

## I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

### I.1 Planteamiento del Problema.

La realidad acerca de la violencia de género trasciende el hecho de que muchas de ellas son golpeadas y tienen marcas en el cuerpo, o el hecho de que les griten o amenacen, para retenerlas en relaciones que las atemorizan, su percepción acerca de su realidad es distorsionada, la forma en la que ven a su familia, a sus amistades y en sí, como perciben la relación en la que se encuentran, las cifras de maltrato hacia la mujer siguen siendo alarmantes a pesar de diferentes políticas que se llevan a cabo en todo el mundo.

A nivel mundial según el informe de la Organización Mundial de la Salud existen los siguientes datos acerca de la violencia de género:

La violencia contra la mujer especialmente la ejercida por su pareja y la violencia sexual, constituye un grave problema de salud pública y una violación de los derechos humanos de las mujeres.

Las cifras recientes de la prevalencia mundial indican que el 35% de las mujeres del mundo han sufrido violencia de pareja o violencia sexual por terceros en algún momento de la vida.

Por término medio, el 30% de las mujeres que han tenido una relación de pareja, refieren haber sufrido alguna forma de violencia física o sexual por parte de su pareja.

Un 38% de los asesinatos de mujeres que se producen en el mundo son cometidos por su pareja.<sup>1</sup>

Las mujeres que han sufrido maltrato físico o sexual por parte de sus compañeros tienen más del doble de posibilidades de tener un aborto, casi el doble de posibilidades de sufrir depresión y, en algunas regiones, 1,5 veces más posibilidades de contraer el VIH, en comparación con las mujeres que no han sufrido violencia por parte de su compañero sentimental.

Pese a que la disponibilidad de datos es limitada, y existe una gran diversidad en la manera en la que se cuantifica la violencia psicológica según países y culturas, las pruebas existentes reflejan índices de

---

<sup>1</sup> Organización Mundial de la Salud (OMS). <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs239/es/>. Descargado 03 de Diciembre de 2015.

prevalencia altos. El 43 por ciento de mujeres de los 28 Estados Miembros de la Unión Europea ha sufrido algún tipo de violencia psicológica por parte de un compañero sentimental a lo largo de su vida.

Unos 120 millones de niñas de todo el mundo (algo más de 1 de cada 10) han sufrido el coito forzado u otro tipo de relaciones sexuales forzadas en algún momento de sus vidas. Con diferencia, los agresores más habituales de la violencia sexual contra niñas y muchachas son sus maridos o ex maridos, compañeros o novios.

Las mujeres adultas representan prácticamente la mitad de las víctimas de trata de seres humanos detectada a nivel mundial. En conjunto, las mujeres y las niñas representan cerca del 70 por ciento, siendo las niñas dos de cada tres víctimas infantiles de la trata.<sup>2</sup>

Se estima que 246 millones de niñas y niños sufren violencia relacionada con el entorno escolar cada año y una de cada cuatro niñas afirma que nunca se ha sentido segura utilizando los aseos escolares, según indica una encuesta sobre jóvenes realizada en cuatro regiones. El alcance y las formas de la violencia relacionada con el entorno escolar que sufren niñas y niños varían, pero las pruebas señalan que las niñas están en situación de mayor riesgo de sufrir violencia sexual, acoso y explotación. Además de las consecuencias adversas psicológicas y para la salud sexual y reproductiva que conlleva, la violencia de género relacionada con el entorno escolar es un impedimento de envergadura para lograr la escolarización universal y el derecho a la educación de las niñas.

A escala mundial, más de 700 millones de mujeres que viven actualmente se casaron siendo niñas (con menos de 18 años de edad). De estas mujeres, más de 1 de cada 3 —o bien unas 250 millones— se casaron antes de cumplir los 15 años. Las niñas casadas no suelen tener la posibilidad de negociar efectivamente unas relaciones sexuales seguras, lo que las hace vulnerables ante el embarazo precoz así como ante las infecciones de transmisión sexual, incluida el VIH.

Una de cada 10 mujeres de la Unión Europea declara haber sufrido ciber acoso desde la edad de los 15 años, lo que incluye haber recibido correos electrónicos o mensajes SMS no deseados, sexualmente

---

<sup>2</sup> Organización de Naciones Unidas Mujeres (ONU) <http://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/facts-and-figures>. Descargado el 03 de diciembre de 2015

explícitos y ofensivos, o bien intentos inapropiados y ofensivos en las redes sociales. El mayor riesgo afecta a las mujeres jóvenes de entre 18 y 29 años de edad.<sup>3</sup>

En Bolivia casi diez mujeres murieron cada mes a manos de sus parejas durante el primer semestre del 2014. Con un total de 98 víctimas fatales, el país andino registró las tasas más altas de América en violencia física contra las mujeres y el segundo en violencia sexual.

La Asamblea Permanente de Derechos Humanos (APDH) pidió al gobierno de Evo Morales que declare es estado de “alerta nacional” ante la situación de peligro en el que se encuentran las bolivianas, mientras que la delegación de la ONU en La Paz considera que es de “necesidad inmediata la vigencia de mecanismos que garanticen y protejan los derechos de las mujeres”.<sup>4</sup>

En Tarija denuncias de violencia aumentan en 2016 respecto al 2015.

Instituciones departamentales y nacionales, así como activistas que buscan la protección de los derechos de las mujeres, realizan acciones para disminuir el índice de violencia.

Los casos van en aumento a pesar, inclusive, que se ha implementado la Ley 348, Ley Integral para garantizar a las mujeres una vida sin violencia.<sup>5</sup>

El Observatorio Manuela, del Centro de Información y Desarrollo de la Mujer (Cidem), reportó el domingo 270 feminicidios en Bolivia, en el lapso de dos años y medio, de marzo de 2013 a octubre de 2015, período de vigencia de la Ley Integral 348 para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia.

“Desde que se promulgó la Ley 348 se registraron 270 feminicidios”. Es un hecho que preocupa porque a diferencia del pasado, estos casos no salían a luz pública, pero ahora son visibles”, declaró a la ABI la

---

3 Organización de Naciones Unidas Mujeres (ONU) <http://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/facts-and-figures>. Descargado el 03 de diciembre de 2015

4 El País, recuperado de <http://www.datos-bo.com/Bolivia/Especialidades/Crece-violencia-contra-la-mujer-pese-a-mujer-pese-a-las-leyes-del-Gobierno>. 03 de Diciembre del 2015.

5 Gareca, Paul /El país/Julio 05,2015.

directora del Cidem, María Elena Guzmán. El resto de la cifra se redistribuye en las restantes 7 capitales y otros 330 municipios bolivianos.<sup>6</sup>

De acuerdo con la activista, las mujeres corren el riesgo de morir desde que nacen.

Aunque el mayor número de feminicidios se produce entre los 21 y 30 años, le siguen de 13 a 20 años, de 31 a 40 años, de 0 a 12 y de 41 a 50 años.

En cuanto a la relación del feminicida y la víctima, 40% de las mujeres fueron asesinadas por celópatas

En 30% de los casos se registraron violaciones seguidas de muerte, 8% por ser un obstáculo en una nueva relación de pareja, 4% por motivo económico, 3% por no pasar asistencia familiar, 2% por negarse a continuar con la relación de pareja, 1% por venganza y otros motivos.<sup>7</sup>

En Bolivia la Ley No 348 Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia, define la erradicación de la violencia como un tema de prioridad nacional y como un problema de salud pública, desde un enfoque de prevención, protección de las mujeres en situación de violencia y la sanción de los agresores.<sup>8</sup>

Según datos estadísticos que maneja el Ministerio Público en Tarija, sobre el incremento de casos de violencia hacia la mujer, niños y adolescentes, se tiene que en el Departamento son más de 9 mil procesos que sigue la Fiscalía de los cuales 4 mil causas abiertas por violencia, lo que hacen un aproximado del 40 a 45 por ciento de hechos de ésta índole.

El fiscal departamental de Tarija, Gilbert Muñoz Ortiz, señaló que cuentan con datos estadísticos, los que se hicieron referencia durante la celebración de un aniversario más de la Fuerza Especial de Lucha Contra la Violencia, FELCV.

---

<sup>6</sup> Centro Manuela de CIDEM, recuperado de [http://correodelsur.com/seguridad/20151026\\_registran-270-feminicidios--en-dos-anos-de-la-ley-348.html](http://correodelsur.com/seguridad/20151026_registran-270-feminicidios--en-dos-anos-de-la-ley-348.html). Julio 2016

<sup>7</sup> Centro Manuela de CIDEM, recuperado de [http://correodelsur.com/seguridad/20151026\\_registran-270-feminicidios--en-dos-anos-de-la-ley-348.html](http://correodelsur.com/seguridad/20151026_registran-270-feminicidios--en-dos-anos-de-la-ley-348.html). Julio 2016

<sup>8</sup> Estado Plurinacional de Bolivia, Código Penal, Ley 348, Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia, Marzo, 2013.

“En todo el departamento de Tarija tenemos más de 4 mil procesos de violencia contra las mujeres, en la capital y las provincias, de una carga superior a 9 mil procesos de todo tipo que existen”.

Para Muñoz, esto significa que aumentó “bastante” éste tipo de delitos y es por eso que como Ministerio Público se incrementó el número de fiscales que tengan que conocer estos casos, para dar una respuesta más oportuna.

El director de Género y Familia del Gobierno Municipal de Cercado, Horacio Rodríguez, indicó que hacia los niños y niñas, mayormente se presentan maltratos físicos y psicológicos, éstos últimos a efectos de las peleas cotidianas que tienen los padres de familia; “Lamentablemente en éste tipo de peleas, involuntariamente están implicados en esas disputas familiares que tienen sus padres y que ejercen si o si un efecto nocivo y negativo para su formación”.

Rodríguez, dijo que los índices de violencia hacia los niños como a las mujeres, generalmente ocurre en el seno familiar, que supuestamente es el lugar más tranquilo y más seguro para que no se den éste tipo de agresiones; “La realidad nos muestra que es en la familia donde se ejerce violencia contra los niños y las mujeres”.

Estimó, que por año la Defensoría de la Niñez y Adolescencia de Cercado, recibe unas 200 denuncias, cuando las agresiones son físicas se las pasa al médico forense, para que evalúe al menor y determine el daño físico que se causó en el niño y de esa manera presentar las acciones legales correspondientes.

Agregó, que también se hace el trabajo de seguimiento y orientación a los padres de familia para que ellos puedan cambiar su actitud hacia los menores.<sup>9</sup>

La Fuerza Especial de Lucha Contra la Violencia FELCV, muestra que durante el primer trimestre del 2015, registraron 6.773 denuncias por violencia hacia mujeres; además, un reporte de la Defensoría de Pueblo refleje que entre enero y junio del mismo año, registró 47 feminicidios.

La mayor Marcela Vargas González, directora departamental de la Fuerza Especial de Lucha Contra la Violencia FELCV indicó que las mujeres ocupan el 80 % de las denuncias por agresión intrafamiliar.

---

<sup>9</sup> Espinoza, Víctor/Diario Nuevo Sur/12 Abril 2015

La Directora, también reportó que los casos de denuncias que llegan a diario a las oficinas de la FELCV en todo el Departamento son entre 3 hasta 25, teniendo la mayor cantidad en el Municipio de Cercado. “Las edades entre las mujeres más vulnerables que han denunciado violencia, se encuentran entre los 20 a 35 años”.

La Mayor Vargas también hace conocer que desde la creación de la FELCV, mediante una Ley en marzo de 2013, hasta la fecha, han reportado más de 4.000 casos de violencia, reiterando que en la mayoría de los casos fueron mujeres las denunciantes.<sup>10</sup>

A través de un informe oficial se facilitó la información por parte de la encargada de estadísticas de la FELCV- Tarija, Sgto. 2Do. Dulcinea López Mallón, que en el 2014 las denuncias por violencia intrafamiliar ascendían a 1638 casos.

## **1.2 Justificación.**

El contexto social por el que se desarrolla nuestro país y nuestra ciudad, hace que el estudio de las situaciones de agresión intrafamiliar no solamente sean una opción científica sino una necesidad práctica inexcusable de investigación ya que las profesiones humanísticas, como es la psicología, están en la obligación de dar respuestas a las necesidades que parten del contexto social donde nos desenvolvemos.

Es por esta razón que el presente trabajo de investigación podrá generar una alternativa para indagar la situación por la que atraviesan las mujeres que son objeto de violencia intrafamiliar.

La aplicabilidad de una metodología de investigación a través de la recolección de información mediante cuestionarios que ya han sido reconocidos a nivel mundial, genera la posibilidad de garantizar resultados consistentes, que podrían ser utilizados en diversos ámbitos de las ciencias sociales.

Es decir, se podrán generar espacios de prevención en conjunto con otras entidades que trabajan con la presente problemática y estas estarán dotadas de los datos que arroje la presente tesis como base

---

<sup>10</sup> Carlos Sotelo R/Diario Nuevo Sur/14 Julio 2015

diagnóstica para saber en qué áreas específicas se debe trabajar y las edades y contextos más vulnerables ante la agresión, así como los tipos más comunes de agresión en pareja que se presentan en nuestro contexto y las consecuencias en el nivel de confianza interpersonal que tienen las mujeres que son víctimas de agresión intrafamiliar.

Al ser la primera vez que se aplican instrumentos como FAP (Family Assessment Package) Batería de Evaluación Familiar, en una investigación de campo, es de relevancia metodológica lograr demostrar resultados que expresen la realidad de una población tan vulnerable como la que es objeto del estudio presentado.

A nivel práctico, tomando en cuenta los altos índices de agresión hacia las mujeres en los últimos años; los resultados que se generen a partir de esta investigación pueden servir como información para que las instituciones dedicadas al trabajo con mujeres víctimas, tengan un punto de referencia científico para la toma de decisiones y la determinación de las políticas de protección a seguir.

## II. **DISEÑO TEÓRICO**

### **2.1 PROBLEMA CIENTÍFICO**

¿Cuál es la autopercepción de las mujeres víctimas de agresión en la ciudad de Tarija sobre sus contextos psicosociales en la gestión 2016?

### **2.2 OBJETIVO GENERAL**

Determinar cuál es la autopercepción de las mujeres víctimas de agresión en la ciudad de Tarija sobre sus contextos psicosociales en la gestión 2016.

### 2.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar la percepción del tipo de entorno familiar que tiene la mujer víctima de agresión.
- Establecer el principal tipo de agresión percibida por las mujeres víctimas de agresión.
- Determinar el tipo de confianza interpersonal percibida por las mujeres víctimas de agresión.

### 2.4 Hipótesis

“La autopercepción de las mujeres víctimas de agresión en la ciudad de Tarija sobre sus contextos psicosociales se caracteriza por:

- Percibir a su entorno familiar frecuentemente estresado, disconforme con sus recursos y comunicación, e insatisfecho.
- Percibir a la agresión física como el principal tipo de violencia recibida.
- Percibir sus relaciones interpersonales altamente inhábiles y dificultosas para confiar en otros.

### 2.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALAS
<b>Autopercepción de los contextos Psicosociales</b>	Estructuración de las imágenes mentales personales de las mujeres víctimas de agresión sobre sus contextos psicosociales que engloban a	Entorno Familia	➤ Existencia de Estrés	1) Nunca 2) En muy pocas ocasiones 3) A veces 4) Con Frecuencia 5) Muy Frecuentemente



	<p>la familia, pareja y relaciones interpersonales.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Descripción Recursos Familiares</li> <li>➤ Descripción Comunicación</li> </ul>	<p>1) No describe nada a mi familia</p> <p>2) Sólo le describe ligeramente</p> <p>3) Describe a veces a mi familia</p> <p>4) En general, sí describe a mi Familia</p> <p>5) Describe muy bien a mi familia</p>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Satisfacción</li> </ul>	<p>1) Muy insatisfecho</p> <p>2) Insatisfecho</p> <p>3) Ni satisfecho, ni insatisfecho</p> <p>4) Satisfecho</p> <p>5) Muy satisfecho</p> <p>FAP (Family Assessment Package) Batería de Evaluación Familiar</p>

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALAS
<b>Autopercepción de los contextos psicosociales</b>	Estructuración de las imágenes mentales personales de las mujeres víctimas de agresión sobre sus contextos psicosociales que engloban a la familia, pareja y relaciones interpersonales	Tipo de agresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desapego</li> <li>➤ Humillación</li> <li>➤ Sexual</li> <li>➤ Coerción</li> <li>➤ Físico</li> <li>➤ Género</li> <li>➤ Castigo Emocional</li> <li>➤ Instrumental</li> </ul>	1) Nunca 2) Muy pocas veces 3) Algunas veces 4) La mayoría del tiempo 5) Siempre Cuestionario de violencia entre novios (CUVINO)
		Tipo de confianza Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Miedo a la revelación (mide la inhabilidad o dificultad de confiar en los otros)</li> <li>➤ Afrontamiento Social (evalúa la necesidad de buscar a otros para recibir información o ser escuchados cuando se hace frente a experiencias demandantes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Alto</li> <li>➤ Medio</li> <li>➤ Bajo</li> </ul>

### III. MARCO TEÓRICO

#### III.1 AUTOPERCEPCIÓN CONCEPTO

Un sistema de autopercepción social es una estructuración de las imágenes personales de uno-mismo-en-el-mundo. El prefijo «auto» indica, por una parte, el carácter autónomo, auto coherente, de ese tipo de sistemas. Por otra parte sugiere el hecho básico de que la percepción del mundo o de parte de él es algo que no puede concebirse con independencia del sujeto que lo percibe. Estas imágenes de uno-mismo-en-el-mundo son tanto de índole conceptual como emocional y volitiva.

Un sistema de autopercepción social no debe entenderse como el resultado de la mera interiorización por el individuo de una normativa social. Por lo general la norma social se concibe como algo externo que viene impuesto desde fuera al individuo. Un sistema de autopercepción, por el contrario, es una realidad que se produce en el individuo «de dentro afuera». Cualquier normativa «externa», «objetiva», sólo puede ser «interiorizada» mediante su asimilación por/en un sistema de autopercepción pre-existente y esencialmente autónomo. Para que una norma social presuntamente objetiva sea eficaz tiene que ser «metabolizada» por el individuo. La forma como se produce esta metabolización depende de las características del sistema de autopercepción por/en el que la misma tiene lugar.<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Díaz, Capitolina. Modelos de Autopercepción Social entre alumnos de Octavo de EGB, Revista de Educación, núm. 299 1992, pág. 294.

La violencia contra las mujeres daña la integridad física y psíquica de la mujer, anulando su subjetividad. Este no reconocimiento de la mujer como sujeto, se observa en las diferentes actitudes discriminatorias que se han ejercido a lo largo de la historia humana y da cuenta de la “violencia simbólica” que pretende hacer entrar a un sujeto, en este caso a las mujeres, dentro de una categoría impuesta por otro (Bourdieu,1996). En este sentido, la violencia afecta no solo la autonomía, sino también la productividad, la capacidad de cuidar de uno mismo y por ende la calidad de vida.<sup>12</sup>

Autopercepción es un concepto complejo que se ha abordado desde distintos campos del saber, razón por la cual, se han desarrollado diversas interpretaciones y significados del mismo. Se han utilizado términos como: Conciencia de sí mismo, Autoimagen, Representación de sí mismo, Autoconcepto, Autoestima o el Yo. Sin embargo, todos son sinónimos debido a dos componentes básicos presentes en todos, como son: aspectos cognitivos y descriptivos de sí mismos, y autoestima, para denotar aspectos evaluativos-afectivos. Por lo tanto, autopercepción implica los dos componentes mencionados. En relación a las características comunes en los diferentes términos utilizados por diferentes autores sobre autopercepción, Epstein (1988) parte del autoconcepto, el cual define como un conjunto de conceptos internamente consistentes y jerárquicamente organizados. Considera el autor, una realidad compleja, integrada por diversos auto conceptos más concretos, como el físico, social, emocional y académico; es una realidad dinámica que se modifica con la experiencia, integrando nuevos datos e informaciones y se desarrolla de acuerdo con las experiencias sociales, especialmente con las personas significativas. El mantenimiento de la organización del concepto de sí mismo es esencial para el funcionamiento del individuo, al proporcionarle un sentimiento de seguridad e integridad.<sup>13</sup>

Según Beck (2003), generalmente a los individuos les afecta como los demás les perciben o cómo piensan que lo hacen. La percepción de los demás con respecto a un individuo, afecta la percepción que tiene del mismo. Es decir, si el individuo se siente percibido de manera negativa, ésta degradación producirá un dolor psíquico que se traducirá en una sensación de inseguridad personal, la cual se exteriorizará en el establecimiento o evitación de sus relaciones interpersonales.

---

12 Adriana Fernández Godenzi, Autopercepción y Relaciones Interpersonales en un Grupo de Mujeres Víctimas de Violación Sexual a través del Psicodiagnóstico de Rorschach, Lima,Perú, 2007, pág.3.

13 López de Tkachenko, Gloria; L. de Lameda, Belkis, Análisis de los Constructos Teóricos: Vida cotidiana, Familia, Autopercepción y Motivación (Primera Entrega) Laurus, vol. 14, núm. 26, enero-abril, 2008, págs. 251-252 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela

El impacto de cualquier suceso en la autopercepción, varía en función del grado de importancia que tiene la característica de la identidad que se ha visto afectada. Cuando se produce una ofensa uno se siente humillado y en consecuencia herido, triste o ansioso; esta sensación se reflejará en las relaciones que establezca la persona no solamente consigo misma, sino también con el ambiente en el que se desenvuelve y con las demás personas.

Según Sendin (2007), al ser la autopercepción una representación mental de quien es uno mismo, el grado de concordancia de esta representación con la realidad concreta, determinará en gran medida el potencial de ajuste del individuo a su contexto. Es decir “si los rasgos autopercebidos están compuestos mayoritariamente por fantasías o distorsiones de la realidad se acaba originando un falso sentido del valor personal, pudiendo ser éste muy bajo si predominan los conceptos negativos o demasiado elevados si lo hacen las sobrevaloraciones.”<sup>14</sup>

### **3.2 CONTEXTOS PSICOSOCIALES**

Con independencia del área, básica o aplicada, la noción de contexto ocupa, en menor o mayor grado, un lugar en la explicación y comprensión del objeto de conocimiento e intervención psicológica.

