera canadiense renegociaron su contrato que se mantiene vigente al presente y que otorga un 37.5% de participación que equivale al 50% de producción y de utilidad neta, favoreciendo de tal modo a la economía nacional y regional. (Arturo Llanque Ferrufino, 27 de sep.2009).

3.4 Creencias y mitos en las minas:

Para “entender en su cabalidad la creencia y veneración del TÍO es preciso remontarse al periodo colonial como al precolombino, en el caso de Potosí estamos ante una Huaca (sepultura) que hay que cristianizar, esto lo testifica la carta enviada por el jesuita José de Arriaga a Roma en 1599 donde refiriéndose al Cerro Rico de Potosí, dice: “los indios desde tiempo inmemorial han tenido extraña devoción, acudiendo allí a hacer sus ofrendas y sacrificios”. Ver “Iconografía y mitos indígenas” (Gisbert. 1980: 19-20).

No sabemos cuál era el ídolo del Cerro Rico de Potosí pero sin duda era una existencia

Subterráneo que hoy en día ha quedado personificado en el tío, una referencia del historiador Bartolomé Arzans y Vela puede llevarnos a la identificación de este “señor” del cerro. El texto indica que el año de 1577 se halló dentro del cerro de Potosí “una estatua de metales diferentes que era del tamaño de un hombre mediano. El rostro tenía muy hermoso (aunque los ojos no estaban bien formados) y era de plata blanca; el pecho hasta la cintura de rosicler (*color rosado claro de la aurora*); los brazos de diversos mezclas; no tenía forma de pies sino que desde la cintura iba adelgazando hasta rematar en punta. Aunque tenía una pequeña basa; y todo era de metal negrillo”, extraña figura que podría leerse como un ser mitad humano mitad serpiente y que la tradición identifica con el Tío.

3.4.1 Mitos:

Según cuentas las crónicas, cuando el Inca Huayna Cápac (*fue el undécimo y antepenúltimo gobernante del incanato*) mando a trabajar a su gente a las minas del Sumaj Orcko (*“Montaña Majestuosa*), se escuchó un descomunal estruendo y una voz que decía. “No saquen plata de este cerro porque será para otra gente”. Una profecía hecha hace 83 años antes de la avaricia española sometiera la zona. Un relato, obviamente posterior a la conquista que procuraba dar una explicación mítica a un proceso traumático e inesperado, como fue el arribo de los peninsulares.

El monstruo de la mina; en el paraje más profundo y alejado de la mina, donde se detuvo el tiempo en un tiempo sin tiempo, habita un monstruo de dos cabezas, cuatro piernas y cuatro brazos. Los mineros que lo vieron de lejos, entre la pálida luz de las lámparas y las cortinas de la oscuridad impenetrable, cuentan que el monstruo se alimenta con el cadáver de quienes perdieron la vida en los buzones de la galería. Dicen también que el monstruo, de cuernos retorcidos y ojos rutilantes, llora como un niño abandonado y da vueltas sobre sí mismo, mordiéndose la cola que a veces restalla como un látigo de fuego.

Los mineros, conocedores de los secretos escondidos en el seno de la montaña, aseveran que el monstruo es la criatura del Tío estuvo con una chola, a quien le quitó el honor y la embarazó en un solo acto de amor, el monstruo de la mina, hijo legítimo del Tío y heredero único de las riquezas minerales, se les aparece sólo a los mineros que pierden la razón de tanto haber pijchado y bebido. (Por Víctor Montoya 2012).

Existe una variedad de relatos en diferentes lugares de Bolivia donde hay yacimientos.

3.4.2 Creencias:

Los mineros en todos los sectores de Bolivia, según tradiciones y costumbres, inician en agosto con ritos pidiendo suerte al "*Tío de la mina*" más precisamente desde las cero horas, (12 de la noche) realizan ritos dedicados a la Pachamama (madre tierra), y al "Tío de la mina" (deidad minera), pidiéndoles les brinden suerte en sus actividades. Entran a ch'allar y compartir con el Tío, riegan con la sangre del animal sacrificado las herramientas y equipos, se pide que la Pachamama acompañe en todo este año, para que no hayan desgracias ni accidentes, también piden vetas mejores, mejor producción, una buena comercialización, que las cotizaciones internacionales no bajen", señaló la autoridad que es minero cooperativista.

También se realiza estos ritos en diferentes minas tal es el caso de la mina San José del departamento de Oruro, a las 12:00 horas, Germán Chaparro que es parte del sector minero, explicó que son dos fechas importantes para los mineros, cuando realizan este tipo de actividades culturales, una el viernes de Challa antes del Carnaval, y la otra fecha es precisamente entre el 31 de julio y el 1 de agosto.

Chaparro el (1 de ago. 2012) indicó que en la mina Bolívar, de donde procede la challa comienza el 31 de julio, a las 24:00 horas. Es cuando se ofrenda el sacrificio de un toro. Donde *"Primero se alcanza con el corazón, luego con la sangre y al día siguiente se alcanza los huesos quemándolos en el carbón. Y este es el inicio del festejo de la fiestas patrias y concluye el 8 de agosto con una celebración"*, indicó el dirigente minero.

Es nuestro país es una costumbre, el cual es realizada sin falla, año tras año por la población de los mineros.

3.5 Características psicológicas, bienestar de los trabajadores mineros:

La minería es una labor que se ha caracterizado por unos altos niveles de riesgo tanto físicos, psicológicos, en cuanto al aspecto físico, los trabajadores mineros en la Gran altura suelen exponerse a sustancias tóxicas que traen consecuencias para su sistema respiratorio, desviación de columna por la posición que debe adquirir el cuerpo en ocasiones, donde dentro de la mina no es posible mantener una posición erguida (en algunas partes), también presentan problemas de estrés laboral a causa de las duras y dificultosas labores que allí realizan, causando en ocasiones como efecto del estrés, accidentes fatales para los trabajadores mineros.

Con relación a los aspectos psicológicos, debido a que la minería es una labor de alta peligrosidad es posible que quienes se desempeñan en esta, desarrollen cambios actitudinales, cambios en la actitud global sobre sí mismo, las dificultades en las relaciones interpersonales, ansiedad, depresión, estrés, es importante resaltar que el estrés laboral es definido como: “las nocivas reacciones físicas y emocionales, que ocurren cuando las exigencias del trabajo no igualan las capacidades, los recursos o necesidades del trabajador”. Sin dejar de lado qué podría pasar que el sujeto se cargue todas las tensiones y como consecuencia afecte sin darse cuenta su bienestar psicológico, por ejemplo cuando un sujeto se encuentra bajo una situación de mucha

tensión y agotamiento, necesita encontrar una vía a través de la cual hacer una descarga emocional, la cual resulta ser, su familia, los compañeros de trabajo o su pareja, con quienes canaliza estas emociones. Frente a esta situación, se hace indudable que el entorno puede llegar a constituirse como uno de los elementos que inciden en el bienestar psicológico de una persona, que labora en la minería.

Por otro lado, el hecho de que existe el sistema de turnos nocturnos, la incidencia de enfermedades psíquicas es 2,5 veces superior, según investigaciones realizadas con respecto a aquella ocurrida en los trabajos en turnos diurnos, debido al quiebre de los ciclos de sueño-vigilia y a la interferencia en los roles sociales y familiares, la alternancia de los horarios y el hecho de realizar sólo turnos de noche, aumentan la morbilidad nerviosa por acumulación de fatiga. Estas anomalías muchas veces aparecen en largo plazo, luego de diez a 20 años de trabajo en turnos, debido al desgaste físico y psíquico; provocando el envejecimiento prematuro e intolerancia progresiva al sistema de turnos; éstos son algunos efectos en la salud que se manifiestan a partir de los 45 años de edad. Para la doctora Helia Silva, experta en salud Pública y Jefa de Proyecto de la ESP de la Universidad de Chile el año 2012 expone *«los trabajadores expuestos a la altura geográfica en forma intermitente crónica sufren los mismos efectos que están documentados en la literatura, como alteración en la calidad del sueño la cual incrementa a medida que están expuesto a mayores niveles de altura geográfica»*.

A continuación se dará inicio a la descripción de las diferentes variables propuestas para estudiarlas en los trabajadores mineros del campamento minero “San Vicente” de la provincia Quijarro del departamento de Potosí.

3.6 Personalidad:

3.6.1 Definición de personalidad:

(Oblitas, 2010:13) “*explica, que la personalidad de cada individuo tiene ciertas características diferenciales, en donde la persona responde de diferente manera a cada estímulo que se presenta en el medio donde se relaciona*”.

De esta manera la personalidad hace referencia al conjunto integrado, organizado de rasgos de un individuo que caracterizan su peculiar ajuste al medio; es un patrón único (de pensamientos, sentimientos y conductas), determinadas por la herencia y por el ambiente, relativamente estables y duraderos que diferencian a cada persona de los demás y que permiten predecir su conducta en determinadas situaciones. También la personalidad se desarrolla en base al aprendizaje, es decir, en la interacción social por medio del comportamiento de otras personas y muchas veces se trata de imitar ciertas conductas. Esa es la forma en que se aprende y ésto a su vez evoluciona al paso del tiempo.

De esta definición hemos podemos destacar tres aspectos; por ejemplo la ***singularidad***, distingue a una persona de las demás, la personalidad explica por qué no todos obramos igual en situaciones similares. Es decir, si uno queda atrapado dentro de la mina por un derrumbe con otras tres personas, ninguna reaccionará de la misma forma.

También está el hecho de la ***estabilidad***, cada individuo tiene un estilo o forma peculiar de comportarnos a través del tiempo. La estabilidad de la personalidad supone admitir cambios y fluctuaciones en el proceso vital de un individuo, a la vez que consideramos esas fluctuaciones e inestabilidades como formas superficiales y no profundas del cambio de personalidad. Así como la estabilidad hace referencia a los cambios en el tiempo.

La ***consistencia***, analiza las tendencias de comportamiento en diferentes situaciones, por ejemplo; una mujer puede encontrarse en situaciones diferentes: como médico

atendiendo a niños, como esposa al interactuar con su pareja y como madre al criar a sus hijos; en todas ellas se muestra cálida, solícita. La estabilidad siempre implica consistencia, y la consistencia, estabilidad: una persona consistente habitualmente, a lo largo de su vida tenderá a ser estable. (Miguel. Hernández, España 2010, pág. 50). Recuperado de [http://www. Google. com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=.com](http://www.Google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=.com)

Por otro lado, la personalidad está compuesta por dos elementos el temperamento y el carácter, el primero es la disposición innata que nos induce a reaccionar de forma particular a los estímulos ambientales; el cual está determinado genéticamente por tanto es difícil de modificar. Y el carácter se forma mediante hábitos.

3.6.2 Los Rasgos de personalidad:

(Besada, 2007:13). Los rasgos *son como prototipos expresados que hacen que cada persona se diferencie del comportamiento, así mismo da a conocer que es una característica neuropsíquica* la cual define Allport (como se citó en besada 2005) *como la capacidad de brindar cierta equivalencia para formar una estabilidad individual por lo que se explica que los rasgos son visibles y existentes por lo tanto, esto se puede observar mediante la conducta que manifiesta en cualquier situación que experimente el ser humano, esto explica el por qué la supuesta seguridad que presenta la conducta de las personas, por ejemplo una actitud extrovertida, explica el rasgo que predomina en la misma.*

Para Raymond Cattell (citado por González, 1987: 17). *“La personalidad es lo que permite la predicción de lo que hará una persona en una situación determinada, señala que el componente básico de la personalidad son los rasgos, entendidos, como una tendencia a reaccionar relativamente permanente y amplia”*. Los rasgos de la personalidad tratan de alguna forma explicar cómo el comportamiento se forma a través de que el individuo se desarrolla en la sociedad.

Mediante el análisis factorial Raymond Cattell 1958 identificó 171 rasgos que consideraba describían la personalidad de manera adecuada. Los rasgos en comunes y específicos, si son de un individuo solamente. También distingue entre rasgos superficiales y rasgos originales. Subyacen a estos y determinaban las características superficiales de la personalidad. Los rasgos superficiales derivan de los rasgos originales y representan la base de la estructura de la personalidad.

Los rasgos son una estructura mental inferida de la conducta que explica las regularidades de la conducta. Los rasgos son el componente estructural básico de la personalidad los cuales son:

- ✚ **Rasgos comunes:** son tales como la inteligencia, sociabilidad, la introversión. (que presentan forma muy parecida en todo el mundo, aunque una persona puede tener más que otra).
- ✚ **Rasgos únicos:** propios de un solo individuo.
- ✚ **Rasgos aptitudinales:** (capacidades para la conducta), rasgo referido a la habilidad de sujeto a afrontar y superar situaciones complejas.
- ✚ **Rasgos temperamentales:** (referidos a la conducta emitida), son los de carácter innato que representan un alto grado de heredabilidad.
- ✚ **Rasgos dinámicos:** (referidos a la motivación de la conducta), por lo que se trata de los rasgos que presentan un nivel más elevado de fluctuación se dividen en dos componentes: *Motivación* hace referencia al grado de intensidad de los impulsos experimentados. El *estado* hace referencia a los organismos en base a la privación de los estímulos presentados.
- ✚ **Rasgos constitucionales:** dependientes del organismo.
- ✚ **Rasgos ambientales:** asociados al ambiente.
- ✚ **Rasgos de superficie:** conjunto de respuestas que suelen aparecer juntas.
- ✚ **Rasgos causales:** referidos a las variables que subyacen a las conductas y las provocan, (las tres clasificaciones anteriores se aplican a los rasgos causales).

Consiguientemente se toma a consideración describir los 16 factores de la personalidad que son desarrollados por Cattell los cuales se toman en cuenta para describir los diferentes rasgos que presenta nuestra población objeto de estudio en la presente investigación:

3.6.3 Los 16 Factores de la personalidad según Cattell:

Factor “A”

- ✚ (*Sizotimia*), el sujeto que recibe una calificación baja, tiene tendencia a ser, reservado crítico frío, le gusta trabajar solo en compañía de personas que él considera intelectuales, le agradan las cosas materiales y la discusión cuando se exponen puntos de vista diferentes. Es una persona precisa y rígida en la manera de hacer las cosas y con relación a la generalidad de las reglas de las gentes, algunas veces puede ser criticón, obstructivo, acaparador y excluyente.
- ✚ (*Afectotimia*), el individuo que recibe un alto puntaje en este factor “A”, tiene la tendencia a ser un buen genio, fácil de tratar, cooperador, amable con los demás y adaptable; le gustan las ocupaciones que tienen que ver con las gentes y poco con las cosas materiales; tiene la tendencia a formar o integrarse en grupos activos y es generoso en las relaciones personales, es menos temeroso de las críticas y ligeramente menos responsable y preciso en sus obligaciones y en su trabajo.

Factor “B”

- ✚ (*Menos inteligente*), el individuo que obtiene una baja calificación en este factor tiende a ser lento o despacioso en sus actos, en su percepción y en su actividad mental. Es poco enérgico y demorado en aprender; tienen poco gusto y poca capacidad para las formas altas de los conocimientos y tiende a ser rustico y burdo.

- ✚ (*Más inteligente*), el individuo que recibe una calificación alta en este factor posee aptitud para percibir y comprender las cosas con rapidez, es inteligente y aprende pronto. Generalmente es la persona culta y de carácter es poseedora de una actividad mental rápida y brillante.

Factor “C”

- ✚ (*Poca fuerza del yo*), el individuo que tiene un bajo puntaje, tiende a ser emocionalmente inmaduro e impulsivo, débil para tolerar las frustraciones, es evasivo, rehúye la toma de decisiones, es de nervios fatigados que fácilmente se enoja con las cosas y la gente. Generalmente es insatisfecho y poseedor de varios síntomas neuróticos, tales como fobias, perturbaciones del sueño o problemas somáticos.
- ✚ (*Mucha fuerza del yo*), el que tiene un puntaje alto en este factor, tienden a ser maduros, firmes, persistentes, desde el punto de vista emocional, calmado, flemático, realista en cuanto a la vida, a sus problemas y sus posibilidades, es poseedor de una gran fuerza moral. Generalmente posee explicaciones completas o una filosofía íntegra sobre la vida, es capaz de mantener una moral alta en un grupo.

Factor “E”

- ✚ (*Sumisión - humildad*), el individuo cuyo puntaje es bajo tiende a ser un seguidor de los demás depende de otras personas, a ir con el grupo, a someterse, es suave, complaciente, manso, tranquilo, obediente, es tierno, expresivo, dócil, humilde, impunitivo; pero se disgusta con facilidad.
- ✚ (*Dominante - autoritario*), el que obtiene una alta calificación en este factor, tiende a ser progresista, seguro de sí mismo, positivo, agresivo, polémico, jactancioso, valiente en su manera de enfrentar las situaciones, es extrapositivo, algunas veces puede llegar a ser solemne y estricto.

