

1. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El papel que cumple el auxiliar de cátedra dentro del ámbito universitario forma parte de una estructura de formación académica profesional dentro de los ambientes en la U.A.J.M.S. Su principal objetivo es, estimular una sana competencia entre los estudiantes de excelente rendimiento para su incorporación en la colaboración de la labor docente.

Las funciones que debe cumplir el Auxiliar de Cátedra son las siguientes:

- ❖ Brindar la ayudantía en los horarios programados por la U.A.J.M.S.
- ❖ Colaborar al docente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes dentro en el aula.
- ❖ El ayudante debe ser ejemplo de conducta frente a sus docentes, promoviendo la honestidad, sinceridad, puntualidad y respeto.

Se considera que el rol del auxiliar de cátedra puede presentar factores de intervalo que puede desencadenar en las distintas variables personalidad en el nivel del psicoticismo; de ser agresivos, crueles y hostiles que le gusta ridiculizar a las personas dentro del entorno social, de manera que no es favorable para ejercer su ayudantía dentro de la Universidad “Autónoma Juan Misael Saracho”, puede presentar baja autoestima, ansiedad grave y sentimientos de culpa.

Es por esta razón que nace la inquietud de la problemática de la investigación de saber cómo se sienten estos auxiliares de cátedra de la U.A.J.M.S de manera emocional y psicológicamente e indagar en las relaciones de compañeros, amigos y familiares dentro del clima familiar.

Cómo es su rasgo de personalidad, qué nivel de autoestima presenta, si demuestra cierta motivación en el estudio en el momento de impartir su ayudantía a los alumnos durante las clases, y poder tener conocimiento acerca de su rendimiento académico en relaciones a sus notas de calificaciones durante las evaluaciones finales.

A nivel internacional, en las Universidades de diferentes países, incentivan a los auxiliares de cátedra, con programas especiales para mejorar su educación, creando espacios en ambientes educativos donde puedan llevar a cabo actividades académicas de su interés, como investigaciones.

En España (Madrid), en la Universidad Técnica Particular de la Loja (UTPL), una de las Instituciones con más reconocimiento en este País por su acercamiento al estudio e investigación. Donde se titula el “Proyecto ayudante de cátedra”: *“el ayudante de cátedra es un estudiante que por sus méritos académicos será seleccionado para cumplir funciones concretas y específicas relacionadas con actividades de docencia, investigación y prácticas de laboratorios. Y le facilitara para lograr adquirir más experiencia y le ayudará en su rendimiento académico”*. (Salazar R., 2014:1)

En Argentina (Buenos Aires), entre las investigaciones que se desarrollan sobre los auxiliares de Cátedra, sobresale la que se refiere el “Perfil del Ayudante de Cátedra de Anatomía”. Cuyo objetivo es el perfil de los ayudantes-alumnos de anatomía, sus expectativas y motivaciones con respecto a la medicina y a la docencia, a fin de dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje de su educación y adecuar la programación y contenidos de la escuela docente. El estudio incluye a 94 ayudantes alumnos, utilizándose encuestas aplicadas a los ayudantes-alumnos. Se tabulan datos, se relacionan entre sí y se analizan las conclusiones. De este análisis, se describe que los ayudantes-alumnos satisfacen en su mayoría en sus expectativas en la Cátedra a través de una formación sistemática y ordenada, logrando progresivamente un modelo docente propio y desarrollándose como guías del aprendizaje: Donde se orientan, conducen, forman y transmiten. (Tomassi, L., 2010:71)

A nivel nacional y regional, no se ha identificado ningún tipo de investigación relacionada con el tema: Rasgos de personalidad y rendimiento académico de los auxiliares de cátedra en la U.A.J.M.S. de la ciudad de Tarija, que haya sido publicada por los medios de internet a los que se tiene acceso. Por lo que se considera un aporte innovador y meritorio estudiar los rasgos de personalidad y el rendimiento académico de los auxiliares de cátedra en la U.A.J.M.S de la ciudad de Tarija, ya que la sociedad

Tarijeña tendrá una lectura de la realidad en la que se desenvuelven los mencionados estudiantes. Es por tal motivo, nace la interrogante de la presente investigación de este trabajo es:

¿Cuáles son las características psicológicas y el rendimiento académico de los auxiliares de cátedra U.A.J.M.S. de la ciudad de Tarija?