La perspectiva desde la cual se utilice la noción de contexto, o sus equivalentes, tiene implicaciones en la identificación de los problemas de investigación y en las prácticas para mejorar el funcionamiento de las personas en sus ambientes de vida cotidianos. En la literatura psicológica, es evidente que la noción de contexto se ha utilizado de modo intercambiable con otras nociones como: ambiente, sistema, escenario, situación y estímulo, entre otras, y que de ella, aun cuando se use o no un término análogo, se tienen distintas definiciones dentro de las diferentes sub disciplinas y sub campos de la psicología.<sup>15</sup>

### **3.3 CONCEPTO DE AGRESIÓN**

La conducta agresiva es un comportamiento básico y primario en la actividad de los seres vivos, que está presente en la totalidad del reino animal. Se trata de un fenómeno multidimensional (Huntingford y

---

14 Fernández, Adriana. Autopercepción y Relaciones Interpersonales en un Grupo de Mujeres Víctimas de Violación Sexual a través del Psicodiagnóstico de Rorschach, Lima, Perú, 2007, pág. 9

15 Carlos Botero Arias, La Noción de Contexto en la Psicología Ambiental de Orientación Transaccional, Vol. 10 No. 1, Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología, Bogotá, Colombia, Julio 15 de 2009, Pág. 54.

Turner, 1987), en el que están implicados un gran número de factores, de carácter polimorfo, que puede manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo: físico, emocional, cognitivo y social; dichas características junto con la ausencia de una única definición de la agresión, consensuada y unánimemente establecida, como se expondrá a continuación, dificultan su investigación. El concepto de agresión se ha empleado históricamente en contextos muy diferentes, aplicado tanto al comportamiento animal como al comportamiento humano infantil y adulto. Procede del latín “agredi”, una de cuyas acepciones, similar a la empleada en la actualidad, connota “ir contra alguien con la intención de producirle daño”, lo que hace referencia a un acto efectivo.

Una revisión de la literatura reciente sobre la agresión revela la existencia de un amplio y variado abanico de definiciones de la misma. Se recogen algunas de las definiciones más conocidas, en función de su aparición cronológica. Como puede observarse, tres elementos parecen señalarse en la mayoría de las definiciones de agresión recogidas: a) Su carácter intencional, en busca de una meta concreta de muy diversa índole, en función de la cual se pueden clasificar los distintos tipos de agresión. b) Las consecuencias aversivas o negativas que conlleva, sobre objetos u otras personas, incluido uno mismo. c) Su variedad expresiva, pudiendo manifestarse de múltiples maneras, siendo las apuntadas con mayor frecuencia por los diferentes autores, las de índole física y verbal. También en función de su expresión se ha establecido una tipología de la agresión.<sup>16</sup>

La violencia contra la mujer es un término aglutinante de todos los tipos de violencia ejercida contra este grupo de personas, siendo a menudo «consecuencia de la discriminación que sufre tanto en leyes como en la práctica, y la persistencia de desigualdades por razones de género», aunque no toda la violencia contra la mujer puede identificarse solamente por su condición de mujer, por lo que es habitual que exista cierta confusión al respecto.

Esta violencia presenta numerosas facetas que van desde la discriminación y el menosprecio hasta la agresión física, sexual o psicológica y el asesinato, manifestándose en diversos ámbitos de la vida social y política, entre los que se encuentran la propia familia, la escuela, la Iglesia, el Estado, entre otras.<sup>17</sup>

---

16 Carrasco, Miguel Ángel y González, M<sup>a</sup> José. Aspectos Conceptuales de la Agresión: Definición y Modelos Explicativos, vol. 4, n.2, Acción Psicológica, España, junio 2006, Pág. 8.

17 Donoso Siña, Enrique. «Violencia contra la mujer en Chile: problema de salud pública». Revista Chilena de Obstetricia y Ginecología, 2007, pág.72.

### **3.4 MODELO CIRCUMPLEJO<sup>18</sup> DE OLSON**

El Modelo Circumplejo de sistemas familiares fue desarrollado por el Dr. David H. Olson y sus colegas Russell y Sprenkleen, entre los años de 1979 a 1989, como un intento de involucrar o integrar tanto la investigación teórica como la práctica, proponiendo una escala destinada a evaluar la percepción del funcionamiento familiar en dos parámetros: la Adaptabilidad y la Cohesión familiar, el “FACES III”. Sin embargo de forma implícita evalúa la variable de la comunicación, que se torna subyacente o estructural de la adaptabilidad y de la cohesión, esto quiere decir que entre más adaptada y cohesionada sea una familia mejor serán sus procesos comunicacionales y por el contrario entre menos adaptada y cohesionada sea una familia sus estados comunicacionales serán escasos.

El modelo circumplejo de Olsen genera la posibilidad de analizar tanto el sistema intrafamiliar, como de los sistemas que se interrelacionan con la misma, es decir relaciones de pareja y relaciones sociales.<sup>19</sup>

### **3.5 PERCEPCIÓN FAMILIAR**

En la actualidad se ven reflejados distintos problemas y conflictos; y muchos de estos problemas se originan o empiezan a desarrollarse dentro del seno familiar. Cuando nos referimos a familia, nos da la idea de un sistema que va creciendo como un todo, y que a la vez permite y estimula el desarrollo de cada individuo, donde todos los miembros desempeñan su rol natural y emocional como es debido (Amaya, 1992 cit. en Capa, Vallejos y Cárdenas, 2010).

Así también, ciertas familias presentan un ambiente adecuado brindando gratificación y permitiendo el desarrollo de cada uno de los integrantes; a diferencia de las familias donde no se da la integración, el apoyo, el afecto ni la seguridad; generando posibles problemas a futuro como es el caso de la violencia

---

<sup>18</sup> En el presente trabajo de investigación hay que tomar en cuenta que Olson y sus colaboradores emplean la palabra “Circumplex” la misma que traducida al español es Circumplejo, pues se refiere a un modelo circular en el que se puede determinar tipos o taxonomías familiares. Siendo el término que se empleará en esta investigación.

<sup>19</sup> Sigüenza. Wilson. Funcionamiento Familiar según el modelo circumplejo de Olson. Universidad de Cuenca, Ecuador. Tesis maestría. 2015

contra la mujer por parte de su pareja, esta violencia ejercida contra las mujeres supone un grave atentado tanto a la integridad física y moral de las mismas como un ataque directo a su dignidad como persona. Por tanto, esta situación representa una grave violación de los derechos humanos de las mujeres y un problema social de enorme magnitud, debido a la incidencia en nuestra población y a la gravedad de las secuelas tanto físicas como psicológicas producidas en las víctimas (Azabache y Rojas, 2005).

Las consecuencias y el impacto de la violencia se ha manifestado en cuadros depresivos, pérdida de autoestima, dificultad en sus relaciones interpersonales, entre otros.

La violencia y su efecto en la afectividad de la mujer maltratada crean un mecanismo de “círculo vicioso” del cual es difícil salir para hallar una solución; un vínculo humano fuerte e importante es el mayor factor resiliente para superar una experiencia de violencia, pero es justamente ese vínculo el que es atacado por la violencia entonces es difícil utilizarlo para recuperarse del trauma cuando el trauma mismo lo ha arrebatado.<sup>20</sup>

Con respecto a la percepción familiar el aspecto más importante hace referencia a la identificación de las funciones que cumple la familia para cada persona en este sentido Olson dice que la definición del funcionamiento familiar es la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia (cohesión) y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares (adaptabilidad).

Esta teoría contempla las situaciones que atraviesan la familia durante la vida y los cambios que deben realizar en su estructura para lograr una adaptación y una cohesión, que ayuden a mejorar su estabilidad. Además establece que un funcionamiento familiar balanceado es aquel que posibilita a la familia cumplir exitosamente con los objetivos y funciones que le están asignados.

Muchas veces este funcionamiento puede ser adecuado, pero otras veces puede verse afectado por algunas situaciones o factores estresantes que se presenten a lo largo del ciclo evolutivo de la familia.<sup>21</sup>

---

20 De la Cruz, Carlos. Afectividad en mujeres víctimas y no víctimas de violencia de pareja atendidos en una clínica universitaria a través del psicodiagnóstico de Rorschach, Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Perú, 2016, pág. 87.

21 Ferrer-Honores Pedro, Miscán-Reyes Ana , Pino-Jesús María, Pérez-Saavedra Vilma, Funcionamiento Familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental, Artículo Original, Tomo 6, Volumen 2, Revista Universidad Peruana Cayetano Heredia. 2013; pág 52.



La familia es considerada como el primer eslabón de apoyo social y psicológico que posee el sujeto durante toda su vida, ejerciendo una función protectora ante las diversas tensiones de la cotidianidad. El apoyo que se brinden entre los integrantes de una familia, se convertirá en uno de los principales recursos al momento de prevenir daños físicos y psicológicos de sus miembros, siendo la orientadora en los cambios y conflictos que se den a lo largo de su ciclo vital.

Cuando existen eventos de desequilibrio dentro del sistema familiar, se torna habitual que los miembros de la familia, consideren que los otros no cumplen con sus funciones y/u obligaciones, observando como efecto la disfuncionalidad familiar expresada en coaliciones, triangulaciones y escasa comunicación familiar, situaciones que obligan a pensar en; ¿qué es una adecuada funcionalidad familiar?, pues ésta parece ser muy importante en el desarrollo social, físico y psicológico de todos los que constituyen a la familia.

Las dificultades pueden ser resueltas mediante la flexibilidad de la familia que se refiere al cambio operacional y conductual, que permite a sus integrantes operar y desarrollarse a través de consensos, como una condición para la realización de sus ontogenias particulares mediante la congruencia con el sistema, por lo que, si la familia se ve comprometida en su funcionalidad por conflictos o perturbaciones que no pudieran superar por sí mismas, se podría ocasionar desajustes en los planos: físicos, psicológicos y social de sus miembros.<sup>22</sup>

### **3.5.1 ESTRÉS**

#### **3.5.1.1 DEFINICIÓN**

Podemos considerar al estrés como: “el proceso que se pone en marcha cuando una persona percibe una situación o acontecimiento como amenazante o desbordante de sus recursos”. A menudo los hechos que lo ponen en marcha son los que están relacionados con cambios, exigen del individuo un sobreesfuerzo y por tanto ponen en peligro su bienestar personal.

---

22 Sigüenza Campoverde Wilson Guillermo, Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson, Universidad de Cuenca, Ecuador. Tesis de Maestría, 2015

La popularidad que ha alcanzado el tema del estrés, si bien pone de manifiesto la preocupación que suscita hoy en día, también ha llevado a cierta confusión del concepto y a un exceso en su patologización.

El estrés no siempre tiene consecuencias negativas, en ocasiones su presencia representa una excelente oportunidad para poner en marcha nuevos recursos personales, fortaleciendo así la autoestima e incrementando las posibilidades de éxito en ocasiones futuras.

¿De qué depende la aparición del estado subjetivo de malestar o distrés? Un mismo hecho no resulta igual de estresante para todas las personas, ni siquiera en todas las circunstancias o momentos de la vida para el mismo sujeto, varios son los factores que lo determinarán:

-La forma de evaluar el suceso y/o las capacidades para hacerle frente.

- La manera de hacer frente a las dificultades: negar el problema, aplazarlo o poner en marcha conductas de autocontrol, por citar sólo algunas, conlleva distintas consecuencias en la percepción del estrés.

-Las características personales: las personas tenemos diferentes estilos de reaccionar ante las circunstancias que demandan un esfuerzo de nuestra parte, son rasgos que si bien no pueden considerarse como definitivos, sí es cierto que se van consolidando con la acumulación de experiencias, como por ejemplo la emotividad o la reactividad al estrés. La tensión o el nerviosismo son variables individuales, tanto en su percepción como en sus consecuencias.

- Apoyo social: el número y calidad de relaciones que el individuo mantiene puede servir como amortiguadores o amplificadores de los acontecimientos potencialmente estresantes, así como la habilidad para pedir consejo o ayuda.

Si bien el ambiente físico puede ser un generador de estrés, es en el social donde se dan la gran mayoría de las situaciones que lo provocan. Mientras algunos autores han considerado los cambios vitales, pérdidas de personas o relaciones importantes, nueva situación laboral o nacimiento de un hijo, por poner unos ejemplos, como los desencadenantes del estrés, otros señalan que los acontecimientos diarios, pequeñas contrariedades, al ser más frecuentes y próximos a la persona pueden alterar en mayor medida la salud. Es posible, que ambos tipos se relacione y determinen de forma mutua.

### **3.5.1.2 INDICADORES DE ESTRÉS.**

Los indicadores o respuestas de estrés son los que en definitiva nos permiten determinar que éste existe, podemos distinguir los Neuroendocrinos, los psicofisiológicos y los psicológicos.

Ante estímulos amenazantes, particularmente si estos son de naturaleza emocional, el organismo reacciona a través de diferentes sistemas neuroendocrinos, así se prepara para la lucha o la huida de la amenaza. Esta reacción que en principio es adaptativa y natural, tendrá unas consecuencias tremendamente negativas para la salud cuando se presente con demasiada frecuencia o simplemente dicha preparación y el exceso de energía que supone no son necesarios.

Las respuestas psicofisiológicas, en general son de tipo involuntario, como las anteriores, y algunas de ellas son el aumento de la tasa cardíaca, la presión sanguínea o la actividad respiratoria.

Además de la activación o inhibición de mecanismos fisiológicos y bioquímicos, es importante el número de reacciones psicológicas asociadas al estrés. Existen las emocionales, somáticas, cognitivas y comportamentales.

Las primeras son las más importantes, al punto que muchas veces se ha confundido el estrés con las emociones concretas que lo acompañan. Los indicadores emocionales están muy relacionados con los somáticos y con frecuencia son causa de los otros o viceversa. Las emociones asociadas al estrés son las negativas, ansiedad, depresión, ira, etc. y estados de ánimo como la impaciencia, la frustración, etc. Los indicadores somáticos son percibidos por los sujetos y expresados como quejas, siendo los más habituales la fatiga, el insomnio, el temblor, y dolores de distinto tipo. Muchos de estos aspectos somáticos no son más que los componentes de la reacción emocional, por ejemplo en el caso de la ansiedad. Parece que la ansiedad se relaciona más con un estado de estrés temporal y la depresión con uno crónico.

Los indicadores cognitivos y comportamentales pueden convertirse en formas de afrontar el estrés más o menos eficaz. Entre los primeros destacan, como más habituales, la indecisión, actividad mental acelerada, pérdida del sentido del humor, la memoria, etc. Entre los comportamentales estados de

nerviosismo diversos como morderse las uñas o no poderse estar quieto, trastornos alimenticios, fumar, etc.<sup>23</sup>

### 3.5.2 SATISFACCIÓN FAMILIAR

La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, es un proceso fenomenológico que los miembros de una familia la perciben y valoran en función de los niveles comunicacionales entre padres e hijos; el grado de cohesión que existen entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno. Desde el punto de vista humanístico, aquel que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral. Por lo tanto, suele poner mayor dedicación a las actividades que realiza. En tal sentido, resulta evidente que una elevada satisfacción personal y familiar generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia. Esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte familiar que motiva y refuerza las acciones asumidas por éstos, en situaciones difíciles.

Se considera que la satisfacción, se busca como un imperativo, y con seguridad es connatural en todo ser humano, ya que es mediante el aprendizaje de valores que la persona obtiene su crecimiento personal, bienestar, felicidad, reconocimiento y mucho más; de tal manera que cada persona se sienta importante por su desarrollo en cada sistema en los que interactúa, con el correspondiente reconocimiento que le toca, aún sin que el éxito sea absoluto y no siempre lo logre.

Es también imperante considerar a aquellas personas que les cuesta reconocer momentos en los que puedan disfrutar y que les haga sentir verdaderamente en algún nivel de satisfacción. Es sabido que la familia en cuanto a su diversidad de medidas propias de las características personales de cada uno de sus miembros integrantes (unas más y otras menos) son facilitadoras de elementos que inician el camino para llenarse de valores y hacerse valiosos; a los que se suma su desarrollo propio, autorrealización, así como un conjunto de elementos gratificantes sin que necesariamente tengan que

---

<sup>23</sup> Jiménez Roset Juan, Director de la UHE. Recuperado de: <http://www.cop.es/colegiados/MU00856/index.htm> Unidad Hospitalaria de estrés Centro dedicado al estudio y tratamiento de los problemas de ansiedad y estrés, integrado por profesionales de la psicología y la medicina. Octubre 2016.

lograr la misma meta todos sus miembros y, en todo caso sí, les es posible su satisfacción por su dedicación a conciencia.

Por lo que el Clima Familiar “Es reconocido como la fuente de enriquecimiento para la obtención de recursos que se dirigen a la seguridad, autorrealización, logros y satisfacciones de sus miembros integrantes, que entre muchas cosas más logran mayoritariamente niveles de comunicación compatibles intra e interpersonales”.

Una familia disfuncional tanto en su estructura como en su dinámica generará hacia su interior, actitudes y comportamientos negativos, afectando los niveles comunicacionales y por ende la satisfacción personal y familiar, será percibida como desfavorable.

Estos niveles altos y permanentes de insatisfacción familiar suele afectar la personalidad de los integrantes de la familia.

Para Jackson, D. (1977), una familia puede caracterizarse por las maniobras que emplea; ya que el grado de sus interacciones (implícitas como: síntomas; o explícitas como: maniobras pobres, desvalidas o de inferioridad, ordenes), son diferentes en cada sistema familiar, y por eso se puede clasificar a las familias y/ o sus relaciones en cuatro tipos por la naturaleza de sus relaciones, que son:

- Satisfacción estable: Aquí la pareja tiene elementos relacionales explícitos y claros, en cuanto al control de la misma o de algunas áreas para cada uno; es decir, que tiene el control quien toma la iniciativa, quien decide qué acción ha de tomarse, o qué áreas para uno y cuál(es) para el otro. La estabilidad se mantiene, gracias a que pueden volver a un estado estable, cuando hay algún desacuerdo; ya que estable no significa funcionamiento perfecto, es decir, que la estabilidad también supone momentos de inestabilidad.
- Satisfacción inestable: Es propia de toda relación nueva o modificada ya que ambas partes deben de ir co-elaborándolas progresivamente hasta lograr un acuerdo estable de asumir responsabilidades en ciertas áreas que comparten. Esta relación puede darse en una pareja hasta la llegada de su primer hijo, y al llegar el tercero pueden haber desarrollado una relación insatisfactoria estable.

- Insatisfactoria estable: Aquí el acuerdo es no discutir nunca quién está a cargo de la relación o de qué áreas. Ninguna expresa insatisfacción con la relación, ni reconoce las necesidades de su pareja, si las expresara. Según Jackson, D., estas parejas se caracterizan por su gran falta de flexibilidad y gran compulsividad, adquiriendo gran importancia las normas sociales y religiosas como autoridad externa para definir la relación; a todo esto contribuye la pobre relación social. Estas familias difícilmente inician una psicoterapia y si la toman casi nunca permanecen en ella; y si sale un paciente identificado, le permiten que permanezca como tal, siendo éste un recurso de protección de la familia.

- Insatisfactoria inestable: Aquí la pareja no llega a ningún acuerdo de quién controla qué áreas, o quién toma la iniciativa ante qué; por eso los momentos de estabilidad son muy breves y los de inestabilidad muy prolongados.

Cada miembro toma la actitud de su pareja como un desafío en una escala da simétrica. Aquí, según Don Jackson, con frecuencia se utilizan síntomas psicósomáticos e histéricos como formas de definir la relación, al ser mensajes que pueden negarse como mensajes, como un dolor de cabeza como para controlar alguna conducta de la pareja. Usan estas maniobras desvalidas como control de la relación. Aquí ninguno de ellos puede decir yo soy el que controla o mando.

Jackson dice que: “es impresionante la ausencia de transacciones completas en estas familias”.

La satisfacción familiar “Es el resultado o la consecuencia de todo un proceso de aprendizajes previos en el contexto familiar, donde cada uno de los miembros va aprendiendo a integrarse y cohesionarse como grupo familiar, de tal forma que no existan incoherencias o disonancias entre lo que dice y lo que se espera de él”.<sup>24</sup>

### 3.5.3 COMUNICACIÓN FAMILIAR

El término comunicación en su sentido más amplio “refiere a la acción y resultado de comunicarse”. Cuando los seres humanos nos comunicamos entre sí estamos compartiendo cuestiones, llevando a que las situaciones propias sean comunes con el otro y con las que este tenga. Por tanto, la comunicación es

---

<sup>24</sup> Chunga Lisle Sobrino, Niveles de Satisfacción Familiar y de Comunicación entre Padres e Hijos.

una actividad absolutamente humana y parte de la relación de las personas en cualquier ámbito y momento de la vida.

Si no fuese gracias a la comunicación no podríamos conocer lo que nos rodea y además compartirlo con nuestro entorno, pero al ser un hecho concreto y a nuestra disposición la comunicación nos facilita la obtención de información para conocer, expresarnos y relacionarnos con el resto de las personas.<sup>25</sup>

El papel de la comunicación en las relaciones íntimas ha sido abordado por la investigación psicológica y social desde hace más de treinta años (p.e. Norton, 1978, Fitzpatrick, 1987, 1988; Noller, Petersen y Feeney, 2001). Dentro de este campo, se ha prestado especial atención a los patrones y estilos de comunicación presentes durante el intercambio simbólico llevado a cabo por las parejas.

Tradicionalmente se ha considerado a la comunicación como: “un proceso simbólico y transaccional, es decir, un trayecto en donde la conducta verbal y la no verbal funcionan como símbolos creados, los cuales permiten compartir significados, interactuar, al mismo tiempo que profundizar en el conocimiento propio y de otras personas” (Satir, 1986). Así, la comunicación abarca una amplia gama de signos que representan cosas, sentimientos e ideas, lo que -por ejemplo- permite a las parejas usar los besos, la comida especial y bromear como símbolos de amor; o el silencio y la distancia como muestras de enojo.

De igual forma, durante la comunicación cada uno de los miembros de la díada impacta en el otro al compartirle información de índole personal (auto-divulgación) o no personal, lo que crea una realidad particular a cada pareja (Derlenga, 1984). De esta manera, la comunicación representa el medio idóneo para que una persona exprese apertura y obtenga a la vez retroalimentación acerca de sí misma, apoyo, aceptación y confirmación de que es un individuo digno para establecer una relación íntima exitosa. Este mecanismo, actúa como una entidad facilitadora en la emisión de ciertos comportamientos dirigidos a organizar la relación (toma de decisiones, manejo de conflicto), pues a través de ella, se asignan funciones y papeles y con ello se crea una visión conjunta del mundo (Fitzpatrick, 1988).

