

RESUMEN

En esta época, donde la tecnología avanza rápidamente y la computadora e internet se han vuelto algo cotidiano en el diario vivir de las persona, donde las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) representan una necesidad para las instituciones que desean innovar en busca de la diferenciación frente a sus competidores, la inserción de las TIC es un aspecto primordial para su desarrollo.

La Sección de Archivo de la Caja Nacional de Salud (CNS) – Tarija juega un papel muy importante dentro de la institución, pues almacena y registra toda la documentación que se maneja, controlando la generación, entrada y salida de Empastados. Actualmente, el control se realiza en forma manual, utilizando medios tradicionales para su registro (actas, libros, y otros documentos físicos), este hecho hace que con el pasar del tiempo, todos los procesos relacionados, se vuelvan tediosos en su ejecución, dando como resultado una insatisfacción tanto por parte de los funcionarios como por parte de los asegurados.

El presente trabajo de investigación aplicada, corresponde a la inserción de las TIC en la Sección de Archivo de la CNS - Tarija con el propósito de mejorar la gestión de información, respondiendo a sus necesidades de cambio en su forma de trabajo, obteniendo información que esté disponible a mas de una persona, de forma rápida, precisa y confiable. El proyecto encara el cumplimiento de su propósito a través del desarrollo de un sistema informático acorde a los modelos estandarizados de funcionamiento y a un programa de capacitación que permita un uso real y efectivo del mismo.

En definitiva, si este propósito se cumple exitosamente, el proyecto contribuirá a una buena gestión de la información dentro de la CNS- Tarija, mejorando su prestigio ante la sociedad obteniendo así la diferenciación frente a sus competidores, puesto que la innovación es un factor crítico. Considerando que todo esto se logrará a futuro.