1.2. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Los auxiliares de cátedra pertenecen a un grupo de estudiantes apasionados por su carrera con interés de poder brindar ayuda al docente en el desempeño académico, por lo que es importante realizar investigaciones referentes a ellos en la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” del Departamento de Tarija, con el objetivo de mejorar las oportunidades académicas que se les brindan a los mismos.

El presente trabajo se justifica por su importante **aporte teórico**, ya que permite contribuir con nuevos conocimientos y teorías acerca de los auxiliares de cátedra, comprender y conocer el tipo de Personalidad que tienen, el nivel de Autoestima, ansiedad, inteligencia (C.I) y rendimiento académico que presentan. De la misma manera, este trabajo de investigación sirve de soporte teórico con el fin de poder orientar eficazmente a futuras investigaciones.

De igual modo se realizó un **aporte práctico**, al brindar un diagnóstico acerca de la personalidad, autoestima, ansiedad e inteligencia de los auxiliares de Cátedra, ya que conociendo estos datos se pueden emplear en programas de intervención hacia la valoración de sus capacidades, rasgos de personalidad, emociones, y fomentar su liderazgo y capacidad de desempeño académico.

Por último haciendo referencia al **aporte metodológico**, se utilizaron diferentes instrumentos validados, como el Cuestionario de Personalidad de E.P.Q-R, Autoestima 35-B, Ansiedad de Rojas, y Coeficiente Intelectual de Barsit, que permitieron evaluar las características psicológicas y Rendimiento Académico de los auxiliares de cátedra de la Universidad “Autónoma Juan Misael Saracho”. Así también se convierte en un estudio relevante ya que brinda información científica que permite conocer la realidad en la que se desenvuelven los auxiliares de cátedra, datos que pueden ser considerados, especialmente por los Directores del Departamento de todas las Facultades, puesto que en la Carrera de Psicología de la ciudad de Tarija, no se realizaron investigaciones sobre la temática acerca de los auxiliares de cátedra.

II.-DISEÑO TEÓRICO

2.1. PROBLEMA CIENTÍFICO

¿Cuáles son las características psicológicas y rendimiento académico de los auxiliares de cátedra de U.A.J.M.S. de la ciudad de Tarija?

2.2. OBJETIVOS

2.2.1. OBJETIVO GENERAL

Establecer las características psicológicas y rendimiento académico de los auxiliares de cátedra en la U.A.J.M.S. de la ciudad de Tarija.

2.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar los rasgos de personalidad de los auxiliares de cátedra en la U.A.J.M.S. de la ciudad de Tarija.
2. Determinar el nivel de autoestima de los auxiliares de cátedra en la U.A.J.M.S. de la ciudad de Tarija.
3. Evaluar el nivel de ansiedad de los auxiliares de cátedra en la U.A.J.M.S. de la ciudad de Tarija.
4. Medir el coeficiente intelectual de los auxiliares de cátedra en la U.A.J.M.S. de la ciudad de Tarija.
5. Precisar el nivel de rendimiento académico de los auxiliares de cátedra en la U.A.J.M.S. de la ciudad de Tarija.

2.3. HIPÓTESIS

1. Los auxiliares de cátedra de la U.A.J.M.S se caracterizan por presentar los siguientes rasgos de personalidad: extraversión en un nivel bajo, neuroticismo en un nivel muy bajo, psicoticismo en un nivel alto
2. Los auxiliares de cátedra de la U.A.J.M.S presentan un nivel de autoestima muy bueno.

		<p>Psicoticismo=P</p> <p>Disimulo=L</p>	<p>-Agresivo</p> <p>-Frío</p> <p>-Egocéntrico</p> <p>-Impersonal</p> <p>-Impulsivo</p> <p>-Antisocial</p> <p>-Baja Empatía</p> <p>-Creativo</p> <p>-Rígido</p> <p>Es una escala de mentiras según su nivel invalidad el test</p>	
Ansiedad	Es una respuesta vivencial fisiológica, conductual, cognitiva y asertiva caracterizada por un estado de alerta de activación generalizada.	<p>Físicos</p> <p>Psicológicos</p> <p>Conductuales</p> <p>Intelectuales</p>	<p>Sequedad en la boca, dificultad para respirar.</p> <p>Inseguridad, temores a la muerte.</p> <p>Estado de alerta hipervigilancia</p> <p>Bloqueo afectivo.</p> <p>Dificultad para concentrarse</p> <p>trastornos de la memoria</p> <p>pensamientos preocupantes</p>	<p>“Cuestionario de ansiedad”</p> <p>Ansiedad Normal (0- 20)</p> <p>Ansiedad Ligera (21-30)</p> <p>Ansiedad Moderada (31-40)</p> <p>Ansiedad Grave (41- 50)</p> <p>Ansiedad Muy Grave 50.....</p>