Inmersos en el proceso de la comunicación, se encuentran dos elementos que en forma conjunta determinan la interacción, la afectividad y el conocimiento que se genera en la relación de pareja. Estos

---

25 Definiciones ABC. Recuperado de <http://www.definicionabc.com/comunicacion/comunicacion.php>. Agosto 2016

factores son el contenido que comprende los temas o áreas de interés sobre los cuales la pareja se comunica, su frecuencia o cantidad y el estilo de comunicación, que refleja la o las maneras en que esa información es transmitida (Nina Estrella, 1991). En este contexto, es de particular interés para la investigación psico-social, conocer cómo funciona el proceso de comunicación, y con ello lograr identificar los patrones o redundancias que a través del tiempo y del espacio se mantienen (Watt y VanLear, 1996) cuando las personas intercambian información relevante para ellas; de tal modo que a futuro sean predecibles.

Al buscar identificar no un patrón, sino su diversidad en la dinámica de la comunicación de familias o parejas, los estudiosos del área empezaron a proponer tipologías que ilustran la gama de posibles maneras de intercambiar información con otra persona. Entre los primeros paradigmas de clasificación, Miller, Nunnally y Wackman (1976), describen cuatro diferentes estilos de comunicación verbal.

El primer estilo posee las características de ser sociable, amigable, juguetón, optimista, una forma es esencial para intercambiar información en forma convencional y de acuerdo a expectativas sociales. Usualmente, las intenciones del transmisor son, el ser agradable y amable, deseando comunicar positivamente tópicos específicos sin involucrar mucho de sí mismo.

El segundo estilo, tiene la intención de forzar un cambio en la otra persona; generalmente, su comunicación incluye juicios que indiquen que algo es correcto o no, y acciones que señalen lo que se debería hacer o no. Esta forma tiene la particularidad de persuadir o desear controlar lo que está sucediendo o lo que sucederá, por lo que sus características son ser demandante, persuasivo, competitivo, controlador, directivo, ofensivo y prejuicioso, además de que tiende a etiquetar a los demás y a implicar que los demás están equivocados.

El tercer estilo es reflexivo, explora y mira hacia lo que ha sucedido en el pasado para anticipar el futuro. Es un patrón especulativo en el que la persona elabora, investiga, desea y es propositiva. Generalmente, este estilo se expresa en el ámbito cognoscitivo e interpretativo, pero mostrando poca emoción al tomar partido en discusiones o actividades.

Finalmente, el cuarto estilo expresa la intención de tratar un tema de manera abierta y directa, por lo que quien hace uso de este estilo, está en contacto con los pensamientos, sentimientos, intenciones propias, de su pareja y de las implicaciones a la relación en forma honesta y responsable. Las



características de este comunicador son ser: consciente, activo, congruente, responsable, comunicador, comprensivo y cooperativo.<sup>26</sup>

#### 3.5.4 RECURSOS FAMILIARES

Entendemos como recursos familiares, “Las fuentes de apoyo intra o extra familiares que pueden utilizarse en la solución de los problemas que se presentan en la familia”.<sup>27</sup>

Según Gabriel Smilkstein los recursos familiares se subdividen en seis:

- **Sociales:** Que viene a ser la extensión de la familia, parientes, grupos de amigos, sociales o laborales, que tengan cercanía con la familia y estén dispuestos a ofrecerles ayuda en caso de que la necesiten.
- **Culturales:** Hábitos, costumbres, actitudes, que los miembros de la familia tienen para con su entorno, la forma en la que adoptan las tradiciones, entre otros.
- **Religiosos:** Creencias, rituales, participación en algún grupo religioso. La religión es un excelente recurso sobre todo para problemas de índole moral, muchas familias encuentran sostén en sacerdotes, ministros o pastores, que coadyuvan a la que la familia se mantenga cohesionada.
- **Educativos:** Se toma en cuenta el nivel educativo de cada miembro de la familia, ya que en algún momento se puede usar como apoyo para la solución de algún problema o el abordaje de factores de riesgo.
- **Económicos:** Manejo de los ingresos económicos familiares por parte de cada uno de los integrantes.
- **Médicos:** Servicios de salud con los que cuenta cada uno de los integrantes.<sup>28</sup>

---

26 Sánchez Aragón Rozzana, Díaz Loving Rolando Rolando, Patrones y estilos de comunicación de la pareja: Diseño de un inventario, vol. 19, nº 2 (diciembre). Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia, España, 2003, págs. 258-259.

27 Maestre Elisabeth recuperado de <https://pedagogica.wordpress.com/2013/01/23/recursos-para-las-familias-de-apoyo-mediacion-formacion-y-orientacion/> agosto del 2016

28 Martínez Lazcano Félix. Recursos Familiares. Universidad Autónoma de Nuevo León, México. 1997, Pág. 221.

Estos recursos se adaptan a las necesidades de cada familia, generando medios de formación, mediación familiar, inserción social, asesoramiento, acompañamiento y orientación.<sup>29</sup>

### 3.6 PERCEPCIÓN DE LA PAREJA

Fletcher et al, (1999) propusieron que los individuos buscan lograr consistencia entre la percepción de su pareja actual y su ideal de pareja. Cuando los individuos perciben inconsistencia entre sus ideales de pareja y las características de su compañero(a), experimentan sentimientos negativos, perciben una menor calidad en la relación de pareja e intentan cambiar las características de su compañero(a) para hacerlas coincidir con su ideal (Overall et al., 2006).<sup>30</sup>

Podemos decir, partiendo del modelo tradicional de pareja compuesto por hombre y mujer, que existe violencia en el seno de la misma cuando se crea entre ambos una situación de abuso de poder en que la persona más fuerte y con más recursos, habitualmente el hombre, trata de controlar a su pareja, arremetiendo física, psicológica, sexualmente contra ella, a la vez que la percibe como vulnerable e indefensa y la convierte en fuente de desahogo de sus frustraciones cotidianas (Dutton y Golant, 1997). De esta manera, todo parece indicar que el maltrato físico es el tipo de maltrato más evidente y el que es más fácil de identificar, por eso suele ser al que se da más importancia, tanto en el ámbito personal como en el social. Otra razón puede ser debida a la menor importancia que se le da a la violencia psicológica al considerarla objeto de menor repercusión en la salud del individuo que la soporta (Castellano, García, Lago y Ramírez, 1999).<sup>31</sup>

Velázquez (2002) encuentra que las relaciones interpersonales de mujeres maltratadas por parte de sus parejas tienen un estilo pasivo que las hace establecer relaciones dependientes donde van a tender a postergar sus propios deseos y necesidades personales. Además, sus relaciones van a estar teñidas por la desconfianza que va a generar un estado de alerta constante en su relación con el mundo. Con relación a la autopercepción de estas mujeres, encuentra que tienen una imagen de sí mismas

---

29 Maestre Elisabeth recuperado de <https://pedagogoteca.wordpress.com/2013/01/23/recursos-para-las-familias-de-apoyo-mediacion-formacion-y-orientacion/> agosto del 2016

30 Martínez Arrieta Karen, Ripoll-Núñez Karen, Consistencia ideal-percepción y regulación en las relaciones románticas de adultos jóvenes: El papel de variables personales y de la relación, Vol. 7, No 1, SUMMA Psicológica UST, Universidad de los Andes Bogotá, Colombia, 2010, pág. 65.

31 Blázquez, Macarena. Juan Manuel Moreno Manso, El maltrato psicológico en la pareja, Editorial EOS, Universidad de Extremadura, España, 2008, Pág.1.

desvalorizada, relacionada a sus vínculos frágiles y a una vivencia desapegada de su propio cuerpo y sexualidad, ya que son receptáculos de la violencia infligida por sus parejas.<sup>32</sup>

### **3.6.1. PERCEPCIÓN DEL AGRESOR POR SU VÍCTIMA**

En un primer momento, la percepción será idílica. Una vez que comiencen las agresiones continuará reinando un cierto clima de atracción, en tanto en cuanto la mujer crea que estas primeras agresiones van a ser ocasionales y fuera de lo común.

Según vayan avanzando las agresiones pasará a un estado de indiferencia en que la víctima no va a saber muy bien cómo actuar.<sup>33</sup>

A continuación, llegará la fase de rechazo hacia el agresor. Nos encontramos con 2 opciones:

- a. La mujer denuncia al agresor, con lo que se inicia una etapa peligrosa, con constantes presiones por parte de su entorno.
- b. La mujer perdona en la creencia de que todo puede cambiar y puede rehacer su vida con él, volviéndose a reiniciar seguramente el ciclo de la violencia.

Otro aspecto de la percepción del agresor por parte de su víctima (el sometimiento absoluto al agresor) sería la situación del Síndrome de Estocolmo, donde la mujer que sufre el maltrato puede verse indefensa, necesitada de protección, de ayuda y la única ayuda y soporte que encuentra es el agresor mientras no descarga su ira contra ella. El agresor le va a demostrar que está sola y que sólo puede contar con él. De esta manera, la persona con menos poder o con no poder (la mujer) pierde autoestima y se percibe a sí misma de un modo negativo y en consecuencia necesita a la persona que está mostrando un mayor poder y esto se va retroalimentando, parece que tiene mayor poder y empieza a su vez a desarrollar un sentido de sobreestimación de su propio rol.

### **3.6.2 TIPOS DE AGRESIÓN**

---

32 Adriana Fernández Godenzi, Autopercepción y Relaciones Interpersonales en un Grupo de Mujeres Víctimas de Violación Sexual a través del Psicodiagnóstico de Rorschach, Lima, Perú, 2007, pág. 16

33 José Cristian Cañizares Sánchez , <http://lasvictimasespecialmentevulnerables.blogspot.com/p/violencia-de-genero.html>. Descargado 04 de diciembre de 2015.

Existen ocho tipos de agresión que se tomaron en cuenta en la presente investigación:

### 3.6.2.1 Agresión por desapego

Desde el punto de vista afectivo, la relación entre la pareja en la etapa adulta es la imitación y reproducción de la relación entre el niño y su figura de apego. La diferencia que encontramos es que la relación de la infancia es asimétrica (uno cuida, otro es cuidado), mientras que en el adulto es, o debería ser, simétrica. El estilo o modo de relación dependerá de los estilos de apego construidos.

Cada miembro de la pareja se relaciona con el otro en función del sistema de apego previamente configurado a lo largo de su vida. Ese sistema de apego está conformado por las conductas aprendidas a lo largo de su historia afectiva, reforzadas o disminuidas por las situaciones y experiencias ambientales de cada cual. Cada persona se sitúa en el sistema de pareja desde su propio estilo de apego, que es la expresión de sus modelos internos.

Los estilos de apego pueden ser considerados como prototipos o estilos de amar dentro del contexto de una relación de pareja. Las características de cada tipo son las siguientes:

- a) Estilo de Apego Seguro: Relaciones confiadas y positivas
- b) Estilo de Apego Ansioso: Relaciones dependientes y continua necesidad de confirmación de que es amado.
- c) Estilo de Apego Evitativo: Relaciones desconfiadas y distantes

El tipo de relaciones que establecemos en la edad adulta, es en gran medida una reproducción del tipo de relación establecida con la figura de apego primaria. Las representaciones mentales de la relación con la figura de apego histórica son las que prevalecen en las relaciones interpersonales adultas.

Desde este punto de vista del apego, la satisfacción de las necesidades afectivas que generan seguridad, estabilidad y bienestar es una prioridad para el individuo, pues necesita dicha sensación de amparo y protección de su figura de apego (su pareja) para explorar el mundo que le rodea, y así desarrollarse personalmente.

Sentirse querido y tener a quien querer son dos aspectos esenciales en la especie humana que aportan un bienestar tanto físico como psicológico y contribuyen a la salud de la persona.

Los sistemas de apego se activan en momentos de aflicción, necesidad o percepción de amenaza; e inducen a la búsqueda de proximidad, al contacto e interacción con la figura de apego, todo ello con el fin de recuperar la seguridad y obtener tranquilidad y sosiego en la relación con el otro.

A partir del estado de seguridad, es posible activar el sistema de exploración del entorno que nos rodea, pues nos sentimos confiados y seguros si se diera algún contratiempo.<sup>34</sup>

Según el Espasa-Calpe<sup>35</sup> la definición de desapego es: Falta de cariño o interés, alejamiento, frialdad.

Según la Real Academia de la Lengua la definición de desapego es: Falta de afición o interés, alejamiento, desvío

### 3.6.2.2 **Agresión por Humillación**

La humillación se produce por la violación de los límites personales de una víctima, por causa de la agresión moral y física cometida por la otra persona. Aparte de ser un delito, aquí vamos a considerar el aspecto de la humillación de la víctima de Violencia Domestica, definido como: negación de su dignidad como persona o grupos.

Las mujeres sujetas a abuso doméstico, ya sea emocional o físico, dicen que se sintieron:<sup>36</sup>

---

34 Becerril Rodriguez Eva y Alvarez Trigueros Lourdes, La teoría del apego en las diferentes etapas de la vida, Tesis de Grado, Dpto de Enfermería, Universidad Cantabria. España. Septiembre 2012. Págs 20-22

35 Espasa-Calpe recuperado en: <http://coachingdeldharma.blogspot.com/2010/08/el-desapego.html>. agosto 2016

36 Femenia Nora y Gorvein Nilda Susana, Dinámica de la Humillación en la Violencia Doméstica, Instituto Internacional de Sociología Jurídica de Oñate, España, 10 y 11 de Abril, 2008.

Incapacitadas, confusas, doloridas, paralizadas, llenas de rabia pero sin poder expresarla; Achicadas, impotentes como una criatura; apuñaladas en el corazón o pateadas en el estómago; Deseando hacerse tan pequeñas hasta desaparecer o ser invisible o que la trague la tierra; inundada de desesperación.

La humillación produce un sentimiento desagradable asociado con ser o percibirse siendo injustamente degradado, ridiculizado o hecho sentir inferior. En particular, es la identidad la que ha sido degradada.

La humillación es también percibida en el cuerpo, como un dolor físico intenso.

Para Lazare,(1987) la experiencia de ser humillado a través de la agresión o violencia por un ser querido envuelve:

- 1.- Sentirse expuesta, manchada, estigmatizada.
- 2.- Reducida en posición social, achicada a la fuerza.
- 3.- Degradada, deshonrada o desvalorizada.
- 4.- Atacada con ridículo, insulto y/o desprecio.
- 5.- Haciéndole sentir una urgencia de desaparecer de la tierra, o hundirse, o cubrir la cara ante los otros.

No importa cuántos años hace, la experiencia siempre es recordada de manera muy vivida en la memoria. Margalit (2002) dice que la humillación es una experiencia formativa que organiza el modo en que las personas se perciben a sí mismas. La experiencia de humillación forma la identidad del individuo o del grupo de un modo permanente.

Los eventos humillantes que ocurren a nivel grupal impactan el sentido colectivo de la identidad del grupo como tal.

Estar humillada es perder respeto, sufrir un daño en la identidad y el sentido de sí misma.

La tragedia de ser golpeada por un compañero elegido por una, es que demuestra a todo el mundo, que funciona como testigo, qué torpe, estúpida e inútil es una que hizo semejante elección. Después de algún episodio de violencia, a la víctima le resulta muy difícil creer en su propio juicio debido a que se culpa de haber elegido a quien ahora la golpea.

El círculo de destrucción de la auto-estima comienza con la pérdida del respeto. Y su familia no va a estar muy motivada a intervenir tampoco (demostrándole de nuevo que ella no es digna de afecto o respeto), por temor a que ella se subordine nuevamente al victimario. Esto envolvería al resto de la familia en la humillación percibida, razón por la cual van a usar negación para mantenerse al margen.

Ser humillado es tener los límites personales violados y el espacio personal invadido. Cualquier maniobra física, ya sea violación sexual, tortura o violencia doméstica, destruye el respeto por el espacio personal de cada uno.<sup>37</sup>

### 3.6.2.3 Agresión Sexual

Se considera violencia sexual, todo comportamiento de naturaleza sexual realizado sin el consentimiento válido de la otra persona. Incluye conductas como el exhibicionismo, palabras obscenas, tocamientos, violación, etc.

Se pueden distinguir tres tipos de violencia sexual:<sup>38</sup>

1. Las agresiones sexuales.

Son aquellas que se producen mediando violencia o intimidación. El caso más paradigmático es la violación en sus diferentes formas.

2. Los abusos sexuales.

Son aquellos que se realizan sin violencia o intimidación. Están incluidos aquí los abusos cometidos sobre personas que no pueden prestar consentimiento válido por tener limitada su capacidad volitiva o intelectual (menores, personas privadas de sentido o con determinadas discapacidades psíquicas, etc.).

3. El acoso sexual.

---

37 Femenia Nora y Gorvein Nilda Susana, Dinámica de la Humillación en la Violencia Doméstica, Instituto Internacional de Sociología Jurídica de Oñate, España, 10 y 11 de Abril, 2008.

38 Gasteiz Vitoria, recuperado de [http://www.emakunde.euskadi.eus/La violencia contra las mujeres propuestas terminológicas](http://www.emakunde.euskadi.eus/La%20violencia%20contra%20las%20mujeres%20propuestas%20terminol%C3%B3gicas), Agosto de 2016

Se trata de comportamientos verbales, no verbales o físicos de índole sexual y no deseados, que se producen en el marco de una relación laboral, docente o similar, con el propósito o el efecto de atentar contra la dignidad de la persona o de crear un entorno intimidatorio hostil, degradante, humillante u ofensivo.

Aunque pueda pensarse lo contrario, en muchos casos la violencia sexual proviene de familiares o de personas conocidas. La violencia sexual, además de daños físicos, suele producir graves consecuencias psicológicas en las víctimas (ansiedad, pesadillas, depresión, disminución del deseo sexual...), que se prolongan mucho tiempo después del comportamiento violento y que requieren generalmente para poder superarlas de ayuda psicológica especializada.

En muchos casos la violencia sexual no se denuncia. Ello se debe a que tradicionalmente ha existido una amplia tolerancia social respecto de esta conducta, así como a otros factores interrelacionados como: el miedo a represalias por parte del agresor o a ser considerada culpable de lo ocurrido, la vergüenza de que el hecho sea conocido públicamente, la falta de apoyo familiar o social, el estado de confusión o conmoción psicológica generada por el comportamiento violento, la falta de información, etc.<sup>39</sup>

#### 3.6.2.4 Agresión por Coerción

A la coerción se la reconoce en su origen etimológico en el vocablo latino “coerción”, siendo una palabra que designa los modos de presión física o psicológica que se emplean contra un [individuo](#) para que actúe, piense o se manifieste de acuerdo a lo que se le reclama. Es un modo de restringir la [libertad](#) individual que puede ser legal o ilegal, y tratar de lograr [acciones](#) o abstenciones de conducta.<sup>40</sup>

Usted puede ser víctima de coerción si usted es una víctima de violencia doméstica, y su pareja está tratando de evitar que usted haga algo que usted tiene el derecho legal de hacer.

Usted puede ser una víctima de coerción si usted es una víctima de violencia doméstica y su pareja está tratando de forzarlo a hacer algo que usted tiene el derecho legal de no hacer.

---

39 Gasteiz Vitoria, recuperado de [http://www.emakunde.euskadi.eus/La violencia contra las mujeres propuestas terminológicas](http://www.emakunde.euskadi.eus/La%20violencia%20contra%20las%20mujeres%20propuestas%20terminol%C3%B3gicas), Agosto de 2016

40 Conceptos, recuperado de <http://deconceptos.com/ciencias-juridicas/coercion>, agosto 2016



Una persona ha cometido coerción cuando obliga o induce a una persona a:

1. participar en conductas que la persona tiene el derecho legal a no realizar, o
2. abstenerse de participar en una conducta en la que él o ella tiene el derecho legal a participar.
3. obligar o inducir a una persona a través del miedo de unirse a un grupo, organización o empresa criminal que la persona tiene derecho a abstenerse de unirse.

Una persona ha cometido coerción “cuando, al infundir temor de que si la demanda no se cumple, entonces él u otro causará daño físico a una persona; o causar daños a la propiedad; o participar en cualquier otra conducta que constituye un delito”.<sup>41</sup>

### 3.6.2.5 Agresión Física

“La agresión física es un acto destinado a herir a una persona o humillarla. Hay un contacto físico durante una agresión física, aunque también suele tener efectos psicológicos”. “Una agresión física puede seguir a una agresión verbal. Algunos ataques físicos tienen como objetivo torturar a un individuo. A veces, la agresión física es recibida con consentimiento, especialmente en el contexto de relaciones sadomasoquistas. Esto se conoce con el nombre de agresión física consensuada”.<sup>42</sup>

El deterioro en la calidad de vida de estas mujeres es más difícil de identificar y evaluar. Para poder establecer el impacto de los efectos de la violencia contra la mujer sobre la salud individual y sobre la salud pública, se ha establecido un indicador basado en la pérdida de Años de Vida Saludables (AVISA). Este indicador permite calcular el número de años perdidos en relación a una esperanza de vida teórica, que determinaría el número de pérdida de AVISA que se producen como consecuencia de la violencia de pareja (Lorente, 2001). Se ha considerado que los daños físicos suponen el 55% de los AVISA perdidos, mientras que los “no físicos”, referidos a los psicológicos y a la salud reproductora, suponen el 45% . (Lorente, 2001).

---

41Legal Services of the Hudson Valley ,recuperado de <http://www.lawhelpny.org/es/resource/violencia-domestica-y-coercion?lang=ES>, agosto 2016

<http://www.lawhelpny.org/es/resource/violencia-domestica-y-coercion?lang=ES>

42 Benchmark, CCM, recuperado de <http://salud.ccm.net/faq/20672-agresion-fisica-definicion>, agosto 2016

La OMS considera el maltrato como uno de los mayores asuntos de salud y de derechos humanos. En el Informe Mundial sobre Violencia y Salud de la OMS (Krug et al., 2002) se resumen sus principales consecuencias psicológicas:

- Depresión y ansiedad
- Tristeza
- Ansiedad o angustia
- Fobias y trastorno de pánico
- Insomnio
- Cambios del estado de ánimo
- Ganas de llorar sin motivo
- Trastorno de estrés postraumático
- Trastornos de la conducta alimentaria y del sueño
- Trastornos psicosomáticos
- Sentimientos de vergüenza y culpabilidad
- Conductas auto líticas y autodestructivas \*Abuso de alcohol y drogas
- Irritabilidad
- Baja autoestima
- Suicidio o ideación suicida<sup>43</sup>

### 3.6.2.6 Agresión de Género

En ocasiones, las distintas denominaciones de los malos tratos lleva a confusión: Violencia de Género, Violencia Doméstica, de pareja, hacia las mujeres, masculina o sexista.