Factor “F”

- ✚ **(Resurgencia)**, un bajo puntaje en este factor “F” indica que el individuo posee la tendencia a ser taciturno, reticente, introspectivo, sobrio, retraído. A veces es comunicativo, melancólico, lánguido, suave, preocupado e incapaz de relajarse.
- ✚ **(Surgencia)**, el individuo que obtiene alta calificación en este factor, es alegre, charlatán, franco, amistoso, enérgico, expansivo; con frecuencia se le elige como líder o dirigente de grupos por su buen humor e ingenio.

Factor “G”

- ✚ **(Poca fuerza del Súper yo bajo)**, el individuo que obtiene una calificación baja, tiene la tendencia a ser caprichoso, irresoluto, inconstante, renunciador, voluble, frívolo. A veces es indolente y falta de norma interior de conducta, negligente en los deberes sociales, inmadura, relajada.
- ✚ **(Mucha fuerza del Súper yo alto)**, un puntaje alto indica que se trata de un individuo de carácter fuerte, responsable, decidido, enérgico, bien organizado. Generalmente es muy consciente y emocionalmente maduro, es estable. Tiene un gran aspecto, por lo principios morales y prefiere a la gente eficiente, es atento con sus compañeros.

Factor “H”

- ✚ **(Timidez)**, el individuo que obtiene una calificación baja tiene la tendencia a ser tímido, retraído, aislado, cauteloso, fugitivo, generalmente tiene complejos de inferioridad. tiene la tendencia a expresarse con lentitud, prefiere uno a dos amigos íntimos y no muchos y no es capaz de mantenerse en contacto con todo lo que está sucediendo a su alrededor.
- ✚ **(Astucia)**, el individuo que obtiene un puntaje alto tiene a tendencia a ser sociable gregario, cordial arriesgado, dinámico, espontáneo. Es poseedor de respuestas emocionales en abundancia, se entiende fácilmente con la gente en todas las circunstancias y soporta contextos sin fatigarse, tiene la inclinación a ser sentimental y tener siempre interés en el sexo opuesto.

Factor “I”

- ✚ (*Dureza*), una baja calificación indica que el individuo posee inclinación a ser práctico, masculino, lógico, independiente, autosuficiente. A veces es duro, tiene aptitudes para mantener a un grupo operando sobre bases prácticas y realistas, domina sus sentimientos y no demuestra ansiedad.
- ✚ (*Ternura*), el individuo que recibe una alta calificación en este factor, tiene la tendencia a ser muy tierno, imaginativo, artístico, soñador, dependiente, inmaduro. Algunas veces es exigente y poco práctico. Le chocan las personas ordinarias y los trabajos pesados. Tiene la tendencia a alterar la moral del grupo de trabajo con comentarios negativos se angustia fácilmente.

Factor “L”

- ✚ (*Confiable*), el individuo que recibe un puntaje bajo tiene la tendencia a estar libre de dudas, tiene celos y envidias, es respetuoso de los demás, muy bueno para trabajar en grupo, tolerante de los errores de las personas, comprensivo y de fácil adaptación.
- ✚ (*Suspica*z), el individuo que tiene una calificación alta, posee la tendencia a ser poco fiable, está frecuentemente muy interesado en sí mismo, es presumido y piensa demasiado en su vida interior. Generalmente no le importan los demás, es inadecuado para trabajar en grupo.

Factor “M”

- ✚ (*Practicidad*), quien obtiene una calificación baja tiene la tendencia a ser, práctico y ansioso de hacer las cosas como deben hacerse se preocupa por todo y es capaz de mantener el control de sí mismo en momentos críticos es bastante correcto y cuidadoso.
- ✚ (*Imaginatividad*), el individuo que obtiene un alto puntaje, tiende a ser poco convencional y no le importan los demás. A veces hace escenas emocionales y

llega a tener cierto grado de irresponsabilidad, es bohemio, carente de sentido práctico con fantasías imaginativas.

Factor “N”

- + (*Sencillez*), el individuo que obtienen una calificación baja, tiene la tendencia a ser demasiado sencillo, poco estilizado, muy simple, es ingenuo, no es brillante, se satisface fácilmente, a veces es rudo y vulgar.
- + (*Astucia*), el que obtienen una alta calificación tiene la tendencia a ser cuidadoso, experimentado, mundano, desafiante, es terco y analítico; también es intelectualmente calculador y poco inclinado a encontrar solución a las situaciones difíciles.

Factor “O”

- + (*Seguridad*), quien recibe una baja calificación posee la tendencia a ser plácido, de nervios inalterables, muy confiado en sí mismo y en sus habilidades para manejar situaciones y se siente siempre seguro de sí mismo.
- + (*Inseguridad*), la persona que ha recibido un puntaje alto en este factor posee la tendencia a padecer depresiones, a estar preocupado, a evitar a la gente. Generalmente vive muy preocupado de los cambios de su estado de ánimo, está inclinado a tener sentimientos de ansiedad, no se siente aceptado por los grupos con espíritu para participar en ellos.

Factor “Q₁”

- + (*Conservadurismo*), el individuo que obtienen baja calificación tiende a ser demasiado moderado, tradicionalista, conservador, no le gusta las situaciones nuevas y se oponen a cualquier cambio. No es imaginativo y se encuentra siempre demasiado satisfecho de sí mismo y de las cosas y situaciones que le rodean.
- + (*Radicalismo*), el individuo que obtiene puntajes altos se interesa en cuestiones intelectuales. Con frecuencia resulta defendiendo ideas nuevas,

siempre está bien informado y le gusta experimentar, no tiene la tendencia a moralizar, es tolerante con las cosas que no están bien del todo.

Factor “Q₂”

- ✚ (*Adhesión al grupo*), Una baja calificación en este factor, el sujeto prefiere trabajar dependiendo de alguien, no le gusta tomar decisiones sino junto con las otras personas, le agrada mucho la aprobación de los demás y la sociedad goza que le admiren, no es un individuo muy resuelto, es indeciso.
- ✚ (*Autosuficiencia*), la persona que recibe un puntaje alto, está acostumbrada a hacer las cosas como le parecen que deben hacerse. es independiente, toma decisiones personales y actúa por sí mismo. Sin embargo no es necesariamente un individuo dominante en cuanto a sus relaciones con los demás.

Factor “Q₃”

- ✚ (*Baja integración*), el que recibe en un puntaje bajo tiende a ser poco controlado y de un carácter disparejo, no es demasiado respetuoso con los demás, es explosivo y poco cuidadoso.
- ✚ (*Mucho control*), el individuo que recibe una alta calificación tiene la tendencia a poseer un gran control sobre sí mismo, a dominar sus emociones, tiende a ser muy considerado con los demás y muy cuidadoso. Sin embargo, algunas veces es demasiado obstinado. Un verdadero líder tiene un alto puntaje en este factor.

Factor “Q₄”

- ✚ (*Poca tensión*), la persona que obtiene una calificación baja posee una buena estabilidad emocional, por consiguiente es libre de tensiones emocionales, de impaciencia nerviosa.
- ✚ (*Mucha tensión*), La persona que obtienen un alto puntaje, tiende a ser excitable, desasosegado, irritable, impaciente, con frecuencia se siente

demasiado fatigado, pero es incapaz de mantenerse inactivo, no tienen una buena visión de grupo.

La personalidad entonces encierra dos concepciones los cuales son: **rasgos** y **personalidad**, el primer concepto abarca la actitudes que se aprenden y se forman a lo largo del tiempo y el segundo concepto define como un conjunto de características pensamientos y sentimientos en donde la persona construye su identidad individual y desarrolla habilidades en la interacción con otros individuos. Estos son importantes entender para poder describir, analizar y conocer los diferentes rasgos que tienen los trabajadores del campamento minero San Vicente, objeto de estudio.

3.7 Autoestima

3.7.1 Definición de autoestima:

La autoestima es una actitud ante la vida basada en tres elementos pensamientos, sentimientos y conductas. Las teorías actuales sobre la autoestima suelen considerarla como la actitud global o como conjunto de actitudes referidas a uno mismo, es decir, la forma habitual en el pensar, sentir y actuar que una persona tiende a mantener hacia sí misma. Por tanto, incluye no solo lo que la persona piensa y siente con respecto a sí misma, sino también cómo se comporta, por ejemplo, si actúa en forma congruente (o no) con sus necesidades, intereses, valores o metas. *Como lo señala Alcántara en 1993 citado por Santiago, 2007: 8). “es la actitud hacia uno mismo, es la forma habitual de pensar, amar, sentir, y comportarse consigo mismo, es la descripción permanente al cual nos enfrentamos como nosotros mismos”*. Es el

sistema fundamental por el cual ordenamos nuestras experiencias refiriéndolo a nuestro “YO” personal.

En una publicación (Roca, 2005:135), define la autoestima sana como la actitud positiva hacia uno mismo, que incluye la tendencia a conducirnos es decir, a pensar, sentir y actuar, en la forma más sana, feliz y autosatisfactoria posible, teniendo en cuenta el momento presente y también el medio y largo plazo, así como nuestra dimensión individual y social.

Según esa definición, mantener una autoestima sana implicaría:

- Conocernos a nosotros mismos, con nuestros déficits y también con nuestras cualidades y aspectos positivos. Para ello, habría que reducir al mínimo nuestras distorsiones o «puntos ciegos» es decir (características personales de las que no somos conscientes).
- Aceptarnos incondicionalmente, independientemente de nuestras limitaciones o logros y de la aceptación o el rechazo que puedan brindarnos otras personas, aunque procuremos ir mejorando lo que dependa de nosotros.
- Mantener una actitud de respeto y de consideración positiva hacia uno mismo.
- Tener una visión del yo como potencial, considerando que somos más que nuestros comportamientos y rasgos, que estamos sujetos a cambios, y que podemos aprender a dirigir esos cambios, orientándonos a desarrollar nuestras mejores potencialidades.
- Relacionarnos con los demás de forma eficaz y satisfactoria.
- Buscar activamente nuestra felicidad y bienestar, siendo capaces de demorar ciertas gratificaciones para conseguir otras mayores a más largo plazo.
- Atender y cuidar nuestras necesidades físicas y psicológicas: nuestra salud, bienestar y desarrollo personal; igual que una buena madre atiende las necesidades de su hijo.

Desde una perspectiva global consideramos que, al hablar de la autoestima como actitud (o conjunto de actitudes) hacia uno mismo, debemos tener en cuenta lo que la persona piensa, siente y hace con respecto a sí misma.

“La autoestima puede verse como la actitud global hacia uno mismo, la relación entre las tres dimensiones (cognitiva, emocional y conductual) suele representarse con un triángulo en el que cada ángulo representa a una de esas dimensiones. (Bosson, 2006:151).

3.7.2 Las Dimensiones conductuales de la autoestima:

- ***El ámbito cognitivo:*** Se manifiesta a través del *autoconcepto* de sí mismo. hace referencia a las, creencias, percepción y procesamiento de la información es el concepto que se tiene de la propia personalidad y de la conducta, las cuales están definidas de forma clara y honesta, tienden a la estabilidad, que llevan a la persona a sentirse y a actuar de acuerdo con dichas creencias, opiniones, ideas.
- ***EL ámbito afectivo:*** *Es el sentimiento hacia sí mismo,* tiene un componente valorativo, lleva al reconocimiento de lo que en nosotros hay de positivo y negativo, implica un sentimiento de lo favorable o desfavorable que siente la persona de sí misma, negativo, implica un sentimiento de lo favorable o desfavorable que siente la persona de sí misma, se manifiesta a través del amor hacia uno mismo, la confianza en uno mismo, éste influye en nuestra percepción y determina los pensamientos y conductas, que también tienden a ser coherentes con él. Desde este enfoque se destaca la importancia de las conductas.
- ***El ámbito conductual:*** *(Es la conducta sobre sí mismo)* se refiere al modo de actuar a la intención y actuación que hace la persona por sí misma, es decir, como nos enfrentamos con nosotros mismos, se destaca de cómo éstas influyen en lo que la

persona piensa y siente respecto a sí misma; por ejemplo, si una persona actúa en forma coherente con sus intereses y acorde a sus valores, se sentirá bien consigo misma y su autoimagen tenderá a ser más positiva. Es la decisión de desenvolverse, de llevar a la práctica un comportamiento constante.

El tipo de autoestima que tenemos determina lo que hacemos, lo que obtenemos y dejamos de obtener y nuestra manera de vivir, sufrir y disfrutar. (Dr. Orison Swett Marden). Existen distintos niveles de autoestima por lo cual cada persona reacciona ante situaciones similares, de forma diferente; teniendo expectativas desiguales ante el futuro, reacciones y auto conceptos disímiles.

3.7.3 Niveles de evaluación de autoestima:

- o **Autoestima óptima:** La autoestima óptima refleja sentimientos de autovalía que son incondicionales, realistas estables, estables y congruentes (entre el nivel explícito e implícito), y que surgen de forma natural como resultado de actuar en forma habitual, afrontando eficazmente y manejando con éxito los retos vitales, según los auténticos sentimientos y metas personales, la autenticidad ayuda a desarrollar o mantener una autoestima óptima, mediante mecanismos como la autoconciencia, facilita el procesamiento no sesgado de la información relacionada con uno mismo, que es una de las bases de la autoestima óptima. Por tanto, Kernis y Goldman (2006) proponen que para conseguir una autoestima óptima hay que esforzarse en desarrollar la autenticidad, mejorando la autoconciencia, la objetividad en la percepción de uno mismo y la congruencia entre el auténtico yo y las propias acciones y relaciones también defienden que, cuando los procesos relacionados con la autoestima y con la autenticidad funcionan de manera óptima, la persona puede desarrollar sus potencialidades y ser coherentes con su verdadero yo básico, llegando a un funcionamiento pleno y saludable.

- **Autoestima excelente:** La autoestima excelente fuerte o elevada consiste en poseer una imagen o concepto de sí y el vigor para que los errores o tropiezos de la vida no la disminuyan. Es bajo el temor al error. Generalmente las personas con alta autoestima demuestran optimismo, humildad, alegría y no presumen con soberbia sus logros alcanzados previamente propuestos. Estas personas se animan a dar lo mejor de sí para cumplir sus objetivos trazados sin importar que no resulten como deseaban, pues no daña su autoestima al ver el error o tropiezo como una oportunidad de mejorar lo que hacen. Son capaces de reconocer sus propios errores porque su auto-concepto es fuerte y el reconocer el error no los hace sentir menos. Por los motivos anteriores, son personas que viven felices y el bienestar consigo mismo está presente en el ánimo de las personas cuya estima propia es alta.

La fortaleza de una Autoestima se reconoce en algunos gestos como asumir una anti-hazaña pesada y no esconderla, enfrentar el riesgo de cometer ciertas anti-hazañas como un error, despreciar alguna hazaña importante por los propios valores o ideales, dar el brazo a torcer y pedir perdón, reírse de uno mismo; quien tiene la Autoestima Fuerte, puede pedir perdón de forma sincera.

- **Autoestima buena:** Se mide seguro de sí mismo, de igual manera no tiene necesidad de estarlo demostrando y no necesita que los demás se lo reconozcan. No cuestionan su valor personal y se establece en función del valor de los demás, no se compara ni busca la comparación y administración de otras personas.

Está basada en la convicción de ser capaces de enfrentarnos a los problemas de la vida y el reconocimiento de nuestro valor como personas como seres que buscan el desarrollo y crecimiento propio y de los demás.

- **Autoestima normal:** La persona con autoestima normal, se ama se acepta y se valora tal cual es.

- **Autoestima vulnerable o regular:** El individuo se quiere a sí mismo y tiene una buena imagen de sí. Pero su Autoestima es demasiado frágil a la posible llegada de anti-hazañas (derrotas, vergüenzas, motivos de desprestigio) y por eso siempre está nervioso y utiliza mecanismos de defensa.

Un típico mecanismo de protección de quienes tienen autoestima vulnerable consiste en evitar tomar decisiones: en el fondo se tiene demasiado miedo a tomar la decisión equivocada (anti-hazaña) ya que esto podría poner en peligro su autoestima vulnerable. Muchos denominados fanfarrones tendrían autoestima sostenida, que consiste en un tipo de autoestima vulnerable por el cual la persona sostiene su autoestima de alguna hazaña en particular como puede ser éxitos o riquezas o poder o belleza o méritos o de una imagen de superioridad que cuesta mantener. Aunque se muestra muy seguro de sí mismo, puede ser justamente lo contrario: la aparente seguridad solamente demuestra el miedo a las anti-hazañas (fracasos, derrotas, vergüenzas) y la fragilidad de la autoestima; trata de echar culpas para proteger su imagen de sí de situaciones que la pondrían en riesgo, emplea mecanismos de defensa tales como tratar de perder para demostrar que no le importa una derrota proteger a su orgullo de esa derrota. Es envidioso aunque no puede asumir su envidia. (Silvia Russek Informes en <http://www.crecimiento-y-bienestar-emocional.com/terapia.html> o en bienestar.e@gmail.com).