Autoestima	Es una actitud de aceptación de uno mismo que está constituido por todas las características que tiene el sujeto de sí mismo, es decir lo que piensa y valora	Autoconocimiento Autoconcepto Autoevaluación Autoaceptación Autorespeto	Presenta la capacidad de reflexión sobre sí mismo. Construye su propia imagen. Capaz de hacerse una autocrítica. Reconoce sus propias potencialidades y debilidades. Se siente orgulloso de sí mismo.	"Cuestionario de Autoestima 35-B" Óptimo (61-45) Excelente (46-60) Muy Bueno (31-45) Buena (16-30) Regular (0-15) Baja (1-15) Deficiente (16-30) Muy Baja (31-45) Extrema (46-60) Nula (61-75)
Inteligencia	La inteligencia es la capacidad global del	Información o conocimientos generales. Comprensión	Mediante el	Test Rápido de Barranquilla (Barsit) Muy inferior

	individuo para pensar y actuar racional y positivamente a fin de adaptarse a las condiciones en las que se encuentra Francisco del Olmo,(1940).	del Vocabulario. Razonamiento Verbal.	conocimiento opuestos Discriminando la palabra que expresa un concepto diferente a otras cuatro que mantiene entre sí una semejanza de categoría.	hasta 26 Inferior 27 a 33 Medio 34 a 43 Superior 44 a 50 Más de 50... Excelente
Rendimiento Académico	Es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas a través del proceso de enseñanza y aprendizaje	Evaluación Final	Aquella que se realiza al concluir el programa docente, con el objeto de valorar en forma integral el aprendizaje del estudiante	“Ficha Académica” Reprobado 0 – 50 Suficiente 51 -69 Distinguido 70 – 79 Excelente 80 - 100

III. MARCO TEÓRICO

En este capítulo se presenta el marco teórico de la investigación, que constituye el sustento del proceso de la misma, donde se exponen las variables que se estudiaron, para que la comprensión sea clara. Por lo que se inicia abordando la definición de Auxiliar de Cátedra, Personalidad, para continuar con Autoestima, Ansiedad, Coeficiente intelectual y el Rendimiento Académico.

3.1. AUXILIAR DE CÁTEDRA

El auxiliar de cátedra es un estudiante que cumple un papel muy importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que por sus méritos académicos será seleccionado para cumplir funciones concretas y específicas relacionadas con actividades de docencia, investigación y prácticas.

3.1.2. Perfil del Auxiliar de Cátedra: Para acceder a la ayudantía de cátedra, el estudiante universitario debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Haber aprobado la totalidad de las materias del semestre al que pertenece la materia a la que se postula.
- Ser alumno regular de la carrera a la que pertenece (Fotocopia de matrícula universitaria de la gestión actual).
- Solicitud dirigida a la Vicedecana de su Facultad (Formulario 0.99 Trámites Varios y timbres de 15Bs) especificando la materia a la que se postula.
- Presentar el Plan de Trabajo de la materia a la que se postula.

Las funciones y roles que debe cumplir el auxiliar de cátedra; se determinan los siguientes aspectos que tiene que ver con sus rasgos de personalidad en el desenvolvimiento en el aula:

- Poseer buenas actitudes comunicacionales.
- Poseer motivación hacia el trabajo académico universitario.

- ✿ Deber ser un alumno con un perfil de investigador, liderazgo y vocación de servicio.
- ✿ Orientar a los alumnos en la búsqueda de material bibliográfico.
- ✿ Colaborar con la recepción de trabajos prácticos.
- ✿ Registrar la asistencia de los alumnos durante las clases.
- ✿ Apoyar en la supervisión de exámenes escritos, estando presente el docente.

