

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA



FACTORES PSICOSOCIALES Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS
TRABAJADORES FABRILES DE LA CIUDAD DE TARIJA

POR:

PAOLA OLIVA MALDONADO

Trabajo de investigación presentado a la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” como requisito para optar al Grado Académico de Licenciatura en Psicología.

Febrero, 2016

Tarija- Bolivia

APROBADA POR:

.....
MSc. Lic. Isabel Morales
DOCENTE DE LA MATERIA
ACT. PROF. III Área Socio Educativa

.....
MSc. Lic. Rosario Molina a.i
DECANA
FACULTAD DE HUMANIDADES

.....
MSc. Lic. Susana Schmiedl Hurtado a.i
VICEDECANA
FACULTAD DE HUMANIDADES

APROBADO POR:

.....
MSc. Lic. Juana López Vargas a.i
DIRECTORA DPTOS. ADM. CONJUNTO DE PSICOLOGÍA

.....
TRIBUNAL 1

.....
TRIBUNAL 2

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo éstos responsabilidad de la autora.

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme estar en este mundo

A mis abuelos que guían mis pasos desde el cielo

A mi familia por creer en mí y apoyar cada uno de mis sueños

A Rubén Donoso por ser mi compañero incondicional

A mis docentes por brindarme apoyo y conocimientos

A las empresas: Cervecería Boliviana Nacional S.A. y Casa Real S.A. que permitieron la realización del trabajo y depositaron su confianza en mí.

INDICE GENERAL

	PÁGINA
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2.JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
II.DISEÑO TEÓRICO	
2.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	11
2.2. OBJETIVOS.....	11
2.2.1. Objetivo General.....	11
2.2.2. Objetivos Específicos.....	11
2.3. HIPÓTESIS.....	11
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	13
III. MARCO TEÓRICO	
3.1. EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL TRABAJO.....	15
3.1.1. Definición de Trabajo.....	16
3.2. PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES (PTO).....	17
3.2.1. Definición de Psicología del Trabajo.....	17
3.3. FACTORES PSICOSOCIALES.....	18
3.3.1. Carga Mental.....	19
3.3.2. Autonomía Temporal.....	20
3.3.3. Contenido del Trabajo.....	22
3.3.4. Supervisión y Participación.....	24
3.3.5. Definición del Rol.....	26
3.3.6. Interés por el Trabajador.....	27

3.3.7. Relaciones Personales	28
3.4. IMPORTANCIA SOBRE LA EVALUACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO	30
3.5. SATISFACCIÓN LABORAL	34
3.5.1. Satisfacción con la Supervisión	34
3.5.2. Satisfacción con la Participación	35
3.5.3. Satisfacción con el Ambiente Fisico	35
3.5.4. Satisfacción Prestaciones	37
3.5.5. Satisfacción Intrínseca	38
3.6. IMPORTANCIA SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN LABORAL	39
IV. METODOLOGÍA	
4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	41
4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	42
4.2.1. Población	42
4.2.2. Muestra	43
4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	43
4.3.1. Métodos	43
4.3.2. Técnicas	45
4.3.3. Instrumentos	45
4.3.4. Procedimiento	46
V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	
5.1. FACTORES PSICOSOCIALES	50
5.2. SATISFACCIÓN LABORAL	82

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES..... 101

6.2. RECOMENDACIONES..... 106

VII. BIBLIOGRAFÍA..... 107

ÍNDICE DE CUADROS

PÁGINA

Cuadro N°1: Importancia sobre la evaluación de Factores Psicosociales en el trabajo.....	30
Cuadro N°2: Importancia sobre la evaluación de la Satisfacción Laboral.....	40
Cuadro N°3: Muestra.....	44
Cuadro N°4: Factores Psicosociales: Carga Mental.....	48
Cuadro N°5: Factores Psicosociales: Autonomía Temporal.....	53
Cuadro N°6: Factores Psicosociales: Contenido del Trabajo.....	56
Cuadro N°7: Factores Psicosociales: Supervisión y Participación.....	62
Cuadro N°8: Factores Psicosociales Definición del Rol: Ambigüedad.....	67
Cuadro N°9: Factores Psicosociales: Definición del Rol: Conflictividad.....	69
Cuadro N°10: Factores Psicosociales: Interés por el Trabajador.....	74
Cuadro N°11: Factores Psicosociales: Relaciones Personales.....	79
Cuadro N°12: Satisfacción Laboral: Supervisión.....	82
Cuadro N°13: Satisfacción Laboral: Participación.....	85
Cuadro N°14: Satisfacción Laboral: Ambiente Físico.....	89
Cuadro N°15: Satisfacción Laboral: Prestaciones.....	93
Cuadro N°16: Satisfacción Laboral: Satisfacción Intrínseca.....	97

ÍNDICE DE GRÁFICAS

	PÁGINA
Gráfica N°1: Factores Psicosociales: Carga Mental.....	50
Gráfica N°2: Factores Psicosociales: Autonomía Temporal.....	53
Gráfica N°3: Factores Psicosociales: Contenido del Trabajo.....	58
Gráfica N°4: Factores Psicosociales: Contenido del Trabajo: Motivación.....	60
Gráfica N°5: Factores Psicosociales: Supervisión y Participación.....	65
Gráfica N°6: Factores Psicosociales: Definición del Rol: Ambigüedad.....	67
Gráfica N°7: Factores Psicosociales: Definición del Rol: Conflictividad.....	69
Gráfica N°8: Factores Psicosociales: Interés por el Trabajador: Promoción.....	71
Gráfica N°9: Factores Psicosociales: Interés por el Trabajador: Formación y Medios de Información.....	74
Gráfica N°10: Factores Psicosociales: Relaciones Personales: Posibilidad de Comunicación.....	77
Gráfica N°11: Factores Psicosociales: Relaciones Personales: Calidad de las Relaciones.....	79
Gráfica N°12: Satisfacción Laboral: Supervisión.....	82
Gráfica N°13: Satisfacción Laboral: Participación.....	85
Gráfica N°14: Satisfacción Laboral: Ambiente Físico.....	89
Gráfica N°15: Satisfacción Laboral: Prestaciones.....	93
Gráfica N°16: Satisfacción Laboral: Satisfacción Intrínseca.....	97

ÍNDICE DE ANEXOS

PÁGINA

ANEXO N°1: Cuestionario del método de evaluación de Factores Psicosociales(INSHT).....	1
ANEXO N°2: Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23.....	9