

INTRODUCCIÓN

Las conductas y las actitudes de las personas están influidas por algo más que la disposición y la habilidad personal, ésta influencia sobre el comportamiento es generada por la organización y un contexto social específico. Las organizaciones influyen en las actitudes y las conductas de los individuos y grupos.

El clima organizacional, *“es un filtro por el que pasan los fenómenos objetivos, (estructura liderazgo, toma de decisiones)”* (Gonçalves, 2004 pág.8), por lo tanto evaluando el clima laboral se mide la forma como es percibida la organización. Las características del sistema organizacional de la institución generan un determinado clima organizacional, este repercute sobre las motivaciones de los miembros de la organización y sobre su correspondiente comportamiento.

Por otro lado se toma en cuenta a la ansiedad dentro de la investigación como un factor negativo resultante del clima organizacional negativo en un ambiente de trabajo, entendiendo como ansiedad *“un estado en el que la persona se presenta aprehensiva, tensa; con componentes afectivos y cognitivos”* (Fernández, 2003 pág. 8)

De esta manera al hablar de una relación entre el nivel de clima organizacional y estados de ansiedad en determinada institución ponemos en tela de juicio estas dos variables “clima organizacional, ansiedad” para empezar a estudiar y analizar cada una de ellas y poder observar la influencia del sistema organizacional en el ambiente de trabajo sobre los trabajadores, la misma que les puede provocar incomodidad, descontento, incertidumbre y otros síntomas de bajo nivel de clima organizacional, que llevan al individuo a experimentar un grado de ansiedad, que de hecho afecta a su propia persona como al desempeño en sus labores cotidianas dentro de la institución laboral como fuera de ella.

Considerando los aspectos mencionados anteriormente el presente trabajo de investigación contiene:

Capítulo I. Planteamiento y justificación del problema; en este capítulo se plantea la necesidad de realizar una investigación a cerca de “la relación entre el nivel de clima organizacional y el nivel de ansiedad en trabajadores de la alcaldía de Padcaya”

Capítulo II. Diseño teórico; en este apartado se hace referencia al planteamiento del problema, objetivos, tanto general como específicos, operacionalización de variables y la hipótesis, datos importantes que guiaran el transcurso de la investigación.

Capítulo III. Marco teórico; se presentan conceptos que respaldan dicha investigación, como ser definición del clima organizacional, sus dimensiones, definición de ansiedad, sus síntomas, etc.

Capítulo IV. Diseño metodológico; donde se muestra el tipo y estrategia de investigación, la población, muestra, las técnicas e instrumentos y el procedimiento que se seguirá al realizar el trabajo de investigación.

Capítulo V. análisis e interpretación de los resultados; en este capítulo se hace un análisis minucioso de la información, datos, obtenidos y centralizados durante la investigación.

Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones; se muestra de manera clara y concreta los resultados finales a los que se arriba en la investigación.