- **Autoestima baja o derrumbada:** La autoestima derrumbada o baja es aquella en que la persona no se aprecia a sí misma y pocas veces está bien consigo-misma y está marcada a sí misma con la anti-hazaña y la vive como tal, es decir, se define con esa anti-hazaña. Por lo general lo malo o bueno que dicen las personas sobre el sujeto repercute demasiado en su autoestima y lo bueno o malo que digan de la persona es lo que definirá si lesionará gravemente o no, o si no lesionará o aumentará su nivel de autoestima en ese momento. Otra característica de ese nivel de autoestima radica en que ese individuo se tiene lástima, pena, vergüenza por sí mismo, se auto ofende o humilla, se lamenta, en ocasiones hasta el individuo

puede quedar sumido en ese nivel de autoestima siempre. Algunas veces es tan deteriorado el nivel de autoestima y sumándole a esto el comportamiento como bullying y un gran rechazo y burla por parte de los demás, además de demasiados problemas en la vida, la acción tomada por la persona puede ser irreversible.

Una autoestima poco adecuada se puede revelar en: *una mala elección de la pareja, un matrimonio que sólo presenta frustraciones, en una profesión que no te lleva a ninguna parte, en una mala organización de tu trabajo, en la incapacidad para disfrutar del éxito, en el comer y vivir destructivamente, en metas, sueños que nunca se cumplen, en la ansiedad o depresión crónicas, baja resistencia a las enfermedades, bajo rendimiento en el trabajo, en un hambre insaciable de amor y de obtener la aprobación de los demás.* (Branden, 1995)

- **Autoestima deficiente:** Personas con este tipo de autoestima se alejan de las personas porque piensan que nadie quiere estar con ellos ya que se considera aburridos, tontos, inquietos, unos buenos para nada.
- **Autoestima muy baja:** Las personas con autoestima muy baja suelen sentir insatisfacción emocional con la vida que llevan de igual manera demuestran una mayor alta dependencia emocional de opinión que otros tengan de sí mismos.
- **Autoestima extrema:** Las personas con autoestima externa se caracterizan por presentar grandes deficiencias en las que dos componentes que la forman (competencias y merecimiento). Las personas tienden a hacerse víctimas ante sí mismas y ante los demás.
- **Autoestima nula:** Las personas con este tipo de autoestima llegan a su estado

emocional crónico, pueden derivar en conductas pesimistas, derrotistas y eventualmente de depresión o con trastorno de conducta.

“Cuando las necesidades de los sujetos tanto físicos como emocionales no han sido satisfechas adecuadamente, es decir en cuanto a sus dimensiones del desarrollo físicas, afectivo-emocional-social, intelectual o cognitivas han quedado insatisfechas, ni las características intrínsecas ni las extrínsecas han estimulado un adecuado valor como persona y no ha aprendido a valorarse; el sujeto por lo tanto se sentirá inadecuado, inadaptado, incapaz, inseguro, indefenso y sin valor”. (Piaget 1985:13)

Las conductas vinculadas a la autoestima sana son aquellas que favorecen la supervivencia, la salud física y mental, la aproximación a las auténticas metas personales, la realización de potencialidades y el bienestar psicológico, teniendo en cuenta el corto y largo plazo y nuestra dimensión individual y social.

3.7.3 La relación de la autoestima y la calidad de vida:

La autoestima crea un conjunto de expectativas acerca de lo que es posible y correcto para cada una. Estas expectativas tienden a generar acciones que se convierten en realidades y tales realidades confirman y refuerzan las creencias originales.

(Branden y Nathaniel, 1995: 36). *“Sentencia la autoestima que orienta la actitud y comportamiento de forma contraria al propio bienestar y sabotea los momentos de felicidad y los logros que se pueden obtener en la vida” es decir la baja autoestima es causa generadora de disfuncionalidades, de la toma de decisiones o de realizar elecciones perjudiciales.*

De esta manera la calidad de vida disminuye cuando no se consigue el bienestar deseado porque una autoestima baja se convierte en el principal problema a superar, desde luego, los pensamientos y la actitud no están direccionados a buscar el beneficio propio ni el aprendizaje personal sino que está centrado en las carencias, en el pasado que no es del propio agrado y en el futuro que no deparará nada mejor. El presente deja de tener importancia y con él la oportunidad de ser felices.

En cambio con un autoestima sana, es la búsqueda de la felicidad es la que motiva la propia acción o la búsqueda de sentido, *“se busca la expresión del ser”*.

Por otro lado las emociones positivas como el optimismo y la alegría favorecen una visión más positiva de uno mismo y un mayor nivel de autoestima, mientras que las emociones negativas (como la depresión) favorecen la baja autoestima.

En resumen tener un autoestima sana es un sentimiento de afecto hacia uno mismo, similar al que experimentamos hacia otras personas, una característica de la autoestima sana es la ecuanimidad o equilibrio emocional, teniendo en cuenta que la mayoría de sentimientos, experimentados en el grado y el momento adecuados, pueden contribuir a la autoestima sana. El cual será evaluado en los trabajadores mineros de “San Vicente” objeto de estudio.

3.8 Depresión

3.8.1 Definición de depresión:

Lizondo (2008). Define a la depresión de la siguiente de la siguiente manera del latín depressus que significa "abatido", "derribado", es un trastorno emocional que se presenta como un estado de abatimiento e infelicidad que puede ser transitorio o permanente donde predominan los síntomas afectivos (tristeza patológica,

decaimiento, irritabilidad, sensación subjetiva de malestar e impotencia frente a las exigencias de la vida) aunque en mayor o menor grado, también están presentes síntomas de tipo, cognitivo, volitivo, o incluso somático.

También (Zarragoitia, 2010: 127), indica que *la depresión*, “*es una alteración del estado de ánimo, caracterizado por abatimiento emocional y que afecta a todos los aspectos de la vida del individuo*”. Se podría hablar en una afectación global de la vía psíquica, haciendo especial énfasis en la esfera afectiva.

La depresión está catalogada como un trastorno afectivo, lo que implica cambios en el humor, sugiriendo que los efectos de la depresión están circunscritos al funcionamiento emocional. Sin embargo, el impacto de la depresión es mucho más profundo, afectando prácticamente todos los aspectos de la vida de la persona deprimida, tales como las relaciones interpersonales, el funcionamiento conductual y el funcionamiento cognitivo, es entonces comprensible el por qué la depresión causa problemas laborales significativos.

Los cambios asociados al trastorno depresivo, pueden ser más fácilmente identificables en los ámbitos en los cuales las personas se desenvuelven más regularmente. De esta forma, los cambios en los contextos familiares, educativos o laborales, persistentes por más de dos semanas casi todos los días, puede ser manifestaciones de un cuadro depresivo como por ejemplo:

- Falta de interés en las actividades que normalmente resultan agradables.
- Desgano o sensación de agotamiento constantes.
- Alteraciones fisiológicas sostenidas, como insomnio-hipersomnia o falta aumento de apetito.
- Disminución de la capacidad para concentrarse o disminución del rendimiento escolar o laboral.
- Quejas somáticas constantes.
- Aumento en el consumo de sustancias.

- Expresión de ideas de desesperanza o culpa.

“La depresión se considera como un trastorno del estado de ánimo, cuya característica principal es la alteración del humor. (Tristeza, melancolía, abatimiento, desánimo) o una pérdida de interés o placer por casi todas las actividades”. (American Psychiatric Association, 1995).

Según Beck, (1979) las situaciones desagradables de la vida incluso las extremadamente adversas nos conducen necesariamente a una depresión a no ser que la persona esté especialmente sensibilizada hacia un tipo concreto de situación, debido a la naturaleza de su organización cognitiva.

3.8.2 Clasificación de los síntomas de depresión:

(Beck 1979, citado por Ruiz Sánchez 2000: 40). Indica que *“la depresión exterioriza una serie de sintomatologías en que tanto el componente afectivo, intelectual, conductual y somático sufren concluyentes cambios a los que se denominarán como trastornos”.*

- **Trastornos intelectuales:** Es frecuente que la sensopercepción se encuentre disminuida, situación que determina que durante el examen del paciente sea necesario repetirle las preguntas dos o tres veces para obtener una respuesta. muchos deprimidos se quejan de trastornos de memoria sin embargo, en realidad existe dificultad para evocar los recuerdos almacenados y se manifiesta por el impedimento para presentar un hecho, encontrar la palabra precisa en el momento que se desea, lo que constituye una experiencia banal episódica del ser humano normal. Hay una *disminución de la capacidad de una atención y concentración* y esta dismnesia (es un trastorno o debilidad de la memoria) suele presentarse para circunstancias recientes, contemporáneas al episodio depresivo, refiriéndose al hecho de la vida cotidiana, insuficientemente

expresivos para llamar la atención del sujeto. *La ideas de culpa y de fracaso* son elementos frecuentes del cuadro clínico tales como “me he vuelto muy malo” “soy nefasto para los demás”. El pesimismo obsesivo contribuye a torturar más al enfermo; con ideas repetitivas le acongojan con frecuencia, trata de alejar de su mente pensamientos o recuerdos que le atormentan.

- ***Trastornos afectivos:*** La afectividad seriamente perpetuada en el síndrome depresivo origina síntomas diversos. El enfermo generalmente inicia su cuadro con un estado de indiferencia hacia situaciones o circunstancias que antes despertaban su interés. Pronto aparecerá *la tristeza* persistente y relativamente impermeable a influencias exteriores, de tal modo cosas que antes pudieran haber estimulado su ánimo, ahora abatido, no son afectivos, quizá más frecuentes que la tristeza es la inseguridad. El enfermo deprimido presenta casi siempre este síntoma en forma dominante; manifiesta que no tiene confianza en sí mismo y que le cuesta mucho trabajo tomar decisiones hecho que deteriora su voluntad y su actividad. El *pesimismo* que con frecuencia acompañan a la *inseguridad*, da origen a sentimientos de desvalorización personal se manifiesta con frases como” soy inútil” “para mí ya no hay nada”, “todo lo hago mal “.Otro síntoma frecuente es el *miedo* que a veces se presenta en forma precisa; pero el paciente siente temor pero no puede explicar a que, pudiendo ser todo o nada en especial, son, *sentimiento de castigo; sienten que lodo lo que les pase se lo merecen.*
- ***Los trastornos conductuales:*** Las alteraciones de la afectividad y del intelecto señaladas, dan lugar en el enfermo deprimido a trastornos de conducta *dificultad laboral*, la actividad y la productividad del sujeto disminuye con frecuencia se muestran indecisos o dudosos; aun teniendo en mente la conducta por seguir, no puede decidir a llevarlo a cabo, *retiro social* o aislamiento social. Los impulsos suicidas son los aspectos más delicados y peligrosos que deben valorarse al inicio del tratamiento; se ha observado en algunos pacientes el

impulso de ingerir bebidas alcohólicas y fármacos que puedan originar dependencia, posiblemente con el fin de utilizarse efectos desinhibidores para moderar sus angustia. Por lo anterior, nos damos cuenta que los síntomas psíquicas del deprimido son muy variados, ya que cada momento entre mezclan elementos afectivos, intelectuales, conductuales.

- **Trastornos somáticos:** A este cuadro se llama “depresión enmascarada y en la mayor parte de los casos pasa inadvertida para el sujeto, quienes sin tenerla presentes, inician una búsqueda infructuosa de patología orgánica, que puede prolongarse por años. Asimismo, el paciente inicia una preocupación somática que provoca que el paciente vaya de médico en médico en una lucha propensa por recuperar la salud, cuando un estudio sencillo y un tratamiento adecuado podía haber resuelto su problema en su tiempo relativamente breve. Uno de estos trastornos es el *insomnio*, la dificultad para dormir, perturba considerablemente al enfermo, pudiendo ser la única pero angustiosa queja por muchos años.

Otro trastorno importante es la *pérdida de peso o disminución del apetito* síntoma que se presenta en casi todos los cuadros. Por otro parte se presentan trastornos en la sexualidad con desaparición del deseo sexual o *poco interés por el sexo*. Este es un trastorno fundamental, los fracasos de realización que originan en el hombre la impotencia (falta de erección o eyaculación precoz) no es otra cosa que la libido reducida, que provoca a su vez un profundo desaliento y un pensamiento obsesivo de minusvalía. Presencia de inhibición o agitación psicomotriz clara.

3.8.3 Niveles de evaluación de la depresión:

El episodio depresivo puede ser calificado como: No existe depresión, leve, moderado

alta, grave o severo, según el número tipo y gravedad de los síntomas.

- **No existe depresión:** se refieren a un estado estable de emoción y ánimo, influyendo de forma positiva en su personalidad y de la misma manera en su diario vivir en su trabajo como en su ambiente social, familiar, dejando de lado estímulos externos negativos como el cansancio provocado por el trabajo, prefiriendo por utilizar mecanismos de muralla que impiden que afecten sus emociones y no se vean involucrados en conflictos sociales personales que provienen del exterior

- **Depresión leve o ligera:** La depresión leve se caracteriza porque los síntomas que presenta son la tristeza, falta de autoestima, cansancio, falta de interés y desilusión, pero de una forma suave que no afecta a nuestra vida cotidiana o nuestras actividades diarias. La persona con depresión leve puede seguir haciendo las mismas cosas a nivel social, familiar y laboral, aunque la constante sea la tristeza y el desgano.

- **Depresión moderada:** Del enorme listado de síntomas de depresión, la depresión moderada sólo conoce unos pocos, pero su intensidad va ganando fuerza respecto a la depresión leve de forma que ya se empieza a paralizar un tanto la vida diaria de la persona enferma. Esta depresión va destruyendo la fortaleza y la seguridad y restando fuerzas e ilusiones hasta afectar a las actividades sociales familiares y laborales. Síntomas como dolores musculares, la dificultad para concentrarse, que pueden hacer del trabajo diario un auténtico infierno y la baja autoestima que se traduce en la reducción de la vida social, son claras muestras de cómo la depresión moderada va destruyendo la vida de la persona enferma y de aquello que le rodea.

- **Depresión alta:** Los sujetos muestran un estado de ánimo bajo, provocando en el sujeto ideas o manifestaciones suicidas.

- **Depresión grave o severa:** La depresión grave se trata de una depresión donde la cantidad de síntomas es mayor y que sus consecuencias negativas se hacen más que evidentes. Se caracteriza por una pérdida total de interés por la vida, por pensamientos frecuentes de suicidio y por la desaparición de las fuerzas físicas.

En contra de lo que puede parecer y siempre teniendo en cuenta cada caso particular, la depresión grave o severa no es de las más difíciles de superar ya que la evidencia de sus síntomas de sus consecuencias y de sus afectos negativos sobre la vida diaria puede llevar a la persona que lo sufre a buscar un tratamiento con mayor rapidez. (Laura V.) ([https:// www.google .com /amp/s/m.diario_femenino.com /articulos /psicología/depresión/grados-de-depresión-depresión/amp/](https://www.google.com/amp/s/m.diario_femenino.com/articulos/psicologia/depresion/grados-de-depresion-depresion/amp/)).

Según la Organización Mundial de la Salud (octubre 2012) la depresión es el resultado de interacciones complejas entre factores sociales, psicológicos y biológicos. A su vez, la depresión puede generar más estrés y disfunción y empeorar la situación vital de la persona afectada, por consiguiente la propia depresión.

Hay relaciones entre la depresión y la salud física por ejemplo las enfermedades cardiovasculares pueden producir depresión y viceversa.

De igual manera esta variable será analizada en los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la provincia Quijarro el departamento de Potosí.

3.9 Estrés:

3.9.1 Definición de estrés:

El origen del término “*estrés*” proviene del participio latino (*strictus*) del verbo

stringe que significa provocar tensión.

(Lazarus y Folkman, 1984: 37), define *“el estrés como la respuesta inespecífica del organismo ante una diversidad de exigencias. Se trata de un proceso adaptativo y de emergencia, siendo imprescindible para la supervivencia de la persona; éste no se considera una emoción en sí mismo, sino que es el agente generador de las emociones”*.

El estrés supone un hecho habitual de la vida del ser humano, ya que cualquier individuo, con mayor o menor frecuencia, lo ha experimentado en algún momento de su existencia. Tener estrés es estar sometido a una gran presión, sentirse frustrado, fastidiado, encontrarse en situaciones en las que no es fácil el control de las mismas, tener estrés provoca dificultades en el trabajo, problemas conyugales entre otras.

Muchos individuos experimentan el estrés en los días de trabajo, el estrés laboral se conceptualiza como el conjunto de fenómenos que suceden en el organismo del trabajador con la intervención de los agentes estresantes perjudiciales, los mismos son obtenidos directamente del trabajo el cual afecta la salud del trabajador, el estrés del trabajo aparece por la intensidad de las demandas o por problemas de índole organizacional donde el trabajador empieza a experimentar vivencias negativas asociadas al contexto laboral por ejemplo los mineros deben estar muy atentos al trabajo que realizan ya que su trabajo es de alta peligrosidad, donde en el interior de la mina los accidentes son frecuentes por lo que esto podría provocarles mucha tensión, al punto de sentirse frustrado, fastidiados.