La violencia doméstica hace referencia a aquella que se produce dentro del hogar, tanto del marido a su esposa, como de la madre a sus hijos, del nieto al abuelo, etc. Excluye aquellas relaciones de pareja en las que no hay convivencia.<sup>44</sup>

La violencia de género tiene que ver con “la violencia que se ejerce hacia las mujeres por el hecho de serlo”, e incluye tanto malos tratos de la pareja, como agresiones físicas o sexuales de extraños, mutilación genital, infanticidios femeninos, etc.

---

43 Carballal Sánchez Maria, recuperado de: <http://empoderarmujeres.blogspot.com/2010/11/consecuencias-de-la-violencia-de-genero.html>, agosto 2016

44 García Hernández Concha. Recuperado de [http://www.psicoterapeutas.com/violencia\\_de\\_genero.html](http://www.psicoterapeutas.com/violencia_de_genero.html), agosto 2016

Todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública o privada (“Artículo 1 de la Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer. Naciones Unidas, 1994).

Susana Velázquez (2003) amplía la definición de violencia de género: Abarca todos los actos mediante los cuales se discrimina, ignora, somete y subordina a las mujeres en los diferentes aspectos de su existencia. Es todo ataque material y simbólico que afecta su libertad, dignidad, seguridad, intimidad e integridad moral y/o física.

Habitualmente se justifica y se trata de dar explicación a este tipo de violencia atendiendo a:

- Características personales del agresor (trastorno mental, adicciones),
- Características de la víctima (masoquismo, o la propia naturaleza de la mujer, que “lo busca, le provoca, es manipuladora),
- Circunstancias externas (estrés laboral, problemas económicos),
- Los celos (“crimen pasional”).
- La incapacidad del agresor para controlar sus impulsos, etc.
- Además existe la creencia generalizada de que estas víctimas y sus agresores son parejas mal avenidas (“siempre estaban peleando y discutiendo”), de bajo nivel sociocultural y económico, inmigrantes... Es decir, diferentes a “nosotros”, por lo que “estamos a salvo”.

En el fondo, estas justificaciones buscan reducir la responsabilidad y la culpa del agresor, además del compromiso que debería asumir toda la sociedad para prevenir y luchar contra este problema.<sup>45</sup>

### 3.6.2.7 Agresión por Castigo Emocional

Es una práctica habitual de maltrato psicológico que denota debilidad e inseguridad en quien lo practica y servidumbre en quien lo padece. La imposición se lleva a cabo utilizando los sentimientos como arma. La negación a aceptar las exigencias del otro se califica de traición a la amistad o el cariño.

---

45 García Hernández Concha. Recuperado de  
2016

[http://www.psicoterapeutas.com/violencia\\_de\\_genero.html](http://www.psicoterapeutas.com/violencia_de_genero.html), agosto

El chantaje emocional es una de las prácticas psicológicas más utilizadas, pero no por ello es legítima. De una forma inconsciente o voluntaria, se presiona a otras personas, víctimas del chantaje emocional, para que actúen, digan o piensen de una determinada manera, aunque vaya en contra de sus principios.

Son personas que saben cuánto se valora la relación con ellos y conocen los puntos débiles y los aspectos vulnerables de quienes les rodean. Este tipo de extorsionadores, a pesar de poder dar la impresión de ser personas maquiavélicas y enrevesadas, en el fondo esconden debilidad e inseguridad ante el criterio y la libertad de actuación de sus seres queridos.

Su espíritu posesivo, les hace mostrarse como víctimas cuando su prójimo no actúa según su capricho o antojo. Para conseguir que se acaten sus deseos, han aprendido a provocar la culpa. Susan Forward, en su libro Chantaje emocional (1998), distingue diferentes perfiles del chantajista:

Castigador silencioso: Es el que amenaza, insulta y se enoja como una forma de generar miedo.

Autocastigador: Su mecanismo más fuerte es el de hacerse daño, o herirse a sí mismo, de manera que la pareja se vuelva responsable del hecho y se la culpe del mismo.

Víctimas de la relación: Su manera de manipular es amenazando a la pareja con el sufrimiento personal y desconsuelo que ellos van a tener, si no se hace lo que quiere.

Seductores por naturaleza: Ofrece promesas maravillosas siempre que se acate su voluntad. Detrás de esta máscara hay una terrible inseguridad, falta de confianza y baja autoestima.

Los chantajistas de emociones, se aprovechan de la mala sensación que produce estar a malas con ellos. Les da lo mismo que se acceda a sus deseos sólo para aplacar ese malestar. Se trata de una práctica encubierta que viene a decir si quieres que yo esté bien, y por lo tanto estemos a gusto; haz lo que yo deseo, aunque no te guste y te haga sentir mal.

Esta manipulación suele producirse en el contexto de una relación con muchos elementos positivos. Se sabe cómo es el otro en su mejor momento, y se permite que el recuerdo de las experiencias agradables eclipse la sensación de que algo no funciona, prefiriendo ceder a los deseos propios para que ese buen

momento no se rompa. Es como si se estuviera obligado a “pagar” para obtener el amor y el respeto de las personas que se aprecian.

La gente que utiliza los sentimientos y emociones como método de conseguir lo que pretenden, se sirve de técnicas como amenazar con complicar la convivencia o poner fin a la relación si no se hace lo que ellos quieren. Otra forma, es dar a entender que se abandonarán, se harán daño o se deprimirán si no se hace lo que pretenden. Siempre quieren más, por mucho que se les dé lo que antes pedían.

Habitualmente, ignoran o no hacen caso de los sentimientos y aspiraciones de su pareja. Lo más importante es que ellos se sientan bien. Para que la relación funcione, ellos tienen que sentirse a gusto, y su pareja hacer de tripas corazón.

Califican al otro de egoísta, interesado, insensible o descuidado si no se cede; y se deshacen en alabanzas cuando se accede a sus deseos. Las armas básicas que usa el chantajista emocional para conseguir lo que quiere, son el temor, la obligación y la culpa.

#### **3.6.2.8 Agresión Instrumental**

La violencia instrumental proviene del deseo de objetos o del estatus poseído por otra persona como joyas, dinero, sexo o territorios. Dada esta situación la persona que posee dichos atributos pasa a ser víctima en una relación.

Este tipo de violencia se produciría cuando el agresor, al tratar de conseguir su objetivo, se viera frustrado por algo o alguien. A menudo, no existe intención de dañar a nadie, aunque si algo/alguien se interfiere en su objetivo, puede sentirse forzado a ello. En ese caso, la agresión se dirige a quien frustra al agresor. La violencia instrumental tiende a ser más fría, menos emocional y más calculada y planificada que la expresiva. Con respecto a las implicaciones policiales de este tipo de violencia, la amenaza de una sanción se puede considerar suficiente para disuadir a los delincuentes.<sup>46</sup>

---

<sup>46</sup> Fesbach, 1964; Block y Block, 1993; Miethe y Drass, 1999; Block y Ovcharchyn, 2001; Santtila Canter, Elfgren y Häkkänen, 2001; Glenn y Raine, 2009; Trojan y Krull, 2012.

Los comportamientos instrumentales pueden formar parte de un tema más amplio del delincuente, que usa a la víctima para obtener un objetivo ulterior: la víctima no se considera una persona, sino un objeto que se utiliza para el beneficio personal del infractor.<sup>47</sup>

Los agresores instrumentales expresan comportamientos centrados en cogniciones (pensamientos) como por ejemplo, la toma de conciencia forense para evitar el descubrimiento del delito, y comportamientos que incluyen el beneficio o la ganancia de algo maximizando el provecho propio y minimizando el riesgo de detención. También, suelen tener un historial de desempleo y antecedentes penales, especialmente en casos de robo o delitos sexuales.<sup>48</sup>

### 3.7 **PERCEPCIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

Los seres humanos vivimos en medio-ambientes sociales, esto hace que nuestras necesidades básicas y nuestra adaptación ocurran en relación a otras personas, aun cuando se trate de la satisfacción de las más primarias necesidades biológicas. Así la manera como nos percibimos recíprocamente es fundamental para nuestra supervivencia y para la calidad de la misma.<sup>49</sup>

Las relaciones interpersonales son asociadas de largo plazo entre dos o más personas.

Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, etc. Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran cantidad de contextos como la familia, los amigos, el matrimonio, los entornos laborales, los clubes sociales y deportivos, los entornos barriales, las comunidades religiosas, etc. Las relaciones interpersonales pueden ser reguladas por ley, por costumbre o por acuerdo mutuo, y son una base o un entramado fundamental de los grupos sociales y de la sociedad en su conjunto

---

47 Salfati y Canter, 1999; Salfati, 2000; Anderson y Bushman, 2002; Weinschenker y Siegel, 2002; Santtila et al., 2003; Salfati y Bateman, 2005; Salfati y Park, 2007; Crabbé, Decomene y Vertommen, 2008; Glenn y Raine, 2009; Trojan y Salfati, 2010a.

48 Soria Verde Miguel Angel, *Violencia Expresiva e Instrumental: La Escena del Crimen en Homicidios Cometidos en el Seno de la Pareja*, Trabajo Final del Grado de Criminología, Universidad de Barcelona, España, 2014

49 Fernández, Víctor. PERCEPCIÓN INTERPERSONAL, Artículo 125, *Dialéctica*, Revistas UAM, Universidad Autónoma de Madrid, Pág. 111.

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo. Es importante tomar en cuenta los valores más relevantes para así favorecer mejor las relaciones interpersonales.<sup>50</sup>

La identidad, la autopercepción no se desarrollan en el vacío sino en el curso de la interacción social lo que hace más apremiante la necesidad de analizar cuáles son los valores culturales dominantes, que, desde la perspectiva de género, se concretan en el código patriarcal de dominio masculino frente a la sumisión femenina.<sup>51</sup>

### **3.7.1 TIPO DE CONFIANZA INTERPERSONAL**

De acuerdo a la perspectiva teórica utilizada en la presente investigación, existen dos tipos de confianza interpersonal:

- Miedo a la revelación que mide la inhabilidad o dificultad de confiar en los otros.
- Afrontamiento Social que evalúa la necesidad de buscar a otros para recibir información o ser escuchados cuando se hace frente a experiencias demandantes.

### **3.8 CICLO DE LA AGRESIÓN**

La agresión contra la mujer no comienza repentinamente, sino que se trata de un proceso progresivo y lento que va desgastando y minando a la mujer poco a poco. Al principio de la relación, comienzan las manifestaciones de dominación y de control por parte del hombre, que en ocasiones pasan desapercibidas o son percibidas como signo de amor. A medida que avanza el tiempo, estos actos agresivos se intercalarán con actitudes más calmadas y cariñosas, provocando una situación de confusión en la mujer y una mayor dependencia con el agresor. El modo en el que se produce la

---

50 Solís Salma. Atracción Relaciones Interpersonales Conducta Altruista el Amor y las Relaciones Amorosas, Artículo Personal., Campus Los Mochis, Durango,2014,Pág. 1.

51 Anderson, Citado en : Cala, María Jesús. Recuperando el Control de Nuestras Vidas: Reconstrucción de Identidades y Empoderamiento en Mujeres Víctimas de Violencia de Género, Exp. 58/07, Universidad de Sevilla, España, 2007, Pág. 12.

agresión producirá un deterioro psicológico que la conducirá a la sumisión y a la incapacidad para reaccionar y responder ante las situaciones.

Los periodos agresivos unidos a las fases de reconciliación, se denomina el **ciclo de la violencia**. Este ciclo suele tener **tres fases** que se repiten de forma continuada en la mayoría de los casos:

### **Fase de tensión:**

La relación entre el hombre y la mujer comienza a ser distante, tensa y la agresividad muestra su cara levemente y de forma aislada en un principio para tornarse intensamente y frecuentemente ante cualquier acontecimiento que escape de la voluntad del hombre. A medida que transcurre el tiempo, la agresividad se va haciendo cada vez más manifiesta, intensa y frecuente; comienza a aparecer una mayor agresividad verbal, insultos, descalificaciones y la posibilidad de episodios de violencia física aislados y de poca intensidad.

La mujer intenta por varios mecanismos minimizar el enfado del agresor sin que logre el objetivo deseado. La culpa recae sobre ella y sobre su actitud, sin que ella sea consciente de la mella que la está ocasionando el maltrato.

### **Fase de explosión violenta:**

En esta fase se produce una descarga de la tensión y agresividad acumulada durante la primera fase en forma de múltiples golpes y agresiones verbales. La mujer vive las consecuencias en forma de lesiones físicas y psíquicas; se encuentra impotente, confusa, cansada e indefensa. ; Después de la tormenta y la descarga, el episodio violento finaliza.

### **Luna de miel:**

Tras el episodio violento se da paso a esta tercera etapa. El agresor regresa mostrando sobre la mujer una amabilidad manifiesta y trata de justificar la agresión de las formas más diversas. Se muestra amable y cariñoso convirtiéndose en el hombre "ejemplar" del que ella se enamoró; justifica su conducta refiriendo que había bebido, que está pasando por un mal momento, que tiene problemas con el trabajo, que está muy agobiado... o lo que es más habitual, dispara la responsabilidad sobre la mujer por no haber hecho algo o por haberlo hecho en contra de su voluntad. Estas mil razones llevan a



exponer que no ha sido él quien ha golpeado, sino que han sido las circunstancias externas las que le han llevado a realizar esas conductas. Estas conductas de arrepentimiento unidas a las promesas de que no volverá a ocurrir, llevan a la mujer a creer que han sido las circunstancias las que han hecho que el hombre recurriera a esa conducta y que por lo tanto no volverá a ocurrir.

En ocasiones el agresor, intenta actuar sobre familiares y amigos para que convencan a la mujer de que le perdone, alguno inclusive se somete a tratamiento terapéutico para que la mujer vea que va a hacer todo lo posible para cambiar (la mayoría de los agresores acude sólo a las primeras sesiones).

Una vez que el agresor ha recuperado a la víctima, la fase de tensión no tarda mucho en aparecer reanudándose de nuevo el ciclo de violencia.<sup>52</sup>

En el presente acápite se ha desarrollado el ciclo de la agresión que se instala en las relaciones de pareja, sin embargo se ha evidenciado evidenciado tras el desarrollo teórico realizado que los efectos de este ciclo no se circunscriben sólo a este ámbito, sino que se ven incluidos otros sistemas.

#### IV. **DISEÑO METODOLÓGICO**

##### **4.1 TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación se encuentra dirigida a evaluar la autopercepción de los contextos psicosociales de las mujeres víctimas de agresión en la ciudad de Tarija, la misma se encuentra situada en el área de la psicología social que se entiende como:

“El campo científico que trata de entender la naturaleza y las causas del comportamiento y del pensamiento del individuo en situaciones sociales.”<sup>53</sup> Estudiar la autopercepción de las mujeres víctimas de agresión en esta investigación implica medir y valorar varios contextos sociales como ser, familia, pareja y relaciones interpersonales.

---

52 Universidad de Valencia recuperado de: [http://mural.uv.es/pagigi/ciclo\\_y\\_tipos\\_de\\_violencia.htm](http://mural.uv.es/pagigi/ciclo_y_tipos_de_violencia.htm). 04 de Diciembre de 2015.

53 Baron, R y Byrne, D. Psicología Social, octava edición, Prentice Hall, Madrid, España. 1998, Pág 5

La investigación se circunscribe en un estudio de tipo descriptivo ya que “El estudio descriptivo busca especificar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, mide o evalúa diversos aspectos dimensionales, componentes del fenómeno a investigar”<sup>54</sup>

Los estudios de este tipo se limitan a la descripción básica de un grupo definido de sujetos a investigar, haciendo énfasis en la forma en la que se manifiesta el fenómeno estudiado, esto se realiza de forma clara, objetiva y comprobable, de tal manera que la preocupación primordial de la investigación radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento.

Por lo tanto a la hora de recabar y valorar los datos, se describió la autopercepción de los contextos psicosociales de las mujeres víctimas de agresión en la ciudad de Tarija.

El enfoque de la investigación es de origen cuantitativo, ya que el tratamiento de los datos, tiene características numéricas, pues se han identificado porcentajes de respuestas en cada uno de los contextos evaluados de la autopercepción.

Considerando que su interpretación fue también de carácter cualitativo, por medio de un análisis basado en la teoría, se llevó a cabo una descripción de la información para identificar a cabalidad la autopercepción del entorno familiar, del tipo de agresión más frecuente en la pareja y del tipo de relacionamiento interpersonal que tienen las mujeres víctimas de agresión en la ciudad de Tarija.

## **4.2 POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **4.2.1 POBLACIÓN**

La población universo de la presente investigación son las mujeres víctimas de agresión que presentan denuncia en la Fuerza Especial de Lucha contra la Violencia en el departamento de Tarija (FELCV).

Hasta el 7 de Octubre del presente año se registraron 1.700 denuncias en la FELCV- Tarija, comunicó a través del periódico El País el director nacional de la oficina de planeamiento de la FELCV, Mayor

---

54 Cazau P; 1999, pág.54

Ángel Avendaño Vasquez; indicó que los casos denunciados van en aumento. El primer delito en ser denunciado, con un 80% del total de casos recibidos, es la violencia en hogares por agresiones físicas y psicológicas.<sup>55</sup>

Por lo tanto la estimación de denuncias de mujeres por agresión es de 1360, del mes de enero al mes de octubre del presente año; cabe recalcar que esta es la cifra de la sumatoria de denuncias que se hacen en las diferentes EPIS (Estaciones Integrales Policiales) de la ciudad de Tarija, que son 6 en total y en cada una de ellas existe la oficina de FELCV para presentar denuncias.

**Cuadro N°1**  
**Estaciones Integrales Policiales Tarija**

Número de la EPI	Nombre de la EPI
1	Senac
2	Chapacos
3	Lourdes
4	Moto Mendez
5	Morros Blancos
6	Central (Calle Campero, esquina 15 de Abril)

**4.2.2 MUESTRA**

El proceso de la presente investigación se desarrolló en el periodo comprendido entre los meses de mayo a agosto 2016 en dependencias de oficina central de la FELCV Tarija, previa autorización de la directora departamental de dicha institución, Mayor Marcela Vargas; las características del contexto situacional, determinaron la elección del tipo de muestreo que mejor se adaptó a las circunstancias.

Es por ello que el presente trabajo de investigación se basó en el tipo de **baj**, que refiere a que el investigador selecciona la muestra “procurando que sea representativa, pero de acuerdo a su intención u opinión. [...] podemos distinguir: las muestras por cuotas o las muestras razonadas o intencionadas”<sup>56</sup> En este sentido se utilizó específicamente una muestra **razonada o intencionada**, ya que la misma “consiste en que el investigador escoge- intencionadamente y no al azar- algunas categorías que él considera típicas o representativas del fenómeno a estudiar”.<sup>57</sup>

<sup>55</sup> Acebey Josue Herber, Periodico el País, Tarija 07 de octubre del 2016.

<sup>56</sup> Ander –Egg Ezequiel. Técnicas de Investigación Social, Edición 19. Editorial Humanitas, Argentina 1983. Pág 185-186

<sup>57</sup> Ibidem, pág 186

Las categorías que se tomaron en cuenta en la presente investigación fueron: mujeres que hayan sido víctimas de agresión, que hayan presentado una denuncia formal en la oficina central de la FELCV-Tarija, y hayan accedido bajo previo consentimiento a la aplicación de las pruebas con garantía de anonimato, con un total de **20 encuestadas** en el proceso investigativo.

Las mujeres pertenecientes a la muestra están comprendidas entre los 18 a 41 años de edad, la mayoría exceptuando 3 de ellas casadas y con hijos, 14 de ellas Tarijeñas y las 6 restantes provenientes del interior del país.

### **4.3 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **4.3.1. MÉTODO**

El método “es el conjunto de procedimientos que permiten abordar un problema de investigación con el fin de lograr unos objetivos determinados. El método científico es en el que se han basado todas las ciencias sociales y humanas.”<sup>58</sup> En tal sentido en el proceso de investigación se tomaron en cuenta los siguientes métodos:

**Método Teórico:** Permite describir las características que poseen las variables, en base al fundamento teórico existente, en el caso de la presente investigación el modelo circunplejo de Olson, la información recabada fue de utilidad para la elaboración del análisis e interpretación de resultados para conocer la autopercepción de los contextos psicosociales de las mujeres víctimas de agresión, así como para la realización conclusiones y recomendaciones para posteriores investigaciones en mismo campo.

**Método Empírico:** A través del presente método se logra dilucidar la situación y características fundamentales del objeto de estudio, mediante el proceso investigativo práctico, que se manifestó en el momento de recabado de datos, donde no sólo contestaban puntualmente a las preguntas plasmadas en los cuestionarios, si no que relataban la realidad por la que estaban pasando las mujeres víctimas de

---

<sup>58</sup> Buendía, Leonor y otros. Métodos de Investigación en Psicopedagogía. Primera edición, McGraw-Hill. España, 1998. Pág. 6

agresión que se presentaban a formalizar la denuncia contra su agresor; aparte de esto, en muchas ocasiones aclaraban el porqué de las respuestas que marcaban, lo que enriqueció el proceso de entendimiento de la problemática.

**Método Estadístico:** La información recabada mediante los instrumentos, fue procesada a través de cálculos matemáticos y el programa técnico de EXCEL, lo que facilitó la medición de los resultados obtenidos, los cuales fueron plasmados a través de frecuencias y porcentajes en gráficas y cuadros, de los cuales posteriormente se efectuó el análisis descriptivo.

#### 4.3.2. TÉCNICAS

En el proceso investigativo se aplicaron técnicas psicométricas las que se entienden como “medidas objetivas y tipificadas de una muestra de conducta que permiten hacer descripciones y comparaciones de unas personas con otra y también de una misma persona en diferentes momentos de su vida”.<sup>59</sup>

Los test psicométricos utilizados en la presente investigación son cuestionarios diseñados para obtener información acerca de la autopercepción de las mujeres víctimas de agresión en específico sobre sus contextos psicosociales (Familia, Pareja y relaciones interpersonales), están divididos mediante una escala de Likert, distinta en cada uno de los casos mencionados anteriormente.

La escala de Likert es un método que fue desarrollado por Rensis Likert en 1932; consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que exprese su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico. Así el investigador obtiene una puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones.

