

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**“CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS QUE PRESENTAN LOS MÉDICOS
QUE TRABAJAN EN EL HOSPITAL REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE
LA CIUDAD DE TARIJA”**

Por:

MARIANA VELIZ FLORES

Trabajo de investigación presentado a consideración de la UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para el grado
académico de Licenciatura en Psicología.

DICIEMBRE 2016

TARIJA – BOLIVIA

VºBº

Msc. Lic. Verónica Gonzales
**DOCENTE DE LA MATERIA DE
ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III**

Área clínica

Msc. Lic. Rosario Molina
**DECANO a.i.DE LA
FACULTAD DE HUMANIDADES**

Msc. Lic. Susana Schmiedl H.
**VICEDECANO a.i.DE LA
FACULTAD DE HUMANIDADES**

APROBADO POR:

TRIBUNAL 1

TRIBUNAL 2

ÍNDICE

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres, pilares fundamentales en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis padres Faustina Flores y Ramiro Veliz, por darme la vida, por la paciencia y comprensión que siempre me brindaron. Padres gracias por darme una profesión para mi futuro, todo esto se lo debo a ustedes.

A todos mis docentes; particularmente al Lic. Federico Flores, Lic. Romualdo Guerrero y Lic. Verónica Gonzales. Quienes me guiaron e hicieron posible el avance de este trabajo de investigación en cada proceso y fase que tuvo hasta ser finalizado.

Gracias a todos.

CAPÍTULO I
PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE
LA INVESTIGACIÓN

INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Planteamiento del Problema.....	3
1.1 Justificación de la Investigación.....	7

CAPÍTULO II
DISEÑO TEÓRICO

2.1 Pregunta Científica	9
2.2 Objetivos	9
2.2.1 Objetivo General.....	9
2.2.2 Objetivos Específicos	9
2.3 Hipótesis.....	9
2.4 Operacionalización de variables.....	10

CAPÍTULO III
MARCO TEÓRICO

3.1 Medicina como profesión.....	15
3.1.1 Regulación de la profesión	15
3.2 Funcionarios Médicos.....	16
3.2.1 Campo de acción.....	17
3.2.2 El papel del médico en la sociedad	17
3.2.2.1 La profesión	18
3.2.2.2 La atención al usuario.....	18
3.3 Psicología en los médicos profesionales	18

3.4 Características psicológicas	19
3.4.1 Personalidad.....	20
3.4.1.1 Rasgos de Personalidad	21
3.4.2 Los test proyectivos y el estudio de la Personalidad	21
3.4.2.1 Test gráfico del árbol.....	22
3.4.3 Personalidad en los médicos profesionales.....	22
3.5 Inteligencia.....	24
3.5.1 Factores de Inteligencia	24
3.5.2 Sperman como base de la teoría de inteligencia de Raven.....	25
3.6 Ansiedad.....	27
3.6.1 Factores predisponentes.....	28
3.6.2 Clasificación de los síntomas de ansiedad	29
3.6.3 Ansiedad en los médicos profesionales	31
3.7 Motivación Profesional.....	32
3.7.1 Niveles de Motivación Profesional y Personal	34
3.7.2 Indicadores de Motivación Profesional.....	35
3.7.3 Niveles de integración de la Motivación Profesional	36
3.7.4 Niveles de desarrollo del interés profesional	36
3.7.5 Motivación en los médicos profesionales	37
3.8 El estrés y/o agotamiento laboral (Burnout)	39
3.8.1 Factores predisponentes para desencadenar estrés y/o agotamiento laboral ...	41
3.8.2 Procesos del síndrome	42
3.8.3 Estrés y/o agotamiento laboral (Burnout) en los médicos.....	43
3.8.4 Manifestaciones clínicas.....	44

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1 Tipificación de la investigación.....	46
4.2 Población.....	48
4.3 Muestra.....	48
4.4 Métodos, técnicas e instrumentos.....	49
4.5 Procedimiento	57

CAPÍTULO V ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Primer Objetivo (Rasgos de Personalidad)	60
5.2 Segundo Objetivo (Inteligencia)	63
5.3 Tercer Objetivo (Ansiedad).....	65
5.3.1 Relación entre sexo y ansiedad	68
5.4 Cuarto Objetivo (Motivación)	69
5.5 Quinto Objetivo (Estrés y/o Agot. Laboral).....	72
5.5.1 Relación entre Sexo y Estrés y/o Agot. Laboral.....	75
5.6 Interpretación de Hipótesis	78

CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones	80
6.2 Recomendaciones	82

BIBLIOGRAFÍA

ÍNDICE DE ANEXOS

Pág.

