

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



PRÁCTICA INSTITUCIONAL

**“PROMOCIÓN DE LA RESILIENCIA MEDIANTE EL DESARROLLO DE
UN PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE
LA UNIDAD EDUCATIVA “DELFIN PINO ICHAZO” DE LA LOCALIDAD
“LA CONCEPCIÓN” DEL MUNICIPIO DE URIONDO”**

Por:

ROSSY IBANEL TELLEZ ORTEGA

Práctica institucional presentada a la “Universidad Autónoma Juan Misael Saracho” como requisito para optar el Grado Académico de Licenciatura en Psicología.

Diciembre, 2016

Tarija – Bolivia

V° B°

MSc. Lic. Isabel Morales
DOCENTE DE LA MATERIA DE ACT.
DE PROF. III

MSc. Lic. Rosario Molina
DECANA a.i. DE LA FACULTAD
DE HUMANIDADES

MSc. Lic. Susana Schmiidl
VICEDECANA a.i. DE LA FACULTAD
DE HUMANIDADES

TRIBUNAL

Tribunal 1

MSc. Lic. Lidia Allamprese

Tribunal 2

MSc. Lic. Blanca Montaña

El tribunal calificador del presente trabajo no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en la presente Práctica Institucional, siendo éstas únicamente responsabilidad de la autora.

AGRADECIMIENTO

A mi Padre Celestial por haberme acompañado durante todo este proceso, dándome la guía, la fortaleza y la perseverancia necesaria y sobre todo por haber puesto en mi vida a personas increíbles:

A mis padres, que son mi fuente de amor, inspiración y superación, por su confianza depositada en mí y por ser mi principal fuente de ayuda y apoyo incondicional en todo momento.

Al director, plantel docente y estudiantes de la Unidad educativa “Delfín Pino Ichazo”, por su disposición, colaboración y por darme la oportunidad de aplicar este programa, obtener maravillosas experiencias y aprendizajes.

A los docentes de la Carrera de Psicología, por su sabiduría y los conocimientos impartidos en estos años de formación.

DEDICATORIA

A todas aquellas personas ejemplos vivos de resiliencia, que día a día luchan por un ideal y a pesar de las vicisitudes de la vida van en pos de sus sueños, mirando atrás solo para recordar las enseñanzas impartidas a través de las experiencias pasadas y acrecentar en sabiduría.

“Mientras más difícil, más grande es el
triunfo”

Nick Vujicic

ÍNDICE GENERAL

Agradecimiento	
Dedicatoria	
Resumen	
Introducción	1
1. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA PI	3
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL	7
2. CARACTERÍSTICAS DE LA INSTITUCIÓN	9
2.1. ANTECEDENTES.....	9
2.2. LOCALIZACIÓN	9
2.3. MISIÓN.....	9
2.4. VISIÓN	10
3. OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA.....	11
3.1. OBJETIVO GENERAL.....	11
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	11
4. MARCO TEÓRICO	12
4.1. RESILIENCIA	12
4.1.1. Definición.....	12
4.1.2. Pilares de la Resiliencia.....	14
4.1.3. Factores de Riesgo y Factores Protectores de la Resiliencia	15
4.1.3.1. Factores de riesgo.....	16
4.1.3.2. Factores protectores.....	16
4.1.4. Desarrollo de la Resiliencia.....	18
4.1.4.1. Condiciones de desarrollo	19
4.1.5. Estrategias de la Resiliencia.....	20
4.1.6. Características de los Niños y los Jóvenes Resilientes	22

4.1.6.1. Características de los niños resilientes	22
4.1.6.2. Características de los jóvenes resilientes	23
4.2. HABILIDADES SOCIALES.....	23
4.2.1. Definición.....	23
4.2.2. Componentes de las Habilidades Sociales	24
4.2.3. Habilidades Sociales y Resiliencia.....	25
4.3.VARIABLES ASOCIADAS AL DESARROLLO DEL COMPORTAMIENTO RESILIENTE	31
4.3.1. La Familia	31
4.3.2. La Educación.....	32
4.3.3. Las Redes Sociales	33
4.4. CARACTERÍSTICAS QUE PROMUEVEN LA RESILIENCIA A TRAVÉS DEL DESARROLLO PSICOSOCIAL EN EL ADOLESCENTE	34
4.4.1. El Adolescente de 12 a 16 años de Edad.....	35
4.5. LA PROMOCIÓN DE LA RESILIENCIA DESDE LAS ESCUELAS	39
4.5.1. El Modelo de Grotberg.....	40
4.5.2. El Modelo de Henderson y Milstein	41
4.6. COMPONENTES PARA PROMOVER LA RESILIENCIA	43
4.6.1. Habilidades Comunicativas o Relacionales	43
4.6.2. Asertividad	44
4.6.3. Habilidades de Resolución de Conflictos.....	45
4.6.4. Ecuanimidad.....	45
4.6.5. Perseverancia.....	46
4.6.6. Confianza en Sí Mismo	46
4.6.7. Satisfacción Personal.....	47
4.6.8. Sentirse Bien Solo	47
5. METODOLOGÍA	49
5.1. POBLACIÓN BENEFICIARIA	49
5.2. DESCRIPCIÓN SISTEMATIZADA DE LA PI	51
5.3. MÉTODOS, TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES.....	54