3.9.2 Enfoque bio-psico-social:

Se puede entender que el *“estrés integra tres componentes: el psíquico, el social y el biológico, y es a raíz de esto cuando el concepto queda entendido con una magnitud*

bio-psicosocial". (Cockerham, 2001; Mechanic, 1976; Siegrist, Siegrist y Weber, 1986; citado por Turner, Wheaton y Lloyd, 1995: 47).

Existe una multitud de estudios que han puesto de manifiesto como la falta de recursos del individuo para controlar las demandas sociales y psicológicas puede dar lugar al desarrollo de enfermedades cardiovasculares, hipertensión, asma, jaquecas, úlcera péptica, dolores musculares, depresión y otros problemas de salud, así como la presencia de conductas de enfermedad.

De este modo, (Lazarus y Folkman, 1984: 45). *Indica que el estrés, "es una relación entre la persona y el ambiente, en la que el sujeto percibe en qué medida las demandas ambientales constituyen un peligro para su bienestar, si exceden o igualan sus recursos para enfrentarse a ellas"*.

3.9.3 Causas del desgaste laboral:

Una clasificación más amplia sobre los desencadenantes del estrés laboral, la realiza Peiró (1999) de la siguiente manera:

- ***Estresores del ambiente físico:*** El ruido, la vibración, la iluminación, la temperatura, la humedad, entre otros.
- ***Demandas del propio trabajo:*** Turno de trabajo, la sobrecarga de trabajo o la exposición a riesgos, u otras situaciones.
- ***Contenido del trabajo o las características de las tareas que hay que realizar:*** oportunidad de control, el uso de habilidades que permite la realización de las tareas, el feedback que se recibe por la propia ejecución del trabajo, entre otras cosas.

Es conveniente considerar al burnout como un síndrome conformado por dimensiones identificados por Maslach.

3.9.4 Síndrome de Burnout:

El Síndrome de Burnout que traducido al castellano significa “estar o sentirse quemado, agotado, sobrecargado, exhausto”, fue definido por primera vez como "un conjunto de síntomas médico-biológicos y psicosociales inespecíficos, que se desarrollan en la actividad laboral, como resultado de una demanda excesiva de energía", refiriéndose a los profesionales denominados de "ayuda" cuya actividad va dirigida hacia otras personas.

Martínez (2010), “define al respecto que en el ámbito individual las personas en su afán por adaptarse y responder de manera adecuada a las demandas y presiones laborales pueden llegar a esforzarse en exceso y de manera prolongada en el tiempo, lo que los lleva a sentirse agotados”.

Concretamente, hace referencia a un tipo de estrés laboral e institucional generado en profesionales (profesores, trabajadores sociales, médicos, enfermeros, policías), que mantienen una relación constante, directa e intensa con otras personas. Es por esto que autores como Maslach que sin lugar a dudas, el más aceptado por la comunidad científica internacional con el modelo multidimensional del burnout en profesores. (Maslach y Leiter 1999: 397-422.).

El modelo recoge las experiencias y estudios elaborados por Maslach, Jackson y Leiter en los últimos veinte años, como instrumento fundamental de evaluación se utiliza el MBI con todas las connotaciones conceptuales en su definición como constructo, que utilizan como punto de partida para adaptarlo a la situación específica del ámbito educativo. Según este modelo, como consecuencia de los estresores laborales, los sujetos desarrollan sentimientos de agotamiento emocional que posteriormente dan lugar a la aparición de una actitud despersonalizada hacia las personas que deben atender, y como consecuencia de ello, pierden el compromiso personal de implicación en el trabajo. Esto hace que continúen los sentimientos de

agotamiento emocional, que disminuya su realización personal y que el sujeto desarrolle el síndrome.

En este modelo, las actitudes de despersonalización son una variable mediadora entre los sentimientos de agotamiento emocional y los de baja realización personal en el trabajo. El burnout se concibe como una experiencia individual y crónica de estrés relacionada con el contexto social.

El modelo incluye tres componentes: la experiencia de estrés, la evaluación de los otros y la evaluación de uno mismo; es un síndrome psicológico formado por el cansancio emocional la despersonalización y una baja realización personal.

3.9.4.1 Dimensiones del Síndrome de Burnout:

- **El cansancio o agotamiento emocional**, implica una incapacidad para obtener de uno mismo los suficientes recursos emocionales, necesarios para afrontar el trabajo, también se refiere a la pérdida o desgaste de recursos emocionales. Se caracteriza por la disminución o pérdida progresiva de energía, el desgaste, el cansancio, la fatiga y que se manifiestan en términos físicos, psíquicos o como una combinación de ambos.

- **La despersonalización o deshumanización**, componente asociado a la evaluación de los demás en la que afloran sentimientos negativos. Esta dimensión, consiste en el desarrollo de actitudes negativas e insensibilidad y cinismo hacia las personas que se deben atender, que pone en manifiesto un cambio negativo en las actitudes y respuestas hacia otras personas especialmente beneficiarios de su trabajo, acompañado de un incremento de la realidad y pérdida de motivación hacia el mismo y a su trabajo, manifiestan reacciones de distanciamiento, irritabilidad y hostilidad hacia los beneficiarios del trabajo y también hacia sus compañeros de trabajo.

- **La falta de realización personal o incompetencia personal**, componente relacionado con la evaluación negativa de uno mismo y con sentimientos de insatisfacción sobre el resultado de su trabajo, que se traduce en una baja productividad, incapacidad para soportar presión y una baja autoestima, siente una imposibilidad de salir adelante.

Por otro lado (Selye, 1975: 9-10). “*El estrés es la respuesta no específica del organismo a cualquier demanda del exterior*”. Existen tres fases por las que pasa el organismo cuando se enfrenta a una situación de estrés:

- **Fase de reacción de alarma**, se liberan adrenalina y noradrenalina que propician una reacción rápida e intensa del organismo: aumentan los latidos del corazón y el ritmo respiratorio, se elevan el nivel de azúcar en la sangre, se incrementan la transpiración, dilatan las pupilas, se altera el tono muscular y se hace más lenta la digestión. Se incrementa también la liberación de catecolaminas y cortisol. A esto sigue una sub-fase en la que se movilizan sistemas defensivos. En esta sub-fase se produce una respuesta de activación nerviosa que se expresa y desarrolla fisiológicamente de modo afín a la ansiedad.
- **Fase de resistencia**, en el transcurso de la cual el organismo hace intervenir todos sus mecanismos adaptación y repara daños o desequilibrios causados por la reacción de alarma. En esta fase la respuesta es más lenta y sostenida. Se intensifica la liberación de cortisol, si la situación estresante persiste, el cuerpo permanece alerta y no puede restaurarse, se pasa a la siguiente fase.
- **Fase de agotamiento**, que acaba con las reservas adaptativas del organismo y altera su homeostasis pudiendo originar, en función también de la vulnerabilidad de cada persona, diferentes alteraciones y dolencias.

Estos trastornos generalmente afectan el sistema nervioso autónomo, al sistema neuroendócrino y al sistema inmunológico. La hipertensión, pérdida de memoria,

fatiga, algunas jaquecas, tensión, irritabilidad, alteraciones en el sistema inmune, algunas enfermedades de la piel, depresión, ansiedad, son ejemplos de alteraciones que pueden estar relacionadas con el estrés.

3.9.5 Niveles de evaluación del estrés:

- **Estrés alto:** Sujeto apático, sin estímulo, sin metas bajo rendimiento en las labores que realiza. Si el sujeto sobrepasa, presentando un nivel máximo de estrés, el individuo se manifiesta deprimido y/o ansioso y tiene muy bajo rendimiento en las labores que realiza.
- **Estrés bajo:** Sujeto no se siente estresado exterioriza una motivación especial, también presenta buen rendimiento en el trabajo, (Selye, 1975).

3.9.6 Ansiedad y estrés

Muchas veces ansiedad y estrés se usan como sinónimos, en ambos casos se produce una reacción caracterizada por alta activación fisiológica.

“El estrés es un proceso más amplio de adaptación al medio. La ansiedad es una reacción emocional de alerta ante una amenaza. Digamos que dentro de los procesos de cambio que implica el estrés, la ansiedad es la reacción emocional más frecuente. La ansiedad elevada genera estrés. A su vez, el estrés es una de las fuentes más comunes de ansiedad”. (Sierra, Ortega, Zubeidat, 2003:59).

Por ejemplo: Si la carga de nuestros problemas y conflictos internos nos resulta insoportable cualquier tropiezo fácilmente nos puede sumir en la ansiedad y la depresión de la cual no resulta fácil salir. La sociedad en la que vivimos nos obliga a llevar un ritmo de vida que nos genera tensión, estrés-ansiedad y produce la aparición de malestar emocional, infelicidad, preocupación, desorientación, problemas de

relación con los demás. Probablemente esta población de trabajadores mineros está siendo afectada por este síndrome, el cual fue evaluado en la presente investigación.

3.10 Bienestar psicológico

3.10.1 Definición de bienestar psicológico:

El término bienestar psicológico ha sido utilizado como sinónimo de bienestar subjetivo; de hecho ambos términos están estrechamente relacionados. El bienestar subjetivo enfatiza un carácter vivencial en su sentido más amplio; el bienestar psicológico puede ser considerado como la parte del bienestar que compone el nivel psicológico, siendo el bienestar general o bienestar subjetivo el que está compuesto por otras influencias, como por ejemplo la satisfacción de necesidades fisiológicas.

Así mismo, El (BP) es un tema por demás estudiados en numerosas investigaciones, las teorizaciones sobre este tópico son variadas, acuñando diversos términos tales como *bienestar subjetivo, felicidad, satisfacción vital*.

“El bienestar posee elementos reactivos, transitorios, vinculados a la esfera emocional, y elementos estables que son expresión de lo cognitivo, de lo valorativo; ambos estrechamente vinculados entre sí y muy influidos por la personalidad como sistema de interacciones complejas, y por las circunstancias medioambientales, especialmente las más estables”. El bienestar es una experiencia humana vinculada al presente, pero también con proyección al futuro. (García y González, 2002: 101-102).

Es en este sentido que el bienestar surge del balance entre las expectativas (proyección de futuro) y los logros (valoración del presente) muchos autores lo llaman satisfacción.

Por ejemplo en las áreas de mayor interés para el ser humano son el trabajo, la familia, la salud, las condiciones materiales de vida, las relaciones interpersonales, y las relaciones sexuales y afectivas con la pareja, donde se incluyen las condiciones objetivas materiales y sociales, los cuales brindan al hombre determinadas oportunidades para la realización personal.

De esta manera (Taylor, 1991 citado en Garcia-Viniegras, Gonzales, 2000:19), indica que el bienestar es “*cuando un individuo se siente bien es más productivo, sociable y creativo, posee una proyección de futuro positiva infunde felicidad implica la capacidad de amar, trabajar relacionarse socialmente y controlar el medio*”.

3.10.2 Elementos que componen el bienestar psicológico o subjetivo:

Según (Veenhoven, 1994 citado por Vázquez, 2009:23), “el cognitivo está constituido por la percepción de la satisfacción vital y el afectivo formado por el afecto positivo la ausencia de afecto negativo”. Se pueden distinguir dos elementos que componen el bienestar psicológico o subjetivo.

- ❖ **Componente cognitivo:** Define la satisfacción con la vida como “*el grado en que una persona evalúa la calidad global de su vida en conjunto de forma positiva. En otras palabras, cuánto le gusta a una persona la vida que lleva*”.
- ❖ **Componente emocional afectivo:** Define el afecto como “*las experiencias anímicas y emociones que experimentamos y que nos informan sobre la marcha de nuestras vidas. La positividad y negatividad que conferimos el afecto tiene que ver con el tono hedónico o displacentero de la experiencia*”.

Existe una íntima relación de lo afectivo y lo cognitivo, por lo que el bienestar es definido como la valoración subjetiva que expresa la satisfacción de las personas y su grado de complacencia con aspectos específicos o globales de su vida, en los que predominan los estados de ánimo positivos. Así, (Casullo, 2002: 106), “señala que la satisfacción es un constructo triárquico, que integra:

- 1) los estados emocionales (afecto positivo y negativo).
- 2) el componente cognitivo (creencias, pensamientos).
- 3) las relaciones entre ambos componentes.

Finalmente indica que el bienestar psicológico es el componente cognitivo de la satisfacción y es el resultado del procesamiento de informaciones que las personas realizan acerca de cómo les fue (o les está yendo) en el transcurso de su vida y reconoce que dicho bienestar trasciende la reacción emocional inmediata”.

3.10.3 Dimensiones del bienestar psicológico:

Según Casullo, el bienestar psicológico posee las siguientes dimensiones los cuales son importantes y ayudaran a describir nuestra población de los trabajadores mineros.

- ❖ **Control de situaciones:** el sujeto tiene *sensación de control y autocompetencia* es la habilidad personal para hacer uso de los propios talentos e intereses, así como de las opciones que se vayan presentando, es la participación activa en el medio ambiente que permite funciones psicológicas positivas, puede crear o manipular contextos para adecuarlos a sus propias necesidades e intereses personales. Para alcanzar un elevado dominio del entorno requiere, entre otros aspectos, que el individuo posea altos niveles de autonomía entendida como la autoaceptación, fundamentalmente en lo que concierne a la autoestima y a las creencias de autoeficacia, sin embargo el concepto clave y que determina en gran medida es a

capacidad de elegir aprovechar las oportunidades que nos proporciona el ambiente, es el control y más concretamente, el de control percibido.

- ❖ ***Aceptación de sí mismo:*** Está determinado por el grado en que la persona se siente satisfecha con sus atributos personales, puede *aceptar múltiples aspectos de sí mismo*, incluyendo los buenos y los malos. Se siente bien acerca de su vida.
- ❖ ***Vínculos psicosociales:*** se refiere al *establecimiento de buenos vínculos sociales*. Es decir que tiene relaciones de confianza con otros, se caracteriza porque la persona tiene la capacidad de amor, esta capacidad disminuye el estrés e incrementa el bienestar psicológico.
- ❖ ***Autonomía:*** el sujeto *toma decisiones de modo independiente*. Se refiere a la autodeterminación, la independencia de la persona y la capacidad para regular su propia conducta, se define la conducta autodeterminada, se considera que una conducta es autónoma si el individuo actúa de acuerdo a sus propias preferencias, intereses y/o aptitudes y además, lo hace libre de influencias externas no deseadas, es decir independientemente. Así cuando el individuo autorregula su conducta, analiza que demanda le plantea su entorno próximo y que repertorio de respuestas posee para satisfacer tales demandas, en virtud de lo cual se tomarán decisiones sobre cómo y para qué actuar, como supervisar su propio desempeño de cara a valorar las posibles modificaciones en el plan de acción establecido y finalmente cómo evaluar los resultados obtenidos. Un individuo autodeterminado se mantiene de sí mismo, de sus potenciales y capacidades, pero también de sus limitaciones, de manera que utiliza este autoconocimiento en su propio beneficio.
- ❖ ***Proyecto:*** el sujeto presenta *metas y proyectos*. Es cuando la persona establece objetivos, tiene sentido de dirección y una intencionalidad en la vida, funciona positivamente y todo esto contribuye al sentimiento de tener una orientación y un lugar en la vida, es decir el sujeto considera que la vida tiene significado y posee valores que hacen que su vida tenga sentido.

De esta manera el bienestar psicológico “es un constructo que expresa el sentir positivo y el pensar constructivo del ser humano acerca de sí mismo, que se define

por su naturaleza subjetiva vivencial y que se relaciona estrechamente con aspectos particulares del funcionamiento físico, psíquico y social el bienestar psicológico es un constructo multidimensional que comprende elementos emocionales como cognitivos y que, por tanto, abarca diversos contextos en los cuales se desempeña una persona”. Citado por (Casullo; Castro-Solano, Díaz, 2002: 9).

