

## **I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del problema**

Según la teoría del conductismo las características psicológicas son expresadas por la conducta y depende del ambiente. Se entiende en sentido restrictivo, conducta observable, está sujeta en su adquisición y modificación a las leyes del aprendizaje.

Cattell fue uno de los primeros investigadores en estudiar de forma sistemática el papel de la herencia, como determinante de la personalidad, a pesar de una evidencia creciente del papel de la biología, debemos conocer que el ambiente es una fuerte influencia para el desarrollo de la personalidad.

El servicio militar obligatorio opera como una expropiación de los jóvenes, dado que la mayoría de quienes se involucran, en manejo de armas, sometidos a la autoridad, a obedecer, soportar castigos, suelen ser hombres jóvenes. Una regla legal que impone, las Fuerzas Armadas (FF.AA) es la restricción de la autonomía de los individuos y su libertad de elegir, estas acciones puede tener una influencia negativa en manifestar algunas características psicológicas en los soldados. Esta transferencia forzada influye negativamente en el nivel de satisfacción de los conscriptos, con respecto a la labor que desempeñan dado que quienes desean servir posiblemente lo hagan mejor que aquellos que solo lo hacen por el hecho de no tener opción para evadir el servicio militar. (Peña y Tellería, 2015: La Razón).

En nuestro país el conscripto sufre frecuentemente durante el cumplimiento del servicio militar debido a que son destinados a otros lugares, desde ese momento sienten temor de cómo enfrentar, sumado a los abusos, sometidos a la obediencia. Por otro lado, distrae la atención de continuar con los estudios, al prestar el servicio militar obligatorio lo cual, a su vez, puede tener un impacto sensible en el proyecto de vida de los individuos. El efecto que tiene el sistema militar obligatorio no debe

pasar desapercibido, dado que la conscripción opera antes de que otras experiencias se verifiquen en la vida de un individuo (no sólo la educación, sino incluso el matrimonio o la paternidad), es razonable suponer que puede existir una modificación en el comportamiento que pueda a futuro, influir en la tasa de actividades criminales en un país. (Peña y Tellería, 2015: La Razón Edición Impresa, noviembre).

Las características psicológicas terminan de formarse alrededor de los 15 a 19 años, es posible deducir que bastará con un aprendizaje distinto para modificarla, en el caso del adolescente frustrado, por razones distintas, genera insatisfacción a sus necesidades, lo que conduce a desarrollar distintos rasgos de personalidad. (Smith, 2008:36).

El servicio militar obligatorio ha servido como marco de referencia para cuestionar patrones autoritarios inscritos en la educación militar pero también para poner en vilo una cultura institucional reproductora de valores patriarcales, machistas, excluyentes y siempre funcionales al poder.

Una investigación realizada por Miralles (2004:26) confirma que existen *“Cambios emocionales y de personalidad en jóvenes que realizan el servicio militar obligatorio, se podrían concretar en un aumento de frialdad, extroversión, apertura mental, cultural, seguridad en sí mismo y voluntad de superación, dominancia, sensibilidad dura y aumento del nivel de ansiedad”*.

El servicio militar en los Estados Unidos, es voluntario y para ingresar se requiere ser ciudadano o residente permanente, tener entre 17 y 35 años, ser bachiller (o estar estudiando), no tener deudas con la justicia. Sin embargo, entre los 18 y los 25 años todos los hombres, salvo algunas excepciones, deben registrarse y estar dispuestos a prestar el servicio en caso de que se requiera.

Pese a su carácter voluntario, EE. UU tiene una de las Fuerzas Armadas más grandes del mundo: más de 1,5 millones de personas en servicio activo y 900.000 en la reserva. Para lograr estos números, las diferentes fuerzas despliegan campañas en las que ofrecen atractivos salarios, créditos para estudios universitarios. Tres investigaciones realizadas demuestran que aproximadamente uno de cada cinco soldados estadounidenses declaró que padecía alguna enfermedad mental común al entrar en el Ejército. Más del 8% de los encuestados había pensado sobre el suicidio y el 1,1% había intentado suicidarse. Durante el servicio militar, el 25% de los soldados sufrió alguna enfermedad mental: alrededor del 5% fueron diagnosticados con depresión, otro 6% con trastorno de ansiedad, y casi el 9% con trastorno de estrés postraumático.

En España el servicio militar es voluntario. Un estudio realizado el año 2002 en España, de cada 800 soldados, unos 20 precisan una intervención por ansiedad, otros sufren de estrés postraumático que se presenta en todo aquel conscripto víctima de violencia, sea del tipo que sea. El sometimiento, la intolerancia y amenaza de muerte frente a otro sujeto más fuerte que uno (sea por el simple hecho de portar un arma), vulnera, denigra y desespera. En un instante, la vida que una persona fue construyendo año a año desde que nace, queda a simple merced de otro, de lo que en ese momento se le antoje hacer con ella. Ese manoseo perverso (físico y psicológico) no se reduce solo al acto en sí mismo, sino que puede marcar de por vida a la víctima. (Miralles, 2004:26).

En Chile la inscripción es automática y obligatoria, y sólo se dará paso al sorteo donde estarán los jóvenes que cumplen los 18 años en el mismo año en curso y los disponibles del año anterior; luego de eso tienen el plazo de un mes donde presentan sus reclamos para excluirse del servicio militar.

Durante la prestación del servicio militar, el conscripto sufre un desorden emocional, inseguridad, lo cual puede derivar en problemas mayores si no se trata

adecuadamente. Los jóvenes conscriptos están sometidos a factores y condiciones de autoridad, afectando de esta manera su autoestima, llevan una vida muy estresante, en algunos casos somatizan este tipo de problemas, en general son problemas que tienen que enfrentar en mayor o menor medida, la mayoría de los soldados. (Espinoza, 2007.32).

Bolivia es un país pacifista, el servicio militar es obligatorio, se nutre de personas de sexo masculino entre 17 a 22 años de edad, que son albergados por lapso de un año en los cuarteles, por lo general son jóvenes de otros departamentos. De forma voluntaria se ha creado el servicio premilitar, dirigido a personas de ambos sexos que cursan el quinto del nivel secundario, asisten los sábados (fin de semana) a los cuarteles para su respectiva preparación.

Caso, José Ignacio Orías, joven de 18 años, cursa el primer año de Derecho, presentó un amparo constitucional que fue declarado parcialmente procedente, para no realizar el servicio militar obligatorio, apelando a la objeción de conciencia. Declaraciones de Orías *“Mi conciencia me exigía seguir mis principios y mis principios me exigen mostrar que estoy en contra de esto, que va en contra de mis convicciones”, “estar en guardia, voltear, firmes, hacer cuclillas, correr, coger un arma, disparar, son palabras que nunca quise escuchar”, “lo que pasa es que no considero digno para mi vida dispararle a otro, aprender a matar ni a obedecer órdenes ciegamente”*. (<http://eju.tv/2015/11/caso-orias-abre-debate-servicio-militar-obligatorio-bolivia/>).

Según los resultados de una investigación realizada en la ciudad de Tarija, “los jóvenes conscriptos tienden a ser susceptibles a cualquier tipo de reacciones con agresividad física y psicológica, pero también aumenta la ansiedad por salir del encierro, por la separación, las causas serían por el alejamiento de sus familias, van adaptándose al sometimiento, al maltrato, a los gritos, afectando su autoestima durante el cumplimiento del servicio militar obligatorio. Dentro del cuartel el trato

con sus camaradas es de la misma manera”, se convierte en una rutina. (Cruz, 2010:63).

Por otro lado los conscriptos premilitares son los estudiantes que cursan el quinto grado del nivel secundario, la mayoría de ellos son de la provincia cercado y comunidades cercanas a la ciudad de Tarija. Según la investigación de Menchaca, (2007:2) *“los soldados premilitares no se encuentran en encierro, ni alejados de su familia. Los tratos dentro de los cuarteles es la misma, sufren de maltratos físicos y psicológicos, e incluso sufren abusos por sus camaradas aquellos jóvenes que prestan el servicio militar obligatorio”*.

Es por esta razón que se quiere investigar comparando las características psicológicas, las similitudes y diferencias que presentan los conscriptos que prestan el servicio militar obligatorio con los conscriptos que prestan el servicio premilitar voluntario ¿Cuáles son las características psicológicas de soldados que prestan el servicio militar obligatorio, en comparación con los soldados que prestan el servicio premilitar voluntario en la ciudad de Tarija en la gestión 2017?.

## **1.2 Justificación del Problema**

Muchos jóvenes que ingresan a prestar el servicio militar deben tener en cuenta que su principal objetivo es servir a la Patria, y para ello estas instituciones militares ayudan a formar su carácter para que puedan convertirse en futuros líderes, sean el ejemplo a seguir, puedan elevar su calidad humana, sepan practicar sus valores morales y éticos por el bienestar de su país.

El soldado es preparado para defender la patria, en este sentido las Fuerzas Armadas tienen como responsabilidad formar a base de valores, buen desempeño, inteligencia y experiencia; debe saber que esto también estará ligado con las funciones que tiene dentro de la institución militar, lo cual condiciona sus derechos constitucionales y lo

relaciona con su ética para el bienestar de su institución, esto perdura luego de su periodo de formación y trabajo.

El conscripto “adquiere habilidades cognitivas y prácticas de conocimientos, motivación, valores, actitudes, emociones y otras características; en tanto considere la multitud de factores relacionados con la finalidad de encontrar aquellos que expliquen el desempeño laboral exitoso concentrándolo en tareas profesionales y contextuales, pues para construirse se requiere del cumplimiento de normas y/o reglas, bien claras”. (<http://www.escuela-militar.com/blog/index.php/tag/perfil-de-un-soldado-del-ejercito/>).

Padres de familia y estudiantes de secundaria coinciden en destacar las ventajas que tiene el servicio premilitar voluntario, debido a que les ayuda a ganar tiempo, ya que dejan de estar un año en el cuartel para acceder a estudios superiores, y les da una oportunidad para madurar sobre la decisión de una profesión, mucho más si aspiran a la carrera militar. (<http://www.escuela-militar.com/blog/index.php/tag/perfil-de-un-soldado-del-ejercito/>).

Al finalizar la adolescencia se vive un período de transición entre la adolescencia y la mayoría de edad, que tiene una importancia incuestionable. Las características psicológicas de este segundo período de desarrollo humano, de formación, y crecimiento, se da entre las edades de 15 a 19 años. (Smith, 2008:41).

La presente investigación procura servir como aporte a la Psicología Clínica, ya que llenará un vacío existente y contribuirá a ampliar el conocimiento sobre las características psicológicas de los soldados que prestan el servicio militar obligatorio y voluntario, permitiendo apreciar las diferencias en la población.

Paralelamente, la investigación muestra gran relevancia en el plano práctico, ya que los resultados obtenidos, servirán como referentes para la institución y para los

instructores del comando batallón de Ingeniería Eustaquio Méndez, para tomar en cuenta la influencia de la educación a los jóvenes.

El aporte teórico en la investigación se propone contribuir y ampliar el conocimiento acerca de la realidad actual de los jóvenes que prestan el servicio militar obligatorio y los jóvenes que prestan el servicio premilitar voluntario. Se centra en el fenómeno de características psicológicas, la diferencia en ambos grupos, en cuanto al nivel de autoestima, rasgos de personalidad, inteligencia y nivel de ansiedad.

## **II. DISEÑO TEÓRICO**

### **2.1.- Identificación del Problema**

¿Cuáles son las características psicológicas de soldados que prestan el servicio militar obligatorio, en comparación con los soldados que prestan el servicio premilitar voluntario en la ciudad de Tarija en la gestión 2017?