3.2. PERSONALIDAD

La personalidad se va formando de acuerdo a la historia de vida, puesto que desde nuestro nacimiento vamos creando nuestra forma de ser, cada interacción con los demás; cada situación vivida aporta a la creación de la personalidad. Pero este proceso no es interminable; es decir con el paso del tiempo la mayor parte de nuestro rasgos se afirman, a tal punto que cuando llegamos a la adultez, ya no cambiamos.

El ser humano es un ser complejo, nuestras acciones y reacciones varían de acuerdo a la situación que afrontamos, nuestra filosofía de vida, nuestros intereses, nuestra forma de interactuar, varían de persona a persona; en otras palabras, todas las personas somos diferentes y cada uno de nosotros es único.

La Personalidad es: *“La organización dinámica en el interior del individuo, es el término con el que se suele designar lo que de único, de singular tiene un individuo, las características que la distinguen de los demás”*. (Bermúdez. & Pérez L., 2009:39).

El comportamiento, la emoción y el pensamiento, por sí solo no constituyen la personalidad del individuo, está se oculta precisamente tras esos elementos. La personalidad también implica previsibilidad sobre cómo actuará y cómo reaccionará una persona bajo diversas circunstancias.

Para el psicólogo estadounidense (Erik Erikson, 1980: 45) *“La personalidad es tener sentido de identidad, para contestar a la pregunta ¿Quién soy yo?”*. Esta búsqueda

de identidad, llega al clímax de la adolescencia, pues en esta etapa el ser humano se desestructura y vuelve a estructurarse.

Por tanto, la personalidad en la adolescencia no está afirmada, sino que está en un proceso de construcción. Es decir en esta etapa el adolescente busca consolidar su identidad, recoge aquellos rasgos de diferenciación personal, que mostraba en su etapa infantil y de esta manera se prepara para la madurez que requiere la vida adulta; así, la adolescencia es un periodo crítico en la vida del ser humano.

Para Cattell *“La personalidad es la determinante de la conducta y que permite predecir lo que hará una persona en una situación específica”*. A diferencia de otros teóricos de la personalidad, Cattell, no pretendía modificar la conducta de lo indeseable a lo deseable. Su enfoque es rigurosamente científico y se fundamenta en observaciones de comportamiento y en grandes cantidades de datos. (Cattell, R., 1972:4)

Algunos rasgos están relacionados con motivos, que son los rasgos dinámicos, y otros guardan relación con la capacidad y el temperamento. Se puede establecer una distinción entre:

- Los rasgos superficiales: son expresiones de conducta que superficialmente pueden aparecer unidas, pero que de hecho no varían conjuntamente, ni tienen una raíz causal común. Estos rasgos pueden ser descubiertos a través de métodos subjetivos.
- Los rasgos fuente o rasgos profundos: son expresivos de una relación de conducta que varían conjuntamente, de modo que forman una dimensión de personalidad unitaria e independiente. Para descubrir estos rasgos se ha de acudir a los procedimientos estadísticos del análisis factorial.

Los componentes básicos de la personalidad son los rasgos, que se definen como una estructura mental que se obtiene de la observación coherente de un determinado comportamiento. Rasgos únicos individuales y comunes, rasgos superficiales y

originarios, son la base del comportamiento e identificables. Introducción a la personalidad. (<http://es.slideshare.net/fatimaespinoza/rasgos-y-tipos-de-personalidad>)

3.2.1. La Teoría de la Personalidad de Cattell

Raymond Cattell, elaboró una teoría factorial de la personalidad fundamentada sobre el concepto de rasgos de Allport: “*tendencia relativamente permanente y amplia, a reaccionar de una forma determinada*”, entiende el concepto de rasgos desde el punto de vista nomotético, es decir, considerando que existen unos rasgos comunes. (Cattell, R., 1972:8)

A la hora de definir el número y características de los principales rasgos de personalidad, Cattell recorrió a la metodología estadísticas del análisis factorial, partiendo de la suposición de que todas las conductas relevantes para la comprensión de la personalidad de los individuos ya se encuentran recogidas en el lenguaje. Por eso, el modelo de Cattell se encuentra dentro del grupo de modelos léxicos.