#### 4.3.3. INSTRUMENTOS

Los instrumentos utilizados en el proceso de investigación fueron los siguientes:

---

59 Testsworld 2016 recuperado de: <http://es.testsworld.net/test-psicometrico.html>. 6 de Mayo de 2016.

El test “FAP (Family Assessment Package) Batería de Evaluación Familiar. Desarrollada por Olson, Tiesel, Gorall y Fitterer en 1996, es una batería de cuestionarios autoaplicados de los cuales se utilizaran los siguientes instrumentos de evaluación familiar independientes: Family Stress Scale, (Escala de estrés Familiar) Family Communication Scale, (Escala de Comunicación Familiar), Family Satisfaction Scale, (Escala de Satisfacción Familiar), Family Strengths Scale, (Escala de Recursos Familiares).

Escala de Estrés Familiar: Se trata de una adaptación de 20 ítems del ‘Family Inventory of Life Events and Changes’ (Inventario de eventos de la vida y cambios) de McCubbin, Patterson y Wilson que trata de evaluar la tensión en los ámbitos de vida familiar.

Family Communication Scale (Escala de Comunicación Familiar). Se trata de una versión corta (12 ítems) del ‘Parents-Adolescent Communication’ (Comunicación entre padres y adolescentes) creado por los mismos autores. Mide tanto aspectos positivos (libertad para el intercambio de información y emociones, comprensión, etc.) como negativos (dificultad para compartir, estilo negativo de interacción, etc.) de la comunicación.

Family Satisfaction Scale (Escala de Satisfacción Familiar). Constituida por 10 ítems, mide el grado de satisfacción experimentado con los aspectos relacionados con la cohesión y adaptabilidad familiar.

Family Strengths Scale (Escala de Recursos Familiares). Formada por 12 ítems, evalúa la competencia, orgullo, lealtad, confianza, respeto y acuerdo entre los miembros de la familia.

Estas cuatro escalas mantienen una relación lineal con el funcionamiento familiar, salvo la escala de estrés, todas las escalas presentan un sentido positivo de forma que a mayor puntuación en cada una de estas dimensiones sería indicativo de un mejor funcionamiento familiar; en el caso del estrés, la relación ha de entenderse de forma inversa, a mayor puntuación peor funcionamiento familiar. En todos los casos, y para permitir la comparación entre los valores alcanzados en cada escala, se procedió a una transformación decimal de sus puntuaciones de forma que éstas oscilen entre cero y diez”.<sup>60</sup>

---

60 Iraurgi Castillo, Ioseba y otros. Funcionamiento familiar y severidad de los problemas asociados a la adicción a drogas en personas que solicitan tratamiento. Vol 16, Num 3 Rev. Adicciones. España. 2004. Pag 187.

“El cuestionario de violencia de novios (Rodríguez- Franco y cols, 2007). Herramienta de evaluación que incluye comportamientos que son constitutivos de violencia en las relaciones sentimentales de pareja. Se compone de 42 indicadores conductuales que deben ser contestados en un formato Likert de frecuencia de cinco opciones (entre 0 y 4).<sup>61</sup>

El Cuestionario de Confianza Interpersonal de Forbes y Roger (1999) (ITQ por sus siglas en inglés) se ha desarrollado bajo la línea conceptual sobre la implicación del apoyo social como diferencia individual en la experiencia del estrés y su impacto en la salud. El cuestionario de cuarenta y ocho ítems propuesto por Forbes y Roger (1999), resultó del análisis factorial de un conjunto inicial de ciento treinta reactivos.

Los reactivos fueron presentados con un formato de escala Likert de cuatro puntos (*completamente de acuerdo a completamente en desacuerdo*) y respondidos por una muestra de trescientos veintinueve estudiantes universitarios (doscientas cuarenta y dos mujeres y setenta y cinco hombres) de diversas instituciones de educación superior de la región nordeste de Inglaterra.<sup>62</sup>

#### **4.4. PROCEDIMIENTO**

##### **FASE I: Revisión bibliográfica**

En esta etapa se realizó la revisión teórica de diferentes libros, investigaciones y páginas web, referentes a la autopercepción, a los contextos psicosociales (Familia, pareja y relaciones interpersonales) para la elaboración del marco teórico.

##### **FASE II: Revisión del instrumentos**

Habiendo escogido los instrumentos para su posterior aplicación, se procedió a revisar si los mismos medían los aspectos que se pretendían medir, traduciendo al español y contextualizándolos a nuestro entorno.

---

61 Rodríguez-Franco, Luis y otros. Validación del cuestionario de violencia entre novios (CUVINO) en jóvenes hispanohablantes: Análisis de resultados en España, México y Argentina. Vol 6, Anuario de Psicología Clínica y de la Salud. España. 2010. Pag 47.

62 Guarino, Leticia y Soto Victor. Adaptación y validación del ITQ (Interpersonal Trust Questionnaire). Una nueva medida del apoyo social. Vol 27 (1). Avances en Psicología Latinoamericana. Bogotá, Colombia. 2009. Pag. 193

### **FASE III: Solicitud de licencia para poder realizar la investigación**

Mediante una entrevista y una carta de la Universidad dirigida a la Mayor Marcela Vargas, Directora departamental de la FELCV (Fuerza Especial de Lucha contra la Violencia) – Tarija, se solicitó el permiso para poder recabar la información necesaria para el trabajo de investigación en predios de dicha institución.

### **FASE IV: Contacto con la población de estudio y aplicación de instrumentos**

Luego de revisar los instrumentos que se aplicarían y tener la autorización para realizar la investigación, se procedió a aplicar los instrumentos previamente mencionados, a las mujeres víctimas de agresión que presentaron una denuncia formal en la central de la FELC-Tarija, a través de la aplicación se obtuvieron datos e información valiosa para la investigación.

### **FASE V: Análisis e Interpretación de datos**

Se ejecutó la tabulación de la información recabada, centralizando los datos en cuadros y gráficas, después se realizó el análisis e interpretación de los resultados, para responder a los objetivos planteados y de tal manera confirmar o descartar la hipótesis planteada en el diseño teórico.

### **FASE VI: Presentación del informe final**

En base a los datos obtenidos se realizó un informe final, el cual está compuesto por los distintos capítulos requeridos en un informe final de tesis, luego se procedió a la presentación del mismo, en el cual se encuentran también las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó, por los resultados obtenidos en el proceso investigativo.

### **FASE VII: Defensa del documento final**

Después de la presentación final del informe, se procedió a la defensa del conocimiento a fondo de la temática de estudio y los resultados obtenidos en el proceso, para la posterior evaluación final del mismo, comprendido por un jurado de docentes de la carrera, especializados en el área social.



## v. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Para dar cumplimiento al primer objetivo específico de investigación que dice “Identificar la percepción del tipo de entorno familiar que tiene la mujer víctima de agresión” se presenta la siguiente información:

**CUADRO N°2**  
**PERCEPCIÓN ENTORNO FAMILIAR**  
**ESCALA DE ESTRÉS FAMILIAR**

ITEMS	En muy pocas ocasiones			A veces			Con frecuencia		Muy frecuentemente		Total	
	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
Discusiones entre padre/s e hijo/s	0	3	15	7	35	9	45	1	5	20	100	
Viajes de negocios de los padres	10	5	25	3	15	8	40	2	10	20	100	
Mucho gasto, por encima de las posibilidades	5	2	10	9	45	6	30	2	10	20	100	
Enfermedades físicas o muerte de un miembro de la familia	20	5	25	1	5	7	35	3	15	20	100	
La escasez de participación de los hijos en las labores de casa	20	4	20	5	25	5	25	2	10	20	100	
Los conflictos se quedan sin resolver	0	1	5	2	10	10	50	7	35	20	100	
Dificultad al pagar las cuentas mensuales	5	3	15	1	5	13	65	2	10	20	100	
Dificultad de los padres en el cuidado de los hijos/as	5	3	15	7	35	7	35	2	10	20	100	
Problemas afectivos con los miembros de la familia (discusiones, etc.)	0	0	0	5	25	9	45	6	30	20	100	
Suspensos en relación con el trabajo escolar de los hijos/as	0	4	20	9	45	5	25	2	10	20	100	
Cuestiones o asuntos con las familias del padre o de la madre	5	2	10	2	10	12	60	3	15	20	100	
Las tareas de la casa se quedan sin hacer	15	8	40	3	15	6	30	0	0	20	100	
El/los hijo/s tienen responsabilidades por encima o por debajo de los que corresponde a su edad	30	7	35	4	20	2	10	1	5	20	100	
Preocupaciones a causa del consumo de drogas	80	1	5	0	0	2	10	1	5	20	100	
Dificultad de los padres para controlar a los hijos/as (disciplina)	0	7	35	11	55	1	5	1	5	20	100	

Problemas con respecto al reparto de las tareas de la casa	5	9	45	6	30	3	15	1	5	20	100
Un embarazo o reciente nacimiento de un hijo	70	2	10	2	10	1	5	1	5	20	100
Falta de tiempo para relajarse o desconectarse	0	0	0	3	15	10	50	7	35	20	100
Problemas o dificultades de adaptación por el cambio de domicilio	65	4	20	1	5	2	10	0	0	20	100
Obligaciones familiares	0	0	0	7	35	6	30	7	35	20	100

**Fuente: FAB- Family Assessment Package (Test de evaluación familiar)**

**Elaboración del cuadro: Propia**

La batería de evaluación familiar tiene cuatro apartados en los que se considera la situación familiar de la víctima de agresión intrafamiliar, el primer apartado se denomina estrés en el cual como el propio nombre refiere se califica el estado de estrés que percibe la víctima de agresión en cuanto a su entorno familiar, podemos considerar entonces al estrés como el proceso que se pone en marcha cuando una persona percibe una situación o acontecimiento como amenazante o desbordante de sus recursos.<sup>63</sup>

La calificación se realizó mediante una escala de Likert de cinco frecuencias: Nunca, en muy pocas ocasiones, a veces, con frecuencia, muy frecuentemente. Las preguntas indagaban acerca de la realidad de vida de las mujeres que presentaron denuncias en la FELCV Tarija en el periodo de investigación, y la forma de percepción del entorno más próximo que es el familiar, cabe recalcar que en el presente trabajo se considera a la familia como el primer eslabón de apoyo social y psicológico que posee el sujeto durante toda su vida, por lo que es fundamental su estudio en los casos de agresión hacia las mujeres, la mayoría de las denunciadas vivían en el mismo espacio que el agresor, tenían una relación de pareja, concubinato o matrimonio, por lo que también en la mayoría de los casos tienen hijos en común.

Se debe destacar que al haber hijos en común, las peleas no son solo en pareja, sino también entre padres e hijos, un ambiente hostil, donde la agresión es recurrente entre los padres, genera un ambiente agresivo y nocivo para la salud de la familia en general. En el cuadro anterior en la primera pregunta que dice puntualmente “Discusiones entre padre/s e hijo/s”, el 45% de las encuestadas contestaron, que este tipo de peleas se dan con frecuencia y un 5% contestaron que se dan con mucha frecuencia, es decir, la mitad de las encuestadas, perciben la situación como recurrente y ninguna de las 20 encuestadas respondió que nunca se da este tipo de situaciones, lo que nos da un pantallazo de la realidad violenta en todas las familias que se desenvuelven en un entorno agresivo; es importante

<sup>63</sup>Jiménez Roset Juan, Director de la UHE.

Recuperado de: <http://www.cop.es/colegiados/MU00856/index.htm>

Unidad Hospitalaria de estrés Centro dedicado al estudio y tratamiento de los problemas de ansiedad y estrés, integrado por profesionales de la psicología y la medicina. Octubre 2016.

rescatar que en el proceso de recabado de datos, en el momento de responder muchas de las mujeres participantes de la muestra, aclaraban que los hijos discutían con el padre para que deje de agredir a la madre, y discutían con la madre para que abandone al padre agresor y se aleje de la situación agresiva en la que se encuentra.

Recalcando lo antes mencionado podemos tomar la pregunta de “Problemas afectivos con los miembros de la familia (discusiones, y otros)” como otra ejemplificación de que las mujeres víctimas de agresión perciben a su entorno familiar estresado; debido a este tipo de situaciones, el 45% respondió que suceden este tipo de problemas con frecuencia y un 30% que suceden muy frecuentemente, es decir, el 75% de las encuestadas lo perciben como algo que pasa a menudo y no es un problema aislado en la familia.

Algunas de la encuestadas viven con el concubino o marido, hijos, y también con los suegros e inclusive con los hermanos y cuñadas(os), lo que genera más discusiones y agresiones dentro del entorno familiar, como se recalca en la pregunta “Cuestiones o asuntos con las familias del padre o de la madre” con un 60% de ellas, expresando que acontecen estas situaciones frecuentemente, ya que en muchos casos, la familia de alguna de las dos partes intervine en las discusiones de pareja y en gran parte también cuando son familiares del agresor, socapan al mismo y reafirman su posición dominante y prepotente para con la víctima.

Otra pregunta alarmante de la percepción de estrés dentro del entorno familiar viene a ser la siguiente “Los conflictos se quedan sin resolver”, la mitad de las encuestadas refirieron que esta situación se da frecuentemente y un 35% con mucha frecuencia, es decir, que el 85% de las mujeres víctimas de agresión encuestadas perciben que en su entorno familiar no se resuelven los problemas, lo que es un factor desencadenante de estrés para cualquier persona, porque se está en estado de alarma constante.

Se observa que la mayoría de las mujeres víctimas de agresión perciben su entorno familiar como estresante de forma clara en la afirmación “Falta de tiempo para relajarse o desconectarse”. El 50% expresó que frecuentemente sienten esto y un 35% muy frecuentemente; por tanto un 85% de las

encuestadas manifiestan que no están tranquilas casi nunca, es decir, su entorno familiar, es un lugar estresante para ellas.

Por lo tanto se dilucida que el vivir dentro de un ambiente estresante genera malestar tanto psicológico como físico, porque el estrés al cual se ven sometidas, es un factor desencadenante de enfermedades, por lo mismo no es algo extraño ver que en la mayoría de los casos, tienen una conducta nerviosa y están sobresaltadas, ya que se acostumbran a esta situación y sus cuerpos lo manifiestan al estar en estado de hiper vigilancia para con todo su entorno, por lo que no solo es la agresión meramente física la que va a degradar su salud en general, es decir que al estar tensas en todo momento van a ir aminorando su salud psicológica, lo que conlleva a que estas mujeres no se manejen de la misma forma que lo harían, si no se sintieran amenazadas todo el tiempo, entonces sus emociones, pensamientos y comportamiento no serán iguales a si se encontrarían en un estado distresado, saludable para todo ser humano.

**GRÁFICA N°1**  
**PERCEPCIÓN ENTORNO FAMILIAR**  
**ESCALA DE ESTRÉS FAMILIAR**  
**(VALORACIÓN GENERAL)**

**Fuente: FAB- Family Assessment Package (Test de evaluación familiar)**

**Elaboración de la gráfica: Propia**

En la presente gráfica en la que se representan los valores generales de la percepción del entorno familiar por parte de las mujeres víctimas de agresión, se puede denotar que el índice más alto es del 31% que refiere la frecuencia con que dichas mujeres se sienten estresadas en sus familias y un 22% sienten muy frecuentemente estrés en sus hogares, lo que representa a un 53%, más de la mitad no encuentran tranquilidad en sus casas, que debería ser el espacio consolador y reconfortante para ellas, más por el contrario es el lugar donde se suscitan las situaciones estresoras.

Las agresiones a las mujeres se dan en su mayoría en el espacio del hogar, en el entorno familiar, lo que genera estrés en las víctimas, ya que no pueden desenvolverse de forma distresada en familia, por el contrario su estado es de permanente alerta y de sentimientos de ansiedad, angustia ya agotamiento emocional permanente.

### CUADRO N°3

#### PERCEPCIÓN FAMILIAR

#### ESCALA DE RECURSOS FAMILIARES

ESCALA DE RECURSOS FAMILIARES	No describe nada		En muy pocas ocasiones		Solo le describe ligeramente		Describe a veces		Describe muy bien		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Podemos expresar nuestros sentimientos	9	45	6	30	3	15	0	0	2	10	20	100
Nos sentimos capaces de afrontar los problemas cuando surgen	10	50	6	30	2	10	1	5	1	5	20	100
Tenemos confianza en nosotros mismos	9	45	4	20	3	15	3	15	1	5	20	100
Tenemos confianza en que podemos resolver los problemas eficazmente	11	55	2	10	4	20	2	10	1	5	20	100
Los miembros de la familia somos leales a la familia	7	35	5	25	5	25	3	15	0	0	20	100
Conseguir nuestros objetivos nos resulta fácil	8	40	4	20	4	20	4	20	0	0	20	100
Los miembros de la familia decimos lo que pensamos de los otros de forma positiva	9	45	4	20	5	25	2	10	0	0	20	100
Compartimos valores y	4	20	3	15	5	25	5	25	3	15	20	100

creencias muy similares											0	
Creemos que las cosas nos van bien en nuestra familia	9	45	7	35	1	5	3	15	0	0	2	100
Los miembros de la familia nos respetamos entre nosotros	11	55	6	30	1	5	1	5	1	5	2	100
Pocos problemas quedan por resolver en nuestra familia	12	60	5	25	1	5	1	5	1	5	2	100
Nos sentimos orgullosos de nuestra familia	7	35	6	30	4	20	1	5	2	10	2	100

**Fuente: FAB- Family Assessment Package (Test de evaluación familiar)**

**Elaboración del cuadro: Propia**

En el segundo apartado de la batería de evaluación familiar, se puede ver que se evalúan los recursos familiares como “las fuentes de apoyo intra o extra familiares que pueden utilizarse en la solución de los problemas que se presentan en la familia”<sup>64</sup> esto mediante una escala de Likert diferenciada de la primera, en cuanto se evalúa si describe o no a la familia, en cinco frecuencias: No describe nada, en muy pocas ocasiones, solo describe ligeramente, describe a veces y describe muy bien, esto con el fin de verificar si existen dichos recursos familiares y la forma en la que son percibidos por las mujeres víctimas de agresión en la ciudad de Tarija.

Uno de los recursos más importantes en cualquier sistema familiar es la capacidad de resolver problemas, se puede ver en el segundo cuadro presentado que en la afirmación “Nos sentimos capaces de afrontar los problemas cuando surgen”, el 50% de las encuestadas respondieron que esto no describe en nada a su familia y un 30% que lo hace en muy pocas ocasiones, lo que significa que el 80% de las mujeres que denunciaron haber sido víctimas de agresión perciben que sus familias no tienen la capacidad de afrontar problemas.

Varias de las encuestadas a la hora de responder dicha pregunta, afirman que en casa es donde más problemas hay y que lógicamente no se resolvían los problemas dentro de sus hogares, sino que a causa de las agresiones se generan más problemas.

64 Dr. Martinez Lazcano Felix. Recursos Familiares. Universidad Autónoma de Nuevo León, Mexico. 1997, Pág. 221

Se puede constatar lo previamente analizado, si se toma en cuenta también la afirmación “tenemos confianza en que podemos resolver los problemas eficazmente”, el 55% percibe que esto no describe en nada a sus familias, sino por el contrario a la hora de relatar en muchos casos dicen, la forma de solucionar problemas es a través de la misma agresión, que empeora cada vez que se presenta cualquier dificultad familiar, cabe resaltar que no solo se refiere a los problemas en pareja, si no a los problemas en general desde enfermedades a deudas, que al verse frustrados los agresores con dichos problemas, buscan desahogo en la agresión a su pareja, lo que muestra que en ese entorno familiar, no se maneja de forma adecuada la resolución de conflictos.

En la afirmación “pocos problemas quedan por resolver en nuestra familia” reconfirmamos lo antes dicho, el 60% de la muestra respondió que no describe en nada a sus familias, esto también demuestra que las mujeres que son víctimas de agresión ven su capacidad de resolución de problemas disminuida como dice la teoría por el constante abuso recibido y porque el agresor genera una percepción negativa de sus capacidades.

Al analizar la pregunta “Los miembros de la familia nos respetamos entre nosotros” un 55% respondió que no describe en nada a su familia y un 30% que describe en muy pocas ocasiones, con un total del 85% de las mujeres que presentaron denuncia percibiendo que en sus hogares no existe respeto entre sus miembros, lo que es fundamental para mantener un entorno familiar saludable para todos sus integrantes, esto dá visos de que no sólo existe agresión hacia las mujeres, sino que en la mayoría de los casos, si tienen hijos en común, los niños también son violentados, lo que demuestra que las mujeres que sufren violencia intrafamiliar perciben que su sistema familiar, no se maneja de forma adecuada.





Los miembros de mi familia estamos satisfechos con la forma de comunicarnos	11	55	7	35	0	0	2	10	0	0	2	100
Los miembros de mi familia sabemos escuchar	9	45	9	45	0	0	2	10	0	0	2	100
Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros	5	25	7	35	5	25	2	10	1	5	2	100
En nuestra familia compartimos los sentimientos abiertamente	10	50	4	20	3	15	2	10	1	5	2	100
Disfrutamos pasando tiempo juntos	5	25	7	35	6	30	1	5	1	5	2	100
Los miembros de la familia discutimos los sentimientos e ideas entre nosotros	8	40	8	40	3	15	1	5	0	0	2	100
Cuando los miembros de la familia preguntamos algo, las respuestas son sinceras	7	35	8	40	3	15	1	5	1	5	2	100
Los miembros de la familia intentamos comprender los sentimientos de los otros	11	55	5	25	1	5	2	10	1	5	2	100
Los miembros de la familia resolvemos tranquilamente los problemas	16	80	1	5	3	15	0	0	0	0	2	100
En nuestra familia expresamos nuestros verdaderos sentimientos	8	40	7	35	3	15	1	5	1	5	2	100

**Fuente: FAB- Family Assessment Package (Test de evaluación familiar)**

**Elaboración del cuadro: Propia**

En el tercer apartado podemos evaluar la comunicación dentro del entorno familiar, a través de la misma escala que se da en el segundo apartado, mediante las siguientes frecuencias: No describe nada, en muy pocas ocasiones, solo describe ligeramente, describe a veces y describe muy bien, en este caso con la intención de recabar información sobre la percepción de la comunicación existente dentro del entorno familiar, como comunicación se entenderá en su sentido más amplio, a la acción y resultado de comunicarse. Cuando los seres humanos nos comunicamos entre sí, estamos compartiendo cuestiones, llevando a que las situaciones propias sean comunes con el otro y con las que este tenga. Por tanto, “la comunicación es una actividad absolutamente humana y parte de la relación de las personas en cualquier ámbito y momento de la vida”.<sup>65</sup>

<sup>65</sup> Definiciones ABC. Recuperado de <http://www.definicionabc.com/comunicacion/comunicacion.php>. Agosto 2016

En la primera afirmación “Los miembros de mi familia estamos satisfechos con la forma de comunicarnos”, el 55% de las mujeres que respondieron el cuestionario aseveraron que no describe en nada a sus familias y un 35% respondió que en muy pocas ocasiones lo hace, por lo tanto el 90% de ellas, percibe que no existe buena comunicación dentro de su hogar, lo que remarca el mal funcionamiento interno en el entorno familiar agresivo.