### **2.2.- OBJETIVOS**

#### **2.2.1.- Objetivo General**

- Determinar las características psicológicas de soldados que prestan el servicio militar obligatorio, en comparación con los soldados que prestan el servicio premilitar voluntario en la ciudad de Tarija en la gestión 2017.

#### **2.2.2.- Objetivos Específicos**

1. Identificar la personalidad de soldados que prestan el servicio militar obligatorio, en comparación con soldados que prestan el servicio premilitar voluntario.
2. Establecer el nivel de autoestima de soldados que prestan el servicio militar obligatorio, en comparación con los soldados que prestan el servicio premilitar voluntario.
3. Identificar el nivel de ansiedad de soldados que prestan el servicio militar obligatorio, en comparación con los soldados que prestan el servicio premilitar voluntario.

#### **2.2.1 Hipótesis**

Las características psicológicas que presentan los soldados de la ciudad de Tarija son las siguientes:

1. La personalidad que presentan los conscriptos del servicio militar obligatorio es de tipo abierto, dominante, seguro, emprendedor, en comparación con los conscriptos del servicio premilitar voluntario es de tipo reservado, sumiso, dubitativo, cohibido.
2. Los soldados que prestan el servicio militar obligatorio presentan un nivel alto de autoestima, en comparación con los soldados que prestan el servicio premilitar voluntario presentan un nivel bajo de autoestima.
3. Los soldados que prestan el servicio militar obligatorio presentan un nivel de ansiedad alto, los soldados que prestan el servicio premilitar voluntario presentan un nivel de ansiedad bajo.

#### **2.2.4. OPERALIZACIÓN DE VARIABLES**

<b>Variable</b>	<b>Concepto</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escalas</b>
Personalidad	<p><i>La personalidad es la integración de rasgos y viene a ser lo que determina el comportamiento de los sujetos ante una situación. La conducta del sujeto es relativamente permanente, pueden ser comunes a todos los individuos y otros pueden ser exclusivos de uno. Los individuos poseen rasgos idénticos pero distintos en el nivel o grado, por lo tanto no hay dos individuos exactamente iguales. Según Catell (1976).</i></p>	-Reservado	Frio y alejado	<p><b>Test HSP-Q de Personalidad De Catell</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altos 8-9-10</li> <li>• Neutros 4-5-6-7</li> <li>• Bajos 1-2-3</li> </ul>
+ Abierto		Afectuoso, tranquilo		
-Emocionalmente Afectado		Inestable, inmaduro		
+ Emocionalmente Estable		Tranquilo, maduro		
-Calmoso		Poco expresivo		
+Excitable		Impaciente, activo		
-Sumiso		Dócil, obediente		
+Dominante		Dogmático, agresivo		
-Sobrio		Serio, prudente		
+Entusiasta		Confiado a la buena aventura		
-Despreocupado		Desatento con las reglas sociales		

		+Consciente	Perseverante, moralista y sensato
		-Cohibido	Tímido, sensible a la amenaza
		+Emprendedor	Socialmente atrevido y espontaneo
		-Sensibilidad dura	Ilusión realista, y confianza de sí mismo
		+Sensibilidad blanda	Dependiente y súper protegido
		-Seguro	Confiado, seguro
		+Dubitativo	Inseguro, individualista
		-Serenos	Apacible y confiado
		+Aprensivo	Inseguro y confuso
		-Sociable	Buen compañero y de fácil unión al grupo
		+Autosuficiente	Prefiere sus propias decisiones
		-Menos integrado	Relajado y descuidado con las

			reglas sociales	
		+Más integrado	Respetar las reglas, control de su auto imagen	
		-Relajado	Tranquilo, sosegado	
		+Tenso	Frustrado, presionado	
Autoestima	<i>“La autoestima como actitud es la forma habitual de pensar, amar, sentir, consigo mismo. Es la disposición permanente según la cual nos enfrentamos con nosotros mismos y el sistema fundamental por el cual ordenamos nuestras experiencias refiriéndolas a nuestro yo personal”.</i> Alcántara	Auto conocimiento	Grado en el que la persona conoce de sus potencialidades y debilidades.	<b>Test de Autoestima 35b de Alcántara.</b>
		Auto concepto	Serie de creencias acerca de sí mismo, que se manifiesta en la conducta. Conocerse su propia imagen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nula -61-75</li> <li>• Extrema - 46 - 60</li> <li>• Muy Baja -31-45</li> <li>• Deficiente -16-30</li> <li>• Baja -1-15</li> <li>• Regular 0 a 15</li> <li>• Bueno 16 a 36</li> <li>• Muy Bueno</li> </ul>
		Auto evaluación	Capaz de hacerse una autocrítica.	
		Auto aceptación	Identificación de potencialidades y sus debilidades.	

	(1993:17).			31 a 45 • Excelente 46 a 60 • Optima 61 a 75
		Auto respeto	Grado en el que la persona hace caso a las propias necesidades para satisfacerlas, vivir según sus valores y expresar sus sentimientos y emociones. Amor hacia sí mismo orgullo de sí mismo.	
Ansiedad	“La ansiedad <i>es una respuesta vivencial, fisiológica, conductual, cognitiva caracterizada por un estado de alerta de activación generalizada. Para la aparición de los síntomas se requiere una duración que se prolongue de cero a tres meses agudo, mayor a los tres</i>	Síntomas Físicos	Palpitaciones, opresión precordial, temblores, hipersudoración, sequedad de boca, dificultad para respirar.	<b>Inventario de Ansiedad de Rojas</b>  Normal 0-20
		Síntomas Psicológicos	Inquietud inferior, desasosiego, inseguridad, temor a perder el control, temor a la muerte, locura y suicidio.	Ansiedad Ligera 21-30

	<i>meses crónico</i> ". (E. Rojas 2014)	Síntomas Intelectuales	Diversos errores en el procesamiento de la información, expectación generalizada de matiz negativo, pensamientos preocupantes, negativos e ilógicos, trastorno de la memoria.	Ansiedad Moderada 31-40  Ansiedad Grave 41-50  Ansiedad muy grave
		Ansiedad Conductual	Estado de alerta hipervigilancia, dificultad para la acción, bloqueo afectivo, inquietud motora, trastornos del lenguaje no verbal.	Mayor a 50
		Síntomas Asertivo	Descenso muy evidente en las habilidades sociales, bloqueo en la relación humana.	

### III. MARCO TEÓRICO

El servicio militar es la actividad que se desempeña dentro de las Fuerzas Armadas, por civiles ciudadanos, de forma obligatoria en algunos países, de manera voluntaria en otros.

Las características psicológicas son varios elementos que sirven para describir las distintas realidades. Es necesario destacar que esas cuestiones, singularizan y diferencian un sujeto de otro.

En el presente capítulo se encuentra, la definición del servicio militar, artículos establecidos en la constitución política del estado plurinacional. Seguidamente se toman como base a algunos autores, para definir las variables de las características psicológicas, que son: Rasgos de personalidad, autoestima y ansiedad, de los conscriptos que prestan el servicio militar obligatorio y premilitar voluntario.

### **3.1 EL SERVICIO MILITAR OBLIGATORIO**

El Servicio Militar Obligatorio (SMO) constituye una sublime e ineludible obligación de toda la juventud boliviana para con la Patria. La presencia de hombres capaces de ofrendar sus vidas en pos de la seguridad y el bienestar común enriquecen la historia en hechos que demuestran excesivo valor. Establece que es un deber “Prestar el servicio militar obligatorio para los varones” otro deber es defender la unidad, la soberanía y la integridad territorial de Bolivia, respetar sus símbolos y valores. En el Art. 249, todo boliviano estará obligado a prestar servicio militar.

Todos y cada uno de los jóvenes en edad militar, deben considerar el SMO como un deber, debido a que en los cuarteles no solo se enseña el manejo de las armas, sino también el sendero a seguir en beneficio propio y de nuestro País, ya que en sus predios se preparan los hijos predilectos del deber del honor y de la gloria.

La escuela y el cuartel son espacios que contribuyen en fortalecer los valores éticos morales, durante el desarrollo de la adolescencia que marca el inicio de la juventud, este periodo autoriza al joven los derechos y obligaciones.

De modo que el SMO funge como rito de paso que da acceso, simultáneamente, a la ciudadanía, a la masculinidad adulta; un ritual de hombría, de iniciación a la vida.

### **3.1.1 El servicio Pre militar voluntario.**

El Servicio Premilitar, es voluntario, está orientado a instruir, entrenar a jóvenes varones y mujeres estudiantes del nivel secundario, para formar combatientes y ser empleados posteriormente en casos de defensa nacional y/o desastres naturales.

El tiempo de instrucción es de un año, considerándose en el Plan General de Instrucción de las FF.AA días sábados en época de clases y de lunes a viernes en vacaciones invernales y de verano, aprobada por el Ministerio de Educación. (Ley de la defensa militar Bolivia)

Así mismo en el Art. 249. Inciso, b). Que el servicio premilitar está dirigido a la preparación inicial de los jóvenes para defender a la Patria y no será obligatorio.

El servicio premilitar permitirá proporcionar una formación integral a los estudiantes que voluntariamente accedan a estar bajo bandera durante su pertenencia en el último curso del nivel secundario con similares derechos y obligaciones que aquellos jóvenes que prestan el servicio militar obligatorio. (Cáceres, 2004:21).

### **3.1.2 Artículos Establecidos en la Constitución Política del Estado Plurinacional**

**Todo ciudadano debe cumplir con los deberes establecidos**

**Artículo. 108.** Son deberes de las Bolivianas y los Bolivianos.

Num.12. Prestar el servicio militar, obligatorio para los varones.

**Artículo. 244.** Las Fuerzas Armadas tienen por misión defender y conservar la independencia, seguridad y estabilidad del Estado, su honor y la soberanía del país; asegurar el imperio de la Constitución, garantizar la estabilidad del Gobierno legalmente constituido y participar en el desarrollo integral del país.

**Artículo. 249.** Todo boliviano estará obligado a prestar el servicio militar, de acuerdo con la ley. (Copia de la libreta de servicio militar, serie “A” y “B”).

### **3.2 EL SOLDADO**

En su sentido más general, es un individuo que se ha alistado, para el cumplimiento del servicio militar obligatorio, voluntario en las fuerzas armadas de un país soberano, recibiendo entrenamiento y equipo para defender a dicho país y sus intereses.

El término soldado se refiere también a un rango, generalmente el más bajo en el escalafón (conocido también como soldado raso).

En la palabra castellana soldado es una de las más difundidas por el mundo: numerosas lenguas la han tomado prestada, en especial Asia y Oceanía.

Un soldado no es necesariamente un combatiente. Aunque todos los soldados reciben algún tipo de entrenamiento de combate básico, muchos realizan servicios en posiciones distintas a las de combate (como por ejemplo, administrativo, en tareas logísticas, o de investigación y desarrollo).

### **3.3 Historia.**

El Servicio Militar Obligatorio se remonta antes de que Bolivia naciera como Estado Libre, Independiente y Soberano.

Durante el esplendor del Imperio Incario la selección de los jóvenes para conformar los Ejército de cada SUYO, consistía en pruebas muy severas, que previo vencimiento a las mismas podían optar a una plaza.

Los incas organizaron un poderoso, eficiente y bien equipado ejército con el fin de asegurar una supremacía en el territorio andino, mantener la paz, estar seguros ante ataques de enemigos exteriores y expandirse territorialmente. En el periodo de los incas el Servicio Militar era Obligatorio. La gran expansión del Imperio fue posible gracias a la cuidada organización de la fuerza militar. Todo poblador del incanato entre 25 y 50 años tenía la obligación de servir en el ejército, pero estaban exceptuados del servicio militar las personas con defectos físicos que les impidan realizar tareas militares.