ANEXO N° 1 (Matriz de datos test del árbol y demás test).....	1
ANEXO N° 2 (Test gráfico del árbol de Karl Koch)	7
ANEXO N° 3 (Test de matrices progresivas Raven)	8
ANEXO N° 4 (Cuestionario de Rojas para valorar la ansiedad)	9
ANEXO N° 5 (Test de motivación de Maura Gonzales Viviana)	14
ANEXO N° 6 (Cuestionario de agotamiento laboral de Maslach)	19

ÍNDICE DE CUADROS

Pág.

CUADRO N°1 (Rasgos de Personalidad)	60
CUADRO N° 2 (Nivel de inteligencia)	63
CUADRO N° 3 (Nivel de ansiedad).....	65
CUADRO N° 3.1 (Nivel de ansiedad según sexo).....	67
CUADRO N° 4 (Nivel de motivación).....	69
CUADRO N° 5 (Nivel de estrés y/o agotamiento laboral)	72
CUADRO N° 5.1 (Nivel de agotamiento Emocional según sexo).....	75
CUADRO N° 5.2 (Nivel de despersonalización según sexo).....	76
CUADRO N° 5.3 (Nivel de realización personal según sexo)	77

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Pág.

GRÁFICA N°1 (Rasgos de Personalidad)	60
GRÁFICA N°1.1. (Rasgos de Personalidad sobresalientes)	61
GRÁFICA N° 2 (Nivel de inteligencia).....	64
GRÁFICA N° 3 (Nivel de ansiedad).....	66
GRÁFICA N° 3.1 (Nivel de ansiedad según sexo)	68
GRÁFICA N° 4 (Nivel de motivación)	70
GRÁFICA N° 5 (Nivel de estrés y/o agotamiento laboral).....	73
GRÁFICA N° 5.1 (Nivel de agotamiento emocional según sexo).....	75
GRÁFICA N° 5.2 (Nivel de despersonalización según sexo).....	76
GRÁFICA N° 5.3 (Nivel de realización personal según sexo).....	77

BIBLIOGRAFÍA

1. **AGUIRRE**, Lorena (2006) “Estudio de la personalidad”, Edit. Limusa, México D.F. – México.
2. **ALLPORT**, Gordon (1980) “La personalidad”, Edit, Kapeluz, 1980, Madrid-España.
3. **COMPAS**, Bruce (2000) “Introducción a la psicología clínica”, Edit. McGraw-Hill, México D.F.- México.
4. **DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA**. (2001) Edit. Magallanes, Madrid- España.
5. **GIL-MONTE. R, y PEIRO, J.M.** (1997), “Desgaste Psíquico en el trabajo: El Síndrome de quemarse (síntesis)”. Madrid.
6. **GONZALES**, Viviana (1997) “Técnicas para el diagnóstico de la motivación profesional” Edit. Universitaria, Sucre - Bolivia.
7. **MASLCH C., y LEITER M.P.** (1999) “Burnout and engagement in the workplace: contextual analysis”, Edit, Advance in motivation and achievement, Vol. 11, Stamford, CT: JAI Press.
8. **MARISCAL**, P. (2009) “Los test proyectivos y el estudio de la personalidad”. Edit. Fénix. México D.F.- México.
9. **KOCH**, Karl. (1962) “El dibujo del árbol como medio psicodiagnostico auxiliar” Edit. Kapeluz, Buenos aires – Argentina.
10. **KENDAL**, Phillips. (1988) “Psicología Clínica”. Edit. Limusa, México – México.
11. **PORRAS**, Antonio (2000), Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería.
12. **RAVEN J. C.**, (1973) “Test de matrices progresivas”, Edit. Paidos, Buenos Aires – Argentina.
13. **ROJAS** Enrique; “Ansiedad”. Edit. Paidos 1960 Buenos Aires – Argentina.

TESIS CONSULTADAS.

- 14. DELGADO C.,** Mariana (2009) Tesis de grado: “Caracterización psicológica de los profesionales de enfermería del Hospital Regional San Juan de dios de la Ciudad de Tarija”.
- 15. LOPEZ M.,** María José (2009) Tesis doctoral “Características psicosociales del trabajo de enfermería con indicadores subjetivos de rendimiento desde el enfoque de la gestión de recursos humanos” Universidad de Murcia.
- 16. HUALLAMPA V.,** Faridy (2015) Tesis de grado: “Consecuencias psicológicas de mujeres drogodependientes de marihuana de 18 a 25 años de la Ciudad de Tarija”.

PAGINAS WEB CONSULTADAS.