Se debe entender en el presente trabajo que “la comunicación es la forma en la que podemos conocer lo que nos rodea y además compartirlo con nuestro entorno, pero al ser un hecho concreto y a nuestra disposición la comunicación facilita la obtención de información para conocer, expresarnos y relacionarnos con el resto de las personas”,<sup>66</sup> lo que genera un espacio de funcionamiento apropiado en la familia, ya que reconocemos lo que le sucede al otro e intentamos entenderlo, en este sentido a las mujeres agredidas les ocurre totalmente lo opuesto, ya que no son capaces de expresarse, porque se les coarta la libertad de articular opiniones y formas de defensa propia con relación a la misma agresión y no pueden entender lo que le sucede al agresor y el porqué de su estado agresivo, porque los canales comunicacionales no son los adecuados.

En la afirmación “En nuestra familia compartimos los sentimientos abiertamente” el 50% respondió que no describe en nada a sus familias, lo que significa que las mujeres que son violentadas no son capaces de hablar acerca de lo que les pasa ni siquiera dentro de sus familias, claramente no pueden establecer una comunicación cordial con el agresor pero aparte de esto, no encuentran en sus otros familiares un lugar de apoyo de escucha siquiera de sus sentimientos, del malestar emocional por el que están pasando o de la forma en la que perciben su realidad.

Cuando analizamos la afirmación “Los miembros de la familia intentamos comprender los sentimientos de los otros” reafirmamos el hecho de la falta de entendimiento dentro de un ambiente violento que las mujeres que viven en este tipo de familias, no sienten que se les entienda, se sienten parias en su propio hogar incomprendidas y solas.

---

66 Ibidem

Uno de los datos que resalta más en este apartado es el hecho de que en la afirmación “Los miembros de la familia resolvemos tranquilamente los problemas” en el 80% de las respuestas se sostuvo que no describe en nada a sus familias, lo que nos demuestra que la percepción por parte de las mujeres agredidas de su entorno familiar es conflictivo y caótico, ellas conciben que no existe una forma tranquila de resolución de los problemas, que dichos problemas van a desencadenar en más agresiones ya sean psicológicas o físicas.

**GRÁFICA N°3**  
**PERCEPCIÓN ENTORNO FAMILIAR**  
**ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR**  
**(VALORACIÓN GENERAL)**

**Fuente:** FAB- Family Assessment Package (Test de evaluación familiar)

**Elaboración de la gráfica:** Propia

En la gráfica general de la escala de comunicación familiar, se puede observar que un 45% de las respuestas apuntan a que no describe en nada a sus familias, la forma de comunicación planteada en el cuestionario y un 31,50% afirmó a su vez que describe en muy pocas ocasiones a su familia, por lo tanto el 76,15% percibe que en sus hogares no tienen un buen sistema de comunicación, lo que implica mal entendimiento de los mensajes y malos canales comunicacionales, que generan mayor desentendimiento dentro de la pareja, así como con el resto de los integrantes, ya que no son capaces de informar a los demás sobre sus pensamientos, sentimientos y emociones de forma adecuada.

Algo que se debe destacar es que a pesar de que las cifras en negativo son mayores a las en positivo, existieron casos en los que las víctimas afirmaron que sus familias, son el único lugar de refugio que encuentran frente al victimario.

En dos casos inclusive las madres de las víctimas estuvieron presentes en la formalización de la denuncia, lo que puede ser un indicador de que no es la totalidad de la muestra la que se presenta aislada comunicacionalmente, que existen casos, como los descritos, en los que si encuentran refugio y escucha dentro de sus hogares, sobre todo de parte de las madres; un dato interesante es que en ambos casos las madres que estaban con sus hijas a la hora de denunciar, también habían sido víctimas de violencia y no querían que se repitiese la historia, por lo que incentivaron a sus hijas a detener el ciclo agresivo y comunicar lo que les estaba sucediendo ante la policía.

Por lo tanto debemos resaltar la importancia de la comunicación dentro de las familia, no sólo en la pareja sino entre padres e hijos, porque al haber un mal entendimiento de los mensajes transmitidos en el entorno familiar, se produce mayor tensión entre los miembros, al no comprenderse y cuando se está conviviendo bajo un ambiente violento, la incomprensión genera más agresión entre los miembros.

Para dar cumplimiento al segundo objetivo específico de investigación que dice “Establecer el principal tipo de agresión percibida por las mujeres víctimas de agresión” se presenta la siguiente información:

**CUADRO N°5**  
**PERCEPCIÓN ENTORNO FAMILIAR**  
**ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR**

ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR	Muy insatisfecho		Insatisfecho		Ni satisfecho, ni insatisfecho		Satisfecho		Muy Satisfecho		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
El grado de cercanía entre los miembros de la familia	5	25	7	35	5	25	3	15	0	0	10	100
La capacidad de tu familia para afrontar las situaciones de tensión	9	45	9	45	1	5	1	5	0	0	10	100
La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable	6	30	10	50	3	15	1	5	0	0	10	100
La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas	6	30	9	45	4	20	1	5	0	0	10	100
La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia	9	45	8	40	1	5	2	10	0	0	10	100
La capacidad de tu familia para resolver conflictos	12	60	7	35	0	0	1	5	0	0	10	100
La cantidad de tiempo que pasáis juntos como una familia	4	20	5	25	8	40	3	15	0	0	10	100
El modo en que los problemas son tratados	11	55	6	30	2	10	1	5	0	0	10	100
Lo justa que es la crítica en tu familia	5	25	12	60	2	10	1	5	0	0	10	100
La preocupación de cada uno de nosotros por los otros miembros de la familia	5	25	8	40	5	25	2	10	0	0	10	100

**Fuente: FAB- Family Assessment Package (Test de evaluación familiar)**

### Elaboración del cuadro: Propia

El cuarto apartado de la batería de evaluación familiar, se evalúa en cinco frecuencias la Satisfacción Familiar, la misma que se entenderá como “una respuesta subjetiva; es un proceso fenomenológico que los miembros de una familia la perciben y valoran en función de lo niveles comunicacionales entre padres e hijos; el grado de cohesión que existen entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno”<sup>67</sup>

<sup>67</sup> Chunga Lisle Sobrino, Niveles de Satisfacción Familiar y de Comunicación entre Padres e Hijos.

Para comenzar a puntualizar las respuestas tomaremos en principio la pregunta de si estaban satisfechas con “La capacidad de tu familia para afrontar las situaciones de tensión” en la que un 90% respondió que estaba entre muy insatisfecha a insatisfecha con la forma en la que se lidia con los problemas, estas “situaciones de tensión” deben ser reconocidas como discusiones o problemas fuertes en el entorno familiar.

En la mayoría de los casos el no tener formas apropiadas de enfrentar situaciones difíciles, cuando se convive con alguien violento, termina en algún tipo de agresión, lo que revalida la teoría que nos explica que cuando se está conviviendo bajo este tipo de relacionamiento, no es posible generar un espacio de entendimiento, ya que la persona violenta solo desea que se haga su voluntad y cuando se ve “obligado” a generar algún tipo de solución en su entorno y no se ve capaz de hacerlo arremete contra su pareja, que podemos observar percibe esto y ya que su valoración como ser humano capaz de resolver problemas esta mermada por las agresiones y no se siente capaz de afrontar de forma adecuada situaciones difíciles.

Se puede ver en las preguntas de si se encuentra satisfecha o no con “La capacidad de la familia para resolver conflictos” que un 60% de las encuestadas se encuentran muy insatisfechas y un 35% insatisfechas, sumando un total de 95%, casi el total de la muestra que percibe que hay un mal manejo de conflictos, así como en la pregunta, en la que se plantea si se está satisfecho con “El modo en que los problemas son tratados” un 85% respondió que existe disconformidad en esta área, esto nos demuestra que las mujeres que están expuestas a convivir con sus agresores en sus hogares, perciben que están imposibilitadas de tratar problemas de forma idónea, debido a que sus opiniones son desvalorizadas por el agresor, e inclusive por la familia del mismo; lo que genera en la víctima que exista:

Auto-Percepción Disminuida, Auto-Regulación Disminuida, Aumento de la Conducta Insensitiva y Desafiante, Aumento de la vivencia de aislamiento y desconexión social,<sup>68</sup> es decir un sentimiento de malestar generalizado que se agudiza con el mismo problema, ya que se ven imposibilitadas de reaccionar y plantear soluciones, ante sus propios conflictos.

Así mismo en la pregunta de satisfacción con “la capacidad de la familia para ser flexible o adaptable” se refleja que el 50% se muestra insatisfecha y otro 30% muy insatisfecha con el sistema familiar en el que se manejan, es decir, hay una percepción negativa por parte del 80% de las encuestadas acerca de la flexibilidad y adaptabilidad de sus familias, lo que significa que perciben a su entorno familiar como rígido, no cohesionado y desadaptado.

**GRÁFICA 4**  
**PERCEPCIÓN ENTORNO FAMILIAR**  
**ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR**  
**(VALORACIÓN GENERAL)**

**Fuente: FAB- Family Assessment Package (Test de evaluación familiar)**

**Elaboración de la gráfica: Propia**

En la gráfica general se puede observar que el 40,50% se sienten insatisfechas con su entorno familiar y un 36% muy insatisfechas con lo propio, lo que representa a un 76,50% de la muestra disconforme con la situación familiar, esto debido a que su familia, se muestra renuente a tratar de forma positiva los problemas.

---

<sup>68</sup> Femenia Nora y Gorvein Nilda Susana, Dinámica de la Humillación en la Violencia Doméstica, Instituto Internacional de Sociología Jurídica de Oñate, España, 10 y 11 de Abril, 2008.

También se observa el inconformismo por la falta de predisposición a mejorar en diferentes aspectos, como ser el manejo de conflictos y la toma prudente de decisiones, también se da este grado de inconformismo por la falta de maleabilidad ante situaciones difíciles y la crítica injusta a la que se ven sometidas constantemente por parte de sus agresores.

Para dar cumplimiento al segundo objetivo específico de investigación que dice “Establecer el principal tipo de agresión percibida por las mujeres víctimas de agresión” se presenta la siguiente información:

**CUADRO N°6**  
**PRINCIPALES TIPOS DE AGRESIÓN**  
**DESAPEGO**

DESAPEGO	Nunca		Muy pocas veces		Algunas veces		La mayoría del tiempo		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
6 ¿Es cumplido con sus actividades, pero llega tarde a las citas, no cumple lo prometido y se muestra irresponsable?	1	5	3	15	9	45	5	25	2	10	20	100
14 ¿No reconoce responsabilidad alguna sobre la relación de pareja, ni sobre lo que les sucede a ambos?	0	0	2	10	7	35	8	40	3	15	20	100
22 ¿Impone reglas sobre la relación (Días, horarios, tipos de salidas), de acuerdo con una conveniencia exclusiva?	0	0	1	5	9	45	3	15	7	35	20	100
30 ¿Ha ignorado tus	0	0	0	0	2	10	7	35	11	55	20	100



sentimientos?													
32 ¿Deja de hablarte o desaparece por varios días, sin dar explicaciones, como manera de demostrarte su enfado?	2	10	6	30	4	20	6	30	2	10	20	100	
33 ¿Te manipula con mentiras?	0	0	1	5	3	15	4	20	12	60	20	100	
37 ¿Ha reusado ayudarte cuando de verdad lo necesitaba?	0	0	0	0	4	20	13	65	3	15	20	100	

**Fuente: Cuestionario de violencia de novios (Rodríguez- Franco y Cols)**

**Elaboración del cuadro: Propia**

El test de CUVINO evalúa la percepción que tienen las mujeres que tienen una relación de pareja del tipo agresiva, justamente sobre el tipo de agresión sufrido.

Existen ocho categorías de agresión, se clasifican en desapego, humillación, sexual, coerción, física, género, castigo emocional e instrumental, todas en cinco frecuencias; nunca, muy pocas veces, algunas veces, la mayoría del tiempo, siempre.

La primera categoría evalúa desapego, que indica según Bolwby que las víctimas de agresión tienen un estilo de apego evitativo que se caracteriza por relaciones desconfiadas y distantes<sup>69</sup>, en el proceso de análisis se dilucidará el porqué de esta afirmación, en principio más de la mitad de la muestra, exactamente un 55% respondió que siempre perciben que “sus sentimientos son ignorados” y un 35% que se da esta situación la mayoría del tiempo, por lo tanto el 90% de las mujeres que se encuentran en una relación violenta no sienten que se les escuche, ni se les preste atención, que lo que ellas sienten, no tiene valor para el agresor, es decir que van perdiendo autoconfianza en sí mismas, por el hecho de que en su relación que debería ser el primer lugar de apoyo y demostración de cariño son desvalorizadas.

También se muestran distantes debido a que el 60% respondió que perciben que “son manipuladas con mentiras”, un 20% respondió a su vez que esto pasa la mayoría del tiempo, en totalidad el 80% de ellas

<sup>69</sup> Becerril Rodríguez Eva y Alvarez Trigueros Lourdes, La teoría del apego en las diferentes etapas de la vida, Tesis de Grado, Dpto de Enfermería, Universidad Cantabria. España. Septiembre 2012. Págs 20-22

afirmaron lo propio, lo que las mantiene en un estado de constante alarma, que las obliga a desconfiar de todo lo que su pareja les diga, o haga y las pone en una situación angustiante.

También se muestran renuentes a la cercanía debido que el 65% de ellas respondió que la mayoría del tiempo su pareja “ha rehusado a ayudarla cuando de verdad lo necesitaba” esto nos ayuda a visualizar el tipo de relación en la que se encuentran, no son capaces de acercarse y si lo hacen es de forma evitativa debido a que ni siquiera cuando en realidad existe una necesidad de ayuda, pueden ver en su pareja una persona de apoyo, por el contrario ven en él, a alguien que genera sus problemas, no que los soluciona.

**GRÁFICA 5**  
**TIPOS DE AGRESIÓN (DESAPEGO)**  
**(PORCENTAJES GENERALES)**

**Fuente: Cuestionario de violencia de novios (Rodriguez- Franco y Cols)**

**Elaboración de la gráfica: Propia**

En la presente gráfica se visualiza las respuestas genéricas de la muestra, el 32,85% de ellas afirmó que siempre perciben desapego de parte de sus parejas y un 28,57% que la mayoría del tiempo perciben lo mismo, por lo que un 61,52% de las víctimas, percibe este tipo de agresión como constante.

Desde este punto de vista del apego, la satisfacción de las necesidades afectivas que generan seguridad, estabilidad y bienestar es una prioridad para el individuo, pues necesita dicha sensación de amparo y protección de su figura de apego (su pareja) para explorar el mundo que le rodea, y así desarrollarse

personalmente<sup>70</sup>, lo que no existe por parte de las parejas violentas, por el contrario los agresores son percibidos como figuras que les generan estados de indefensión y zozobra.

**CUADRO N°7**  
**PRINCIPALES TIPOS DE AGRESIÓN**  
**HUMILLACIÓN**

HUMILLACION	Nunca		Muy pocas veces		Algunas veces		La mayoría del tiempo		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
7 ¿Te humilla en público?	2	10	4	20	5	25	4	20	5	25	2	100
15 ¿Te critica, subestima tu forma de ser, o humilla tu amor propio?	0	0	0	0	7	35	9	45	4	20	2	100
23 ¿Ridiculiza tu forma de expresarte?	0	0	2	10	11	55	4	20	3	15	2	100
31 ¿Te critica, insulta o grita?	0	0	2	10	0	0	4	20	14	70	2	100
36 ¿Te insulta en presencia de amigos o familiares?	2	10	4	20	9	45	3	15	2	10	2	100
40 ¿Ha ridiculizado tus creencias, religión o clase social?	1	5	9	45	6	30	4	20	0	0	2	100
41 ¿Te ridiculiza o insulta por las ideas que mantienes?	0	0	3	15	4	20	9	45	4	20	2	100

**Fuente: Cuestionario de violencia de novios (Rodríguez- Franco y Cols)**

**Elaboración del cuadro: Propia**

La segunda categoría dentro del CUVINO refiere a la agresión por humillación, que “se produce por la violación de los límites personales de una víctima, por causa de la agresión moral y física cometida por

<sup>70</sup> Becerril Rodríguez Eva y Álvarez Trigueros Lourdes, La teoría del apego en las diferentes etapas de la vida, Tesis de Grado, Dpto de Enfermería, Universidad Cantabria. España. Septiembre 2012. Págs 20-22

la otra persona. Aparte de ser un delito, aquí se consideró el aspecto de la humillación de la víctima de Violencia Domestica, definido como: negación de su dignidad como persona o grupos”.<sup>71</sup>

La humillación es también percibida en el cuerpo, como un dolor físico intenso. Para Lazare (1987), la experiencia de ser humillado a través de la agresión o violencia por un ser querido envuelve:

Sentirse expuesta, manchada, estigmatizada; reducida en posición social, achicada a la fuerza, degradada, deshonrada o desvalorizada; atacada con ridículo, insulto y/o desprecio; haciéndole sentir una urgencia de desaparecer de la tierra, o hundirse, o cubrir la cara ante los otros.

Estar humillada es perder respeto, sufrir un daño en la identidad y el sentido de sí misma.

Se observa en el cuadro que el 70% de las respuestas a si “las critican, insultan o gritan” puntúan que lo propio, ocurre todo el tiempo, así como en la pregunta “¿Te critica, subestima tu forma de ser, o humilla tu amor propio?” y en la pregunta “¿Te ridiculiza o insulta por las ideas que mantienes?” ambas puntuaron que el 45% de las mujeres sienten que la mayoría del tiempo sucede y así mismo que el 20% de ellas perciben que esto pasa todo el tiempo, por lo que en total el 65% de ellas, se sienten humilladas, criticadas y desvalorizadas constantemente en su relación, lo que merma su autoestima y autovaloración.

### **GRÁFICA 6**

#### **TIPOS DE AGRESIÓN (HUMILLACIÓN)**

#### **(VALORACIÓN GENERAL)**

**Fuente: Cuestionario de violencia de novios (Rodriguez- Franco y Cols)**

**Elaboración de la gráfica: Propia**

---

<sup>71</sup> Femenia Nora y Gorvein Nilda Susana, Dinámica de la Humillación en la Violencia Doméstica, Instituto Internacional de Sociología Jurídica de Oñate, España, 10 y 11 de Abril, 2008.

En el cuadro general del tipo de agresión por humillación podemos ver que un 22,85% de las respuestas puntuó que siempre perciben este tipo de agresión hacia ellas, así como el 24,42% conciben que se da la mayor parte del tiempo, lo que en sumatoria es un 47,50% de las mujeres agredidas, que sienten que son sometidas a este tipo de violencia, un 30% de ellas percibe que solo ocurre algunas veces, lo que también da visos que este tipo de violencia le ocurre a gran parte de las denunciadas, y esto es un factor preocupante debido a que este tipo de abuso, genera a la larga una percepción errónea de sus relaciones y de su entorno en general.

**CUADRO N°8**  
**PRINCIPALES TIPOS DE AGRESIÓN**  
**SEXUAL**

SEXUAL	Nunca		Muy pocas veces		Algunas veces		La mayoría del tiempo		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
2 ¿Te sientes obligada a mantener relaciones sexuales con tal de no tener que dar explicaciones de las cosas?	1	5	0	0	3	15	13	65	3	15	20	100
10 ¿Insiste en tocamientos que no te son agradables y que tú no quieres?	1	5	0	0	3	15	10	50	7	35	20	100
18 ¿Te ha tratado como un objeto sexual?	0	0	1	5	2	10	10	50	7	35	20	100

26	¿Te sientes forzada a realizar ciertos actos sexuales?	1	5	1	5	2	10	12	60	4	20	20	100
34	¿No ha tenido en cuenta tus sentimientos sobre el sexo?	0	0	2	10	3	15	10	50	5	25	20	100
39	¿Te fuerza a desnudarte cuando tú no quieres?	2	10	0	0	0	0	13	65	4	20	20	100

**Fuente: Cuestionario de violencia de novios (Rodríguez- Franco y Cols)**

**Elaboración del cuadro: Propia**

La tercera categoría habla de la agresión sexual, que se considera a “todo comportamiento de naturaleza sexual realizado sin el consentimiento válido de la otra persona. Incluye conductas como el exhibicionismo, palabras obscenas, tocamientos, violación, etc”<sup>72</sup>.

Es necesario destacar que en la cultura en la que vivimos, el hecho de estar casados o de vivir con una persona en concubinato, en muchos casos genera la opinión de que se concede el derecho a mantener relaciones sexuales, cuando el hombre quiera, aunque la mujer no lo desee, porque es una “obligación marital” o “porque ella decidió vivir con él” esto, se evidencio a través de la pregunta “¿Te sientes obligada a mantener relaciones sexuales con tal de no tener que dar explicaciones de las cosas?”, que el 65% de las mujeres que presentaron denuncia perciben la mayoría del tiempo, que han sido forzadas a mantener relaciones sexuales, sin su consentimiento.

Además, en la pregunta “¿Te sientes forzada a realizar ciertos actos sexuales?” en la que el 60% expresaba que gran parte del tiempo sucede esto, por lo que podemos ver que no se respeta su dignidad de mujer, ni la decisión sobre su propio cuerpo y sexualidad, en algunos casos nos manifestaron que ya no querían tener más hijos, por la precariedad de sus situaciones económicas, más el marido o el concubino se negaban a dejarlas utilizar un método anticonceptivo.

<sup>72</sup> Gasteiz Vitoria, recuperado de [http://www.emakunde.euskadi.eus/La violencia contra las mujeres propuestas terminológicas](http://www.emakunde.euskadi.eus/La%20violencia%20contra%20las%20mujeres%20propuestas%20terminol%C3%B3gicas), Agosto de 2016

Otro 65% de las victimas afirmó que la mayoría del tiempo las “Fuerzan a desnudarse cuando no quieren” es decir, que producen este tipo de escenarios sin su consentimiento, no solo con el afán de mantener relaciones sexuales, si no con la intención de denigrar su condición de mujer.