Tras varias décadas de lucha popular anti española, que tuvo su apogeo en las rebeliones de Tupac Katari (1780-82) y en la Junta Tuitiva de La Paz (1809) encabezada por el mestizo Pedro Domingo Murillo, y posteriormente por los llamados guerrilleros de la independencia, finalmente aplastados, el sector criollo se adueñó del proyecto independentista.

Durante los 16 años de lucha llevadas en el territorio del Alto Perú, hoy Bolivia, estas tropas se nutrieron de hombres valientes que por sus ideales se presentaban voluntariamente para cumplir con su claro anhelo, el ver a su amada Patria libre de la opresión español, de la misma manera los Ejércitos comandados por los libertadores, Simón Bolívar y Antonio José de Sucre, contaban con personal voluntario para la lucha contra los Ejércitos Españoles.

Los futuros conflictos bélicos fueron decisivos para la implementación de un sistema de reclutamiento que permita hacer frente a las contingencias y necesidades de la movilización de tropas a los campos de Batalla. Un ejemplo claro es la Guerra del Chaco, donde en su mayoría gente de extracción humilde fueron quienes se presentaron a los cuarteles para cumplir con su deber patriótico. (<http://eju.tv/2015/11/caso-orias-abre-debate-servicio-militar-obligatorio-bolivia/>).

### **3.4 LA PERSONALIDAD**

El término personalidad posee su raíz etimológica en la palabra latina persona, que alude a las máscaras que los actores utilizaban en las representaciones teatrales de la Grecia clásica. Cada máscara se asociaba con un tipo de carácter específico, de modo tal que el público se fuera preparando para el papel que cada personaje iría a representar.

La personalidad se forma en función del desarrollo del individuo, a partir de las características ambientales, biológicas y sociales que explican, modulan y mantienen su comportamiento. Se han desarrollado diferentes teorías que intentan explicar cómo se constituye la personalidad humana; también se han diseñado estrategias para su evaluación, medición e interpretación, cada una de las cuales constituye una forma diferente de abordar este fenómeno.

La personalidad es un conjunto estable de características y tendencias que determinan las semejanzas y diferencias de la conducta psicológica, que incluyen pensamientos, sentimientos y actos; con referencia a las normas sociales y biológicas de presión originadas exclusivamente en la situación inmediata.

Existen variedad de definiciones acerca de la personalidad, aportes de diferentes autores, citaremos algunas a continuación:

### 3.4.1 Definición de la personalidad según Raymond Cattell

La personalidad es estable, absolutamente consistente, pero esperamos que sea relativamente constante de un día a otro y de una situación a otra. Cuanto más estable y consistente es una persona, más fácil de predecir el comportamiento. Según Raymond Cattell (1967) define de la siguiente manera *“La personalidad es la integración de rasgos y viene a ser lo que determina el comportamiento de los sujetos ante una situación. La conducta del sujeto es relativamente permanente, pueden ser comunes a todos los individuos y otros pueden ser exclusivos de uno. Los individuos poseen rasgos idénticos pero distintos en el nivel o grado, por lo tanto no hay dos individuos exactamente iguales.* (Citado por Cloninger, 2003: 236).

#### 3.4.1.1 Tipos de rasgos.

El elemento estructural básico de la personalidad es el rasgo, que implica tendencias reactivas generales y hace referencia a características relativamente permanentes.

- **Rasgos Temperamentales.-** Carácter innato que presenta un alto grado de heredabilidad. Definen el modo particular de comportamiento de un individuo.
- **Rasgos Actitudinales o de Habilidad.-** Referidos a la habilidad del sujeto para afrontar y superar situaciones complejas.
- **Rasgos Dinámicos.-** Aluden al aspecto motivacional de la conducta por lo que se trata de los rasgos que presentan a un nivel más elevado de fluctuación (cambio).

Se subdividen en dos componentes:

- La **motivación** propiamente dicha, que hace referencia al grado de intensidad de los impulsos experimentados. Tenemos dos factores: Los factores que reflejan impulsos biológicos innatos (ergios), miedo, la ira, y los factores determinados por el ambiente (sentimientos), adquiridos fundamentalmente a través de la familia, la escuela, el entorno cultural.

- El **estado**, que hace referencia a las condiciones del organismo en cuanto al grado de privación de los estímulos presentados. Así, en condiciones de privación, la respuesta a los impulsos será más probable que en condiciones de saciedad.

#### 3.4.1.2 Factores básicos de rasgos de la personalidad del instrumento HSP-Q

- - **Reservado +Abierto:** Evalúa el grado en que la persona establece contacto con otros individuos. Las personas que obtienen puntuaciones altas (A+) tienen una mayor disposición hacia las relaciones interpersonales, el afecto, tienden a ser más expresivas, dispuestas a cooperar, cariñosas, generosas, activas, y no temen a las críticas. Disfrutan de empleos que se basan en la interacción social como las ventas, el trabajo social o la enseñanza. Los que puntúan bajo (A-) tienden a ser más reservados, formales, fríos y distantes. Prefieren trabajar solos, son más rígidos y pueden ser bastante críticos e incluso rudos.

- -**Emocionalmente afectado +Emocionalmente estable:** Evalúa la estabilidad emocional de la persona y a la manera en que se adapta al ambiente que le rodea. Puntuaciones altas (+ Estable) son propias de individuos realistas, maduros, con una alta fortaleza de ego y emocionalmente estables. Los que obtienen puntuaciones bajas (-Afectado) tienden a ser personas que se frustran fácilmente, se afectan rápidamente por los sentimientos y cuando no consiguen lo que desean, tienden a evadirse la realidad y su fortaleza de ego es baja.

- -**Calmoso + Excitable:** evalúa el nivel de entusiasmo en contextos sociales. Las personas con puntuaciones altas (F+) tienden a ser altamente espontáneas, impulsivas, expresivas y alegres. Puntuaciones bajas (F-) tienen tendencia a no manifestar sus emociones ante los demás, son poco expresivos.

- **-Sumiso +Dominante:** Mide el grado de dominancia o sumisión que presenta un individuo en sus relaciones sociales. Puntuaciones altas (+Dominante) indican que la persona es muy dominante. Este tipo de persona busca estar en posiciones de poder para controlar a otros. Suelen ser competitivos, agresivos y muy seguros de sí mismos. Las personas que obtienen puntuaciones bajas (-Sumiso) tienden a ser sumisos, pasivos, humildes, conformistas y dóciles. Se dejan llevar fácilmente por los demás y evitan los conflictos en sus relaciones interpersonales, esforzándose por complacer además de buscar la aprobación de los demás. mide el grado de control que tiende a poseer la persona en sus relaciones con otros seres humanos. Se determina si es dominante o sumiso.
- **-Sobrio +Entusiasta:** Está relacionado al nivel de entusiasmo evidente en contextos sociales. Las personas con puntuaciones altas (F+) tienden a ser altamente entusiastas, espontáneas, expresivas y alegres. Estos individuos son muy francos, impulsivos. Con frecuencia salen electos como líderes. Puntuaciones bajas (F-) son características de personas más sobrias, prudentes, serias y taciturnas. Estas personas son introspectivas, restringidas y, por lo general, pesimistas.
- **-Despreocupado +Consciente:** Mide la aceptación de los valores morales. Según la teoría de Freud, se explora el superego. Altas puntuaciones en este factor (+Consciente) son propias de personas moralistas, responsables y concienzudas, que tienden a actuar siempre de acuerdo a las reglas. Los que obtienen puntuaciones bajas (-Despreocupado) son personas que no les gusta comportarse de acuerdo a las normas, ni se someten por completo a las costumbres de la sociedad o de su cultura.

- **-Cohibido +Emprendedor:** (-Cohibido) reprimida, tímida, falta de confianza, se mantiene al margen de las relaciones sociales. (+Emprendedor) desinhibida, audaz, socialmente atrevida.
- **-Sensibilidad dura +blanda:** Mide el predominio de los sentimientos frente al pensamiento racional. Los que obtienen puntuaciones altas (+Sensibilidad blanda) están dominados por sus sentimientos. Tienden a ser muy emotivas, poseen una gran sensibilidad y a veces son poco realistas. Los que obtienen bajas puntuaciones (-Sensibilidad dura) presentan un pensamiento racional, son muy prácticos, realistas, responsables e independientes. Pueden llegar a mostrarse bastante cínicos y rudos.
- **-Seguro +Dubitativo:** (-Seguro) le gusta la actividad en grupo, activo y riguroso, adaptable, de trato fácil, buena colaboradora (+Dubitativo) irresoluto (nunca acaba), reservado, individualista y no le gusta actuar en grupo.
- **-Serenos +Aprensivos:** (-Serenos) bien adaptados a las circunstancias, no admite culpas, no se desasosiega (+Aprensivos) tendencia a sentirse culpable, inquieta, aprensiva, insegura.
- **-Sociable +Autosuficiente:** Mide el grado de dependencia o independencia personal. Los que obtienen puntuaciones altas en este factor (+Autosuficiente) son individuos eminentemente autosuficientes, que saben tomar decisiones sin importarles las opiniones ajenas, prefieren estar solos la mayor parte del

tiempo y hacen sus cosas sin pedir ayuda a los demás. Las bajas puntuaciones en (-Sociable) son propias de quienes prefieren estar en grupo y suelen tomar sus decisiones en base a lo que piensan demás o lo que establece la sociedad. Necesitan sentir que pertenecen a un grupo, que son aceptados y queridos.

- **-Relajado +Tenso:** Mide el nivel de tensión o ansiedad nerviosa del sujeto. Las personas que puntúan alto (+Tenso) experimentan niveles extremos de tensión nerviosa. Son impacientes y se distinguen por su incapacidad de mantenerse inactivos debido a su alto grado de nerviosismo. Suelen frustrarse fácilmente, pues su conducta resulta de un exceso de impulsos que a menudo se expresan inadecuadamente. Los que puntúan bajo en (-Relajado), se caracterizan por la baja presencia de tensión nerviosa. Suelen llevar una existencia tranquila y relajada, regida por la calma, la paciencia, el conformismo y un alto grado de satisfacción general. (Citado por Cloninger, 2003:70).

### **3. 4. 3 Otras investigaciones sobre la personalidad del soldado**

La personalidad del soldado varía en su estructura como respuesta a la interacción individuo-Institución Militar y para adaptarse a su nueva situación, se debe tomar en cuenta los meses de vida militar que lleva (el tiempo de servicio).

Según la investigación de Martínez (2008:180) relata que, el joven que cumple el servicio militar al inicio será más inestable emocionalmente, sumiso, preocupado por las normas, no impulsivo, dependiente. Durante el segundo trimestre estos rasgos van cambiando, dependiendo a la adaptación dentro de la institución, teniendo en cuenta que éste se encuentra cumpliendo un deber de forma obligatoria, el comportamiento del soldado es agresivo, independiente, falta de interés o el fracaso intencionado en realizar las tareas requeridas, dominante, e independiente. La muestra con el que se

realiza la investigación, permite generalizar los resultados con rigor científico, son escasas las investigaciones y bibliografías existentes sobre el tema.

### **3.5 AUTOESTIMA**

#### **3.5.1 Definición de Autoestima**

Nadie nace con alta o baja autoestima. Ésta se aprende en la interacción social con las personas más significativas; padres, amigos, profesores y el entorno familiar, sobre todo, durante la infancia y la adolescencia, aunque no podamos hablar con rigor de un proceso que ha llegado a su término, sino que permanece siempre abierto mientras estemos en contacto con los demás, y nuestras conductas puedan ser valoradas como positivas o negativas. *“La autoestima como actitud es la forma habitual de pensar, amar, sentir, consigo mismo. Es la disposición permanente según la cual nos enfrentamos con nosotros mismos y el sistema fundamental por el cual ordenamos nuestras experiencias refiriéndolas a nuestro yo personal”*. Alcántara (1993:17).