Cattell postula la existencia de tres tipos de signos en función de su contenido y su grado de consistencia y estabilidad:

1. **Rasgos temperamentales:** Define el modo particular de comportamiento de un individuo. Caracterizados por una fuente de estabilidad, son los rasgos de carácter innato.
2. **Rasgos aptitudinales o de habilidad:** Referido a las habilidades del sujeto que constituyen el conjunto de recursos que posee un sujeto para enfrentar diversas situaciones complejas.
3. **Rasgos dinámicos:** Aluden al respecto motivacional de la conducta, por lo que se trata de los rasgos que presenta un nivel más elevado de fluctuación. Se subdividen en dos componentes:

La motivación propiamente dicha, que hace referencia al grado de intensidad de los impulsos experimentados. Existen dos categorías principales de motivos: los ergios se consideran tendencias innatas a responder de un modo específico ante un estímulo

determinado; al apareamiento, el miedo, la conducta exploratoria y la belicosidad entrarían dentro de este apartado.

Por otra parte, *los sentimientos* son patrones actitudinales aprendidos en el entorno cultural, y dan respuesta a fenómenos como el sentimiento religioso, la realización profesional.

El estado, que hace referencia *a las condiciones del organismo* en cuanto al grado de privación de los estímulos presentados. Así, en condiciones de privación, la respuestas a los impulsos será más probable que en condiciones de saciedad.(<https://es.wikipedia.org/wiki/Personalidad>)

3.2.2. Factores de la Personalidad:

Dimensión: Extroversión-Introversión “E”:

a) El Típico Extrovertido:

Es una persona sociable que le gusta participar en fiestas, tiene muchos amigos, necesita hablar con la gente y no le gusta leer o estudiar para sí mismo, es despreocupado bromista y optimista, le gusta reír y ser divertido, prefiere más actuar que pensar, tiende a ser agresivo. Anhela situaciones y es mudable, está fijado al ambiente, actúa sobre estímulos del momento y es generalmente un individuo impulsivo. Es aficionado a los trabajos que tiene respuestas “listas”.

b) El Típico Introvertido:

Es una persona tranquila, se aísla del grupo, prefiere observar a las personas, es reservado y distante, excepto con sus amigos íntimos, tiende a planear por adelantado y desconfía de los impulsos del momento, es una persona seria y le gusta vivir una vida tranquila, tiene un ajustado autocontrol, rara vez es agresivo, y no pierde fácilmente su temple, es confiado y previsible, algo pesimista y otorga gran valor a las normas de ética.

1. Dimensión Neuróticismo: “N” (Estabilidad - Inestabilidad):

El neuroticismo aparece como una dimensión relacionada con la predisposición a padecer trastornos neuróticos, tanto histéricos como distímicos. Las personas con altas puntuaciones en esta dimensión son más vulnerables a los trastornos denominados tradicionalmente neuróticos, mientras que el tipo de trastornos dependerá de las puntuaciones en otras dimensiones de la personalidad. El sujeto con N alto, es ansioso, preocupado, tiene tendencia a los cambios de humor bruscos y frecuentemente se sienten deprimidos. Duermen mal y sufren de varios trastornos psicósomáticos. Es muy emotivo reacciona de forma excesiva a todo tipo de estímulos, actúa de manera irracional y a veces rígida, etc.

Los sujetos bajos en N, es una persona estable, responde de una manera suave y generalmente débil, habitualmente es calmada, emocionalmente equilibrada, controlada y poco aprensiva, etc.

2. Dimensión Psicoticismo: “P”

Apunta la idea de la existencia de un continuo entre la normalidad y la psicosis, así como la similitud entre sus tipos de psicosis como la esquizofrenia y la psicosis maniaco depresivo. Para Eysenck, el concepto de P guarda más similitud con el de vulnerabilidad no específica de (Werner, 1979:6), así que P es concebida como una dimensión de la personalidad normal que, en puntuaciones extremas o altas predispone tanto a los trastornos psicóticos, como el trastorno bipolar o la esquizofrenia, como la conducta antisocial y la psicopatía. (Eysenck, 1992: 3).

Una persona alto en P, es solitario, es problemático, puede ser cruel e inhumano, carece de sentimientos y empatía, es hostil y agresivo. Le gustan las cosas inusuales y extrañas y no le preocupa el peligro. Le gusta ridiculizar y contrariar a las personas, son muy creativos, etc. Las personas bajo en P, se caracteriza de ser altruista, altamente socializada, empática, convencional, reflexiva, calada, amable, responsable y poco agresiva.