- 17. ALBERDI T.** Rothsrein, & Cárter. I (1993 - 1996) "Estudio de la personalidad". 2010, Consultado el 20 de octubre del 2014. De prismainterrae blogspot.com/.../la personalidad.
- 18. ARQHYS,** (2016) “Importancia de la psicología para el medico” <http://www.arqhys.com/general/importancia-de-la-psicologia-para-el-medico.html>.
- 19. BAINBRIDGE,** Carol & Solar. (2010) "La Motivación". Consultado el 16 de septiembre del 2014, de <http://el aprendizaje.com>; definición de motivación intrínseca. Html.
- 20. BARRENECHEA** José. (2010) "La importancia de la motivación". <http://www.forexeco.com/.../477>. Concepto- elementos de la motivación. Html.
- 21. BOWMAN** (1995); Novoa (2005) "Ansiedad y estrés en los practica personal de los profesionales en medicina en el hospital de tercer nivel de Guadalajara", revista electrónica de psicología Iztacal, marzo 2010. En www.Iztacala.com.mx/carreras/psicología/psiclin.

22. **CARREIRA B.** Luis. (2009) “El desarrollo de la motivación en la Educación Médica: una propuesta metodológica”; Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Ciencias Médicas Julio Trigo López. Cuba.
23. **CHÁVEZ U,** Alfonso. (2007) “Fundamentos de la Evaluación Psicológica”; Universidad de Colima Facultad de Ciencias de la Educación Licenciatura en Educación Especial //www.comenio.files.wordpress.com/2007/10/raven.pdf y Evaluación de la Inteligencia; agosto, 2007; //www.slidesearch.net/slide/inteligencia
24. **FERNANDEZ,** (2004). “Burnout; síndrome de quemarse en el trabajo”. Acta colombiana de psicología.
25. **GARZA** y colaboradores. (1999) "Ansiedad laboral en el personal de medicina". Consultado el 28 de septiembre del 2014. De [http://www.indef.com/presencia/nl/13 articulo.php](http://www.indef.com/presencia/nl/13_articulo.php).
26. **GUILLEN,** Rucel (1999). “Estudio sobre el Burnout”. Consultado el 20 de octubre del 2012.
27. **GUEVARA,** Cesar A. (2001) “Síndrome de desgaste profesional en médicos internos y residentes”. Consultado en Consulting psychologists press.
28. **GUZMAN,** Madriz (2001) “Compendio de psicometría”. Consultado en [http://es.slideshare.net/GuzmanMadriz/compendio de psicometría pruebas vocacionales](http://es.slideshare.net/GuzmanMadriz/compendio-de-psicometria-pruebas-vocacionales); Mexicali baja california, febrero del 2001.
29. **JOFRE,** Velázquez V. M., José Ma., Peinado Herreros Ma. Del Carmen, Barrientos Gómez Dolores Ochoa, Vázquez Nava Francisco, Llanos Castillo Arturo (2010). “Síndrome Burnout en médicos de un hospital general en el noreste de México”. Revista electrónica médica, salud y sociedad. Vol. I, N° 1 Septiembre-abril. 2010.
30. **MASLACH,** C. Y Jackson, S.E. (1981): Maslach Burnout Inventory (1986, 2o Ed.). Pato alto, California. Consulting psychologists press.
31. **MIÑANA,** Simó J. (2000) “Motivación y carrera profesional en medicina de familia.”; Universidad de Navarra; <http://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-motivacion-carrera-profesional-medicina-familia>.

- 32. KASH Y COLS.** “Síndrome Burnout” (2000: s/n). Consultado en <http://www.javiermiravalles.es/sindrome%20burnout/Trabajos%20que%20quem%20an%20y%20Perfiles.html>
- 33. PROGRAMA DE ASISTENCIA AL EMPLEADO PAE,** (2008) “Agotamiento Laboral (Burnout)”. México D.F. Consultado el 26 de octubre de 2014. En www.asistenciaempresarial.com
- 34. RIQUELME, L.** (2010:5) “Test de pruebas proyectivas”. Consultado en <http://psicologiaeducativa.mex.tl/>.
- 35. ROMERO C,** (2013: s/n). “Test proyectivo del árbol”. Consultado en <http://geropsic.blogspot.com/2013/12/test-proyectivo-del-arbol.html>
- 36. RUIZ, Raquel.** (2003) “Misión y visión” Universidad Nacional de Loja. Consultado en <http://www.unl.edu.ec/salud/mision-y-vision/>
- 37. VARGAS T., Blanca E. Y otros.** (2015). “Médicos residentes: rasgos de personalidad, salud mental e ideación suicida realizado en la Jefatura del Departamento de Salud Mental, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México”. México D.F., México. Consultado en http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/A4Num16/08_AO_MedicosR.pdf. 2015:234.
- 38. VILLAVICENCIO M.** (2010), Ansiedad y estrés en el profesional de medicina en el hospital de tercer nivel de Guadalajara, Revista electrónica de psicología (Universidad nacional |de México facultad de estudios superiores Iztacala) vol. 13 de marzo 2010
- 39. VIRUES, R. A.** (2005). “Estudio sobre ansiedad”. Revista *Psicología Científica*.com, 7(8). Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com/ansiedad-estudio>
- 40. SOTO, Germán.** (2010). “La Personalidad”. Consultado en <http://www.angelfine.com/ak/psicologia/personalidacl.html>.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**“CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS QUE PRESENTAN LOS MÉDICOS
QUE TRABAJAN EN EL HOSPITAL REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE
LA CIUDAD DE TARIJA”**

Por:

MARIANA VELIZ FLORES

Trabajo de investigación presentado a consideración de la UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para el grado
académico de Licenciatura en Psicología.