3.10.4 Nivel de evaluación del bienestar Psicológico evalúa las siguientes dimensiones del constructo (Casullo 2002):

a) Puntuaciones altas en bienestar psicológico:

- Un alto puntaje, en *control de situaciones*, indican que el sujeto tiene sensación de control y autocompetencia, puede crear o manipular contextos para adecuarlos a sus propias necesidades e intereses.
- Si el sujeto obtiene una puntuación alta en *aceptación de sí mismo* significa que éste puede aceptar los múltiples aspectos de sí mismo, incluyendo los buenos y los malos. Se siente bien acerca del pasado.
- Si el sujeto posee un puntaje alto en *vínculos psicosociales*, el sujeto es cálido, confía en los demás, puede establecer buenos vínculos, tiene capacidad de empatía y es afectivo. En caso contrario, tiene pocas relaciones con los demás, es aislado, se siente frustrado en los vínculos que establece y no puede mantener compromisos con los demás.
- Cuando puntúa alto en *autonomía*, el sujeto puede tomar decisiones de modo independiente, es asertivo y confía en su propio juicio
- Si el sujeto obtiene una puntuación alta en *proyectos*, indica que tiene metas y proyectos en la vida, considera que la vida tiene significado y posee valores que hacen que su vida tenga sentido. Las puntuaciones bajas indican que la vida carece de sentido y de significado, el sujeto tiene pocas metas y proyectos y no puede establecer propósitos.

b) Puntuaciones bajas en bienestar psicológico:

- Aquellos que presentan una baja sensación de *control de situaciones* tienen dificultades para manejar los asuntos de la vida diaria, no se dan cuenta de las oportunidades y creen que son incapaces de modificar el ambiente.
- Si el sujeto obtiene un bajo puntaje en *aceptación de sí mismo*, indica que está desilusionado respecto de su vida pasada, le gustaría ser diferente de cómo es y se siente insatisfecho consigo mismo.
- Una puntuación baja en *vínculos sociales* significa que el sujeto tiene pocas relaciones con los demás, es aislado, se siente frustrado en los vínculos que establece y no puede mantener compromisos con los demás.
- Las puntuaciones bajas en aspecto de *autonomía*, indican que el individuo es emocionalmente inestable, depende de los demás para tomar decisiones y le preocupa lo que piensan los otros.
- Las puntuaciones bajas indican que la vida carece de sentido y de significado, el sujeto tiene pocas metas y *proyectos* y no puede establecer propósitos.

c) Bienestar psicológico medio:

- Indican un bienestar promedio señalando que el sujeto se siente satisfecho con su vida en términos generales.

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

IV. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN:

La presente investigación aborda el tema sobre los rasgos o características psicológicas de los trabajadores del campamento minero “San Vicente” los cuales trabajan en interior de la mina razón por la cual se ubica en el área de la clínica ya que es una rama de la ciencia psicológica que se encarga de la investigación de todos los factores, características, evaluación, diagnóstico, tratamiento y prevención, que afectan a la conducta en general, en circunstancias que pueda generar malestar o bienestar subjetivo, sufrimiento o alegría, superación o no superación del problema que se va a investigar.

4.1 Tipificación de la investigación:

La presente investigación corresponde al tipo exploratorio, debido a que no fue abordado antes en esta población, además que nos sirve para ampliar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos.

Por otro lado, esta exploración pertenece al tipo descriptivo ya que ayuda a conocer y analizar aquellas características, formas de conducta y actitudes del fenómeno a investigar.

El diagnóstico se realizó en los puntos de los rasgos o características de la personalidad, autoestima, depresión, estrés y bienestar psicológico; la unidad de estudio fueron los trabajadores de este campamento minero “San Vicente”.

Así mismo, esta investigación es de tipo cuali-cuantitativo, es decir, la parte cuantitativa corresponde a la medición de las variables y en el segmento cualitativo se describirán los datos encontrados y evaluados en el estudio de rasgos de personalidad, autoestima, depresión, estrés y bienestar psicológico de los trabajadores de la mina “San Vicente”.

4.2 Población y muestra

4.2.1 Población:

La población es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar en un momento determinado cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio.

La presente población está compuesta por todos aquellos trabajadores mineros que trabajan en interior de la mina que habitan en el campamento minero San Vicente, Provincia Quijarro del departamento de Potosí, según los datos recabados se tiene como población total de aproximadamente 350 trabajadores mineros actualmente, entendida entre las edades de 24 a 60 años; tales datos fueron proporcionados por un trabajador minero que labora en el lugar.

4.2.2 Muestra:

La muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población el cual consta de diferentes tipos de muestreo. El tipo de muestra que se selecciona dependerá la calidad y cuán representativo se quiera que sea el estudio de la población.

De la población objeto de estudio se obtuvo una muestra del 17% de la población que son alrededor de 60 trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la

provincia Quijarro del departamento de Potosí. Los cuales se tomaron en cuenta en esta investigación.

Dentro de los métodos de muestreo probabilísticos (aleatorios), se toman en cuenta la técnica del *muestreo aleatorio simple*. Para un mejor entendimiento un muestreo, es una herramienta de investigación científica cuya función básica es determinar qué parte de la población debe ser examinada con la finalidad de hacer inferencias sobre dicha población.

4.2.2.1 Muestreo aleatorio simple:

Consiste en realizar un sorteo con los individuos de nuestra población se le asigna a cada persona un boleto con un número correlativo, se introduce los números a una cajita igual a una urna y se empieza a extraer al azar boletos; todos los individuos que tenían un número extraído de la urna formarían la muestra. Como anteriormente se mencionó se trabajó con el 17% de la población que son cerca de 60 personas, por lo tanto se extrajeron 60 boletos de la caja y posteriormente con esta muestra se llevó a cabo la indagación y aplicación de los respectivos instrumentos los cuales se utilizaron para medir las diferentes variables que fue planteado en dicha investigación.

4.3 Métodos, técnicas e instrumentos

A continuación se exponen los métodos, técnicas e instrumentos que fueron utilizados en la presente investigación:

4.3.1 Métodos:

Los métodos utilizados en la investigación son: el teórico, empírico y estadístico.

- ✓ **Método teórico:** este método permite la interpretación conceptual de los datos obtenidos por la población estudiada empíricamente mediante el análisis, síntesis, deducción, introducción. Este método ayuda a la construcción y desarrollo de la teoría científica en el enfoque general para abordar los problemas de la ciencia, estando presente las diferentes etapas del proceso de investigación.
- ✓ **Método empírico:** este método nos ayuda a recopilación de los datos, permiten la intervención, el análisis e interpretación de los datos obtenidos. Es un modelo de investigación científica, que se basa en la lógica empírica y que junto al método fenomenológico es el más usado en el campo de las ciencias sociales y en las ciencias descriptivas.
- ✓ **Método estadístico:** Se utilizó para realizar el análisis de los datos que se obtuvieron mediante la aplicación de los distintos instrumentos dentro de la muestra para organizar la escalas estadísticas para el cual se procesaron y se tabularon las diferentes variables objeto de estudio en el presente trabajo. Una vez recolectada la información a través de datos cuantitativos y cualitativos según corresponda es ordenada mediante técnicas.

Posteriormente es presentada a través de gráficos, por ejemplo en el área clínica permite conocer las características individuales de los pacientes y sus padecimientos para un mejor diagnóstico en una investigación. Por ejemplo se encuentran los *test psicológicos*.

***Test psicológicos:** Son herramientas que permiten evaluar o medir las características psicológicas de un sujeto las respuestas dadas por una persona son comparadas a través de métodos estadísticos o cualitativos con la respuestas de otros individuos que completaron el mismo test, para realizar una calificación. Son un recurso para comprobar la hipótesis de una investigación.

4.3.2 Técnicas:

Para la obtención de los datos o recolección de la información, las técnicas utilizadas son las siguientes:

- **Inventario:** Son técnicas cuantitativos y cualitativos de investigación; también se refiere al instrumento elaborado para medir variables los cuales están compuestos por ítems relacionados por síntomas y comportamientos del individuo. Las respuestas no son correctas o incorrectas, ejemplo: El inventario de los 16 factores de la personalidad (16 PF), depresión de Beck BDI- II, autoestima forma 35B del método MIA).
- **Escala:** Se suele utiliza para hacer referencia al instrumento elaborado para medir variables no cognitivas: actitudes, intereses, preferencias, opiniones. Es una escala psicométrica comúnmente utilizada en cuestionarios por ejemplo: la escala de estrés laboral de Maslach y el bienestar psicológico para adultos.

Se caracterizan por los sujetos que han de responder eligiendo sobre una escala de categorías graduada y ordenada, aquella categoría que mejor represente su posición respecto a aquello que se está midiendo. No hay respuestas correctas ni incorrectas y la puntuación total es la suma de las puntuaciones asignadas a las categorías elegidas por los sujetos, por ejemplo: escala de estrés de Maslach.

4.3.3 Instrumentos:

Para poder conocer más apropiadamente cada uno de los instrumentos se procederá la explicación de cada uno de ellos, donde se incluye el nombre del test, el número de preguntas que se aplicaron, el tiempo aproximado de aplicación de mismo:

➤ **Test de Personalidad para Adultos “16 PF”**

Nombre de test: Inventario de los 16 factores de la personalidad (16 PF).

Autor: Raymond B. Cattell.

El tiempo de aplicación: no hay tiempo límite.

Descripción: La aplicación del inventario 16 PF de personalidad, puede ser realizado de forma individual o colectiva, el ámbito de aplicación es para mayores de 18 años tanto mujeres como varones, de distintos niveles económicos y educativos. La corrección es muy sencilla ya que puede ser realizada por cualquier persona experimentada, mediante la aplicación sobre la hoja de respuesta de la planilla de corrección que contiene la “Clave de valoración”.

Este inventario que consta de 184 ítems y describe los rasgos de personalidad en adultos mediante el inventario de los 16 factores bipolares de personalidad. Los cuales son:

FACTORES	POLOS	ESCALAS
A	Sizotimia – Afectotimia	Bajo (1–3)
B	Inteligencia baja – Inteligencia alta	
C	Poca fuerza del yo – Mucha fuerza del yo	
E	Sumisión – Dominancia	
F	Resurgencia – Surgencia	
G	Poca fuerza del súper yo – mucha fuerza del súper yo	Medio (3–6)
H	Timidez – Audacia	Alto (7–9)
I	Dureza – Ternura	
L	Confiable – Suspica	
M	Practicidad – Imaginatividad	

N	Sencillez- Audacia
O	Seguridad- Inseguridad
Q ₁	Conservadurismo – Radicalismo
Q ₂	Adhesión al grupo- Autosuficiencia
Q ₃	Baja inteligencia – Mucho control
Q ₄	Poca tensión – Mucha tensión.

➤ **Test de Autoestima 35B**

Nombre: Inventario del método MIA (como incrementar la autoestima).

Autor: José A. Alcántara

El tiempo de aplicación: Es aproximadamente entre 15 y 20 minutos.

Descripción: Mide el nivel de autoestima actual del sujeto dando un puntaje específico consta de 50 ítems, el cual evalúa el nivel de autoestima que posee el trabajador minero; cada una de sus preguntas presenta cuatro opciones de 0-3; donde 0 es falso, 1 es algo cierto, 2 creo que es cierto, 3 estoy convencido de que es cierto . Este cuestionario se aplica a persona de 12 años en adelante. Para la corrección del test, se procede a la sumatoria de los puntajes obtenidos en las preguntas impares y luego de las preguntas pares, con lo cual el número obtenido esta contrastado con la tabla de baremo correspondiente para ver si corresponde a alguno de los niveles de autoestima correspondiente que son los siguientes:

NIVELES DE AUTOESTIMA	PUNTUACIÓN TOTAL DE LA TABLA DE PUNTOS
Óptimo	61 a 75
Excelente	46 a 60
Muy Buena	31 a 45
Normal	16 a 30
Regular	0 a 15

Bajo	-1 a -15
Deficiente	-16 a -30
Muy baja	-31 a -45
Extrema	-46 a -60
Nula	-61 a -75

Este instrumento nos ayuda a dar respuesta al tercer objetivo planteado en esta investigación.

➤ **Test de Depresión:**

Nombre: Inventario de depresión de Beck

Autor: Beck

Tiempo de aplicación: No tienen tiempo límite.

Descripción: El inventario de depresión de Beck (BDI-II) es un instrumento de auto informe, compuesto por 21 ítems cuya finalidad es medir la severidad de la depresión en adultos y adolescentes a partir de los 13 años en adelante. Las afirmaciones constan con cuatro opciones de respuesta, entre las cuales el sujeto tiene que elegir. Toma de 19 a 20 moderada, de 30 o más depresión grave. De la aplicación el BDI-II casi no presenta dificultades en su administración y es fácil de utilizar.

El sujeto debe elegir uno de cada grupo, el que mejor le describa el modo cómo se ha sentido las últimas dos semanas, incluyendo el día de hoy. Debe marcar con un círculo el número correspondiente al enunciado elegido. Si varios enunciados de un mismo grupo le parecen igualmente apropiados, marque el número más alto. Verifique que no haya elegido más de uno por grupo, incluyendo el ítem 16 (cambios en los hábitos de sueño) y el ítem 18 (cambios en el apetito).

NIVELES DE DEPRESIÓN	PUNTUACIÓN TOTAL DE LA TABLA DE PUNTOS
-----------------------------	---

No depresión	1-9 puntos
Depresión leve	10-18 puntos
Depresión moderada	19-29 puntos
Depresión grave	30-40 puntos
Depresión extrema	14 en adelante

➤ **Escala de Maslach para medir Estrés:**

Nombre: Cuestionario de Maslach Burnout Inventory

Autor: Cristina Maslach

Tiempo de aplicación: El cuestionario Maslach se realiza en 10 a 15 minutos.

Descripción: Se mide por medio de cuestionario Maslach de 1986 que es el instrumento más utilizado en todo el mundo, esta escala tiene una alta consistencia interna y una fiabilidad cercana al 90% está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los pacientes y su función es medir el desgaste profesional.

Mide tres aspectos del síndrome: Cansancio emocional, despersonalización, realización personal. Con respecto a las puntuaciones se consideran bajas las por debajo de 34, altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera permiten diagnosticar el trastorno.

ASPECTO EVALUADO	PREGUNTAS A EVALUAR
Agotamiento emocional	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16,20.
Despersonalización	5, 10, 11, 15,22.
Realización personal	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19,21.

Los resultados de cada subescala son los siguientes:

Subescala agotamiento emocional: Consta de 9 preguntas. Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. La puntuación máxima es de 54.

Subescala de despersonalización: Está formada por 5 ítems. Valora el grado en cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento. La puntuación máxima es de 30.

Subescala de realización personal: Se compone 8 ítems. Evalúa los sentimientos de auto eficacias y realización personal en el trabajo. La puntuación máxima es de 48.

La escala se mide según los siguientes rangos: 0=Nunca; 1=Pocas veces al año o menos; 2=Una vez al mes o menos; 3=Unas pocas veces al mes; 4=Una vez a la semana; 5=Pocas veces a la semana; 6=Todos los días.

➤ **Escala de Bienestar Psicológico**

Nombre: Escala de bienestar psicológico (BIEPS- A).

Autor: María Martina Casullo.

Tiempo de aplicación: El tiempo de duración es de 15 minutos aproximadamente aplicable a mayores de 18 años.

Descripción: Esta escala consta de 13 afirmaciones con tres opciones de respuesta. De acuerdo (el cual se asigna 3 puntos); ni de acuerdo ni en desacuerdo (se asignan 2 puntos); en desacuerdo (se asigna 1 punto).

La escala está agrupada en múltiples factores, control de situaciones, aceptación de sí, vínculos psicosociales, autonomía y proyectos de vida. Puede aplicarse de forma individual o grupal, de forma auto administrado.

Los sujetos deben leer cada ítem y responder sobre lo que sintieron y pensaron durante el último mes. Los ítems de la escala están redactados en formato directo, obteniéndose la puntuación total de la suma de las puntuaciones asignadas a cada ítem. La escala no admite respuestas en blanco. La puntuación global directa se transforma a percentiles.

En cuanto a los niveles los percentiles señalan cinco categorías de bienestar psicológico que son: *Muy bajo, bajo, medio, alto, superior.*

Puntajes directos y percentiles correspondientes a la escala BIEPS para la muestra total de adultos son:

PUNTAJE DIRECTO	PERCENTIL	CATEGORÍA
1-28	5	Muy bajo
29 - 33	25	Bajo
34 - 35	50	Medio
36 – 37	75	Alto
38 – 39 en adelante.	95	Superior

Por otro lado la interpretación de la escala. Puntuaciones inferiores al percentil 25 indican que la persona auto percibe un bienestar psicológico muy bajo y que estas, están comprometidas varias de sus áreas vitales.

Percentil 25 indicaría un nivel bajo de bienestar psicológico, sin un compromiso muy grande en las dimensiones evaluadas.

Las puntuaciones correspondientes al percentil 50, indican un bienestar promedio señalando que el sujeto se siente satisfecho con su vida en términos generales; las puntuaciones correspondientes a los percentiles 75 a 95 revelarían un alto nivel de

bienestar, señalado que el sujeto se siente muy satisfecho con su vida considerándola globalmente.

La escala ha sido validada en Argentina en población adulta por Casullo (2002). La confiabilidad total de la escala fue aceptable, alcanzando valores de 0.70. Si bien la confiabilidad de cada una de las escalas es menor (proyectos: 0.59; autonomía: 0.61; vínculos: 0.49 y control/aceptación: 0.46) los autores plantean que se debe fundamentalmente a la reducida cantidad de elementos (Casullo, 2002).