Según Alcántara (1993:17), la autoestima no es innata, es adquirida y se genera como resultado de la historia de cada persona. Es el fruto de una larga y permanente secuencia de acciones y pasiones que van configurando a la persona en el transcurso de sus días de existencia. Generalmente este aprendizaje de la autoestima no es intencional, puesto que modela al ser humano desde contextos informales educativos, aunque a veces es fruto de una acción intencionalmente proyectada para su consecución.

##### **3.5.1.1 Estrategias para desarrollar la autoestima**

**Factor 1: Autoconocimiento.** El yo es una parte de la estructura psíquica de toda persona, que tiene necesidades, habilidades y aspiraciones, que siente y actúa en armonía con los estímulos del medio ambiente del cual es consciente. Conocer sus derechos y obligaciones, sus sentimientos de satisfacción, confianza le permiten

orientar su vida, controlar sus impulsos, crear mecanismos de defensa, seguridad personal, haciendo que el sujeto logre una personalidad integrada y fuerte.

**Factor 2: Auto concepto.** Es la opinión que una persona tiene sobre sí mismo, es la capacidad de evaluar y valorar las cosas que son positivas de sí mismo, aquellos que proveen satisfacción.

**Factor 3: Autoevaluación.** Implica el cumplimiento de metas, aspiraciones en el aprendizaje y actualización, en la ejecución de tareas en el trabajo, en la libertad para expresar sentimientos, en la aceptación y cumplimiento de roles sexuales, en los éxitos logrados por su actuación, en su capacidad para la autocrítica, en la simpatía que reflejan sus actos, en la defensa de sus derechos y obligaciones, en el aprecio y respeto que otorga a los demás; de manera que la persona que hace conciencia de sus propios actos incrementa su autorrealización, elevando su autoestima.

**Factor 4: Autoaceptación.** Es la expresión de sí mismo reflejada en la conducta frente a los demás, reconociendo en ellos la expresión de sus sentimientos con libertad.

**Factor 5: Autorespeto.** Refleja esencialmente la expresión y manejo adecuado de sus sentimientos, emociones sin causar daño a los demás, evitándose sentimientos de culpa; situación que le hace sentir único y diferente de los demás.

### **3.5.1.2 Componentes de la autoestima**

Los componentes de la autoestima son tres: Cognitivo, afectivo y conductual, se definen a continuación:

- **Componente cognitivo (cómo pensamos):** Indica idea, opinión, percepción de uno mismo, es el auto-concepto. También acompañado por la autoimagen o

representación mental que tenemos de nosotros. Ocupa un lugar fundamental en la génesis y el crecimiento de la autoestima.

- **Componente afectivo (cómo nos sentimos):** Nos indica la valoración de lo positivo y negativo que hay en nosotros. Implica un sentido de lo favorable o desfavorable, de lo agradable o desagradable que vemos en nosotros. Significa sentirse bien o a disgusto con uno mismo. Es un juicio de valor sobre nuestras cualidades personales.
- **Componente conductual (cómo actuamos):** Significa tensión, intención y decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento coherente y consecuente. Es la autoafirmación dirigida hacia uno mismo y la búsqueda de consideración y reconocimiento por parte de los demás.

### **3.5.1.3 La autoestima posee los siguientes niveles:**

**Autoestima Alta:** Donde el sujeto se define como bueno y se acepta plenamente.

**Autoestima Buena:** La buena autoestima es cuando se logra un balance adecuado entre un alta y una baja autoestima.

**Autoestima Mediana (regular):** El sujeto no se considera superior a otros, ni tampoco se acepta a sí mismo plenamente.

**Autoestima Baja:** El sujeto se considera inferior a los demás y hay desprecio hacia sí mismo. (Citado De Los Ríos 1999:31).

### **3.5.2 Otras investigaciones sobre autoestima del soldado**

La seguridad en sí mismo: Sentimiento de la propia confiabilidad, sentido de la adecuación, organización de la vida personal; satisfacción y expresión segura de sí mismo; sociabilidad y adecuada confianza personal.

La experimentación con el rol: El enfrentamiento de situaciones diversas; competencia; búsqueda de éxito por medio del esfuerzo productivo; efervescencia (agitación o excitación) y expresión colorida de sí mismo; sentido de la dirección de la propia vida o claridad de la propia intencionalidad; y adecuado ejercicio de anticipación de metas; madurez en la forma de enfrentar la vida, entusiasmo, y energía, en cierta forma, positivismo, altruista.

El aprendizaje: Interés por el medio ambiente y el contacto con el mundo, como una estrategia del aprendizaje vital; actitud favorable hacia el trabajo y el conocimiento; adaptación convencional a las exigencias del ambiente; inquietud, satisfacción personal; madurez personal; responsabilidad. ( <http://eju.tv/2015/11/caso-orias-abre-debate-servicio-militar-obligatorio-bolivia/>).

### **3.6 DEFINICIÓN DE LA ANSIEDAD**

La ansiedad es una experiencia emocional que todos estamos familiarizados con ella, pero es difícil de definir. Es un fenómeno normal que lleva al conocimiento del propio ser, que moviliza las operaciones defensivas del organismo, es base para el aprendizaje, estimula el desarrollo de la personalidad, motiva el logro de metas, contribuye a mantener un elevado nivel de trabajo y conducta. En exceso, la ansiedad es nociva, mala adaptativa, compromete la eficacia y conduce a las enfermedades.

Enrique Rojas define de la siguiente manera, la ansiedad es *“como una respuesta vivencial, fisiológica, conductual, cognitiva caracterizada por un estado de alerta de activación generalizada, para la aparición de los síntomas se requiere una duración*

*que se prolongue de cero a tres meses es agudo, mayor a los tres meses es crónico”.*  
(Citado por, Ortega, 2001: 50).

Destacan de entrada algunas distinciones, siempre teniendo bien presente que tanto angustia como ansiedad van a participar de una vivencia nuclear común. Si seguimos un criterio cuantitativo podremos realizar una distinción entre el miedo y la ansiedad.

El miedo es un temor específico, concreto, determinado y objetivo ante algo que de alguna manera, viene de fuera de nosotros y se nos aproxima trayéndonos inquietud, desasosiego, alarma. Aquí la clave está en la percepción de un peligro real que amenaza en algún sentido.

En la actualidad, la ansiedad de carácter clínico se caracteriza por presentar una serie de factores entre los que se cuenta que la emoción sea recurrente y persistente, que la respuesta emocional emitida sea desproporcionada en relación a la situación, que sea evocada en ausencia de algún peligro ostensible; además, el individuo puede quedar paralizado por un sentimiento de desamparo o se muestra incapaz de realizar conductas adaptativas a la situación con objeto de eliminar dicha ansiedad. Por otra parte, el funcionamiento psicosocial o fisiológico también resulta deteriorado.

### **3.6.1 Cinco componentes esenciales:**

#### **3.6.1.1 Síntomas de la ansiedad física**

Su sintomatología es muy variada y que en cada sujeto pueden aparecer síntomas relativamente variada, están producidos por una serie de estructuras cerebrales, donde se asientan las bases neurofisiológicas de las emociones: el hipotálamo y el sistema nervioso simpático, que produce en la medula suprarrenal grandes cantidades de adrenalina teniendo manifestaciones como: palpitaciones, temblores, hipersudoración, sequedad de boca, dificultad respiratoria.

Además de las bases apuntadas en el nivel anatómico, la ansiedad se produce, o está condicionada, por descarga de adrenalina. Los efectos causados por esta serán similares a una estimulación directa del sistema nervioso simpático, donde brotan los síntomas físicos.

### **3.6.1.2 Síntomas de la ansiedad psíquica**

Los síntomas psicológicos se captan a través del lenguaje verbal, es una vertiente subjetiva, la información que obtenemos va a depender directamente de la riqueza psicológica del paciente, de la capacidad de descubrir sus sentimientos, expresión, referir, relatar lo que se mueve dentro de ello. Reacciones como: Inseguridad, soledad, temor a perder el control, temor a la muerte.

### **3.6.1.3 Síntomas de la ansiedad conductual**

Son manifestaciones observables de forma objetiva y que generalmente son motoras, no es necesario que la persona conserve, lo que le pasa, se puede registrar al ver su comportamiento; tanto en el aspecto general como en el plano comunicativo.

Los más frecuentes son los siguientes síntomas: Estado de alerta, dificultad para la acción, bloqueo afectivo, trastorno del lenguaje no verbal (tartamudeo).

### **3.6.1.4 Síntomas de la ansiedad intelectual**

Se refiere al modo de procesar la información que le llega y afecta a la percepción, la memoria, el pensamiento y la forma de utilizar los instrumentos de la inteligencia. Sus principales síntomas son: Miedos, temores de anticipación de lo peor, preocupaciones obsesivas, pensamientos intrusos negativos, pesimismo generalizado (sin base real), dificultades de concentración, cualquier noticia le afecta negativamente, se acuerda más de lo negativo que de lo positivo.

### **3.6.1.5 Síntomas de la ansiedad asertiva (social)**

Se define como trastorno de las habilidades para un comportamiento personal y social adecuado a cada situación. Sus síntomas más sobresalientes son: Le cuesta mucho iniciar una conversación con alguien que se encuentra, le cuesta mucho presentarse a sí mismo en una reunión social, le cuesta decir que no o mostrar desacuerdo, bloqueo en las relaciones sociales, está muy pendiente de lo que los demás puedan opinar de él, prefiere pasar desapercibido cuando está con gente.

### **3.6.2 Consecuencias de la ansiedad**

Trastornos de ansiedad repercuten en la actividad psicosocial del individuo limitado su libertad personal. En el trastorno de angustia si no se realiza un diagnóstico precoz y un tratamiento adecuado, el paciente puede acabar desarrollando un cuadro de agorafobia (crisis de angustia, ansiedad anticipatoria o miedo a padecer nueva crisis conducta de evitación-agorafobia). Algunos pacientes presentan crisis durante años, siendo posibles que se mantengan en un estado de ansiedad flotando que puede llevar al diagnóstico erróneo de ansiedad generalizado.

Si se hacen crónicos pueden aparecer estados de hipocondría y/o desmoralización, depresión, suicidio y abuso de tranquilizantes o alcohol. Los enfermos con ansiedad generalizada pueden alcanzar una fase crónica en la que persiste la sintomatología de forma atenuada, junto con tristeza, apatía, desinterés en realizar actividades, que expresan el agotamiento y rendición del individuo.

### **3.6.3 Otras investigaciones sobre ansiedad del soldado**

Cualquier ser humano, cuando debe afrontar situaciones que cree superar sus propias capacidades, es altamente probable que acabe desarrollando una problemática

(manifiesta, encubierta) que atente contra su salud mental, su rendimiento, relaciones personales y sociales.

Profesionales de las emergencias: bomberos, policías, personal sanitario, personal militar, acaban siendo los representantes más característicos. Cada una de ellas lleva implícito un riesgo físico tanto para sí mismos como para aquellos otros que integran el equipo. Impacto resultante de vivir-revivir, presenciar destrucción, frustración e impotencia ante la evidencia de la incapacidad de evitar daños mayores, toma de decisiones, autoexigencia de reducir al máximo los márgenes de error. Acaban desarrollando una problemática paralela. Se trata del denominado estrés traumático, agotamiento emocional, en el que la ansiedad se convierte en un síntoma destacado.

Expresión de ansiedad producto del agotamiento y la excitación, reacciones anormales, pero que no constituían de ningún modo incapacidad para el combate y se consideraban reacciones propias de la vida militar, está condicionado por el factor sorpresa.

