

I. INTRODUCCIÓN

La concepción de trabajo ha ido evolucionando con el tiempo y las sociedades, entre las primeras nociones, se consideraba al trabajo como una herramienta que permitía la mera subsistencia del ser humano; posteriormente esta actividad asalariada clasificaba a la sociedad marcando diferencias entre las distintas clases sociales, llegando a ser definido como un castigo divino que daba un mejor paso de la vida después de la muerte.

Hoy reconocido como una actividad salariada, el trabajo ha tomado una concepción más integral y humana, por lo cual se ha convertido en una fuente de desarrollo y autorrealización para el hombre.

Instituciones como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), han demostrado su preocupación por brindar condiciones de trabajo más humanitarias y realizar las evaluaciones correspondientes, con el fin de disminuir los riesgos laborales y las consecuencias que los mismos conllevan para los trabajadores. Es así que cada vez son más las leyes y el interés de las autoridades, de poder ofrecer una mayor calidad de vida laboral a todos los empleados en las distintas organizaciones.

A su vez, la creación de una ciencia especializada como la Psicología del trabajo y las organizaciones, ha contribuido a resaltar la importancia que tienen los ambientes laborales en el rendimiento, motivación, salud y satisfacción laboral de los empleados.

Es a partir de lo mencionado que el presente trabajo de investigación se ha propuesto conocer por una parte, los principales factores psicosociales que caracterizan a las empresas embotelladoras de la ciudad de Tarija, buscando definir la carga mental que requieren los puestos laborales, la autonomía temporal de los empleados, el contenido del trabajo (distintas habilidades que el puesto requiere por parte del trabajador), la supervisión que ejercen los superiores y la participación de los empleados en cuanto a la toma de decisiones; a su vez, se buscó identificar la definición del rol, el interés por el trabajador que muestra tener la empresa y las relaciones personales dentro de la misma.

Por otra parte, se indagó el nivel de satisfacción laboral que presentan los trabajadores en cuanto a: supervisión, participación, ambiente físico, prestaciones y satisfacción intrínseca.

Dichas variables han sido definidas, mediante la recolección de datos recabados a partir de la aplicación del Cuestionario del método de evaluación de Factores Psicosociales del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene del Trabajo (INSHT) y el Cuestionario de Satisfacción Laboral s20/23; posteriormente se realizó el análisis estadístico correspondiente a partir del paquete SPSS y el análisis cualitativo de los resultados obtenidos.

La información vertida en dicha investigación, permitirá tener un mayor conocimiento sobre el propio contexto y brindará nuevas herramientas a futuras investigaciones; siendo un aporte para la carrera de Psicología dependiente de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” y para las distintas empresas que tengan el interés de conocer y mejorar las condiciones de trabajo.