Así mismo se corrobora que dicha escala es válida, por lo que fue utilizada en varias investigaciones en países vecinos por ejemplo en la siguiente investigación. Bienestar psicológico, estilos de personalidad y objetivos de vida en estudiantes universitarios. (Páramo María de los Ángeles, Straneiro Cristina, García Claudia, Torrecilla Norma, Escalante Eduardo, 2011) en la universidad de Aconcagua Mendoza – Argentina.

Este instrumento permitirá responder al objetivo propuesto en dicho trabajo de investigación.

4.4 Procedimiento

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación, se siguió el siguiente procedimiento:

Fase I: Contacto con las autoridades o autoridad, representante del campamento minero “San Vicente2” de la provincia Quijarro del departamento de Potosí.

Fase II: En esta fase se ejecutó la prueba piloto, con el fin de familiarizarse con el manejo de los instrumentos, también afirmar que las pruebas dan respuesta a los objetivos planteados en la investigación, también identificar posibles ítems cuya

redacción no estén claros para los entrevistados; asimismo, para determinar los tiempos de aplicación, el orden más conveniente, los lugares más recomendables, etc. Para eso se realizó la mencionada prueba piloto.

Fase III: En esta fase se eligió el tipo de muestra apropiado para el estudio, la muestra que se ejecutó pertenece al tipo de muestreo probabilísticos (aleatorios). Dentro de los métodos de muestreo probabilísticos (aleatorios), se tomó en cuenta el *muestreo aleatorio simple*.

La población formada por 350 trabajadores. A cada sujetos le hemos asignado un n°, escogimos al azar 60 trabajadores. Quienes tenían asignado los números que hemos escogido fueron parte de nuestra muestra (*muestreo aleatorio simple*).

En si se realizó un sorteo con los individuos de nuestra población le asignamos a cada persona un boleto con un numero correlativo, se introdujo los numerosa en una cajita igual a una urna y empezamos a extraer al azar boletos todos los individuos que tenían un número extraído de la urna formarían la muestra

Fase IV: En esta fase se realizó la aplicación de los instrumentos con el objeto de verificar que los mismos, al aplicarlos, sean entendibles por los sujetos objeto de estudio. Se ejecutó la aplicación de los cuestionarios a 60 personas trabajadores que laboran en interior de la mina, los cuales se tomaron en cuenta para la investigación en el desarrollo. Esta aplicación se inició del 17 de marzo el cual culminó el 24 de abril de la presente gestión.

Para que pudieran llenar los cuestionarios se fue casa por casa de los trabajadores, así mismo algunos de los cuestionarios los cuales son autoadministrables (es decir que uno mismo puede aplicárselo), se les dejó para que pudieran llenarlo ellos mismos en cuando tuvieran tiempo. En sí la aplicación y la recolección de todos los cuestionarios duró aproximadamente un mes.

Fase V: Una vez realizado el paso anterior se procedió a corregir cada uno de los cuestionarios es decir se procedió a calificar (de cada uno de los sujetos a los cuales se aplicaron los cuestionarios) mediante los manuales de cada instrumento ejecutado; el cual perduró alrededor de un mes.

Después de este paso se efectuó la respectiva tabulación de los datos, creando una matriz general de los datos obtenidos de los diferentes instrumentos (cuestionarios) utilizados para dicha investigación.

Preparación del análisis e interpretación de los datos recabados de la aplicación de los instrumentos, ayudó a tabular los resultados, éste análisis e interpretación posteriormente serán interpretados en base a los objetivos trazados en el diseño teórico, de esa manera se aceptan o rechazan las hipótesis planteadas en el trabajo de investigación.

Fase VII: Se ejecuta la elaboración del informe final del trabajo de investigación.

Fase VIII: En esta fase se realiza la defensa del trabajo de investigación.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se muestra el análisis e interpretación de los resultados, obtenidos durante todo el proceso de recolección de datos, describiendo así las mismas e identificando los resultados con respecto a esta investigación.

Asímismo, se puede mencionar que los siguientes datos están organizados en función a los datos específicos, por lo cual la revelación de los resultados se organizó de acuerdo a los datos generales que presentan estos trabajadores del campamento,

minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí. La descripción general aborda los siguientes: Determinar los rasgos de personalidad, el nivel de autoestima, depresión, estrés y bienestar psicológico.

El análisis e interpretación de la información es presentada a través de cuadros o gráficas que hacen referencia a la parte cuantitativa de la investigación por lo tanto los datos están expresados en frecuencias y porcentajes, así también se describen los resultados de manera cualitativa, describiendo los mismos datos presentados en los cuadros y de este modo se da a conocer los resultados obtenidos de los trabajadores del campamento minero “San Vicente”.

A continuación, se presentan el análisis de cada uno de los objetivos propuestos en la investigación, posteriormente se verifica la hipótesis de acuerdo al problema planteado con respecto a los resultados a fin de confirmar o rechazar cada una de las hipótesis planteado.

5.1 Rasgos de personalidad

A continuación exponemos los siguientes resultados, el cual dará respuesta al objetivo planteado.

Objetivo N° 1: *Determinar los rasgos de personalidad que presentan los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí.*

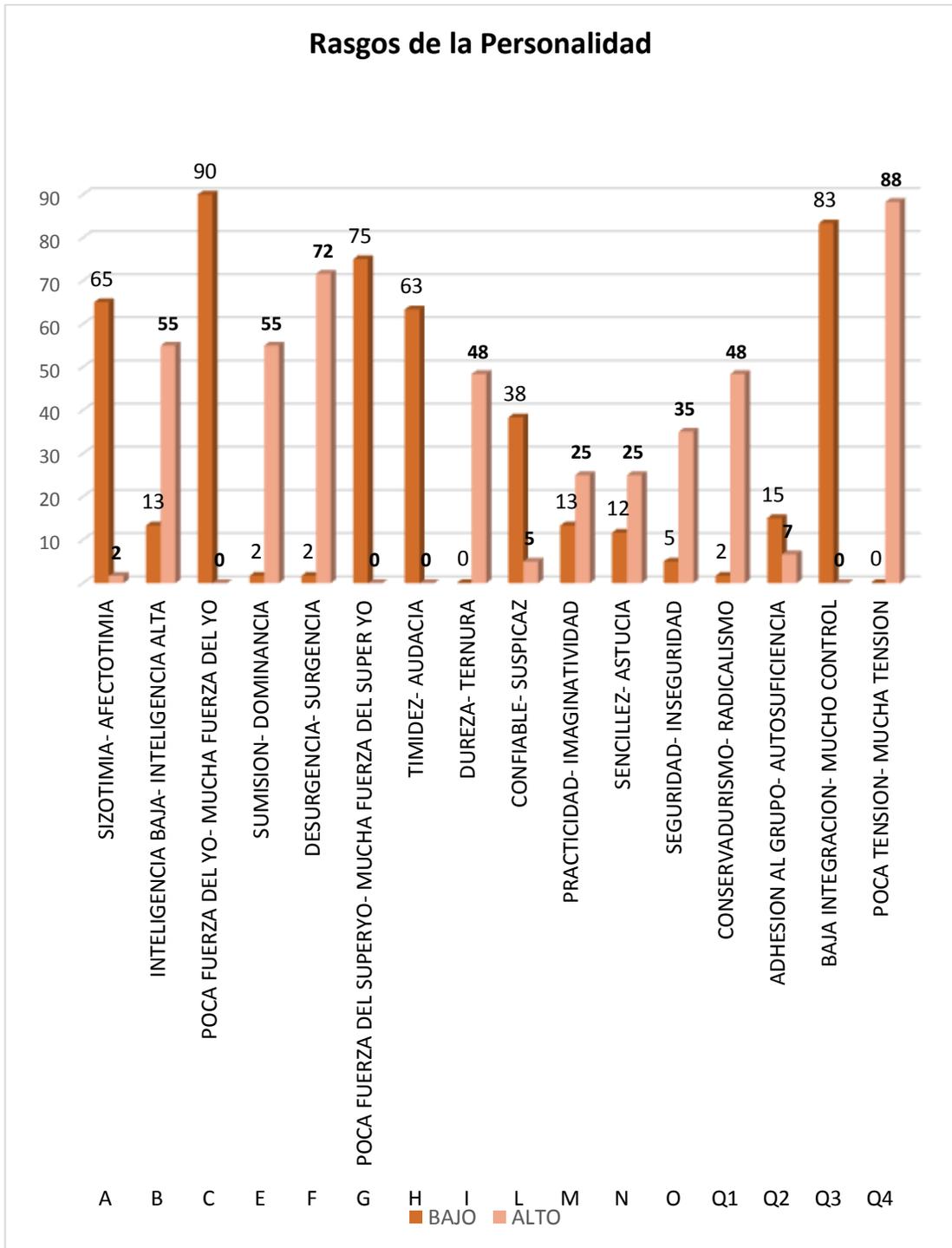
CUADRO N° 1

RASGOS DE PERSONALIDAD									
FACTORES		BAJO		MEDIO		ALTO		TOTAL	
		Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
A	SIZOTIMIA - AFECTOTIMIA	39	65%	20	33%	1	2%	60	100%
B	INTELIGENCIA BAJA - INTELIGENCIA ALTA	8	13%	19	32%	33	55%	60	100%
C	POCA FUERZA DEL YO - MUCHA FUERZA DEL YO	54	90%	6	10%	0	0%	60	100%
E	SUMISION - DOMINANCIA	1	2%	26	43%	33	55%	60	100%
F	DESURGENCIA - SURGENCIA	1	2%	16	27%	43	72%	60	100%
G	POCA FUERZA DEL SUPERYO - MUCHA FUERZA DEL SUPER YO	45	75%	15	25%	0	0%	60	100%
H	TIMIDEZ - AUDACIA	38	63%	22	37%	0	0%	60	100%
I	DUREZA - TERNURA	0	0%	31	52%	29	48%	60	100%
L	CONFIABLE - SUSPICAZ	23	38%	34	57%	3	5%	60	100%
M	PRACTICIDAD - IMAGINATIVIDAD	8	13%	37	62%	15	25%	60	100%
N	SENCILLEZ - ASTUCIA	7	12%	38	63%	15	25%	60	100%
O	SEGURIDAD - INSEGURIDAD	3	5%	36	60%	21	35%	60	100%
Q1	CONSERVADURISMO - RADICALISMO	1	2%	30	50%	29	48%	60	100%
Q2	ADHESION AL GRUPO - AUTOSUFICIENCIA	9	15%	47	78%	4	7%	60	100%
Q3	BAJA INTEGRACION - MUCHO CONTROL	50	83%	10	17%	0	0%	60	100%
Q4	POCA TENSION - MUCHA TENSION	0	0%	7	12%	53	88%	60	100%

Fuente: Inventario de personalidad (16F) de Raymond Cattell

Elaboración: Propia

GRÁFICO N°1



Fuente: Inventario de personalidad (16F) de Raymond Cattell
Elaboración: Propia

(Oblitas, 2010:13) “*explica que la personalidad de cada individuo tiene ciertas características diferenciales, en donde la persona responde de diferente manera a cada estímulo que se presenta en el medio donde se relaciona*”.

PUNTAJES BAJOS

El 90% de los trabajadores del campamento minero de “San Vicente” de acuerdo a los resultados obtenidos, presentan el factor *poca fuerza del yo*, es decir que los mineros se caracterizan por ser emocionalmente inmaduros e impulsivos, tienen poca tolerancia a las frustraciones y también presentan rasgos de ser evasivos rehúyen la toma de decisiones, son de nervios fatigados que fácilmente se enojan con las cosas y la gente, generalmente estos sujetos manifiestan insatisfacción y son poseedores de varios síntomas neuróticos tales como las fobias, manifiestan perturbaciones de sueño, problemas somáticos.

De acuerdo a una investigación, realizado (en Santiago Chile durante el año 2010, el trabajo se titula “*Una aproximación a las condiciones de trabajo en la gran minería de altura*”), el cual permite realizar un diagnóstico del modo de vida y las condiciones de trabajo de los trabajadores que laboran varios de metros sobre el nivel del mar, al respecto la doctora Helia Silva, experta en salud Pública y Jefa del Proyecto de la ESP de la Universidad de Chile el año 2012 expone «*los trabajadores expuestos a la altura geográfica en forma intermitente crónica sufren diferentes efectos, como síntomas neuróticos, perturbaciones de sueño, fatiga, también presentan, pocas tolerancia a las frustraciones (La frustración “puede inducir a comportamientos desviados implicando agresividad desbordada como también pasividad e inactividad)*. Estos mismos efectos están documentados en la literatura, añadiéndole también alteración en la calidad del sueño la cual incrementa a medida que están expuesto a mayores niveles de altura geográfica. De esta manera, de acuerdo a estos conocimientos que se tiene acerca del trabajo de los mineros que laboran en yacimientos, podemos evidenciar que los mineros del campamento

minero “San Vicente” el cual es objeto de estudio presentan las mismas afecciones, los cuales influyen en su personalidad por el arduo, dificultoso, y riesgosa labor que realizan en interior de la mina.

Así mismo el 83% de los mineros presentan **baja integración**, se refiere a que tienden a ser un poco controlados y de carácter disparejo, no son demasiado respetuosos con los demás, son explosivos y poco cuidadosos; el cual se debería a que el sujeto se encuentra bajo una situación de mucha tensión y agotamiento donde éste necesita descargar estas emociones y muchas veces al hacerlo no son cuidadosos con los demás.

Por otro lado presentan el factor, **poca fuerza del súper yo**, un 75% de estos trabajadores mineros, tienden a ser caprichosos, irresolutos inconstantes, renunciadores volubles, frívolos. A veces se muestran indolentes, faltos de norma interior de conducta, son negligentes en los deberes sociales, son inmaduros y relajados.

También presentan como factor la **sizotimia**, el 65% de la población, es decir que los mineros tienden a ser reservados, alejados, críticos, fríos, les gusta trabajar sólo en compañía de personas que ellos consideran intelectuales, les gusta las cosas materiales y la discusión cuando exponen puntos de vista diferentes, también son formales y rígidos o estrictos en la manera de hacer las cosas y con relación a la generalidad de las reglas de la gente, algunas veces puede ser criticones, obstructivos, acaparadores y excluyentes.

El 65% de los mineros del campamento de San Vicente, entre los puntajes bajos presenta **timidez** es decir que tienen a ser tímidos, retraídos, aislados, cautelosos, fugitivos, generalmente tienen complejos de inferioridad tienen la tendencia a expresarse con lentitud, prefieren uno o dos amigos íntimos y no muchos y no son capaces de mantenerse en contacto con todo lo que está sucediendo a su alrededor.

Haciendo una aclaración en los puntajes bajos, vemos que estos rasgos de personalidad

(Poca fuerza del yo, baja integración, poca fuerza del súper yo, sizotimia, timidez), no

son sobresalientes o dominantes en la personalidad de los mineros.

PUNTAJES ALTOS:

Entre los puntajes altos el 88% de los trabajadores mineros presentan como factores dominantes, **mucha tensión**, es decir tienden a ser sobre excitables, impacientes, con frecuencia se sienten demasiado fatigados o frustrados incapaces de mantenerse inactivos, no tienen una buena visión de grupo, son inestables.

Por otro lado el 72% de los sujetos presentan como factor **surgencia**, es decir que estos mineros del campamento San Vicente tienden a ser alegres, charlatanes, francos, amistosos, enérgicos, expansivos con frecuencia son elegidos como líderes o dirigentes de grupos por su buen humor e ingenio.

Así mismo el 55% de los mineros presenta como factor entre los puntajes altos, **inteligencia alta** es decir, poseen una aptitud para percibir y comprender las cosas con rapidez, son inteligentes y aprenden rápido o pronto, generalmente son personas cultas y de carácter posesivas, presentan una actividad mental rápida, son brillantes.

También el 55% de los sujetos presenta el factor **dominancia**, es decir que los trabajadores del campamento minero “San Vicente” tienden a ser progresistas, seguros de sí mismos, son agresivos, polémicos, jactanciosos, valientes en su manera de enfrentar las situaciones, son extrapositivos, algunas veces llegan a ser solemnes y estrictos.

En resumen es posible destacar que los puntajes altos indican que estos factores que presentan los mineros del campamento minero “San Vicente” son dominantes o sobresalientes, son las que prevalecen en la personalidad, de estos hombres mineros de por ejemplo el factor de *mucha tensión* se deduce que se deba a que la minería, es una labor de alta peligrosidad y es posible que quienes se desempeñan en este trabajo, manifiestan una alta tensión, donde hace que los mineros algunas veces manifiesten inseguridad, por la labor realizada dentro de la mina, o problemas interpersonales.

Según este factor el sujeto suele mostrarse impaciente, como respuesta a esto, los mineros se sienten demasiado fatigados o frustrados donde la frustración *“puede inducir a comportamientos irregulares implicando agresividad desbordada como también pasividad e inactividad; se muestran inestables.*

A pesar de todas estas situaciones los mineros, con estas características que presenta tratan de moderar esas conductas negativas, actuando inteligentemente ante los sucesos peligrosos (como derrumbes, accidentes, entré otras cosas), que se puedan presentar diariamente en su trabajo; como mineros, muestran un poderío interior que generalmente le diferencia de los demás.