Muchas veces el individuo no tiene conocimiento de la vida militar, se enfrenta a nuevos deberes que lo sumergen en un estado de inseguridad y ansiedad, no acostumbrado a vivir lejos de la familia, esto le provoca nostalgia e inseguridad, que unido a las exigencias y rigurosidad de la vida en el cuartel, sin dudas conllevan a la ansiedad ligera o grave, existe una relación entre el individuo y el entorno, que es evaluado como amenazante o desbordante de sus recursos y pone en peligro su bienestar, se ha comprobado que los niveles altos de ansiedad se mantienen meses después del alejamiento del lugar. (<http://www.escuela-militar.com/blog/index.php/tag/perfil-de-un-soldado-del-ejercito/>).

## IV. METODOLOGÍA

### 4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

El **área** de la investigación basada en la **clínica** porque abarca las características psicológicas del ser humano, que afecten a la salud mental y a la conducta adaptativa, en condiciones que puedan generar malestar subjetivo y sufrimiento al individuo humano.

Es de tipo **diagnóstico** porque es el *“resultado final de la tendencia del comportamiento del objeto de estudio que deseamos conocer, en un determinado contexto-espacio-tiempo, a través de sus funciones y principios de lo que caracteriza”*. (Hernández, 2004:70).

A su vez la investigación es **descriptiva**, porque pretende *“describir un fenómeno o una situación, mediante el estudio del mismo en una circunstancia temporal-espacial determinada”* (Hernández, 2004:71), permite formular una conclusión con el fin de conocer la problemática en nuestra sociedad. Evaluar, describir, analizar los problemas y las consecuencias de los individuos en una determinada situación, como el nivel de ansiedad, nivel de autoestima, nivel de inteligencia y rasgos de personalidad de soldados que prestan el servicio militar obligatorio, comparando con los soldados que prestan el servicio premilitar.

En cuanto al aspecto **teórico**, éste permite profundizar en el conocimiento esencial del tema de estudio y posibilita dar respuestas a dudas científicas.

Es también **cuantitativa** porque toma en cuenta esta estrategia para estudiar los hechos objetivamente y de manera cuantificable a partir de estos se logra conocer los elementos sobresalientes del problema, los datos exactos de niveles de características psicológicas de los jóvenes que cumplen el servicio militar y premilitar, a partir de

los datos se presentan cuadros con porcentajes obtenidos para el análisis de los resultados.

Se realiza un **estudio comparativo** porque estudia ejemplares que pertenecen al mismo grupo pero que difieren en algunos aspectos. Estas diferencias llegan a ser el foco de la examinación. Para Sartori (1984) *“el estudio comparativo tiene como objetivo la búsqueda de similitudes y diferencias. Dado que la comparación se basa en el criterio de homogeneidad; siendo la identidad de clase el elemento que legitima la comparación, se compara entonces lo que pertenece al mismo género o especie”*. (Tañon, 2011:2).

En esta investigación comparamos las características psicológicas de dos grupos en un mismo ambiente, soldados que prestan el servicio militar obligatorio (SMO), con los soldados que prestan el servicio premilitar voluntario (SPM), para descubrir diferencias o similitudes.

### **3.2 Población y Muestra**

#### **4.2.1. Población**

La población para la presente investigación está constituida por todos los conscriptos que prestan el servicio militar obligatorio en los cuarteles de la provincia de Cercado de la ciudad de Tarija en la gestión 2017, primer y segundo escalón, el efectivo total de los soldados de esta guarnición fue de 709 soldados entre 17 a 22 años de edad (Región Militar No 3 pag11).

Y por conscriptos que prestan el servicio premilitar voluntario en cuarteles de la provincia cercado en la ciudad de Tarija de la gestión 2017. El efectivo total de los soldados de esta guarnición es de 750 soldados entre 17 a 20 años de edad (Región Militar No 3 pag11).



## CUADRO N° 1

### EDAD DE SOLDADOS DE AMBOS GRUPOS

EDAD	Soldado Servicio Premilitar Voluntario		Soldado Servicio Militar Obligatorio	
	Fr	%	Fr	%
16	8	16%	0	0%
17	30	60%	4	8%
18	10	20%	33	66%
19	2	4%	8	16%
20	0	0%	5	10%
TOTAL	50	100%	50	100%

#### 4.2.2 Muestra

La muestra representativa para esta investigación está compuesta por 100 sujetos de sexo masculino, 50 soldados que prestan el servicio militar obligatorio, 50 soldados que prestan el servicio pre-militar voluntario del cuartel Moto Méndez en la ciudad de Tarija.

En la selección se trabajó con el muestreo **aleatorio** por lo que este tipo de muestra nos permitió elegir la población al azar, de forma que cada miembro de la población tuvo igual oportunidad de salir en la muestra.

Para la muestra se ha considerado realizar una función matemática que es el “estadígrafo” instrumento que utiliza datos numéricos de la muestra para llegar a resultados que deben ser números reales, el cual estima parámetros o valores de distribución de probabilidad que permiten hacer inferencia estadísticas, estas

inferencias estadísticas son los contrastes de hipótesis y los intervalos de confianza de uno o varios parámetros, tomando en cuenta la siguiente fórmula:

El significado de cada uno de los datos de la fórmula es la siguiente:

n= Tamaño de la muestra

$O^2$  = Constante que no debe ser menos del 95%

N= Población

P= Probabilidad a favor

Q= Probabilidad en contra

$e^2$  = Error admisible

$$n = \frac{O^2 \times N \times P \times Q}{e^2 (N - 1) + O^2 \times P \times Q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 1459 \times 50 \times 50}{(10)^2 \times (1459-1) + (1.96)^2 \times 50 \times 50}$$

$$n = \frac{14012,2}{155,3}$$

$$n = 100.2$$

$$n = 100$$

Después de haber obtenido los resultados por medio del estadígrafo, se establece que se trabaja con 100 soldados de la Guarnición Militar de Tarija, el margen de error con el que se lleva adelante el cálculo matemático es el 10%, error que es permitido por varios investigadores y que admite alcanzar resultados más confiables y reales.

**CUADRO N°2**  
**MUESTRA DE SOLDADOS DE AMBOS GRUPOS**

<b>CONSCRIPTOS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Soldados que prestan el servicio militar obligatorio. (1° y 2° escalón)	50	50%
Soldados que prestan el servicio pre-militar voluntario	50	50%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

### **3.2. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

A continuación se muestra los métodos, técnicas e instrumentos utilizados en esta investigación.

#### **4.3.1 Métodos**

**El Método teórico.** Se utiliza principalmente en la construcción del marco teórico, ya que va a describir los datos y realizar toda la investigación, de esa manera permite profundizar el conocimiento esencial del tema.

**El Método estadístico.** Consiste en una secuencia de pasos mediante los cuales sigue la estadística descriptiva para el estudio de una cierta población, comenzando desde la selección de caracteres dignos de ser estudiados, hasta la obtención de parámetros

estadísticos, números que sintetizan los aspectos más relevantes de una distribución estadística.

#### **4.3.2. Técnicas**

Las técnicas que se emplearon en la presente investigación son las siguientes:

**Aplicación de Test:** *“Son técnicas de recogida de observación, principalmente han sido muy útiles en el ámbito dinámico, surge desde el modelo psicodinámico, evaluación psicométrica: estas son herramientas experimentales que tienen por objeto medir una característica psicológica en particular, los rasgos del comportamiento de la personalidad.”* (Hernández, 2004:15).

**Inventario:** Instrumentos de investigación cuantitativa que son usados con mayor frecuencia, se habla de inventario, según define Kerlinger y Lee (2002) *“....el cual tiene como característica la capacidad de utilizar a las escalas y a los cuestionarios dentro de su estructura para descubrir una posición del objeto con respecto de alguna preferencia o vivencia ya previamente definida”.* (Montes, 2016:4)

Es un instrumento cuyo propósito es el de describir y hacer una medición de las características individuales.

Los inventarios se construyen desde un listado de items, mismos que se encuentran en forma de conjunto de frases para representar situaciones, conductas o respuestas a las que la persona responde con qué frecuencia le suceden.

#### **4.3.3. Instrumentos**

Los Instrumentos utilizados en la presente investigación son los siguientes:

**Test de Personalidad HSP-Q;** Autor Raymond Cattell. Es un test que mide rasgos de personalidad y sus derivaciones en relación a la familia, entorno social y educativo, consta de 140 items que incluye 14 factores bipolares. Se utilizó el test HSPQ para describir los rasgos de personalidad de los conscriptos.

Cada respuesta se califica con 1 o 2 puntos de acuerdo a la clave de valoración. Cada puntaje posee un puntaje parcial diferente que se anota en la hoja de respuesta en los casilleros correspondientes a cada uno de los factores.

Posteriormente se suma el puntaje parcial obtenido en cada factor y se obtiene un total que es el puntaje directo el cual se anota en el cuadro derecho de la hoja de respuesta. Se prosigue a elaborar el perfil individual, de acuerdo a los baremos según el sexo, se transforma los puntajes directos en decatipos que se distribuyen en una escala de 10 puntos equidistantes en unidades típicas. Se puede considerar por tanto, que los decatipos 5, 6 son valores medios, 4, 7 muestran una pequeña desviación y 1, 10 son valores extremos.

Para una mejor interpretación de los factores de primer orden (escalas A-Q<sub>4</sub>) es necesario copiar la columna correspondiente a los decatipos que se trasladan al gráfico donde estos se multiplican por los cuadros impresos en la parte izquierda de las casillas o pequeños recuadros donde se registran los resultados, esta operación en síntesis es la ponderación de los factores de segundo orden (escala Q<sub>I</sub>- Q<sub>IV</sub>).

Nivel bajo: Puntaje 1 -2 - 3

Nivel medio: Puntaje 4 - 5 - 6 -7

Nivel alto: Puntaje 8 - 9 -10

Por último se establece en el perfil general mediante un informe gráfico y se realiza la interpretación de los resultados a partir de la significación de los niveles bajos y de los niveles altos solamente.

**Cuestionario De Autoestima 35b;** José Antonio Alcántara. Mide los niveles de la autoestima, este cuestionario cuenta de 50 ítems, a los que el individuo responde, tiene cuatro alternativas para ello, el rango es de 0-3:

0 = es mentira

1 = algo de verdad

2 = creo que es verdad

3 = es verdad.

Se califica sumando los estados individuales de todos los ítems con números pares, de este total se resta la sumatoria de los resultados individuales de todos los ítems con números impares, los cuales son el punto de referencia inicial en la medición del proceso de construcción de la autoestima.

La escala de autoestima comprende 10 rangos, son: 61 – 75 Corresponde a un nivel óptimo de autoestima, 46 - 60 Excelentes, 31 - 45 Muy bueno, 16 - 36 bueno, 0 - 15 Regular, -1 - 15 Baja, -16 - 30 Deficiente, -31 - 45 muy baja, - 46 - 60 extrema, - 61 - 75 nula.

Este cuestionario se aplica a personas de 12 años de edad en adelante.

**Cuestionario de valoración de la ansiedad;** Autor Enrique Rojas. Es un cuestionario valorativo que mide la intensidad de la ansiedad en sujetos sometidos a la prueba, el mismo está organizado en una estructura penta dimensional, donde se evalúan los componentes: Cognitivo, conductual, emocional, asertivo y físico, que son síntomas característicos de la ansiedad.

Consta de 100 preguntas, las cuales se subdividen en 20 preguntas y con las mismas se puede saber a qué tipo de síntomas pertenece.

La puntuación total se obtiene sumando los valores de las frases seleccionadas que van de 0 a 4.

