

**“UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL
SARACHO”**

**FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**“RELACIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL CON ESTADOS DE
ANSIEDAD EN TRABAJADORES DE LA ALCALDÍA DE PADCAYA
PROVINCIA ARCE-TARIJA”**

Por.

MARIELA SANCHEZ TARIFA

**Proyecto de investigación sometido a consideración de la
“UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO”
Como requisito para optar el grado de Licenciatura en Psicología**

TARIJA-BOLIVIA

2016

DEDICADO

A la memoria de mi queridísima y siempre recordada hermanita Claribel, que en vida siempre supo ser amor, consuelo y apoyo fundamental para el cumplimiento de mis metas; aun desde el recuerdo eres mi fuente principal de inspiración en la lucha por lograr grandes metas en la vida.

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	3
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	8
CAPÍTULO II	
II. DISEÑO TEÓRICO	11
2.1 PROBLEMA CIENTÍFICO	11
2.2 OBJETIVO GENERAL	11
2.4 HIPÓTESIS	11
2.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	12
CAPÍTULO III	
III. MARCO TEÓRICO.....	14
3.1 COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.....	14
3.1.1 Elementos del Comportamiento Organizacional	14
3.2 CLIMA ORGANIZACIONAL.....	16
3.2.1 Elementos del Clima Organizacional.....	20
3.2.2 Factores del Clima Organizacional	21
3.2.3 Importancia del Clima Organizacional.....	24
3.3 LIDERAZGO	25
3.3.1 Importancia del Liderazgo.....	26
3.4 MOTIVACIÓN- RETRIBUCIÓN.....	27
3.5 MODELO IDEAL DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	28
3.6 SALUD MENTAL.....	30

3.7 ANSIEDAD	31
3.7.1 Origen de la Palabra Ansiedad.....	31
3.7.2 ¿Es la Ansiedad un Fenómeno Normal o Patológico?	32
3.7.3 Teorías sobre Ansiedad	32
3.8 ANSIEDAD EN EL AMBIENTE LABORAL	34
3.8.1 Clasificación de los Síntomas de la Ansiedad	36
3.9 ÁMBITOS O ESCENARIOS EN DONDE SE PRESENTA LA ANSIEDAD Y, EN ESPECIAL, EL AMBIENTE LABORAL	39
3.10 FACTORES PRE DISPONENTES	40
3.11 CONSECUENCIAS DE LA ANSIEDAD LABORAL	42
3.11.1 Consecuencia en el Ámbito Laboral	42
3.11.2 Las Consecuencias de la Ansiedad laboral en el Plano Personal.....	43
3.11.3 Consecuencias de la Ansiedad Laboral en lo Organizacional	43
3.11.4 Consecuencia de la Ansiedad Laboral en lo Familiar	44
3.12 LA ANSIEDAD COMO FACTOR DETERMINANTE DE LOS ESTADOS EMOCIONALES DE LOS TRABAJADORES	44

CAPÍTULO IV

IV. DISEÑO METODOLÓGICO	47
4.1 ÁREA DE INVESTIGACIÓN	47
4.2 TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	47
4.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	48
4.3.1 Población	48
4.4 MÉTODOS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	51
4.4.1 Métodos	51
4.4.2 Técnicas	52
4.4.3 Instrumentos	52
4.4.3.1 Escala de clima organizacional (EDCO)	52

4.4.3.2 Cuestionario de Ansiedad de Enrique Rojas.....	53
4.5 PROCEDIMIENTO O DESARROLLO DE LAS DIFERENTES ETAPAS.....	53

CAPÍTULO V

V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	55
--	-----------

CAPÍTULO VI

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	93
--	-----------

6.1 CONCLUSIONES	93
6.2 RECOMENDACIONES	96

ÍNDICE DE CUADROS

Pág.

DISEÑO TEÓRICO

CUADRO N° 1 OPERACIONALIZACIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL.....	12
CUADRO N°2 OPERALIZACIÓN DE ANSIEDAD	13

MARCO TERÓRICO

CUADRO N° 3 FACTORES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	22
CUADRO N° 4 DIFERENCIAS ENTRE UN JEFE Y UN LÍDER	26
CUADRO N° 5 FACTORES ESTRESANTES	42

DISEÑO METODOLÓGICO

CUADRO N°6 POBLACIÓN	50
----------------------------	----

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

CUADRO N° 7 RELACIONES INTERPERSONALES.....	56
CUADRO N° 8 ESTILO DE DIRECCIÓN	58
CUADRO N° 9 DISPONIBILIDAD DE RECURSOS	60
CUADRO N° 10 ESTABILIDAD	62
CUADRO N° 11 RETRIBUCIÓN	64
CUADRO N° 12 CLARIDAD Y COHERENCIA EN LA DIRECCIÓN	66
CUADRO N° 13 SENTIDO DE PERTENENCIA.....	68
CUADRO N° 14 VALORES COLECTIVOS.....	70
CUADRO N° 15 SÍNTOMAS FÍSICOS	76
CUADRO N° 16 SÍNTOMAS PSÍQUICOS.....	78
CUADRO N° 17 SÍNTOMAS CONDUCTUALES.....	80
CUADRO N° 18 SÍNTOMAS INTELECTUALES	82
CUADRO N° 19 SÍNTOMAS ASERTIVOS.....	84
CUADRO N° 20 CLIMA ORGANIZACIONAL Y ANSIEDAD	90

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
GRÁFICO N° 1 RELACIONES INTERPERSONALES	56
GRÁFICO N° 2 ESTILO DE DIRECCIÓN	58
GRÁFICO N° 3 DISPONIBILIDAD DE RECURSOS	60
GRÁFICO N°4 ESTABILIDAD.....	62
GRÁFICO N°5 RETRIBUCIÓN	64
GRÁFICO N°6 CLARIDAD Y COHERENCIA EN LA DIRECCIÓN	66
GRÁFICO N°7 SENTIDO DE PERTENENCIA	68
GRÁFICO N°8 VALORES COLECTIVOS.....	70
GRÁFICO N°9 CLIMA ORGANIZACIONAL	72
GRÁFICA N°10 SÍNTOMAS FÍSICOS	76
GRÁFICO N°11 SÍNTOMAS PSÍQUICOS.....	78
GRÁFICO N°12 SÍNTOMAS CONDUCTUALES.....	80
GRÁFICO N°13 SÍNTOMAS INTELECTUALES	82
GRÁFICO N°14 SÍNTOMAS ASERTIVOS	84
GRÁFICO N°15 NIVEL DE ANSIEDAD	87

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

MARCO TEÓRICO

FIGURA N° 1 Elementos del Comportamiento Organizacional	15
FIGURA N° 2 Proceso Sistémico del Clima Organizacional	18
FIGURA N° 3 Consecuencias de un mal Clima Organizacional	19
FIGURA N° 4 Productos de un buen Clima Organizacional.....	20
FIGURA N°5 Modelo Ideal de Clima Organizacional.....	28
FIGURA N° 6 Salud mental.....	30
FIGURA N° 7 Resumen ansiedad laboral.....	46