Tal como lo indica Oblitas, donde la personalidad es un conjunto de características las cuales determinan su propio ajuste al medio, en donde la persona responde de diferente manera a cada estímulo que se presenta en el contexto donde se relaciona.

5.2 Nivel de autoestima:

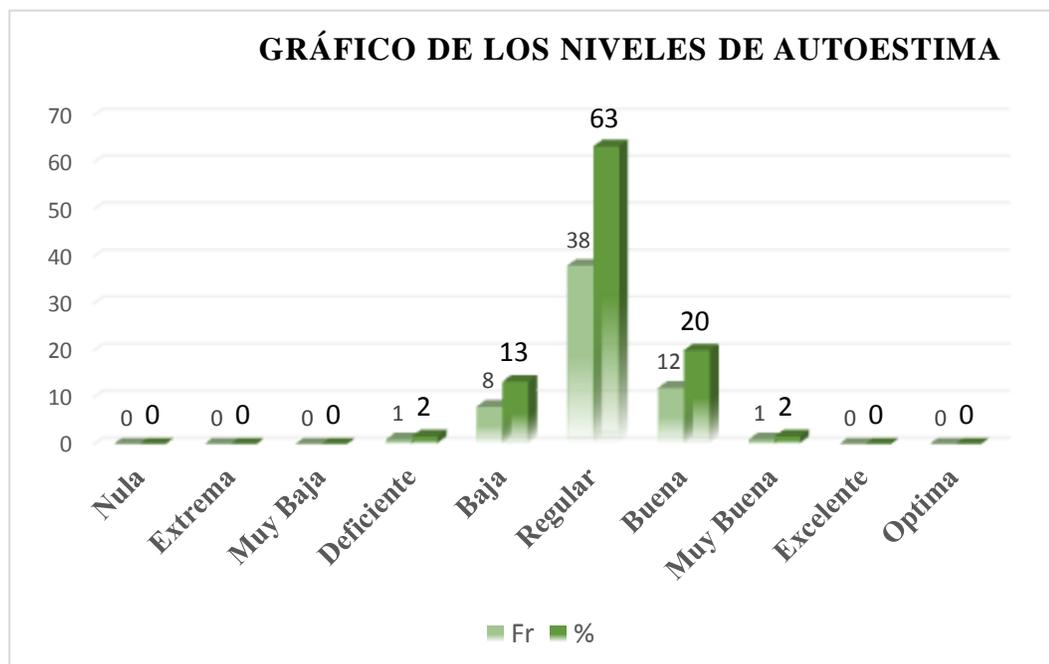
Objetivo N° 2: *Identificar el nivel de autoestima que presentan los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la provincia Quijarro del departamento de Potosí.*

CUADRO N°2

AUTOESTIMA		
NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NULA	0	0%
EXTREMA	0	0%
MUY BAJA	0	0%
DEFICIENTE	1	2%
BAJA	8	13%
REGULAR	38	63%
NORMAL	12	20%
MUY BUENA	1	2%
EXCELENTE	0	0%
ÓPTIMA	0	0%
TOTAL	60	100%

Fuente: Inventario de Autoestima forma 35B del método MIA

Elaboración: Propia



Fuente: Inventario de Autoestima forma 35B del método MIA

Elaboración: Propia

El autoestima “es la actitud hacia uno mismo, es la forma habitual de pensar, amar, sentir, y comportarse consigo mismo, es la descripción permanente al cual nos enfrentamos como nosotros mismos”. Alcántara en 1993 citado por Santiago, 2007: 8).

De manera general de acuerdo a los resultados un 63% de la población estudiada que son los trabajadores del campamento minero de San Vicente, mediante el test de autoestima, presentan un **autoestima regular o vulnerable**, el cual lo podemos describir de la siguiente forma: los sujetos se valoran emocionalmente de manera aceptable lo que demuestra, que estas personas tienen un buen autoconcepto, es decir se refieren a que las creencias acerca de sí mismos. Entonces podemos indicar que los mineros de “San Vicente” tienen una buena imagen de sí mismos, valorando su trabajo, con buena aceptación y tolerancia. Pero *su autoestima es demasiado frágil*, son personas frágiles emocionalmente a la posible llegada de “anti-hazañas” (es decir, derrotas, vergüenzas, motivos de desprestigio, críticas hechas por el ambiente social donde desempeña sus labores) y por eso siempre están nerviosos, irritables, susceptibles. Para neutralizar estas actitudes utiliza mecanismos de defensa. Un típico mecanismo de protección de quienes tienen autoestima vulnerable consiste en evitar tomar decisiones: En el fondo los trabajadores del campamento minero “San Vicente” tienen demasiado miedo a tomar la decisión equivocada ya que esto podrían poner en peligro su autoestima.

Tal como indica (Piaget, 1985: 13), cuando las necesidades de los sujetos tanto físicos como emocionales no han sido satisfechas adecuadamente, es decir (*en cuanto a sus dimensiones del desarrollo físicas, afectivo-emocional-social, intelectual o cognitivas*) han quedado insatisfechas y vulneradas de alguna manera, donde ni las características intrínsecas ni las extrínsecas han estimulado un adecuado valor como persona y no ha aprendido a valorarse apropiadamente; el sujeto por lo

tanto en ocasiones podría sentirse inadecuado, inadaptado, incapaz, inseguro, indefenso y sin valor. Es por ello que los mineros presentan tal característica de autoestima Vulnerable (regular) ya muchos de ellos no llegaron a concretar sus objetivos que quizá tenían en su vida, aceptándose tal cual, valorándose como persona donde les lleva salir adelante y a su familia, quienes dependen de él.

También según los resultados el 20% de los los trabajadores del campamento mineros San Vicente presentan una autoestima normal, es decir los mineros se aman, se aceptan y se valoran tal cual son como personas.

Y el 13 % de los mineros presenta una autoestima baja o derrumbada, lo que significa que los trabajadores mineros de San Vicente, no se aprecian a sí mismos, pocas veces está bien consigo-mismos y están marcados a sí mismos con la anti-hazaña (derrotas, fracasos, vergüenzas) y lo vive como tal, es decir; una de las características de este nivel de autoestima baja radica en que los mineros se tienen lástima, pena, se sienten fracasados, sienten vergüenza de sí mismos, se autoofenden o humillan y se lamentan.

5.3 Nivel de depresión

Objetivo N°3: *Establecer el nivel de depresión de los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la provincia Quijarro del departamento de Potosí.*

CUADRO N°3

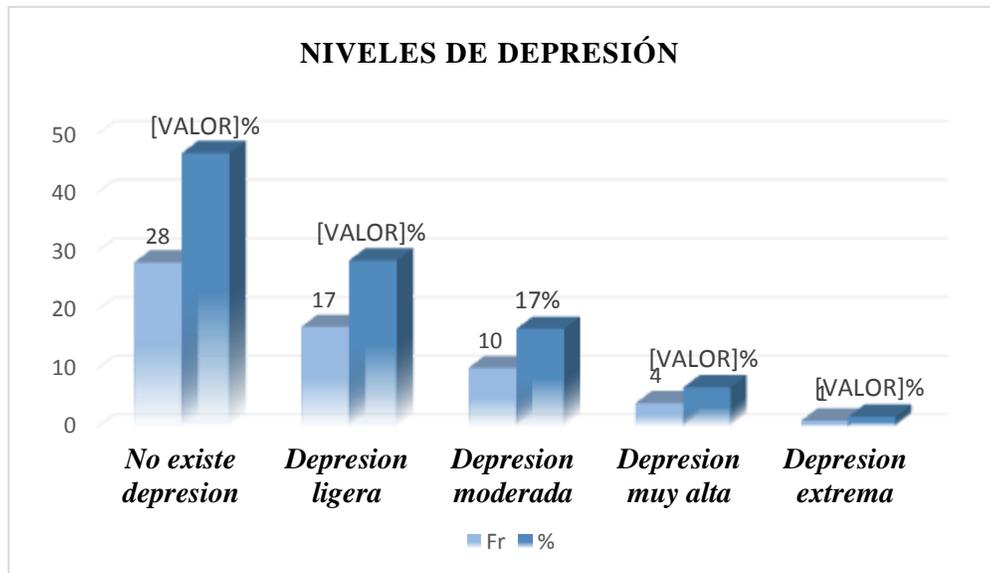
DEPRESIÓN		
NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NO EXISTE DEPRESIÓN	28	47%
DEPRESIÓN LEVE	17	28 %
DEPRESIÓN MODERADA	10	17%

DEPRESIÓN MUY ALTA	4	7%
DEPRESIÓN EXTREMA	1	2%
TOTAL	60	100%

Fuente: Inventario de Depresión de Beck (BDI-II)

Elaboración: Propia

GRÁFICO N°3



Fuente: Inventario de Depresión de Beck (BDI-II)

Elaboración: Propia

Según (Beck, 1979) “las situaciones desagradables de la vida incluso las extremadamente adversas nos conducen necesariamente a una depresión a no ser que la persona esté especialmente sensibilizada hacia un tipo concreto de situación, debido a la naturaleza de su organización cognitiva”.

En relación a los resultados logrados, el 47% de los trabajadores del campamento minero de San Vicente de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí, **no presentan depresión**, lo que quiere decir, es que demuestran un estado estable de emoción y ánimo, influyendo de forma positiva en su personalidad y de la misma manera en su diario vivir, tanto en su trabajo, como en su ambiente social, familiar ya que es de vital importancia mantenerse en un ambiente tranquilo pese al

agotamiento, tristeza, de sentirse agobiados, por una parte; por otra en su situación física, no existe pérdida de peso, ni disminución en sus actividades y en la productividad de sus labores, ni preocupación de sentirse influido negativamente en su psique por el cansancio, causado por el trabajo.

Asimismo según los resultados obtenidos podemos ver en el Cuadro N°3 que el 28% de los trabajadores del campamento “San Vicente” presenta depresión leve o ligera, es decir los mineros presentan síntomas de tristeza, falta de autoestima, cansancio falta de interés y desilusión, pero de una forma suave, ligera que no afecta a su vida cotidiana y a sus actividades diarias. Sin embargo pese a esto, los mineros pueden seguir haciendo las mismas cosas a nivel social, familiar y laboral, aunque la constante sea la tristeza y el desgano

Por otra parte se puede observar, que el 17% de los mineros presenta una depresión moderada, los síntomas que presentan son más intensos que la depresión leve, esta depresión en los mineros va destruyendo su fortaleza, seguridad, restando fuerzas e ilusiones hasta afectar a las actividades sociales familiares y laborales. Manifiestan síntomas como dolores musculares, dificultad para concentrarse en el trabajo, también exteriorizan poca tolerancia al estrés que pueden hacer del trabajo diario un auténtico infierno y la baja autoestima en la reducción de la vida social, son claras muestras de como la depresión moderada va destruyendo la vida de las personas y de aquello que les rodea, (su vida social).

De igual forma podemos observar que el 7% de los trabajadores del campamento minero San Vicente manifiestan depresión muy alta, es decir los trabajadores presentan un estado de ánimo bajo, provocándoles ideas y pensamientos suicidas. Asimismo el 2 % de la población estudiada presentan, depresión grave el cual es una situación preocupante ya que esta depresión grave o severa se caracteriza se caracteriza por una pérdida total de interés por la vida por pensamientos frecuentes de suicidios y por la desaparición de las fuerzas físicas.

5.4 Nivel de estrés

Objetivo n° 4: Identificar el nivel de estrés de los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la provincia Quijarro del departamento de Potosí.

CUADRO N°4

DIMENSIONES DE ESTRÉS LABORAL DE LOS MINEROS						
NIVELES	AGOTAMIENTO EMOCIONAL		DESPERSONALIZACIÓN		REALIZACIÓN PERSONAL	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
<i>Alto</i>	31	52%	22	37%	45	75%
<i>Bajo</i>	29	48%	38	63%	15	25%
Total	60	100%	60	100%	60	100%

Fuente: Escala de Maslach burnout Inventory.

Elaboración: Propia

GRÁFICO N° 4



Fuente: Escala de Maslach burnout Inventory

Elaboración: Propia

(Lazarus y Folkman, 1984: 37), define “el estrés como la respuesta inespecífica del organismo ante una diversidad de exigencias. Se trata de un proceso adaptativo y de emergencia, siendo imprescindible para la supervivencia de la persona; éste no se

considera una emoción en sí mismo, sino que es el agente generador de las emociones”.

El análisis e interpretación de este objetivo se desarrollara primeramente de acuerdo a cada dimensión, agotamiento o cansancio emocional, despersonalización y realización personal:

El agotamiento emocional, implica una capacidad para obtener de uno mismo los suficientes recursos emocionales necesarios para afrontar el trabajo.

El 52% de los mineros presentan un alto nivel de **agotamiento emocional**, significativa, es decir impide el normal desempeño de sus actividades como mineros, esto se manifiesta con la pobre capacidad para obtener de uno mismo los suficientes recursos emocionales necesarios para afrontar el trabajo, también manifiestan disminución o pérdida progresiva de energía. Al respecto Martínez en 2010, puntualiza que en el ámbito propio, *las personas en su afán por adaptarse y responder de manera adecuada a las demandas y presiones laborales pueden llegar a esforzarse en exceso y de manera prolongada en el tiempo, lo que los lleva a sentirse agotados.*

Asimismo el 48% de los trabajadores mineros presenta un nivel de agotamiento o cansancio emocional bajo, lo que significa que a pesar de pasar varias horas en el trabajo, los largos recorridos que deben caminar de un lugar a otro, dentro de la mina, en cierta manera les produce un nivel de agotamiento bajo, lo que da a entender que existe una ausencia de agotamiento en estos mineros, ya que con el tiempo se van acostumbrando a este tipo de trabajo, sin importar los riesgos que conlleva desempeñarse en esta labor como mineros.

La *despersonalización*, se refiere a una serie de actitudes negativas hacia los demás, manifestando insensibilidad, ideas de pesimismo, de cinismo, hostilidad hacia los receptores, aislamiento del entorno social y en las relaciones interpersonales.

En función a ello, el 37% de la población, que son los mineros de San Vicente, presentan un nivel alto de *despersonalización*, lo que se puede entender que tienen actitudes negativas hacia los demás; por ejemplo pueden ser hacia sus compañeros de trabajo, manifestando insensibilidad, ideas de pesimismo, cinismo y hostilidad, también van aislándose del entorno social y de las relaciones interpersonales. Este nivel alto se encuentra en un plano anormal a lo esperado, ya que los mineros manifiestan todas estas actitudes negativas las cuales pueden ser perjudiciales en la interacción con los demás, la despersonalización en los mineros quizá se deba a que diariamente se enfrentan al arduo trabajo y muchas veces atravesando riesgos dentro de esta labor.

Por otra lado el 63% de los mineros presenta un nivel bajo de despersonalización lo que significa que estas características de la despersonalización lo manifiestan en un bajo nivel, donde las relaciones con los compañeros de trabajo es satisfactoria, existiendo en ellos sentimientos de colaboración, sensibilidad, habiendo también un adecuado trato hacia los demás.

Finalmente, con respecto a la realización personal, la misma se refiere a la evaluación negativa hacia sí mismo, mostrando sentimientos de insatisfacción sobre el resultado de su trabajo. De acuerdo a los resultados obtenidos el 75% de los mineros de San Vicente, presentan un nivel alto, de realización personal por lo que se infiere que más allá del tipo de trabajo que realicen existe una cierta satisfacción por lo que hacen en bien de su familia. Estos mineros tratan de dar lo mejor de sí mismos, por lo que se valoran y se sienten satisfechos por el resultado de su trabajo.

Sin embargo en porcentajes reducidos el 25% de los trabajadores mineros de San Vicente presentan un nivel bajo de realización personal, es decir, no se sienten satisfechos con el trabajo que realizan, por otro lado no sienten esa sensación de logro no se sienten realizados como personas, el cual está, asociado al tipo de vida que llevan tolerando las condiciones del trabajo, riesgoso, que conlleva desempeñarse como minero.

De forma general en el cuadro n° 5, se exhiben el nivel de estrés que presentan los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la provincia Quijarro del departamento de Potosí.