5.3.1. Método	54
5.3.2. Técnicas.....	54
5.3.3. Instrumentos	56
5.3.4. Materiales	56
5.3.5. Contraparte Institucional	57
6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	57
6.1. ANÁLISIS DEL NIVEL INICIAL	58
6.2. APLICACIÓN DEL PROGRAMA	76
6.3. ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN INICIAL Y FINAL	95
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	115
7.1. CONCLUSIONES	115
7.2. RECOMENDACIONES	119

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO N° 1

Juego de las tarjetas..... 1

ANEXO N° 2

Utilizando mensajes claros y precisos 2

ANEXO N° 3

El trueque de un secreto 4

ANEXO N° 4

Hacer amigos..... 6

ANEXO N° 5

Estilos de comunicación..... 7

ANEXO N° 6

Fotos conflictivas 10

ANEXO N° 7

Video fórum 11

ANEXO N° 8

Anuncio publicitario de uno mismo 12

ANEXO N° 9

Descubriendo pensamientos erróneos 13

ANEXO N° 10

El regalo de la alegría..... 14

ANEXO N° 11

El epitafio 15

ANEXO N° 12

Metas 16

ANEXO N° 13

Escala de Resiliencia de Wagnild y Young 17

ANEXO N° 14

Escala para la evaluación de las Habilidades Sociales..... 19

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1	
POBLACIÓN BENEFICIARIA	50
CUADRO N° 2	
COMPONENTE: ECUANIMIDAD.....	59
CUADRO N° 3	
COMPONENTE: SENTIRSE BIEN SOLO.....	61
CUADRO N° 4	
COMPONENTE: CONFIANZA EN SÍ MISMO.....	63
CUADRO N° 5	
COMPONENTE: PERSEVERANCIA.....	65
CUADRO N° 6	
COMPONENTE: SATISFACCIÓN PERSONAL.....	67
CUADRO N° 7	
COMPONENTE: HABILIDADES COMUNICATIVAS O RELACIONALES.....	70
CUADRO N° 8	
COMPONENTE: ASERTIVIDAD	72
CUADRO N° 9	
COMPONENTE: HABILIDADES DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	74
CUADRO COMPARATIVO N° 10	
COMPONENTE: ECUANIMIDAD.....	95

CUADRO COMPARATIVO N° 11	
COMPONENTE: SENTIRSE BIEN SOLO.....	97
CUADRO COMPARATIVO N° 12	
COMPONENTE: CONFIANZA EN SÍ MISMO.....	99
CUADRO COMPARATIVO N° 13	
COMPONENTE: PERSEVERANCIA.....	101
CUADRO COMPARATIVO N° 14	
COMPONENTE: SATISFACCIÓN PERSONAL.....	103
CUADRO COMPARATIVO N° 14	
COMPONENTE: HABILIDADES COMUNICATIVAS O RELACIONALES....	107
CUADRO COMPARATIVO N° 15	
COMPONENTE: ASERTIVIDAD	109
CUADRO COMPARATIVO N° 16	
COMPONENTE: HABILIDADES DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	111

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1

PUNTUACIÓN GLOBAL DE RESILIENCIA (PRE-TEST)..... 69

GRÁFICO N° 2

PUNTUACION GLOBAL DE HABILIDADES SOCIALES (PRE-TEST) 75

GRÁFICO N° 3

PUNTUACIÓN GLOBAL DE RESILIENCIA (POST-TEST) 105

GRÁFICO N° 4

PUNTUACIÓN GLOBAL DE HABILIDADES SOCIALES (POST-TEST)..... 113