DICIEMBRE 2016

TARIJA – BOLIVIA

RESUMEN

La presente investigación realizada en el área clínica, aborda la problemática referente a las características psicológicas de los Médicos que trabajan en el Hospital Regional San Juan de Dios de la Ciudad de Tarija.

El principal objetivo fue: Determinar las características psicológicas que presentan los Médicos que trabajan en el Hospital Regional San Juan de Dios de la ciudad de Tarija.

Las principales hipótesis del trabajo de investigación fueron las siguientes:

Los Médicos tienen rasgos de personalidad predominantes de sociabilidad, sensibilidad e impaciencia; presentan un nivel de inteligencia superior al término medio, identificada por una buena capacidad intelectual para razonar de manera lógica; cuentan con niveles altos de ansiedad; su motivación laboral es de nivel medio, en lo que concierne a estrés y/o agotamiento laboral tienen un agotamiento emocional anormal, despersonalización anormal y realización personal normal.

En el marco teórico, considerando que es este capítulo es el soporte de toda la investigación; en ese sentido se consideró importante abordar los siguientes conceptos: medicina como profesión, funcionarios médicos, psicología en los médicos profesionales, características psicológicas, personalidad, personalidad en los médicos profesionales, inteligencia, ansiedad, ansiedad en los médicos profesionales, motivación, motivación en los médicos profesionales, estrés y/o agotamiento laboral, estrés y/o agotamiento laboral en los médicos profesionales.

La presente investigación se tipifica como un estudio de tipo descriptivo; la población en su totalidad fueron 101 médicos, dicha población fue sometida a un proceso de selección a criterios sujetos y planteados tanto por la institución como por la asesoría

de esta investigación y se trabajó finalmente con una muestra de 35 médicos que trabajan en el Hospital Regional San Juan De Dios.

Los instrumentos que se utilizaron en el trabajo de investigación fueron: Test gráfico del árbol para evaluar rasgos de personalidad, Test de matrices progresivas Raven para medir el nivel de inteligencia, Cuestionario de Rojas para medir ansiedad, Test de motivación de Maura Gonzales, Cuestionario de agotamiento laboral Maslach; los mismos presentaron la confiabilidad y validez suficiente para su aprobación.

Al final del presente trabajo de investigación se pudo obtener las siguientes conclusiones:

Los Médicos que trabajan en el Hospital Regional San Juan De Dios de la ciudad de Tarija predominan en su personalidad rasgos de sociabilidad, orgullo e intelectualidad; en mayoría los Médicos se sitúan dentro de un nivel de inteligencia del término medio; sus niveles de ansiedad se encuentran dentro de la banda normal; en cuanto a la motivación profesional se sitúan en un nivel medio de motivación; finalmente en la variable de estrés y/o agotamiento laboral (Burnout), los médicos presentan agotamiento emocional bajo o normal, despersonalización en un nivel bajo normal y abandono de realización personal alto o anormal.

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres, pilares fundamentales en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis padres Faustina Flores y Ramiro Veliz, por darme la vida, por la paciencia y comprensión que siempre me brindaron. Padres gracias por darme una profesión para mi futuro, todo esto se lo debo a ustedes.

A todos mis docentes; particularmente al Lic. Federico Flores, Lic. Romualdo Guerrero y Lic. Verónica Gonzales. Quienes me guiaron e hicieron posible el avance de este trabajo de investigación en cada proceso y fase que tuvo hasta ser finalizado.

Gracias a todos.

La cura para el cuerpo, es una mente tranquila.
Napoleón.

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo estos únicamente responsabilidad de la autora.

VºBº

Msc. Lic. Verónica Gonzales
**DOCENTE DE LA MATERIA DE
ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III**

Área clínica

Msc. Lic. Rosario Molina
**DECANO a.i.DE LA
FACULTAD DE HUMANIDADES**

Msc. Lic. Susana Schmiedl H.
**VICEDECANO a.i.DE LA
FACULTAD DE HUMANIDADES**

APROBADO POR:

TRIBUNAL 1

TRIBUNAL 2