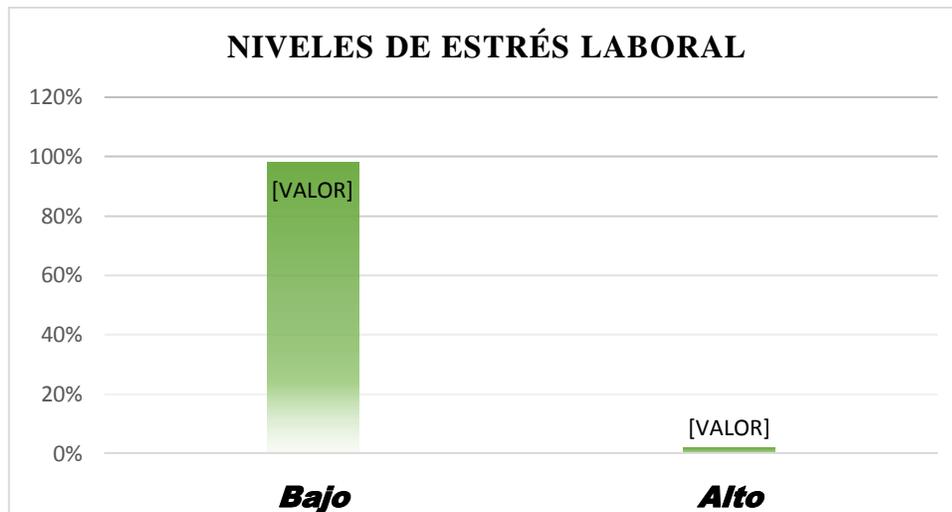
CUADRO N°5

ESTRÉS LABORAL		
NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<i>Bajo</i>	59	98%
<i>Alto</i>	1	2%
TOTAL	60	100%

Fuente: Escala de Maslach burnout Inventory

Elaboración: Propia

GRÁFICO N°5



Fuente: Escala de Maslach burnout Inventory

Elaboración: Propia

Como se puede observar en el cuadro n°5 que la mayoría de los trabajadores mineros, (el 98%) manifiestan un **nivel bajo** de estrés lo que significa que existe una ausencia de estrés en esta población, objeto de estudio. Por lo que podemos destacar, de acuerdo a las dimensiones arriba explicadas que el 75% de los mineros manifiesta una realización personal o sensación de logro, siente una satisfacción por el trabajo que realizan ya que es por el bien y por darle una buena calidad de vida a su familia.

También vemos que existe una ausencia de agotamiento emocional en el 48% de esta

población de los mineros por lo que quizá se deba a que estas personas están acostumbrados a este tipo de trabajo, a la ardua labor que demanda desempeñarse como minero. Del mismo modo el 63% muestra una baja despersonalización, a pesar del duro trabajo realizado por estos mineros, tratan de sobrellevar la carga del trabajo de buena manera sin mostrarse insensibles, hostiles hacia los demás, dejan de lado las ideas de pesimismo, tratan de interactuar más con los de su entorno y con sus relaciones interpersonales.

5.5 Nivel de bienestar psicológico

Objetivo n°5: Identificar el nivel de bienestar psicológico de los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la provincia Quijarro del departamento de Potosí.

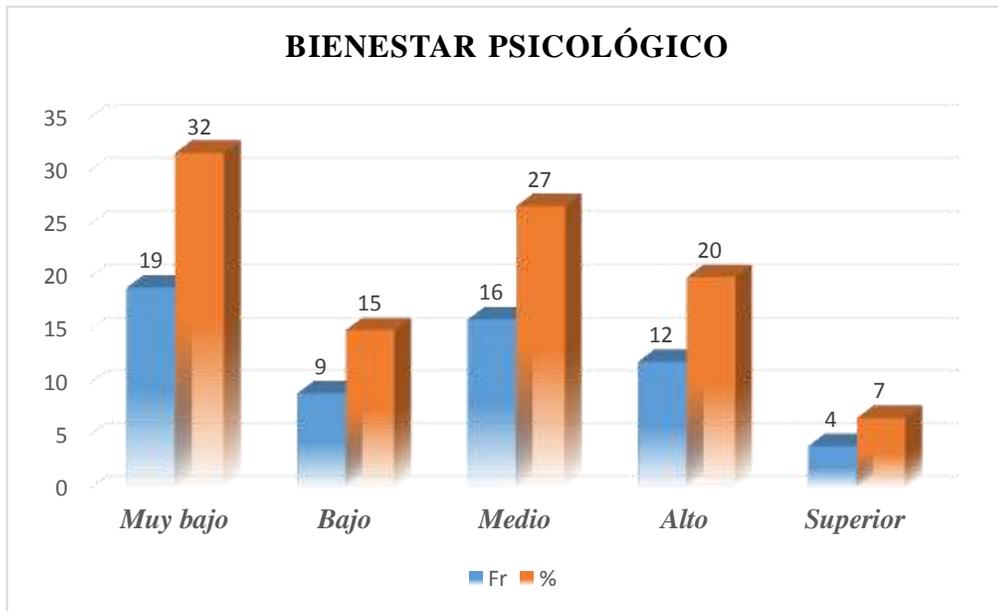
CUADRO N°6

BIENESTAR PSICOLÓGICO		
NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<i>MUY BAJO</i>	9	15%
<i>BAJO</i>	19	32%
<i>MEDIO</i>	16	27%
<i>ALTO</i>	12	20%
<i>SUPERIOR</i>	4	7%
TOTAL	60	100%

Fuente: Escala de bienestar psicológico (BIEPS- A).

Elaboración: Propia

GRÁFICO N°6



Fuente: Escala de bienestar psicológico (BIEPS- A).

Elaboración: Propia

“El bienestar psicológico, es un constructo que expresa el sentir positivo y el pensar constructivo del ser humano acerca de sí mismo, que se define por su naturaleza subjetiva vivencial y que se relaciona estrechamente con aspectos particulares del funcionamiento físico, psíquico y social el bienestar psicológico es un constructo multidimensional que comprende elementos tanto emocionales como cognitivos y que, por tanto, abarca diversos contextos en los cuales se desempeña una persona”. Según (Castro-Solano, Díaz y Casullo, 2002: 9).

En relación a los resultados conseguidos, se puede afirmar que el 32% de los mineros presentan un **nivel bajo** de bienestar psicológico. Es decir los mineros manifiestan una baja sensación de control de situaciones, se refiere a que tienen dificultades para manejar los asuntos de la vida diaria, no se dan cuenta de las oportunidades y algunas veces creen que son incapaces de modificar el ambiente, además no se aceptan así mismos, es decir que están desilusionados respecto de su vida pasada, les gustaría ser diferentes de cómo son y se siente insatisfechos consigo mismos. Los mineros del campamento “San Vicente” (en cuanto a los vínculos psicosociales) tienen pocas relaciones con los demás, generalmente son solitarios, se siente frustrados en los vínculos que establecen y no puede mantener compromisos con los demás. Ya que hacerlo les provoca irritabilidad como se manifiestan en la dimensión de despersonalización generalmente tienen actitudes negativas hacia los demás.

En cuanto a su autonomía, los trabajadores que trabajan en interior de la mina “San Vicente” son emocionalmente inestables, dependen de los demás para tomar decisiones y les preocupa lo que piensan los otros, esto se debe a la autoestima frágil que presentan estos mineros. También revelan que la vida carece de sentido y de significado, tienen pocas metas y proyectos y no puede establecer propósitos para sí mismos. Estos mineros siempre tratan de dar lo mejor a sus hijos con esperanza de

que ellos sí puedan alcanzar sus metas, en la vida. Lo que indica que en general los mineros no perciben como satisfactorios su ambiente laboral, como personal.

Por otro lado, el 27% de los trabajadores del campamento minero de “San Vicente”, presentan un bienestar psicológico *promedio o medio*, señalando que el sujeto se siente satisfecho con su vida en términos generales.

El 20% de los mineros del Campamento San Vicente, presenta un *nivel alto* de bienestar psicológico, significa que los mineros se sienten satisfechos con su vida es decir saben lo que quieren hacer con su vida tiene metas a largo plazo pueden enfrentar las situaciones diarias de su trabajo como también social, sin mayores problemas pueden tomar decisiones de manera independiente para los cuales su vida tiene sentido también tienen una alta autoaceptación, es decir se sienten bien tanto con su vida pasada como la presente. Es en este sentido es que el bienestar surge del balance entre las expectativas (proyección de futuro) y los logros (valoración del presente) muchos autores lo llaman satisfacción, por ejemplo en las áreas de mayor interés para el ser humano son el trabajo, la familia, la salud, las condiciones materiales de vida, las relaciones interpersonales, y las relaciones sexuales y afectivas con la pareja, donde se incluyen las condiciones objetivas materiales y sociales, los cuales brindan al hombre determinadas oportunidades para la realización personal. *De esta manera* (Taylor, 1991 citado en García-Viniegras, Gonzales, 2000:19), indica que el bienestar es “*cuando un individuo se siente bien es más productivo, sociable y creativo, posee una proyección de futuro positiva, infunde felicidad, implica la capacidad de amar, trabajar relacionarse socialmente y controlar el medio*”.

5.6 Análisis de las hipótesis:

Una vez analizado lo que son los datos de las variables objeto de estudios en esta población de los trabajadores el campamento San Vicente de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí, presentados mediante los cuadros en la presente

investigación, es necesario dar una respuesta a la hipótesis (que se aceptará o se rechazará) que fue planteado por cada objetivo específico, las mismas que se demuestran a continuación:

❖ **Hipótesis N°1**

“Los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí manifiestan rasgos de personalidad caracterizados por inseguridad y mucha tensión”.

Con referencia a los resultados logrados sobre los rasgos de personalidad que presentan los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí son: sizotimia, poca fuerza del yo, poca fuerza del súper yo, timidez, baja integración, también presentan inteligencia alta, dominancia, surgencia y mucha tensión. Al comparar los resultados obtenidos de los resultados de la presente investigación se da a conocer que la hipótesis se **ACEPTA PARCIALMENTE**, pues se *confirma* el rasgo de *mucha tensión*.

❖ **Hipótesis N°2**

“Los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la provincia Quijarro del departamento de Potosí manifiestan un nivel de autoestima regular”.

Con respecto a los resultados obtenidos mediante el análisis sobre el nivel de autoestima en los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí presentan un nivel de autoestima regular esto da a conocer que la hipótesis presentada en dicha investigación se **CONFIRMA**.

❖ **Hipótesis N°3**

“Los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí manifiestan un nivel moderado de depresión”.

Según los resultados conseguidos en dicho análisis se observa que los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la provincia Quijarro del departamento de Potosí, no presentan depresión. Por lo tanto la hipótesis planteada se *RECHAZA*.

❖ **Hipótesis N° 4**

“Los trabajadores del campamento de minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí manifiestan un nivel de estrés alto”.

Con referencia a los resultados obtenidos del análisis podemos destacar que los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la provincia Quijarro del departamento de Potosí presentan un nivel bajo de estrés por lo tanto se *RECHAZA* la hipótesis trazada.

❖ **Hipótesis N°5**

“Los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia del departamento de Potosí manifiestan un nivel de bienestar psicológico bajo”.

De acuerdo a los resultados obtenidos sobre el nivel de bienestar psicológico que presentan los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí. Estos mineros presentan un bajo bienestar psicológico; de este modo podemos *ACEPTAR* la hipótesis planteada.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones:

Considerando la labor que cumplen los trabajadores mineros, el objetivo de esta investigación es conocer qué rasgos de personalidad son las que influyen en ellos, si de alguna manera son afectadas por los rasgos de personalidad, autoestima, depresión, estrés y bienestar psicológico que afectan en su desempeño laboral diario.

El problema científico planteado fue: Cuales son las *características psicológicas de los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la provincia Quijarro del departamento de Potosí*. En base a tales consideraciones el objetivo general del presente estudio estuvo orientado a establecer las características psicológicas que presentan los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí. Para ello nos formulamos, objetivos específicos para estudiar cada una de las variables a considerar (las rasgos de personalidad, nivel de autoestima, depresión, estrés y bienestar psicológico). Y para dar repuesta a tales objetivos específicos planteados se utilizaron diferentes instrumentos psicológicos, posteriormente se realizó el análisis e interpretación de los datos obtenidos, sobre las características psicológicas de los mineros de este campamento minero San Vicente, de esta manera, es posible presentar las respectivas conclusiones, las mismas se exponen de acuerdo a los objetivos planteados al emiece de la presente investigación como se mencionó anteriormente. El cual se dará a conocer los resultados más relevantes dentro de la investigación

1. El **primer objetivo** planteado fue; *“Determinar los rasgos de personalidad que presentan los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí”*.

Los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí presentan rasgos de personalidad caracterizados por sizotimia, poca fuerza del yo, poca fuerza del súper yo, timidez, baja integración, también presentan inteligencia alta, dominancia, surgencia y mucha tensión.

Los que pueden deberse a las actividades de diarias que desempeñan en el interior de la mina ya que estos hombres son muy estrictos, resistentes, perseverantes en hacer en realizar su trabajo.

2. Con respecto al **segundo objetivo**; que es *identificar el nivel de autoestima que presentan os trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí.*

Los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí, presentan un nivel de autoestima regular o vulnerable es decir, que se valoran emocionalmente de manera aceptable lo que demuestra que tienen un buen autoconcepto, creencias acerca de sí mismos. Pero su autoestima es demasiado frágil emocionalmente a la posible llegada de anti-hazañas, es decir se refiere a las derrotas, motivos de desprestigio, críticas hechas por el ambiente social, ésto podría poner en peligro su autoestima, el cual les perjudica ya que tienen miedo a tomar una decisión equivocada.

3. En relación al **tercer objetivo**, que fue *establecer el nivel de depresión de los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí.*

Los mineros del campamento San Vicente no presentan depresión, ya que demuestran un estado estable de emoción y ánimo, influyendo de forma positiva en su personalidad y de la misma manera en su diario vivir en su trabajo, en su ambiente social, familia, entre otras cosas; pese al agotamiento que puedan sentir a veces no perjudica en la productividad de sus labores. Posiblemente se deba a estas personas están acostumbrados a este tipo de trabajo pesado, muchos de ellos crecieron en estos lugares viendo a su padres trabajar en esta industria de la minería entonces dejan de lado estos estímulos negativos optando por utilizar mecanismos de barrera que impide que afecten sus emociones y no se vean involucrados que provengan del exterior.

Por otro lado se puede observar que el 7% y el 2% de la población estudiada (los trabajadores del campamento minero “San Vicente” manifiestan un nivel de

depresión alto y grave el cual es preocupante ya que los síntomas de este nivel de depresión se caracterizan por un estado de ánimo muy bajo provocando en el sujeto pensamientos suicidas.

Asimismo, manifiestan una pérdida total de interés por la vida por pensamientos recurrentes de suicidio y por la desaparición de las fuerzas físicas, pero en contra de lo que puede parecer y siempre tomando en cuenta cada caso particular la depresión severa o grave no son las más difíciles de superar pero necesitan un apoyo especializado que les ayude a salir de tal depresión que seguramente afecta a su vida diaria y a su entorno social.

4. Con respecto al **cuarto objetivo**, que fue *identificar el nivel de estrés de los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí.*

Se puede observar en el Cuadro N°5 que la mayoría de los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la provincia Quijarro del departamento de Potosí, (el 98%) presenta un nivel bajo de estrés. Por lo que los mineros no se sienten estresados, sienten esa motivación especial, tienen buen rendimiento para realizar su trabajo.

5. En relación con el **quinto objetivo**, que fue identificar el nivel de bienestar psicológico de *los trabajadores del campamento de minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí.*

Los mineros del campamento de minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí los cuales son objeto de estudio manifiestan un nivel de bienestar psicológico bajo.

6.2 Recomendaciones:

Exteriorizadas las conclusiones, a continuación se presentaran las recomendaciones:

Al director de los Recursos Humanos:

- Se recomienda tomar en cuenta la actual investigación, para crear áreas de apoyo psicológico que permitan obtener una mayor satisfacción y equilibrio personal en los trabajadores mineros.
- Crear espacios donde puedan realizar talleres de reflexión con respecto a diferentes situaciones, para mejorar el bienestar y ésto les permita abrirse a nuevas ideas y a una superación personal.
- El campamento minero cuenta con recursos humanos y la función de un psicólogo por lo que se recomienda, incentivar a que visiten al psicólogo, especialmente aquellos que manifiestan depresión alta, grave o extrema.

Asimismo los que presentan autoestima baja, también los que revelan un estrés alto y el bienestar psicológico bajo.

- Se recomienda prestar atención de primeros auxilios psicológicos a los mineros y a su familia cuando presenten crisis emocionales, donde es provocado por situaciones de accidentes que ocurren en esta labor de la minería.

A los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí:

- Se recomienda que exijan talleres de capacitación sobre la importancia de conocer sus derechos, obligaciones y apoyo psicológico, que puedan por otro lado, generarles bienestar psicológico.
- Que puedan acudir al consultorio psicológico cuando estén atravesando problemas difíciles de sobrellevar.

A futuros investigadores:

- Se recomienda investigar y profundizar más sobre el tema de investigación, para conocer otros factores que, generan mal estar en los trabajadores del campamento minero “San Vicente” de la Provincia Quijarro del departamento de Potosí.
- Que se indague diferentes situaciones (accidentes, problemas conyugales) que enfrentan esta población de los mineros y cómo les afecta esto psicológicamente laborando en este tipo de trabajo.