3. ESCALA “L”(DISIMULO – CONFORMIDAD)

Pretende medir la tendencia de las personas al falseamiento positivo, tendencia que es especialmente marcada cuando se aplica el instrumento bajo ciertas condiciones, en las que el disimulo parecería apropiado.

Permite conocer el grado de sinceridad del sujeto en la situación de la prueba. Los ítems de la escala de mentiras están distribuidos de manera estructural y sistemática, un puntaje obtenido de 50 en la escala, anula los resultados de la prueba, pudiendo inferir la presencia de rasgos tendientes a ocultar la autoimagen real. El sujeto no es objetivo en la autoevaluación de sus rasgos y tampoco le gusta mantenerse tal cual es.

3.2.3. Rasgos de Personalidad de los Estudiantes Universitarios

La personalidad de los estudiantes, es uno de los factores psicológicos que influyen, tanto en el desarrollo de su inteligencia como en su rendimiento escolar; los alumnos de nivel superior en general, y los estudiantes de todas las Facultades en particular, se encuentran cotidianamente inmersos en situaciones académicas estresantes que necesariamente tienen que enfrentar y saber manejar.

Tales como: evaluaciones, realización de tareas, trabajos y exposiciones, además de la responsabilidad de una alta exigencia de atención y concentración en su actuación con los estudiantes; sin duda su desempeño académico está mediado por sus características de personalidad, por tanto, se considera determinar el perfil de personalidad del estudiante y lograr proporcionar datos relevantes para comprender mejor su desenvolvimiento académico.

Específicamente en cuanto a las características de personalidad, la Universidad de Murcia realizó un estudio cuyo objetivo fue caracterizar la personalidad global de los universitarios de diferentes carreras.

La muestra estuvo conformada por 417 estudiantes (191 hombres y 226 mujeres) del tercer curso de las carreras de Filosofía, Pedagogía, Psicología, Ciencias Empresariales, Derecho, Química, Matemáticas, Biología, Filología, Geografía e Historia; se aplicó el 16PF de Cattell.

En los resultados obtenidos en la carrera de Psicología, cuya muestra fue de 67 estudiantes (17 hombres y 50 mujeres), en cuanto al factor de inteligencia, los estudiantes varones se encuentran con la puntuación más alta en el factor de emotividad (sensibilidad tierna y afectuosa), y la más baja, también en varones, en el factor que evalúa el apego a las normas sociales (ésta refiere a que son poco formales y no partidarios de las normas, aunque ambos sexos puntúan bajo en este factor).

Los varones son espontáneos y de gustos menos elaborados, mientras que las mujeres tienden a ser refinadas, sagaces y artificiales; ambos sexos tienen tendencia a la culpabilidad, son agresivos, inseguros y turbados así como autosuficientes; los varones son suspicaces, dogmáticos e irritables; las mujeres son entusiastas y expresivas, tienden a tener un poco autocontrol, hombres y mujeres presentan una fuerte tensión y ansiedad. (Nácher C. M, 1986: 80)

3.3. AUTOESTIMA

Los seres humanos, necesitamos ser valorados, útiles y respetados, por lo tanto la aceptación de la autoestima es un requisito fundamental para la vida plena del individuo.

En este sentido, (Coopersmith, S. 1981:7). Define a la autoestima como:

“La evaluación que efectúa y mantiene comúnmente al individuo en referencia a sí mismo, expresando una actitud de aprobación o desaprobación e indica el grado en el que el individuo se siente capaz, significativo, importante, exitoso y valioso”.

La autoestima es un juicio personal que se tiene hacia sí mismo, es una experiencia subjetiva que el individuo comunica a otros por medio de informes verbales y otros comportamientos.

Esta sana autoestima es una habilidad que puede ser aprendida en el aula si el docente promueve entre sus alumnos los derechos más indispensables de los estudiantes, dentro del ambiente educativo.

(Roger L., 1986:4), *“Plantea que la autoestima positiva está relacionada al proceso de socialización. Es decir, que a partir de las interacciones que un individuo realiza con otros, interioriza ciertos valores en la estructura de sí mismo. La autoestima positiva incondicional (sentirse amado por otros), conduce a la autoestima incondicional”*. Es decir, que la persona se siente valiosa y se requiere haber sido amado por lo demás.

