

## **INTRODUCCIÓN**

El extraordinario desarrollo de la tecnología en estos tiempos ha incrementado el uso del computador para la realización de diversas tareas, logrando que las tecnologías de información y comunicación (TIC) generen un fuerte impacto en los distintos ámbitos del que hacer de la sociedad, pues a facilitado la vida cotidiana y a logrado mayor eficacia y eficiencia en el desarrollo de las diversas actividades que realizan los seres humanos.

El desarrollo de estas tecnologías de información y comunicación TIC brindan nuevos e interesantes caminos para mejorar la provisión de servicios a la sociedad que logre mejorar la calidad y oportunidad de acceder a la información.

La Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) puede tener diversos papeles en una organización, alguna de ellas no son necesariamente estratégicas; otras son claves y fundamento del funcionamiento mismo de la organización.

## **ANTECEDENTES**

Los institutos u organizaciones públicas constituyen un papel predominante en la sociedad en general. Sin embargo estas instituciones se enfrentan con dificultades, debido al alto volumen de información que manejan, gestionada de forma manual en algunos casos, que da como resultado la pérdida de tiempo en obtener información relevante, además preparar reportes toma mucho tiempo y es moroso.

## **PLANTEAMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA**

En la actualidad el Instituto Nacional de Reforma Agraria (INRA) maneja una gran cantidad de información de forma manual, tales como la información (resoluciones, informes, datos de los predios a sanear, datos de los beneficiario, reportes, etc.) obtenida durante el proceso de saneamiento de tierras que son archivados en un expediente, el registro y derivado de memoriales que da como resultado no poder llevar un control adecuado de los mismos, el registro y entrega de los títulos (títulos y certificados) de propiedad y los reportes realizados no son suficientes puesto que no reflejan toda la información necesaria. Toda esta información corre el riesgo de sufrir

daños o pérdidas, pero lo más preocupante en este caso sería el daño ocasionado a la población beneficiaria debido a que los tramites en curso y los títulos de propiedad son el resultado del esfuerzo conjunto del INRA y los demandantes (beneficiarios).

### **PLANTEAMIENTO DE LA SOLUCION**

El proyecto propuesto contempla la automatización de la información (resoluciones, informes, datos de los predios a sanear, datos de los beneficiario, reportes, etc.) obtenida durante el proceso de saneamiento de tierras al cual se permitirá asignar un expediente, el registro de los memoriales que ingresan a la institución al igual que el derivado pudiendo de esta manera llevar un control adecuado de los mismos, registro y entrega de los títulos (títulos y certificados) de propiedad y la generación de reportes con respecto a los temas mencionados. Teniendo de esta manera la información de forma ordenada, fiable y oportuna, el sistema también permitirá realizar búsquedas y clasificar la información.

También se propone realizar talleres de capacitación sobre el uso de las TIC.