Sobre la categoría hay una escala de puntuación, que es la siguiente:

- |                       |          |
|-----------------------|----------|
| 1. Banda normal       | 0 a 20   |
| 2. Ansiedad ligera    | 21 a 30  |
| 3. Ansiedad moderada  | 31 a 40  |
| 4. Ansiedad grave     | 41 a 50  |
| 5. Ansiedad muy grave | 51 o más |

#### **4.5. PROCEDIMIENTO**

El procedimiento empleado en la presente investigación se expone en las siguientes fases.

**1° Fase: Revisión bibliográfica:** La misma que consiste en la revisión del material bibliográfico, consulta de fuentes primarias o secundarias para elaborar el marco teórico y se constituya en el sustento teórico de la investigación, con las definiciones de cada una de las variables que permitan una mejor comprensión del objeto de estudio.

**2° Fase: Selección de los instrumentos:** Se procedió a elegir los instrumentos de acuerdo a las características y objetivos de la investigación a realizarse, por lo que fue necesario elegir los instrumentos adecuados que permitieron recabar la información necesaria.

**3° Fase: Prueba piloto:** Se aplicó todos los instrumentos a los soldados que prestan el servicio militar obligatorio, en las instalaciones de la misma institución, para llevar a cabo este trabajo, se tuvo contacto posterior con el Comandante del Batallón de

Ingeniería-I “Cnl. Mendez”. Por otro lado la aplicación a los premilitares, se lleva a cabo de manera individual, ubicándolos en sus domicilios, Unidades Educativas.

**4° Fase: Selección de la muestra:** Esta fase consiste en la selección de la muestra de acuerdo a las variables previstas, este tipo de muestreo aleatorio, se realiza al azar, enumerados los soldados, se selecciona a los números pares para la recolección de información, este procedimiento se realiza en ambos grupos. Previo con la coordinación de instructores de cada escalón.

**5° Fase: Aplicación de los instrumentos:** Una vez seleccionados los instrumentos, se procedió a la aplicación de las mismas a la población de estudio.

La aplicación se procedió en dos partes, en una primera parte se aplicó el inventario de rasgos de personalidad HSP-Q y cuestionario de autoestima 35 b.

En una segunda parte se aplicó el cuestionario de ansiedad de Rojas.

**6° Fase: Redacción del informe final:** En esta fase se procedió a la realización del informe final, en el que se plasman las conclusiones a las cuales se llegó con los resultados obtenidos, las mismas responden a los objetivos planteados.

## V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El presente capítulo contiene toda la información recolectada, de la investigación a través de pruebas aplicadas, respondiendo de esta manera a cada objetivo específico.

Las características psicológicas son varios elementos que sirve para describir las distintas realidades. Es necesario destacar que esas cuestiones, singularizan y diferencian un sujeto de otro. En esta investigación asociamos los rasgos de personalidad, nivel de autoestima y nivel de ansiedad en los soldados que prestan el servicio militar obligatorio, comparando con las características psicológicas de soldados que prestan el servicio premilitar voluntario.

Los resultados obtenidos están organizados en cuadros con información estadística que reflejan las frecuencias y los porcentajes de cada una de las variables investigadas. Además se realiza la interpretación y el análisis de los cuadros.

Por último mencionar que para una mejor comprensión, los resultados fueron ordenados de acuerdo a los objetivos específicos. Se inicia la interpretación y análisis de la variable rasgos de la personalidad, continuando con el nivel de autoestima, posteriormente el nivel de ansiedad.

**5.1 Primer objetivo específico.** Para dar cumplimiento al primer objetivo específico, “Identificar la personalidad de soldados que prestan el servicio militar obligatorio, en comparación con los soldados que prestan el servicio premilitar voluntario”. Se recolectó la información y se aplicó el test de personalidad HSPQ de Raymond Cattell.

Los rasgos de la personalidad según Catell, es la naturaleza y magnitud de la respuesta o conducta de una persona. Los soldados prestan el servicio militar por el

deber que se le otorga en defender la unidad, la soberanía y la integridad territorial de Bolivia, respetar sus símbolos y valores.

**CUADRO N° 3**  
**RASGOS DE PERSONALIDAD**

(Instrumento de Rasgos de Personalidad HSPQ-Raymond Cattell)

FACTORES		Soldado Premilitar Voluntario		Soldado Militar Obligatorio		Soldado Premilitar Voluntario		Soldado Militar Obligatorio		Soldado Premilitar Voluntario		Soldado Militar Obligatorio	
		BAJO				MEDIO				ALTO			
		Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
A	Reservado-Abierto	15	30%	27	54%	14	28%	21	42%	21	42%	2	4%
C	Emocionalmente afectado-Estable	37	74%	8	16%	9	18%	30	60%	4	8%	12	24%
D	Calmoso-Excitable	29	58%	11	22%	14	28%	22	44%	7	14%	17	34%
E	Sumiso-Dominante	13	26%	34	68%	9	18%	11	22%	28	56%	5	10%
F	Sobrio-Entusiasta	18	36%	37	74%	13	26%	11	22%	19	38%	2	4%
G	Despreocupado-Consciente	10	20%	35	70%	13	26%	5	10%	27	54%	10	20%
H	Cohibido-Emprendedor	13	26%	15	30%	25	50%	19	38%	12	24%	16	32%
I	Sensibilidad Dura-Blanda	6	12%	11	22%	14	28%	16	32%	30	60%	23	46%
J	Seguro-Dubitativo	19	38%	0	0%	11	22%	10	20%	20	40%	40	80%
Q	Sereno-Aprensivo	17	34%	14	28%	17	34%	19	38%	16	32%	17	34%
Q2	Sociable-Autosuficiente	12	24%	3	6%	12	24%	38	76%	26	52%	9	18%
Q3	Menos-Mas Integrado	10	20%	13	26%	23	46%	28	56%	17	34%	9	18%
Q4	Relajado-Tenso	31	62%	16	32%	13	26%	22	44%	6	12%	12	24%
	Factores de Segundo Orden y Perfil												
QI	Ajuste-Ansiedad	7	14%	2	4%	29	58%	38	76%	14	28%	10	20%
QII	Introversión-Extraversión	13	26%	7	14%	31	62%	43	86%	6	12%	0	0%
QIII	Calma-Excitabilidad	9	18%	2	4%	31	62%	38	76%	10	20%	10	20%
QIV	Dependencia-Independencia	14	28%	1	2%	29	58%	47	94%	7	14%	2	4%

En el cuadro N°3 se puede observar de manera general la información recolectada de ambos grupos durante la investigación, para un mejor entendimiento se realizó la interpretación y análisis plasmados en dos cuadros, cuadro N°4 niveles bajos, Cuadro N°5 niveles altos, de esta manera se responde al primer objetivo específico.

Bien sabemos que los rasgos pueden ser comunes en un grupo de personas, pero diferente en el nivel o grado, es decir, no existen dos personas iguales en el mundo.

Para aproximarnos a la realidad de los adolescentes que prestan el SMO, y soldados que prestan el SPM voluntario, conoceremos los niveles bajos de rasgos de la personalidad, con la información recogida (ver Cuadro 4).

**CUADRO N° 4**

**RASGOS DE PERSONALIDAD (NIVELES BAJOS)**

**(Instrumento de Rasgos de Personalidad HSPQ-Raymond Cattell)**

FACTORES		Soldado Premilitar Voluntario		Soldados Militar Obligatorio	
		Fr	%	Fr	%
A	Reservado-Abierto	15	30%	27	<b>54%</b>
C	Emocionalmente afectado-Estable	37	<b>74%</b>	8	16%
D	Calmoso-Excitable	29	<b>58%</b>	11	22%
E	Sumiso-Dominante	13	26%	34	<b>68%</b>
F	Sobrio-Entusiasta	18	36%	37	<b>74%</b>
G	Despreocupado-Consciente	10	20%	35	<b>70%</b>
H	Cohibido-Emprendedor	13	26%	15	30%
I	Sensibilidad Dura-Blanda	6	12%	11	22%
J	Seguro-Dubitativo	19	38%	0	0%
Q	Sereno-Aprensivo	17	34%	14	28%
Q2	Sociable-Autosuficiente	12	24%	3	6%
Q3	Menos-Mas Integrado	10	20%	13	26%
Q4	Relajado-Tenso	31	<b>62%</b>	16	32%
Factores de Segundo Orden y Perfil					
QI	Ajuste-Ansiedad	7	14%	2	4%
QII	Introversión – Extroversión	13	26%	7	14%
QIII	Calma-Excitabilidad	9	18%	2	4%
QIV	Dependencia-Independencia	14	28%	1	2%

### **En relación a los niveles bajos tenemos.**

Las cifras arrojadas en la investigación en el nivel bajo de rasgos de la personalidad (cuestionario HSP-Q), soldados que prestan el servicio militar obligatorio, presentan lo siguiente; con 74% factor F sobrio, 70% factor G despreocupado, 68% factor E sumiso y 54% factor A reservado.

En comparación de los soldados que prestan el servicio premilitar voluntario, se tiene como resultado: 74% factor C emocionalmente afectado, 62% factor Q4 relajado y 58% Factor D calmoso.

En cuanto a los soldados que prestan el servicio militar obligatorio como se ve en el cuadro N°4 se tiene 74% factor F, sobrio; estos soldados se caracterizan por ser prudentes, serios y taciturnos (callados, silenciosos). También son personas que se sienten inferiores ante los demás, y por lo general son pesimistas. Las instituciones militares están organizadas por jerarquías, puesto que la disciplina es una de las reglas primordiales, el trato que reciben por parte de los instructores puede influir esta conducta, por lo tanto no les dejan expresar sus sentimientos y pensamientos, no son tomados en cuenta para la toma de decisiones.

Otro de los rasgos que predomina en los conscriptos que prestan el SMO es el factor G despreocupado, con 70%. Son personas que no les gusta comportarse de acuerdo a las normas, ni se someten por completo a las costumbres de la sociedad o de su cultura son desatentos con las reglas sociales. Lo que indica que los participantes tengan mayores dificultades para aceptar pasivamente reglas impuestas desde afuera o que no acepten con claridad, a quienes no las cumplen, se tienen comportamientos que se acoplen a la disciplina militar (diferentes castigos). El contexto militar es altamente jerarquizado y reglado, por lo tanto todos tienen la obligación de respetar y hacer cumplir.

De la misma forma se tiene con mayor relevancia, en el nivel bajo de rasgos de la personalidad con 68% factor E sumiso. Los soldados que prestan el SMO tienden a ser pasivos, humildes, conformistas y dóciles. Se dejan llevar fácilmente por los demás y evitan los conflictos en sus relaciones interpersonales, esforzándose por complacer, además buscar la aprobación de los demás, mide el grado de control que tiende a poseer la persona en sus relaciones con otros seres humanos. El proceso de cohesión a la vida militar se considera que es estresante, en tanto que puede percibirse como un impedimento en relacionarse con sus pares o superiores. Por otro lado el tiempo de contacto con la institución es de tres meses, por lo tanto el rendimiento físico que exige la institución, no es satisfactorio por el momento, estas situaciones hace que afecte la conducta del soldado, mostrándose inferior a los demás, y vulnerable a toda tipo de situación.

Finalmente prevalece el rasgo del factor A reservado, con 58% de los conscriptos del SMO, estos tienden a ser más formales, fríos y distantes. Prefieren trabajar solos, son más rígidos y pueden ser bastante críticos e incluso rudos. Los soldados que prestan el servicio militar obligatorio pueden manifestar esta conducta como resentimiento, terquedad, falta de interés o el fracaso intencionado en realizar las tareas requeridas, la desconfianza, el individualismo hace que actúen sin tomar en cuenta el punto de vista de los demás, el soldado debe hacer notar que muestra capacidad de ser independiente.