**GRÁFICA 7**  
**TIPOS DE AGRESIÓN (SEXUAL)**  
**(VALORACIÓN GENERAL)**

**Fuente: Cuestionario de violencia de novios (Rodriguez- Franco y Cols)**

**Elaboración de la gráfica: Propia**

Es alarmante ver que el 57% de las encuestadas manifestaron que perciben que son víctimas de este tipo de agresión, que deteriora la autoimagen en lo más profundo, ya que no se sienten capaces ni siquiera de decidir sobre sus cuerpos, por lo tanto se someten a este tipo de tratos, en muchas ocasiones solo con la intención de apaciguar el mal estado anímico del agresor o no tener que seguir discutiendo, es decir no lo hacen porque quieren si no porque se ven forzadas a esto.

Es interesante ver también que un 25% de las mujeres contestaron nunca haber sido víctimas de este tipo de agresión, pero es importante aclarar que a la hora de responder, manifestaban en muchas ocasiones que son “sus obligaciones como mujer”, “que si no, “el marido se iba a ir con otra” e inclusive que “si se casaron, sabían que era para traer criaturas al mundo”, por lo tanto, en muchas ocasiones ellas no consideran estar siendo agredidas, si no que por el mismo sistema machista en el que vivimos, han sido criadas con la creencia que es lo que “deben” hacer y no se les ha aclarado el hecho que tienen derecho a elegir sobre sus sexualidad.

**CUADRO N°9**  
**PRINCIPALES TIPOS DE AGRESIÓN**  
**COERCIÓN**

COERCIÓN	Nunca		Muy pocas veces		Algunas veces		La mayoría del tiempo		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1 ¿Pone a prueba tu amor, poniéndote trampas para comprobar si lo engañas, lo quieres o si le eres fiel?	0	0	0	0	3	15	9	45	8	40	20	100
9 ¿Te habla sobre relaciones que imagina que tienes?	0	0	1	5	1	5	5	25	13	65	20	100
17 ¿Amenaza con suicidarse o hacerse daño si lo dejas?	1	5	0	0	0	0	6	30	13	65	20	100
25 ¿Te ha retenido para que no te vayas?	2	10	0	0	0	0	10	50	8	40	20	100
38 ¿Invade tu espacio?	1	5	0	0	0	0	5	25	14	70	20	100
42 ¿Sientes que no puedes discutir con el por qué está siempre enfadado contigo?	0	0	0	0	3	15	4	20	13	65	20	100

**Fuente: Cuestionario de violencia de novios (Rodríguez- Franco y Cols)**

**Elaboración del cuadro: Propia**

La cuarta categoría del test de CUVINO evalúa la agresión por coerción, que se entiende en el presente trabajo como “El modo de presión física o psicológica que se emplea contra un individuo para que actúe, piense o se manifieste de acuerdo a lo que se le reclama.”<sup>73</sup>

<sup>73</sup> Conceptos, recuperado de <http://deconceptos.com/ciencias-juridicas/coercion>, agosto 2016



Existen datos muy altos en el presente acápite en cuanto a la frecuencia de este tipo de agresión, por ejemplo en la pregunta “¿Te habla sobre relaciones que imagina que tienes?” el 65% de las mujeres encuestadas contestó que siempre sucedía esto, lo que nos clarifica la teoría que en realidad el agresor es una persona insegura y que constantemente está buscando escenarios en los que pone a prueba la “lealtad” de su pareja.

Así mismo en la pregunta “¿Amenaza con suicidarse o hacerse daño si lo dejas?” un 65% de la muestra asegura que percibe que esto ocurre siempre, por lo que se ven forzadas a quedarse en relaciones tóxicas bajo amenazas y chantajes, por parte del agresor, que recurre a este tipo de violencia como forma de control sobre la víctima.

En la pregunta “¿Invade tu espacio?” el 70% de las encuestadas afirmó que siempre ocurre este hecho; relataban que les revisaban el celular, con quién hablan, con quien se saludan, si salen o no, en fin están en constante monitoreo de lo que hacen o dejan de hacer a causa de las inseguridades del agresor, y si se negasen a mostrarles pruebas de sus “subordinación” y “lealtad” se verían expuestas a algún tipo de arremetimiento violento por parte del agresor.

De igual manera en la pregunta ¿Sientes que no puedes discutir con el porqué está siempre enfadado contigo? Un 65% de las respuestas afirman que siempre sienten esto, ya que no se ven capaces de contrariar al agresor, porque este expresa su malestar de forma constante, ya sea celando o atribuyendo a otras cosas el estado de enojo que tiene para con sus víctimas, y no así asumiendo su desequilibrio emocional y inestabilidad en su propia confianza.

**GRÁFICA 8**  
**TIPOS DE AGRESIÓN (COERCIÓN)**  
**(PORCENTAJES GENERALES)**

**Fuente: Cuestionario de violencia de novios (Rodriguez- Franco y Cols)**

**Elaboración de la gráfica: Propia**

Es importante aclarar para responder al segundo objetivo específico sobre el principal tipo de agresión percibida que de acuerdo a los datos obtenidos, la agresión por coerción es la que mayor percepción tiene de parte de las mujeres víctimas de agresión, ya que un 57,50% de ellas, ha indicado que sufre este tipo de agresión siempre y un 32,50% que la mayoría del tiempo están expuestas a esto, por lo que en sumatoria resultaría en un 90% de la muestra que sienten que están siendo agredidas de esta forma, es decir, la mayor parte del tiempo ellas sufren este tipo de agresión por parte de sus parejas.

**CUADRO N°10  
PRINCIPALES TIPOS DE AGRESIÓN  
FISICO**

FISICO	Nunca		Muy pocas veces		Algunas veces		La mayoría del tiempo		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
5 ¿te ha golpeado?	2	10	0	0	3	15	8	40	7	35	20	100
13 ¿Te ha abofeteado, empujado o zarandeado?	0	0	1	5	2	10	5	25	12	60	20	100
20 ¿Ha lanzado objetos contundentes contra ti?	2	10	1	5	2	10	11	55	4	20	20	100
21 ¿Te ha herido con algún objeto?	3	15	0	0	2	10	12	60	3	15	20	100
29 ¿Estropea objetos muy queridos por ti?	1	5	0	0	2	10	12	60	5	25	20	100

**Fuente: Cuestionario de violencia de novios (Rodriguez- Franco y Cols)**

**Elaboración del cuadro: Propia**

La quinta categoría es agresión física que se entiende como “un acto destinado a herir físicamente a una persona”<sup>74</sup>

Debido a que todas las 20 mujeres que realizaron la encuesta presentaron una denuncia formal ante la FELCV, se creería que es en su totalidad hubiesen sido algún acto de agresión física pero no siempre es el caso.

En la pregunta “¿Te ha abofeteado, empujado o zarandeado?” un 60% contestó que siempre sucede esto, así como en la pregunta “¿Ha lanzado objetos contundentes contra ti?” el 55% contestó que perciben que sucede este hecho la mayor parte del tiempo, un caso similar se plasma en la pregunta “¿Te ha herido con algún objeto?” con el mismo porcentaje del 60% afirmando que sí y que pasaba seguido; y, en la pregunta “¿Estropea objetos muy queridos por ti?” también respondían lo propio, es decir un 60% de percepción de parte de las mujeres agredidas que estaban sometidas bajo este tipo de condiciones de relacionamiento en pareja.

Es imprescindible que se aclare que este tipo de agresiones es una de las más peligrosas a corto plazo, ya que se puede dar el caso de que en el arremetimiento físicamente violento se llegue a herir de forma irreversible a la víctima e inclusive matarla, lo que a través de las noticias nacionales y departamentales se sabe no es un caso aislado en un periodo largo de tiempo, el feminicidio es un problema que preocupa de sobremanera a la población, ya nos da visos de que no existe un estado emocional sano por parte de los agresores y que pueden en cualquier momento perder el control sobre sus propios actos y terminar en pérdidas irreversibles.

El deterioro en la calidad de vida de estas mujeres es más difícil de identificar y evaluar. Para poder establecer el impacto de los efectos de la violencia contra la mujer sobre la salud individual y sobre la salud pública, se ha establecido un indicador basado en la pérdida de Años de Vida Saludables (AVISA). Este indicador permite calcular el número de años perdidos en relación a una esperanza de vida teórica, que determinaría el número de pérdida de AVISA que se producen como consecuencia de

---

74 Benchmark, CCM, recuperado de <http://salud.ccm.net/faq/20672-agresion-fisica-definicion>, agosto 2016

la violencia de pareja (Lorente, 2001). Se ha considerado que los daños físicos suponen el 55% de los AVISA perdidos, mientras que los “no físicos”, referidos a los psicológicos y a la salud reproductiva, suponen el 45% . (Lorente, 2001).

**GRÁFICA 9**  
**TIPOS DE AGRESIÓN (FISICO)**  
**(VALORACIÓN GENERAL)**

**Fuente: Cuestionario de violencia de novios (Rodriguez- Franco y Cols)**

**Elaboración de la gráfica: Propia**

En general podemos decir que el 48% de las mujeres que denunciaron en la FELCV.- Tarija perciben que sufren este tipo de agresiones la mayoría del tiempo y un 31% siempre lo que en sumatoria lleva a la conclusión de que un 79% de las mujeres que presentan denuncias, son violentadas físicamente de forma recurrente.

En su mayoría las denuncias que son recibidas son por este hecho, pero no es su primera vez, si no ya cuando la situación se torna demasiado peligrosa y se evidencia el inminente peligro si se permanece en la relación con la persona violenta.

Debemos rescatar del proceso investigativo que existían dos tipos de denuncias, una en fragancia que se dan cuando al momento de estar agrediendo a las víctimas son encontrados por los oficiales y dos después de un tiempo recurrido de la agresión, esta segunda se daba con mayor frecuencia en el transcurso de la semana, por el contrario las denuncias tomadas en fragancia en la mayoría de los casos era los fines de semana.

Las mujeres que denunciaban después de un tiempo, estaban mucho menos alteradas que aquellas a las que se les toma la denuncia cuando están en estado de crisis inmediato a la agresión, pero ambas se presentaban ansiosas y en muchos casos inseguras de sentar la denuncia.

**CUADRO N°11**  
**PRINCIPALES TIPOS DE AGRESIÓN**  
**GÉNERO**

GÉNERO	Nunca		Muy pocas veces		Algunas veces		La mayoría del tiempo		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
3 ¿Se burla de las mujeres en general?	0	0	5	25	7	35	5	25	3	15	20	100
11 ¿Piensa que las mujeres son inferiores y manifiesta que deben obedecer a los hombres?	1	5	4	20	7	35	3	15	5	25	20	100
19 ¿Ha ridiculizado a las mujeres como grupo?	0	0	6	30	6	30	6	30	2	10	20	100
27 ¿Ha bromeado o desprestigiado tu condición de mujer?	0	0	5	25	7	35	6	30	2	10	20	100
35 ¿Sientes que critica injustamente tu sexualidad?	0	0	2	10	2	10	10	50	6	30	20	100

**Fuente: Cuestionario de violencia de novios (Rodríguez- Franco y Cols)**

**Elaboración del cuadro: Propia**

La sexta categoría refiere a la agresión de género que implica “Todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública o privada (“Artículo 1 de la Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer. Naciones Unidas, 1994)”.

Las respuestas obtenidas en la encuesta arrojan datos como que el 50% respondió que la mayoría del tiempo “sienten que son criticadas injustamente por su sexualidad” lo que implica que denigran su condición de mujer y son tanto física como psicológicamente violentadas de esta forma.

En la pregunta “¿Se burla de las mujeres en general?” un total del 50% respondió que esto sucede entre la mayor parte del tiempo y siempre, lo que da también un pantallazo de que son agredidas por la sola condición de ser mujeres, se las inferioriza y se les falta el respeto, en un caso, una de las mujeres que denunciaba, sostuvo al contestar esta pregunta que su marido siempre que la golpea o agrede, le dice que “por ser mujer le pasa todo lo que le pasa, que no sabe hacer nada como todas las mujeres y que se merece los golpes e insultos que le propina”, la realidad del nivel de machismo en el que vivimos en nuestra sociedad, orilla a muchas mujeres a mantenerse en este tipo de relaciones, no porque quieran hacerlo, sino porque dependen en muchos casos económicamente de sus maridos y tienen niños pequeños a los cuales deben de alimentar y también deben de velar por su bienestar, más al ser estigmatizadas como mujeres violentadas en vez de abrirlas puertas, se les cierran espacios de trabajo o de ayuda “por evitar problemas con el ex marido o el ex agresor”, es decir, que no solo se puede echar la culpa a los hombre violentos en sus relaciones, si no que se debe asumir que como sociedad también contribuimos al maltrato intrafamiliar, al no comprender el estado emocional de las víctimas o al no darles medidas juntas de ayuda, no sólo para ellas sino también en los casos que tienen niños para con sus hijos.

Pero también nos sitúa en la realidad social de Tarija, vivimos en una sociedad machista, donde el accionar menospreciante hacia las mujeres en las relaciones de pareja es visto como normal, sobre todo en las personas provenientes del campo, es decir que hay un trasfondo más profundo de análisis, que se debe trabajar para cambiar este tipo de situaciones que transgreden la dignidad de las mujeres tarijeñas.

### **GRÁFICA 10**

#### **TIPOS DE AGRESIÓN (GÉNERO)**

#### **(VALORACIÓN GENERAL)**

**Fuente: Cuestionario de violencia de novios (Rodriguez- Franco y Cols)**

**Elaboración de la gráfica: Propia**

En la gráfica general del tipo de agresión de género podemos evidenciar que más del 77% de las mujeres que denuncian que han sido víctimas de algún tipo de agresión, perciben que son violentadas de esta forma, es decir, consideran que por el solo hecho de ser mujeres son agredidas, el menosprecio por su condición, genera en las mismas un estado de autocrítica negativo, que las aísla como si fuera un delito pertenecer al género femenino.

Esto reconfirma lo planteado por Femenia y Gorvein que “al nivel del área social, las contribuciones de las mujeres no están reconocidas. Se las mantiene fuera del círculo del poder, donde están los que tienen el poder de hacer las decisiones, como si fueran niñas, inferiores, inútiles o esclavas.

Claramente, la desvalorización envuelve una cierta clase de interacción definida y desagradable con otros.

Esto demuestra a su familia y amigos que ella no es capaz de cuidarse, y por lo tanto no es digna de lástima, ni de prestación de ayuda.

La percepción es que la violencia sufrida la ha forzado a exhibirse en público, donde todos pueden comentar negativamente acerca de su identidad de mujer golpeada, y hacer juicios de valor sobre su persona. No hay manera de proteger su intimidad.

En algunos países esto se remedia rápidamente este aspecto ingresando a la mujer golpeada en un refugio donde hasta su identidad es mantenida en secreto, para poder comenzar el proceso de sanación en una situación protegida de violencia física”.<sup>75</sup>

Caso que no sucede en nuestra ciudad, ya que inclusive cuando son enviadas a refugios, los agresores son capaces de conocer la ubicación del mismo y seguir amedrentando a su ex pareja.

**CUADRO N°12**  
**PRINCIPALES TIPOS DE AGRESIÓN**  
**CASTIGO EMOCIONAL**

CASTIGO EMOCIONAL	Nunca		Muy pocas veces		Algunas veces		La mayoría del tiempo		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
8 ¿Te niega sexo o afecto como forma de enfadarse o enojarse?	2	10	6	30	4	20	5	25	3	15	20	100
16 ¿Te niega apoyo, afecto	0	0	2	12.5	6	37.5	8	50	4	25	20	100

<sup>75</sup> Femenia Nora y Gorvein Nilda Susana, Dinámica de la Humillación en la Violencia Doméstica, Instituto Internacional de Sociología Jurídica de Oñate, España, 10 y 11 de Abril, 2008.

o aprecio como forma de castigarte?				0							0	
24 ¿Te amenaza con abandonarte?	4	20	0	0	0	0	6	30	10	50	2	100

**Fuente: Cuestionario de violencia de novios (Rodríguez- Franco y Cols)**

**Elaboración del cuadro: Propia**

La séptima categoría hace referencia al castigo emocional, que refiere a: “una práctica habitual de maltrato psicológico que denota debilidad e inseguridad en quien lo practica y servidumbre en quien lo padece. La imposición se lleva a cabo utilizando los sentimientos como arma. La negación a aceptar las exigencias del otro se califica de traición a la amistad o el cariño”<sup>76</sup>.

Se dilucida a través de las respuestas obtenidas que el 50% percibe que “Son amenazadas con ser abandonadas” siempre y en un 30% la mayoría del tiempo, siendo esto un total del 80% que perciben que se las agrede de esta forma, que el chantaje de quedarse solas y en más del 75% de ellas con hijos, determinaría una situación negativa, en todo sentido, desde el bienestar emocional, hasta el material. Al comentar que en muchos casos, ellas son amas de casa y no trabajan, son sostenidas económicamente por sus parejas, y las mensualidades de colegio, ropa, comida, está basada en el sueldo que percibe el agresor, que uno de los miedos más grandes es el cómo van a sacar adelante a sus hijos, por la falta de medios y se recalca lo que en otros acápite se vino mencionando, la falta de ayuda social, por el estigma de ser mujeres violentadas.

Un 40% de las mujeres parte de la muestra, respondieron que la mayoría del tiempo “se les niega apoyo, afecto y aprecio” esto como forma de castigo ante las demandas incumplidas del agresor, que reiteramos no es una persona con la que la víctima pueda razonar y se debe de someter a este tipo de tratos, con tal de continuar en la relación, algunas veces por el error de pensar de que puede cambiar y volver a la etapa de luna de miel, y otras por las razones previamente mencionadas, de falta de medios de sustención propia y de sus hijos.

## GRÁFICA 11

### TIPOS DE AGRESIÓN (CASTIGO EMOCIONAL)



## (VALORACIÓN GENERAL)

**Fuente: Cuestionario de violencia de novios (Rodriguez- Franco y Cols)**

**Elaboración de la gráfica: Propia**

La gráfica general revela que el 60% de las encuestadas percibe que están sometidas de forma constante a este tipo de agresión, no es un hecho aislado sino que se manifiesta de forma reiterativa.

Los agresores abusan de su situación de poder tanto emocional como económica ante la víctima y usa de chantaje, esto para retener en esta situación agresiva a su pareja.

El castigo emocional consiste en un arma muy destructiva, tanto si se utiliza en la pareja, como con padres o hijos. Los “chantajistas” de tipo emocional presionan y extorsionan a sus parejas hasta conseguir que hagan lo que ellos quieren. Este chantaje tiene consecuencias negativas para el que lo recibe, ya que afecta a la autoestima e incluso muchas veces hace que aparezca el sentimiento de culpa.

### CUADRO N°13

#### PRINCIPALES TIPOS DE AGRESIÓN

#### INSTRUMENTAL

INSTRUMENTAL	Nunca		Muy pocas veces		Algunas veces		La mayoría del tiempo		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
4 ¿Te ha robado?	3	15	2	10	10	50	5	25	0	0	2	100
12 ¿Te quita las llaves de la casa o el dinero?	2	10	1	5	7	35	7	35	3	15	2	100
28 ¿Te ha hecho endeudar?	5	25	0	0	5	25	9	45	1	5	2	100

**Fuente: Cuestionario de violencia de novios (Rodriguez- Franco y Cols)**

**Elaboración del cuadro: Propia**

La octava categoría denota si existe o no agresión instrumental que refiere al deseo de objetos o de estatus poseído por otra persona, la víctima, como joyas, dinero, sexo o territorios, (Salfati y Canter, 1999).

Existen tres preguntas puntuales, que apuntalan a si se percibe o no este tipo de agresión, la primera si las victimas de agresión han sido robadas, en los que en sumatoria un 75% respondió que este hecho ocurre seguido, la segunda pregunta cuestiona si les han quitado las llaves de la casa o su dinero, a lo que un 70% respondió que si sucede entre algunas veces a la mayoría del tiempo, y como última se les preguntó si se han endeudado por el agresor en la que el 50% señaló que sí, desde todo el tiempo hasta muy constantemente.

Lo que nos demuestra que existen varias formas de maltrato y de control sobre las víctimas de agresión, entre ellas el uso de recursos materiales, para retenerlas en situaciones desventajosas para ellas.

**GRÁFICA 12**  
**TIPOS DE AGRESIÓN (INSTRUMENTAL)**  
**(VALORACIÓN GENERAL)**

**Fuente: Cuestionario de violencia de novios (Rodriguez- Franco y Cols)**

**Elaboración de la gráfica: Propia**

De forma holística podemos ver en la presente gráfica que la muestra de la investigación percibe que en un 41% sufren este tipo de agresión de forma continua, lo que las mantiene bajo el poder del agresor y les genera un estado de dependencia del manejo de las cosas materiales que tienen en común.

Es importante que se tome en cuenta este tipo de agresión a la hora de analizar el estado de permanencia de las víctimas en situaciones de agresión, ya que no solo es la extorción emocional, si no que se dan forma de retenerlas mediante el uso de cosas materiales, lo que implica también comprometerlas en deudas, entre otras cosas.

