

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO.**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA.**



**PERFIL PSICOLÓGICO DE LAS MUJERES POLICÍAS QUE TRABAJAN EN LA  
FUERZA ESPECIAL DE LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA (F.E.L.C.V.) DE LA  
CIUDAD DE TARIJA.**

**Por:** Anahí Marza Baltazar.

Trabajo de Investigación presentado a consideración de la “Universidad Autónoma” Juan Misael Saracho, como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en Psicología.

**TARIJA- BOLIVIA**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por guiar mis pasos y no dejarme sola sobre todo en los malos momentos de la vida.

A mi familia por estar junto a mí en todo momento apoyándome en especial a mi madre Delia Baltazar Quispe por su apoyo incondicional.

A los docentes de la universidad autónoma “Juan Misael Saracho”, por ser la guía y enseñanza durante este proceso de formación superior.

## **DEDICATORIA**

A Dios y a mi familia que son el pilar de mi vida, gracias por la confianza y el apoyo que me brindaron.

El tribunal calificador de la presente tesis, no se responsabiliza con la forma, términos, modos y expresiones vertidos en el presente trabajo, siendo únicamente responsabilidad del autor.

## ÍNDICE GENERAL.

### INTRODUCCIÓN.

#### CAPÍTULO I

##### PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO.....	1
1.2 JUSTIFICACIÓN.....	4

#### CAPÍTULO II

##### DISEÑO TEÓRICO

2.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	5
2.2 OBJETIVOS.....	5
2.2.1 Objetivo General.....	5
2.2.2 Objetivo Específico.....	5
2.3 HIPÓTESIS.....	5
2.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	7

#### CAPÍTULO III

##### MARCO TEÓRICO

3.1 POLICÍA NACIONAL DE BOLIVIA.....	11
3.1.1 Concepto.....	11
3.2 FUERZA ESPECIAL DE LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA (F.E.L.C.V)...	11
3.2.1 Ley 348, Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia, Decreto Supremo N°2145.....	11

3.3 LA MUJER EN LA POLICÍA.....	12
3.3.1 La Mujer en las Instituciones Armadas y Policiales. Resolución 1325 y Operaciones de Paz en América Latina.....	13
3.4 CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DE LA MUJER POLICÍA.....	14
3.5 PERSONALIDAD.....	16
3.5.1 Rasgos de Personalidad según Eysenk.....	17
3.6 LA PERSONALIDAD DE LA MUJER POLICÍA.....	19
3.7 AUTOESTIMA.....	21
3.7.1 Concepto.....	21
3.7.2 Tipos de Autoestima.....	21
3.8 INDICIOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LA AUTOESTIMA EN LA MUJER POLICÍA.....	23
3.8.1 Indicios Positivos.....	23
3.8.2 Indicios Negativos.....	24
3.9 ESTRÉS.....	25
3.9.1 Concepto.....	25
3.10 CAUSAS DEL ESTRÉS.....	26
3.11 TIPOS DE ESTRÉS.....	26
3.11.1 Estrés Agudo.....	26
3.11.2 Estrés Agudo Episódico.....	27
3.11.3 El Estrés Crónico.....	28

3.12 EL IMPACTO DEL ESTRÉS EN LA SALUD MENTAL Y FÍSICA DE LA MUJER POLICÍA.....	30
3.13 AGRESIVIDAD.....	31
3.13.1 Concepto.....	31
3.14 TIPOS DE AGRESIVIDAD.....	32
3.15 MANIFESTACIONES DE LA AGRESIVIDAD.....	33
3.16 DIFERENCIAS EN LA AGRESIÓN ENTRE HOMBRES Y MUJERES.....	36

## **CAPÍTULO IV**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

4.1 METODOLOGÍA.....	38
4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	38
4.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	39
4.3.1 Población.....	39
4.3.2 Muestra.....	39
4.3.3. Tipo de Muestreo.....	39
4.4 MÉTODOS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	39
4.4.1 Métodos.....	39
4.4.2 Técnicas.....	40
4.4.3 Instrumentos.....	40
4.5 PROCEDIMIENTO.....	44

## **CAPÍTULO V**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS**

5.1 RASGOS DE PERSONALIDAD DE LAS MUJERES POLICÍAS QUE TRABAJAN EN LA FELCV.....	48
5.2 NIVEL DE AUTOESTIMA DE LAS MUJERES POLICÍAS QUE TRABAJAN EN LA F.E.L.C.V.....	52
5.3 NIVEL DE ESTRÉS DE LAS MUJERES POLICÍAS QUE TRABAJAN EN LA F.E.L.C.V.....	56
5.4 NIVEL DE AGRESIVIDAD DE LAS MUJERES POLICÍAS QUE TRABAJAN EN LA FELCV.....	60
5.5 ANÁLISIS DE LAS HIPÓTESIS.....	64

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1 CONCLUSIONES.....	65
6.2 RECOMENDACIONES.....	67

**BIBLIOGRAFÍA.**

## ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1 RASGOS DE PERSONALIDAD.....	48
CUADRO N° 2 NIVEL DE AUTOESTIMA.....	52
CUADRO N° 3 NIVEL DE ESTRÉS.....	56
CUADRO N°4 SUB ESCALA DE ESTRÉS.....	58
CUADRO N° 5 NIVEL DE AGRESIVIDAD.....	60
CUADRO N° 6 SUB ESCALA DE AGRESIVIDAD.....	62

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

GRÁFICO N° 1 RASGOS DE PERSONALIDAD.....	49
GRÁFICO N° 2 NIVEL DE AUTOESTIMA.....	52
GRÁFICO N° 3 AGOTAMIENTO LABORAL.....	56
GRÁFICO N°4 SUB ESCALA DE ESTRÉS.....	58
GRÁFICO N° 5 NIVEL DE AGRESIVIDAD.....	60
GRÁFICO N° 6 SUB ESCALA DE AGRESIVIDAD.....	62

## **ÍNDICE ANEXOS:**

1.- CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD EPQ-R.....	1
2.- CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA 35B.....	4
3.- MBI (INVENTARIO DE BORNOUT DE MASLACH).....	7
4.- CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD AQ.....	9
5.- MATRIZ DE DATOS.....	10
6.- CERTIFICACIÓN.	