Por otro lado se tiene a los soldados que prestan el servicio premilitar voluntario, que son estudiantes del sexto de secundaria. El tiempo de instrucción es de un año, considerándose en el Plan General de Instrucción de las FF.AA días sábados en época de clases y de lunes a viernes en vacaciones invernales y de verano, aprobada por el Ministerio de Educación. En esta investigación se obtuvo como resultado en los niveles bajos de rasgos de la personalidad lo siguiente:

Los datos muestran la prevalencia con una cifra alta, al factor C, con 74% emocionalmente afectado. Los soldados que prestan el SPM voluntario tienden a ser personas que se frustran fácilmente, se afectan rápidamente por los sentimientos y cuando no consiguen lo que desean, tienden a evadirse la realidad y su fortaleza de ego es baja. Debido a que la instrucción militar es muy exigente en cuanto al entrenamiento, que implica la fortaleza física y en instrucción de orden cerrado como ser; trotes, carreras, flexiones, abdominales, sentadillas, posición firme, así también, es obligación la participación de los soldados para los desfiles cívicos, donde se requiere una alta preparación de su motricidad gruesa; aspectos que el premilitar no logra adaptarse en el tiempo establecido, mucho menos ambientarse y peor a un hábito de conducta castrense lo que le afecta e inestabiliza a esta población quedando simplemente al servicio premilitar de manera casi obligada.

Otro de los rasgos en los soldados que prestan el SPM voluntario, con una tendencia de 62% es el factor Q4 relajado, se caracterizan por la baja presencia de tensión nerviosa. Suelen llevar una existencia tranquila y relajada, regida por la calma, la paciencia, el conformismo y un alto grado de satisfacción general. Estas personas suelen ser pasivas, por lo general se encuentran serenas. Existe un periodo de adaptación a la vida cuartelaría cumpliendo las disposiciones, normas, órdenes disciplinarias verbales y escritas (órdenes del día, disposiciones del comando del ejército) de sus superiores.

Con 58% el factor D calmo, en esta característica los soldados son personas que tienen tendencia a no expresar sus emociones ante los demás, son poco expresivos, este tipo de conducta por lo general es típico en los adolescentes varones.

## CUADRO N°5

### RASGOS DE PERSONALIDAD (NIVELES ALTOS)

(Instrumento de Rasgos de Personalidad HSPQ-Raymond Cattell)

FACTORES		Soldado Premilitar Voluntario		Soldado Militar Obligatorio	
		Fr	%	Fr	%
A	Reservado-Abierto	22	42%	2	4%
C	Emocionalmente afectado-Estable	4	8%	12	24%
D	Calmoso-Excitable	7	14%	17	34%
E	Sumiso-Dominante	28	<b>56%</b>	5	10%
F	Sobrio-Entusiasta	19	38%	2	4%
G	Despreocupado-Consciente	27	<b>54%</b>	10	20%
H	Cohibido-Emprendedor	12	24%	16	32%
I	Sensibilidad Dura-Blanda	30	<b>60%</b>	23	<b>46%</b>
J	Seguro-Dubitativo	20	40%	40	<b>80%</b>
Q	Sereno-Aprensivo	16	32%	14	34%
Q2	Sociable-Autosuficiente	26	<b>52%</b>	8	18%
Q3	Menos-Mas Integrado	17	34%	8	18%
Q4	Relajado-Tenso	6	12%	12	24%
Factores de Segundo Orden y Perfil					
QI	Ajuste-Ansiedad	14	28%	10	20%
QII	Introversión- Extroversión	6	12%	0	0%
QIII	Calma-Excitabilidad	10	20%	10	20%
QIV	Dependencia-Independencia	7	14%	2	4%

**En relación a los niveles altos se tiene.**

En los resultado del nivel alto de rasgos de personalidad a los soldados que prestan el servicio militar obligatorio presentan los siguientes rasgos: 80% factor J dubitativo y 46% factor I sensibilidad blanda.

Por último los soldados que prestan el servicio premilitar voluntario, en nivel alto tienen los siguientes rasgos: 60% factor I sensibilidad blanda, 56% factor E dominante; 54 % factor G consciente y un 52% factor Q2 autosuficiente.

Con el porcentaje alto se tiene el factor J, dubitativo con 80%, los soldados que prestan el SMO presentan tendencias a ser personas reservadas, individualistas y no les gusta actuar en grupo. Se muestran dudosos al realizar cualquier tipo de tareas, también puede que no se sientan seguros en el momento de expresarse ante los demás. Este tipo de comportamiento se puede manifestar por lo que este grupo de soldados se encuentran dentro del cuartel 24 horas al día y seis días de la semana durante un año, por lo que el contacto con sus familiares y amigos se acorta, y toma nuevas amistades dentro del cuartel, además se debe tener en cuenta que este grupo, en el momento en que se aplicó el instrumento tenían contacto aproximadamente de dos meses y medio con la institución, lo que implica un tiempo de adaptación a ese cambio de vida.

Se tiene también similitud de rasgos en ambos grupos, con prevalencia alta, en el nivel alto de rasgos de personalidad, el factor I 60% soldados del SMO; 46% soldados SPM voluntario, sensibilidad blanda. Ambos grupos presentan este tipo de conductas, podemos decir que se sienten dominados por sus camaradas (antiguos), por sus instructores. Tienden a ser muy emotivos, poseen una gran sensibilidad y a veces son poco realistas. Los soldados se encuentran en la última etapa de la adolescencia, por lo que son vulnerables a toda situación con facilidad, a la presión de querer ser adulto.

En comparación con soldados que prestan el servicio premilitar voluntario, en los niveles altos de rasgos de la personalidad, presentan los siguientes:

Con tendencia alta se tiene un 56% en el factor E dominante, que indica que los soldados que prestan el SPM voluntario son muy dominantes. Este tipo de persona

busca estar en posiciones de poder para controlar a otros. Suelen ser competitivos, agresivos y muy seguros de sí mismos. Es posible que tengan confianza en sí mismo cuando se encuentran entre pares, buscan ser obedecidos y respetados, pero esta conducta cambia cuando se encuentran frente a sus superiores, por tanto pueden demostrar tendencia a dirigir, pero también a ser intimidados ya sea por sus instructores o incluso por los soldados del SMO.

Otro factor predominante es el G, consciente, significa que son soldados moralistas, responsables y conscientes, que tienden a actuar siempre de acuerdo a las reglas. El hecho de que probablemente los premilitares sean responsables, cumplidos, eficaces, comprometidos con sus tareas facilita el proceso de instrucción y conexión con la vida militar.

Finalmente se tiene al factor Q2, autosuficiente, son individuos eminentemente autosuficientes, que saben tomar decisiones sin importarles las opiniones ajenas, prefieren estar solos la mayor parte del tiempo y realizan sus actividades sin pedir ayuda a los demás. Si bien no se ubican en un lugar crítico, es posible plantear que los soldados muestran una tendencia para decidir sin tomar en cuenta el punto de vista de otros, pueden resolver problemas y son capaces de obtener logros autoimpuestas, su autonomía también se relaciona con el control y la confianza en sí mismo.

Por último hacemos la comparación destacando las diferencias y similitudes de rasgos de la personalidad en ambos grupos.

Iniciamos resaltando las diferencias de rasgos en soldados que prestan el SMO, son personas sobrias; serias, calladas, sumisas; se dejan llevar fácilmente por los demás y además buscan siempre la aprobación de los demás; despreocupados, no les gusta comportarse de acuerdo a las reglas que impone la institución; reservados, se muestran distantes, dubitativos, falta de interés en realizar tareas, tienden a ser muy

emotivos (amables). En comparación los soldados que prestan el SPM voluntario, son personas: emocionalmente afectados, que se frustran fácilmente, calmos, tienden a evadirse de la realidad, se caracterizan por la baja presencia de tensión nerviosa, relajados, suelen llevar una existencia tranquila y relajada, son pasivos, también se encuentran serenos, dominantes, pero son personas que tienden a actuar siempre de acuerdo a las reglas y buscan el poder para dominar a los demás, autosuficiente, toma decisiones sin importarles las opiniones ajenas.

De acuerdo a los rasgos dominantes explicados en el anterior párrafos y aparentemente contradictorio con el rasgo de sensibilidad blanda; teniendo en cuenta que la vida militar existe una jerarquía militar, el premilitar se encuentra clasificada dentro de la jerarquía de menor grado (el más bajo), tomando al soldado como su inmediato superior, entonces el carácter dominante donde busca tener firmeza y llevar el control, se puede ver reflejado hacia sus camaradas, sin embargo el carácter blando se lo puede mostrar ante sus superiores, más cuando se encuentren en situaciones de mayor riesgo que en este caso son los soldados y sus instructores, sargentos y oficiales subalternos.

La similitud de rasgo en ambos grupos es sensibilidad blanda, son personas que están dominados por sus sentimientos, presentan tendencias a ser emotivos y son poco realistas.

**5.2 Segundo Objetivo Específico.** Se expone los resultados de los niveles de autoestima, respondiendo de esta manera al segundo objetivo específico, “Establecer el nivel de autoestima de soldados que prestan el servicio militar obligatorio, en comparación con soldados que prestan el servicio premilitar voluntario”.

La autoestima es considerada tradicionalmente como un componente evaluativo del concepto del sí mismo y por ello de vital importancia para la calidad de vida de las

personas, dado que afecta el modo en que éstas se valoran a sí mismas y a su relación con los demás.

## CUADRO N°6

### AUTOESTIMA

(Cuestionario de autoestima 35 B – Alcántara José. A)

Nivel	Soldado Premilitar Voluntario		Soldado Servicio militar obligatorio	
	Fr	%	Fr	%
	Nula	0	0%	0
Extrema	0	0%	0	0%
Muy Baja	0	0%	0	0%
Deficiente	0	0%	0	0%
Baja	1	2%	2	4%
Regular	29	58%	12	24%
Bueno	16	32%	28	56%
Muy Bueno	4	8%	8	16%
Excelente	0	0%	0	0%
Optima	0	0%	0	0%
Total	50	100%	50	100%

Para Alcántara “*La autoestima como actitud es la forma habitual de pensar, amar, sentir, consigo mismo. Es la disposición permanente según la cual nos enfrentamos con nosotros mismos y el sistema fundamental por el cual ordenamos nuestras experiencias refiriéndolas a nuestro yo personal*” Alcántara (1993:17).

El cuadro N°6 nos permite apreciar el nivel de autoestima que presentan ambos grupos, soldados que prestan el SMO, en comparación de soldados que prestan el SPM voluntario.

Según los datos obtenidos con el cuestionario de autoestima 35 B, los soldados que prestan el servicio militar obligatorio presentan, un 56% autoestima buena y el 24%

autoestima regular; lo que es una condición de alerta en estos adolescentes, para un actual y futuro desarrollo, ya que si no se refuerza positivamente, pueden llegar a presentar una autoestima baja.

En comparación a los resultados de los soldados que prestan el servicio premilitar voluntario tenemos: El 58% autoestima regular; como ya se mencionó anteriormente, es necesario un refuerzo positivo para su mejor desarrollo de la autoestima, 32% de autoestima buena.

Soldados que prestan el SMO tenemos una cifra de 56% con autoestima buena, este nivel hace referencia *“cuando se logra un balance adecuado entre un alta y una baja autoestima”* (De Los Ríos 1999:31). Este balance nos muestra que los soldados tienen una percepción positiva de sí mismo, logran cumplir con las cinco estrategias del desarrollo pleno de la autoestima. Por otro lado este resultado puede deberse a que la mayoría de los soldados son de 18 a 19 años de edad, por lo que estarían iniciando la etapa de la juventud. Se puede decir que sienten y actúan a los estímulos dentro del cuartel del cual son conscientes. Conocen sus derechos y obligaciones los que deben cumplir durante el año de servicio, ante cualquiera situación tienden a crear mecanismos de defensa. Por otro lado los soldados del SMO tienen la capacidad de valorarse a sí mismos, intentando expresar sus sentimientos. Y también se puede decir que existe un equilibrio coherente entre los tres componentes de la autoestima, lo cognitivo (piensa), afectivo (siente) y conductual (actúa).