Para dar cumplimiento al tercer objetivo específico de investigación que dice “Determinar el tipo de confianza interpersonal percibida por las mujeres víctimas de agresión” se presenta la siguiente información:

**CUADRO N°14**  
**TIPO DE CONFIANZA INTERPERSONAL**  
**MIEDO A LA REVELACIÓN**

MIEDO A LA REVELACIÓN	Completamente de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Total
	F	%	F	%	F	%	
1. Tengo miedo que la gente se ría de mí si les cuento mis problemas	11	55	6	30	2	10	1
2. Tengo amigos que sé que me ayudarían, pero se me hace difícil pedirles ayuda	10	50	9	45	0	0	1
3. Discutir mis problemas con alguien me hace sentir bien, pero después me preocupo de lo que pude haber dicho	9	45	10	50	0	0	1
4. Tengo miedo de que si confío a alguien mis problemas se los contará a otros	9	45	8	40	2	10	1
5. Me preocupo demasiado de lo que otros piensan de mí como para confiar en ellos	8	40	9	45	1	5	1
6. Me siento vulnerable si tengo que pedir ayuda a otras personas.	9	45	8	40	1	5	2
7. Si confío en alguien, esto sólo me generará disgusto	7	35	9	45	3	15	1
8. No tengo a nadie en quien sienta que puedo confiar	7	35	2	10	7	35	4
9. Todo el mundo parece sentirse tan seguro de sí mismo que pensarán que soy un tonto(a) si hablo de mis problemas	3	15	7	35	7	35	3
10. A veces quiero hablar de las cosas con un amigo(a), pero simplemente no puedo	6	30	11	55	3	15	0
11. Me arrepiento por haberle contado a alguien algo que es personal	7	35	10	50	2	10	1
12. Algunas veces soy incapaz de confiar incluso en gente cercana a mí	9	45	8	40	2	10	1
13. No quiero que todo el mundo sepa cómo soy realmente	4	20	5	25	9	45	3
14. La gente no querrá conocerme si sabe realmente cómo soy	4	20	4	20	7	35	5
15. Hay situaciones en las cuales me siento incapaz de confiar en alguien	8	40	8	40	4	20	0
16. Me preocupa lo que puedo haberle dicho a la gente	8	40	9	45	3	15	0
17. Nadie puede entender por lo que estoy pasando, entonces para qué debería molestarme en explicarlo	9	45	4	20	6	30	1
18. A la gente no le interesan mis problemas	7	35	7	35	6	30	0
19. A medida que me hago mayor se me hace más difícil confiar en la gente	3	15	11	55	6	30	0
20. Hay cosas que sería incapaz de manejar por mí mismo	1	5	11	55	7	35	1
21. Cuento con alguien a quien puedo pedir ayuda si la necesito	3	15	9	45	7	35	1
22. Soy incapaz de confiarle a alguien mis problemas	1	5	5	25	11	55	3

23. No temo pedirle ayuda a alguien si la necesito	3	15	4	20	9	45	4
24. Usualmente me dan consejos que no quiero	2	10	14	70	4	20	0
25. No quiero ofender a la gente mostrándoles que estoy molesta	2	10	9	45	6	30	3
26. Gente que pensé que eran mis amigos me han defraudado en el pasado	11	55	8	40	0	0	1
27. Se me hace fácil confiar en la gente	1	5	2	10	9	45	8
28. Es fácil ser amigable, pero difícil hacer amigos	0	0	10	50	7	35	3

**Fuente: Cuestionario de Confianza Interpersonal de Forbes y Roger (1999) Elaboración del cuadro: Propia**

El “Miedo a la Revelación” se entiende como la medición de la inhabilidad o dificultad de confiar en los otros.<sup>77</sup>

En la afirmación “Tengo miedo que la gente se ría de mí si les cuento mis problema” el 55% de las encuestadas respondieron que estaban completamente de acuerdo, lo que nos remarca el hecho de que la percepción de su entorno y de sus relaciones interpersonales, esta sesgada por el hecho de vivir en constante estado de desconfianza, ya que mantienen un tipo de apego evitativo (Bolwby), no solo para con sus parejas, si no para con todas sus relaciones cercanas y más para con las ajenas a su realidad.

En la afirmación “A veces quiero hablar de las cosas con un amigo(a), pero simplemente no puedo” el 55% de las encuestadas estaban de acuerdo y un 30% completamente de acuerdo lo que suma un total del 85% de mujeres que perciben que son incapaces de contarle sus problemas inclusive a un amigo cercano, ya sea por el amedrentamiento sufrido por el agresor, el miedo al no ser comprendidas e inclusive a la burla por parte de un ajeno.

Podemos observar también que en la afirmación “A medida que me hago mayor se me hace más difícil confiar en la gente”, un 55% de las encuestadas estaba de acuerdo y un 15% en total acuerdo, lo que revela que un 70% de ellas a medida que va pasando el tiempo van percibiendo como más difícil confiar en alguien para contarle su realidad, inclusive con el pasar del tiempo empeora la percepción de aceptación y entendimiento, inclusive de parte de los familiares más cercanos.

<sup>77</sup> Forbes y Roger. Cuestionario de Confianza Interpersonal (1999)

Se aíslan de amistades y de la sociedad en general, por el miedo propio a revelar su situación.

A su vez es interesante ver que el 55% contestó que están de acuerdo con que “Hay cosas que serían incapaces de manejar por sí mismas”, lo que reconfirma el estado de baja autoestima y autoconfianza de sus facultades para solucionar problemas, un 30% respondió que estaban completamente de acuerdo con la misma afirmación, lo que da un total de 85% de las mujeres que denunciaron que perciben que existen situaciones en las cuales no podrían salir adelante por sus propios medios.

Otro dato interesante y sobresaliente del cuadro es en la afirmación “Usualmente me dan consejos que no quiero” en el que el 70% de la muestra respondió que está de acuerdo, lo que implica que al estar dentro de una situación de violencia, creen que las personas que pretenden aconsejarlas, lo hacen de mala manera, ya que en la concepción de una mujer víctima de agresión, las personas a su alrededor no entienden el nivel coercitivo por el que están pasando de parte de su pareja, por lo tanto tampoco entienden el porqué de la permanencia en una relación abusiva.

Previamente, se dilucidó dilucidamos que existe más de una razón por la que tienen miedo de abandonar al agresor, y esto es importante tomarlo en cuenta ya que se generaría un espacio donde no se hagan juicio de valor, sino más bien de escucha sin criterios predeterminados, así, se lograría tener una sociedad menos propensa a aislar a las mujeres víctimas de agresión y a dar consejos coherentes y atinados para superar el miedo al que están sometidas.

**GRÁFICA 13**  
**TIPOS DE CONFIANZA INTERPERSONAL**  
**(MIEDO A LA REVELACIÓN)**  
**(VALORACIÓN GENERAL)**

**Fuente: Cuestionario de Confianza Interpersonal de Forbes y Roger (1999) Elaboración de la gráfica: Propia.**

En el cuadro general de tipo de relacionamiento interpersonal, se puede ver que un 29% está completamente de acuerdo con que tiene miedo a revelar su situación, así mismo el indicador más alto en este apartado es del 39% de respuestas que apuntaron a estar de acuerdo con que percibe el mencionado miedo a revelarse.

Esto nos ayuda a entender que las mujeres que están viviendo en un entorno violento por parte de sus parejas, no son capaces de generar espacios de autoayuda, cuando se las ha amedrentado de forma continua, el estado de amenaza constante hace que no sean capaces de ver en su entorno, un lugar seguro.

**CUADRO N°15  
TIPO DE CONFIANZA INTERPERSONAL  
AFRONTAMIENTO SOCIAL**

AFRONTAMIENTO SOCIAL	completament e de acuerdo		De acuerdo		En desacuerd o		Totalmen desacuerd
	F	%	F	%	F	F	%
1. Ayuda hablar sobre un problema, aun cuando sea imposible llegar a una solución	2	10	4	20	9	5	25
2. Cuando me siento molesto por algo siento la necesidad de hablar con alguien al respecto	3	15	6	30	4	8	40
3. Es bueno hablar de los problemas	3	15	6	30	6	5	25
4. Para mí es importante tener a alguien que escuchará mis problemas	1	5	14	70	4	1	5
5. En el pasado he podido resolver los problemas más fácilmente si los he hablado con alguien	2	10	4	20	6	8	40
6. Me siento mejor una vez que he hablado con mis amigos de mis problemas	2	10	6	30	8	4	20
7. Es bueno tener a gente que te dé ánimo	3	15	5	25	11	1	5
8. Hablar sobre las cosas ayuda a enfocarse en los	2	10	4	20	10	4	20

aspectos positivos de la situación							
9. Un buen amigo es alguien con el que puedes ser honesto	5	25	13	65	2	0	0
10. Es importante estar allí por si alguien te necesita	4	20	14	70	2	0	0
11. Es importante tener a alguien con quien hablar de las cosas	3	15	8	40	6	3	15
12. Es importante dar y recibir en una amistad	4	20	13	65	2	0	0
13. Me gusta sentir que la gente puede confiar en mí	4	20	15	75	1	0	0
14. Un buen amigo es alguien comprensivo	5	25	14	70	1	0	0
15. Algunas personas necesitan a alguien en quien confiar, pero yo prefiero resolver mis propios problemas	13	65	5	25	1	1	5
16. Me gusta hablar de mis problemas para “sacármelos de la cabeza”	1	5	3	15	6	10	50
17. Prefiero confiar en alguien que siento me conoce bien	3	15	12	60	5	0	0
18. Me gusta discutir hasta los problemas más triviales para asegurarme que estoy tomando decisiones sensatas	3	15	1	5	2	14	70

**Fuente: Cuestionario de Confianza Interpersonal de Forbes y Roger (1999) Elaboración del cuadro: Propia**

El Afrontamiento Social hace referencia al apartado donde se evalúa la necesidad de buscar a otros para recibir información o ser escuchados, cuando se está haciendo frente a experiencias demandantes.<sup>78</sup>

Se plasma en el cuadro en la afirmación “Para mí es importante tener a alguien que escuchará mis problemas” que el 70% de las encuestadas estaba de acuerdo, lo que indica que inclusive bajo el estado de miedo, ellas perciben que necesitan hablar con alguien sobre los conflictos por los que están pasado. En varias ocasiones al momento de hacer contención en las víctimas mientras denunciaban, ellas afirmaban que “no hay quien las escuche o entienda, que inclusive son incapaces de llorar en muchos casos frente a sus hijos para no hacerlos sentir mal.”

<sup>78</sup> Forbes y Roger. Cuestionario de Confianza Interpersonal (1999)

Lo que brinda una forma de ver dentro de esos hogares, ellas sienten que deben hablar de lo que les pasa, pero no tienen con quien hacerlo, tampoco tienen la certeza de que si expresan lo que les pasa, serán comprendidas, por lo que callan y en este sentido, van empeorando las agresiones, ya que no existe alguien que sostenga moralmente a la víctima.

Pasando a la afirmación “Es importante estar allí por si alguien te necesita” un 70% de la muestra afirma que está de acuerdo, lo que nos hace ver que a pesar del estado emocional carente de tranquilidad y entendimiento, las mujeres víctimas de agresión son capaces de reconocer que es importante estar allí para con alguien más, esto también debido a que ellas necesitan alguien que esté ahí, en el proceso por el que están pasando, son capaces de percibir sus necesidades y las necesidades de los demás, a pesar del ambiente violento en el que viven, no borran sus capacidades de reconocer lo que está bien de lo que está mal, por el contrario, ellas reconocen en el más amplio sentido que se debe de ayudar a aquel que lo esté necesitando, esto también se puede ver en la afirmación “Me gusta sentir que la gente puede confiar en mí” donde hay un 75% de acuerdo y en la afirmación “Un buen amigo es alguien comprensivo” un 70% de aceptación, corroborando lo antes mencionado.

Como último dato de la tabla, se puede observar con preocupación que en la afirmación “Me gusta discutir hasta los problemas más triviales para asegurarme que estoy tomando decisiones sensatas” el 70% de las encuestadas respondieron que están totalmente en desacuerdo, lo que reconfirma el miedo a revelar su situación, a ser incomprendidas y aisladas socialmente.

**GRÁFICA 14**  
**TIPOS DE CONFIANZA INTERPERSONAL**  
**(AFRONTAMIENTO SOCIAL)**  
**(VALORACIÓN GENERAL)**



**Fuente: Cuestionario de Confianza Interpersonal de Forbes y Roger (1999) Elaboración de la gráfica: Propia**

En general en este apartado se puede ver que un 41% de las mujeres partes de la muestra, perciben que debe existir afrontamiento social, es decir, búsqueda de ayuda, en muchos casos, no saben cómo pedirla, por el constante maltrato y amenaza de más actos violentos, no sólo contra ellas, sino también para con sus hijos.

El 24% está en desacuerdo lo que también marca la diferencia de percepción por parte de una misma unidad de estudio, las mujeres que no creen que se debe de buscar ayuda, normalmente son las que ya estan metidas en el ciclo de la violencia por bastante tiempo y creen que es inútil que una tercera persona intente ayudarlas, estas mujeres están más sumergidas en el dominio del agresor y son más propensas a llegar a ser víctimas de feminicidio, porque no creen que existan entidades, ni personas que puedan ayudarlas a salir del lugar en el que están por la agresión.

## VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 CONCLUSIONES

Luego de la exposición de los principales resultados de la investigación acerca de la “autopercepción de los contextos psicosociales de la mujeres víctimas de agresión” y el correspondiente análisis de los mismos se procede a presentar las conclusiones en orden de respuesta a los objetivos, planteados al inicio del documento.

**Primer objetivo:** Identificar la percepción del tipo de entorno familiar que tienen las mujeres víctimas de agresión.

“La percepción familiar el aspecto más importante hace referencia a la identificación de las funciones que cumple la familia para cada persona” (Olson, 1998). En la presente investigación la identificación

del tipo de entorno familiar consta de cuatro apartados: Estrés familiar, recursos familiares, comunicación familiar y satisfacción familiar.

En el apartado “Estrés Familiar”, el 53% de las encuestadas respondieron que se sienten estresadas en su entorno familiar de forma continua.

En lo que concierne a “Recursos Familiares”, el 68,34% de la muestra respondió que no consideran que sus familias tengan recursos familiares positivos como ser, la expresión de sentimientos, capacidad de resolución de problemas, obtención de objetivos, valores y creencias, entre otros.

El apartado “Comunicación Familiar” refleja que el 76,50%, percibe que no tiene un buen sistema de comunicación.

Por último en el apartado “Satisfacción Familiar” el 76,50% no se sienten satisfechas con su entorno familiar.

Por lo que se concluye que la percepción del tipo de entorno familiar por parte de las mujeres víctimas de agresión es de un entorno altamente estresante, con bajos recursos familiares, mala comunicación, y se encuentran insatisfechas con el mismo.

**Segundo objetivo:** Establecer el principal tipo de agresión percibida por las mujeres víctimas de agresión.

En la mayoría de las definiciones de agresión existentes en la literatura se señalan tres elementos generales con respecto a la misma:

- a) Su carácter intencional, en busca de una meta concreta de muy diversa índole, en función de la cual se pueden clasificar los distintos tipos de agresión.
- b) Las consecuencias aversivas o negativas que conlleva, sobre objetos u otras personas, incluido uno mismo.

c) Su variedad expresiva, pudiendo manifestarse de múltiples maneras, siendo las apuntadas con mayor frecuencia por los diferentes autores, las de índole física y verbal.<sup>79</sup>

En la presente investigación se ha procedido a evaluar ocho tipos de agresión reconocidos en la teoría sobre la violencia en relaciones de pareja e identificados en el cuestionario “CUVINO” que se aplicó y cuyos resultados son los siguientes:

- **Desapego** con el **61,42%** de respuestas que perciben que sufren este tipo de agresión.
- **Humillación** con el **56,42%** de afirmaciones de percepción de haber recibido este tipo de agresión.
- **Sexual** con el **82%** de respuestas de percepción de que continuamente están expuestas a este tipo de agresión.
- **Coerción** con el **90%** de afirmaciones de que sufren este tipo de agresión de forma repetitiva.
- **Físico** con el **79%** de los casos aseverando que han sido violentadas continuamente de forma física.
- **Género** con el **48%** de respuestas de que existe este tipo de agresión dentro de sus relaciones de pareja.
- **Castigo Emocional** con el **60%** de percepción de estar sometidas bajo este tipo de agresión.
- **Instrumental** con el **41%** de mujeres que afirman recibir este tipo de agresión dentro de su relación.

Por lo que se concluye que el principal tipo de agresión percibida es la “Coerción”.

---

<sup>79</sup> Miguel Ángel Carrasco Ortiz y M<sup>a</sup> José González Calderón, Aspectos Conceptuales de la Agresión: Definición y Modelos Explicativos, vol. 4, n.2, Acción Psicológica, España, junio 2006, Pág. 8.

**Tercer Objetivo:** Determinar el tipo de confianza interpersonal percibida por las mujeres víctimas de agresión.

De acuerdo a la perspectiva teórica utilizada en la presente investigación, existen dos tipos de confianza interpersonal:

- **Miedo a la revelación** que mide la inhabilidad o dificultad de confiar en los otros.
- **Afrontamiento Social** que evalúa la necesidad de buscar a otros para recibir información o ser escuchados cuando se hace frente a experiencias demandantes.

Las dos formas de interacción interpersonal serán analizadas de forma general como respuesta al objetivo específico.

- **Miedo a la revelación:** El 68% de las mujeres que presentaron una denuncia formal en oficinas de la FELCV-Tarija, afirmaron que tienen miedo a confiar en otras personas, tienen miedo a que se burlen de ellas, tienen miedo a revelar lo que les está sucediendo y la situación de agresión por la que están pasando.
- **Afrontamiento Social:** El 58% de la muestra afirmó que reconocen que las personas con las que interactúan pueden ser de ayuda a la hora de afrontar alguna situación difícil, más por el estado de miedo en el que se encuentran, no son capaces de confiar en otras personas, para buscar ayuda y soluciones a su situación de crisis.

Por lo que se concluye que es mayor el número de mujeres que percibe que el tipo de confianza interpersonal que poseen es el de miedo a la revelación, ya que no se sienten capaces de dejar ver lo que está sucediendo en sus vidas, por diferentes factores, como el ser re victimizadas por la misma sociedad o señaladas por quedarse en un relación tóxica y agresiva.

Es por esto que se engloba, la percepción de los contextos sociales de la mujeres víctimas de agresión sobre sus contextos psicosociales abarcan la percepción de familias estresantes, faltos de recursos familiares adecuados, mala comunicación e insatisfacción, así como que el principal tipo de agresión percibida por la víctima es la de coerción, siguiéndole la sexual y como tercera la física, a su vez

debido a la agresión recibida, el tipo de confianza interpersonal que tienen es inhábil o dificultosa para confiar en otros, tienen miedo de expresar lo que les está sucediendo.

En la medida en la que se entienda que la percepción de las mujeres que son víctimas de agresión está mermada por la misma situación abusiva, se podrá tener un mejor entendimiento de la problemática, ya que los juicios de valor anticipados que se realizan generan como se ha demostrado en el presente trabajo de investigación, que las mujeres se aíslan y estén renuentes a buscar ayuda.

La hipótesis planteada en la presente investigación fue:

“La autopercepción de las mujeres víctimas de agresión en la ciudad de Tarija sobre sus contextos psicosociales se caracteriza por:

- Percibir a su entorno familiar frecuentemente estresado, disconforme con sus recursos y comunicación, e insatisfecha.
- Percibir a la agresión física como el principal tipo de violencia recibida.
- Percibir sus relaciones interpersonales altamente inhábiles y dificultosas para confiar en otros.

Dados los resultados y las conclusiones obtenidas en el proceso de investigación, se puede afirmar que la hipótesis se confirma parcialmente; ya que se evidenció que en el apartado de entorno familiar y el de relaciones interpersonales si se reconfirma lo previamente planteado, pero con respecto al principal tipo de agresión los datos obtenidos determinaron que no es la agresión física sino la agresión por coerción la que perciben como la más utilizada por los agresores.

A través del presente trabajo de investigación se han reconfirmado las teorías planteadas acerca de lo que sucede en la psique de las mujeres víctimas de agresión y las variaciones que se dan con respecto a algunas aseveraciones previas sobre el problema en la sociedad, que a diferencia de otras poblaciones donde se han realizado entrevistas y se han aplicado los cuestionarios, existen puntos de diferenciación, por el contexto social en el que vivimos.

Los contextos psicosociales de las mujeres que se encuentran en relaciones violentas, es decir sus familias, su pareja y sus relaciones interpersonales, son en muchos casos quienes suman más a las víctimas en su problema, en muy pocas ocasiones estos contextos ayudan a salir adelante a dichas

mujeres, es por esto que al no encontrar apoyo permanecen en relaciones abusivas, lo que eventualmente puede llevarlas a situaciones de mayor riesgo, es por lo tanto que, en la presente investigación lo que se intentó demostrar es que se deben de estudiar los aspectos que rodean las situaciones de crisis, para así tener una mejor idea de lo que sucede porque solo viendo el panorama general seremos capaces de ofrecer soluciones viables al problema.

## 5.2 RECOMENDACIONES

Considerando que a medida que va pasando el tiempo los casos de agresión contra la mujer en nuestro medio van aumentando, adoptando un ritmo de crecimiento preocupante para toda la sociedad, es que en este apartado se realizan puntualmente recomendaciones necesarias al caso.

En el sentido de lo expuesto en el trabajo, se analiza que se pueden mejorar varios aspectos, se puntualizarán a continuación:

- **A la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho:** Se requiere que se generen talleres de información de la temática, que se dilucide la realidad del vivir dentro de una situación de violencia intrafamiliar, debido a que la información es la principal forma en la que la sociedad será capaz de entender mejor por lo que están pasando las mujeres víctimas de violencia.
- **A los futuros investigadores:** Debido a que el enfoque que tomó este trabajo fue de estudiar los contextos que constituyen las relaciones personales de las víctimas de agresión, y como ellas lo auto perciben, sería bueno que se generen estudios de la forma en la que las familias, la pareja y la sociedad ven a las mujeres que son víctimas de agresión, así como el estudio exhaustivo de cada contexto como tal, para conocer a cabalidad cómo se maneja todo el entorno, no solo cómo lo percibe la víctima, si no cómo la perciben a ella dentro de cada contexto, y estos estudios, también trasladarlos a los lugares de trabajo y centros de salud que también son quienes reciben muchos casos de violencia que no son denunciados.
- **A las autoridades:** En el proceso investigativo se evidenció la falta de psicólogos en las distintas EPIS y demás dependencias policiales, que es fundamental a la hora de la contención de situaciones de crisis, que los oficiales a pesar de tener muy buena voluntad para atender a las víctimas, no cuentan con los recursos que un psicólogo tiene para tratar

con una persona que llega en estado de shock a la estación policial, por lo que se recomienda el destino de ítems en esta área, así como ítems para abogados que ayuden a las personas de bajos recursos a visualizar los modos correctos de acción cuando se quiere presentar una denuncia, ya que en muchos casos, las mujeres víctimas de violencia, abandonan el proceso de denuncia, debido a que no cuentan con el asesoramiento necesario.

- **A la FELCV (Fuerza Especial de Lucha contra la Violencia):** Debido a que los oficiales son las primeras personas a las cuales se les comunica e informa acerca de la situación problema de las mujeres víctimas de agresión, porque ellos son quienes toman las denuncias; es fundamental que sepan cómo tratar a las mujeres que se apersonan a sus oficinas; es cierto que existe la mayor predisposición de ayuda, más se carece de un sistema de atención holístico para las víctimas, por lo que se recomienda que se realicen talleres donde se les capacite en formas de atención en situaciones de crisis, con un enfoque más psicológico, esto para hacer que la experiencia de la denuncia sea menos traumática para la víctima.