En los soldados del SPM voluntario se tiene con 58% autoestima regular, este nivel hace referencia a que *“el sujeto no se considera superior a otros, ni tampoco se acepta a sí mismo plenamente”* (De Los Ríos 1999:31)., por lo tanto se puede decir, que se encuentran en condiciones de alerta, es decir, aun no alcanzan la pirámide de la autoestima, se encuentran en etapa del desarrollo, los soldados de este grupo oscilan entre 16 a 18 años de edad, por lo que aún no alcanzaron suficiente experiencia, pero es necesario reforzar para prevenir que presente una autoestima

baja, luchan por la identificación del Yo y por la estructuración de su existencia basada en esa identidad, es importante que durante esta etapa de la vida logre desarrollar una autoestima buena o muy buena.

Es importante que se logre alcanzar una satisfacción y expresión segura, demostrar confianza en sí mismos para que logren alcanzar seguridad.

Por último se realiza la comparación de autoestima en ambos grupos, el grupo de soldados que prestan el SMO, la mayoría presentan un nivel bueno de autoestima, por lo tanto quiere decir que lograron alcanzar el desarrollo de la autoestima, además estarían preparados a iniciar la siguiente etapa de la vida cumpliendo sus expectativas y alcanzando buenos éxitos, sin dejar de lado que una menor cantidad de soldados se encuentran en nivel de la autoestima regular, pueden estar expuestos a estar vulnerables al fracaso, es necesario el reforzamiento positivo. En el grupo de soldados que prestan el SPM voluntario, se encuentran en nivel regular de autoestima, en pleno desarrollo, no han logrado alcanzar el desarrollo de las cinco estrategias de la autoestima, es necesario fortalecerla para que ellos mismos encuentren seguridad y confianza, por otro lado los instructores no les permiten ser auténticos, ya que tienen que estar a disposición de los mismos y moldean sus conductas, esta situación sin embargo no debería ser una barrera para alcanzar la seguridad y confianza en sí mismos. Sin dejar de lado hay una menor cantidad que se encuentra en el nivel bueno de autoestima, los cuales estarían preparados a iniciar otra etapa de la vida sin dificultades.

Finalmente en un porcentaje muy bajo, se tiene con autoestima baja; este tipo de resultado es preocupante, porque estos sujetos se estarían rechazando a sí mismos, dañándose emocionalmente, sintiéndose insatisfecho con las necesidades básicas, sobre todo sentir impotencia por no poder defenderse ante los demás.

**5.3 Tercer Objetivo específico.** “Identificar el nivel de ansiedad de soldados que prestan el servicio militar obligatorio, en comparación con soldados que prestan el servicio premilitar voluntario”.

La ansiedad es un conjunto de procesos adaptativos, reacciones defensivas innatas garantes de la supervivencia de las personas, según Rojas, la ansiedad es “*como una respuesta vivencial, fisiológica, conductual, cognitiva caracterizada por un estado de alerta de activación generalizada*”.

**CUADRO N°7**  
**ANSIEDAD**  
**(Cuestionario de Ansiedad de E. Rojas)**

Nivel	Soldado Premilitar Voluntario		Soldado Militar Obligatorio	
	Fr	%	Fr	%
Banda Normal	30	60 %	41	82 %
Ansiedad Ligera	20	40 %	7	14 %
Ansiedad Moderada	0	0 %	2	4 %
Ansiedad Grave	0	0 %	0	0 %
Ansiedad Muy Grave	0	0 %	0	0 %
Total	50	100 %	50	100 %

El nivel de ansiedad de los soldados que prestan el SMO, con predominio del 82% banda normal, y 14% de ansiedad ligera. En comparación, los soldados que prestan el SPM voluntario, presenta nivel de ansiedad normal con 60% y, 40% de los soldados presentan ansiedad ligera.

En el cuadro N°7 se observa, el nivel de ansiedad de ambos grupos. A partir de la información recolectada se puede indicar con cifras altas en el nivel de ansiedad normal, en ambos grupos, soldados que prestan el SMO, presentan 82%, soldados que prestan el SPM voluntario con 60%, significando que, la mayoría de los soldados son personas que responden al estado de alerta de forma adecuada, reaccionan de manera natural frente a un peligro, amenaza, afrontan nuevas situaciones con firmeza sin dificultades y son capaces de tener una conducta adaptativa, también tienden a expresarse de manera segura, y se relacionan con los demás con normalidad. Esta conducta adaptativa de soldados que prestan el SMO, se puede manifestar por que se encuentran 24 horas durante el día y seis días de la semana dentro del cuartel, por lo que tienen suficiente tiempo para poder familiarizarse entre todos o formar amistad con aquellos que tienen alguna afinidad.

A los soldados del SMO, el estado provee estabilidad durante el año de servicio en: hospedaje, alimentación, indumentaria completa, e incluso un monto de remuneración económica mensual, entre tanto la adaptabilidad a la vida militar será más fácil.

En el otro grupo, soldados que prestan el SPM voluntario, puede manifestar esta conducta adaptativa porque no se sienten totalmente solos, suelen compartir entre compañeros de colegio, puesto que en ocasiones esa cercanía y compañía ayuda a sentirse más seguros.

Finalmente tenemos el nivel de ansiedad ligera con 40% de soldados que prestan el SPM voluntario, estos jóvenes han vivido protegidos por sus apoderados en su hogar y asisten solamente los fines de semana al cuartel, para cumplir con las instrucciones, probablemente esos días sientan cierto temor, angustia, el peligro, es decir, se manifiestan algunos signos y síntomas propios de la ansiedad, para enfrentar situaciones nuevas. Y 14% de ansiedad ligera en soldados que prestan el SMO, estas personas suelen mantenerse en alerta a nuevas situaciones, en ocasiones suelen presentar síntomas de la ansiedad como; temblor o tartamudeo al dirigirse ante sus

superiores, no se sienten seguros de realizar tareas encomendados por los demás, les dificulta relacionarse con sus camaradas.

Al realizar la comparación del nivel de ansiedad de ambos grupos, se pueden encontrar las siguientes diferencias.

Los soldados que prestan el SMO presentan ansiedad ligera, en menor cantidad, estos pueden ser aquellos jóvenes que tuvieron siempre un apoyo de alguien y que ahora se encuentran alejados de ellos, o que aún no se sienten capaces de descubrir situaciones nuevas, no se arriesgan fácilmente ante cualquier peligro.

Es muy significativo el 40% de ansiedad ligera en soldados que prestan el SPM voluntario, por un lado es de mucha preocupación, ya que estaría afectando al funcionamiento psicosocial limitando su libertad personal, al no poder adaptarse fácilmente.

La similitud es que ambos grupos se encuentran en la banda normal con respecto a la ansiedad, por lo tanto son capaces de responder a cualquier amenaza o peligro, y se adaptan con facilidad a situaciones nuevas.

## **5.5 ANÁLISIS DE LA HIPÓTESIS**

En cuanto a las hipótesis se concluye de la siguiente manera:

### **5.5.1 Hipótesis N°1**

“La personalidad que presentan los conscriptos del servicio militar obligatorio es de tipo abierto, dominante, seguro, emprendedor, en comparación con los conscriptos del servicio premilitar voluntario que es de tipo reservado, sumiso, dubitativo, cohibido”.

- Se rechaza la primera hipótesis planteada, los soldados que prestan el SMO, presentan los siguientes rasgos; sobrios, sumisos, despreocupados, reservados, dubitativos, en comparación los soldados que prestan el SPM voluntario, que son personas emocionalmente afectados, calmos, relajados, dominantes, autosuficientes.

La similitud de rasgo en ambos grupos es la sensibilidad blanda.

### **5.5.2 Hipótesis N°2**

“Los soldados que prestan el servicio militar obligatorio presentan un nivel alto de autoestima, en comparación con los soldados que prestan el servicio premilitar que voluntario presentan un nivel bajo de autoestima”.

- Evidentemente los soldados que prestan el servicio militar obligatorio presentan un nivel bueno de autoestima, en comparación de los soldados que prestan el servicio premilitar que voluntario un nivel de autoestima bajo, por lo que se confirma la segunda hipótesis.

### **5.5.3 Hipótesis N°3**

“Los soldados que prestan el servicio militar obligatorio presentan un nivel de ansiedad alto, los soldados que prestan el servicio premilitar voluntario presentan un nivel de ansiedad bajo”.

- Se rechaza la tercera hipótesis ambos grupos presentan un nivel de ansiedad normal. Pero existe una cantidad significativa de soldados del SPM voluntario con ansiedad ligera.

## **VI. CONCLUSIONES Y RECOMANDACIONES**

### **6.1 Conclusiones**

Una vez analizados los datos de manera cuantitativa, llegamos a las siguientes conclusiones:

#### **1.- Rasgos de personalidad**

Los soldados que prestan el SMO, se dejan llevar fácilmente por los demás, buscan siempre la aprobación de otros, no les gusta comportarse de acuerdo a las reglas que impone la institución, se muestran distantes, con falta de interés en realizar tareas, tienden a ser muy emotivos (amables).

Los soldados que prestan el SPM voluntario, se frustran fácilmente, tienden a evadirse de la realidad, se caracterizan por la baja presencia de tensión nerviosa, suelen llevar una existencia tranquila y relajada, son pasivos, también se encuentran serenos, pero son personas que tienden a actuar siempre de acuerdo a las reglas y buscan el poder para dominar a los demás, tomar decisiones sin importarles las opiniones ajenas.

La similitud de rasgo en ambos grupos es la sensibilidad blanda, es decir, son personas que están dominados por sus sentimientos, presentan tendencias a ser emotivos y son poco realistas.

#### **2.- Nivel de autoestima**

En relación al nivel de autoestima, los soldados que prestan el SMO, se concluye que tienen autoestima buena, es decir, que lograron alcanzar un óptimo desarrollo de

autoestima, tienen un sentido de pertenencia y su singularidad, podrán explorar sus potencialidades sin dificultades.

Los soldados que prestan el SPM voluntario, se concluye que tienen autoestima regular, no han logrado alcanzar adecuadamente su sentido de pertenencia, no se sienten seguros de sí mismos, no podrán alcanzar con facilidad sus metas.

### 3.- Nivel de Ansiedad

En ambos grupos presentan un nivel de ansiedad normal, entonces se sienten preparados para enfrentar cualquier tipo de situaciones, o amenazas, y suelen sobresalir sin dificultades.

## **6.2 Recomendaciones**

Después de la experiencia del proceso que conlleva la presente investigación, se recomienda lo siguiente:

- ❖ Trabajar en la difusión de los derechos humanos, a través de talleres, seminarios, que coadyuven a la formación integral del soldado.  
Con los soldados que prestan el SMO hacer énfasis con el tema de normas de respeto, convivencia, solidaridad fraternal para que afiancen los vínculos y lazos de amistad, compañerismo.
- ❖ A los instructores que tengan conocimiento que estos adolescentes están finalizando su desarrollo psíquico, físico, y que es muy importante brindar un trato apropiado y erradicar cualquier tipo de abusos.
- ❖ Por último recalcar que en esta investigación se limitó a identificar las características psicológicas de ambos grupos, se recomienda a posteriores

investigadores realizar un programa de intervención a los soldados como:  
reforzar positivamente la autoestima, disminuir la ansiedad.