Señala Branden, (Nataniel N., 1995:4) *“La autoestima es la confianza de nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida, en nuestro derecho a triunfar y a ser felices, el sentimiento de ser respetables, de ser dignos y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios y a gozar el fruto de nuestro esfuerzo”*

Para su mejor comprensión, (Branden, N., 1998; 120). *“La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configura nuestra personalidad; determina nuestra manera de percibirnos, de valorarnos y moldea nuestras vidas”*. Ésto influye en la toma de decisiones y es fundamental para el rendimiento académico.

3.3.1. Escala de la Autoestima

- ✓ **Autoreconocimiento.-** Es reconocerse a sí mismo, reconocer las necesidades, habilidades, potencialidades y cualidades corporales o psicológicas.
- ✓ **Autovaloración.-** Refleja la capacidad de evaluar y valorar las cosas que son buenas de uno mismo, aquellas que le satisfacen y son enriquecedoras, que le hacen sentir bien, le permiten crecer y de sentirse orgulloso con sus propias actitudes y destrezas.
- ✓ **Autorespeto.-** Expresar y manejar en forma conveniente sentimiento y emociones sin hacerse daño, ni culparse. Tener respeto por sí mismo es la sensación de considerarse merecedor de la felicidad, es tratarse de la mejor posible, no permitir que los demás lo traten, es el convencimiento real de que

los deseos y las necesidades de cada uno son derechos naturales, lo que permitirá poder respetar a los otros con sus propias individualidades.

- ✓ **Autosuperacion.-** Si la persona se conoce, es consciente de su cambios crea su propia escala de valores, desarrolla y fortalece sus capacidades, se acepta y se respeta, está siempre en constante superación, por lo tanto tendrá un buen nivel de autoestima y pueda generar la capacidad para tomar decisiones y resolver algunos asuntos de la vida cotidiana, escuela, amigos, familia, etc. (<https://es.wikipedia.org/wiki/Autoestima>)

3.3.2. Características de una Autoestima Positiva

- ✓ Existen varios criterios que nos pueden facilitar la identificación y valoración de la persona que tiene un alto sentido propio hacia sí mismo.
- ✓ Demuestran un alto grado de aceptación de sí mismo y de igual manera de los demás.
- ✓ Reconocen sus propias habilidades, así como las habilidades especiales de otros.
- ✓ Se sienten seguros en su ambiente y en sus relaciones sociales.
- ✓ Presentan un sentido de pertenencia y vínculo con los demás.
- ✓ Tiene un buen rendimiento académico. Se sienten bien con los trabajos que realizan durante las clases.
- ✓ Cuando se enfrentan a desafíos y problemas, responden con confianza y generalmente alcanzan un alto grado de éxito.
- ✓ Planifican la vida positivamente en lo relacionado al tiempo y sus actividades.
- ✓ Tienen la capacidad de hablar de sus logros y de sus tropiezos en forma directa, honesta, pueden dar y recibir afecto.
- ✓ El individuo o el adolescente, está abierto a escuchar, a la crítica, siempre y cuando la crítica sea constructiva.
- ✓ En lo referente a lo fisiológico se mantiene relajado y si la situación es crítica se ponen en alerta.

(Branden; Douglas, 1995:6-20-21).

3.3.3. Características de una Autoestima media.- Esta autoestima media o relativa supone cierta inestabilidad en la percepción de uno mismo. Si bien en algunos momentos la persona con autoestima media se siente capaz y valiosa, esa percepción puede cambiar al lado opuesto sentirse totalmente inútil debido a factores variados, pero especialmente a la opinión de los demás.

- ✓ Las personas con autoestima media suelen ser independientes y maduras a la hora de tomar una decisión.
- ✓ Ayudan a los demás cuando tienen problemas y son muy empáticos con las emociones que sienten los demás.
- ✓ No se dejan manipular por los demás.
- ✓ Aceptan las críticas positivas para ayudarlos a cambiar.
- ✓ Son muy compasivos y pacientes con los demás.
- ✓ Si puede ayudan sin lugar a dudas.
- ✓ Pueden tener diferentes emociones como felicidad y tristeza pero eso no los hará cambiar.

3.3.4. Características de una Autoestima Negativa

- ✓ Frecuentemente las personas que tienen autoestima negativa, presentan una tensión constante en su cuerpo, se ven rígidas, no aceptan sus errores.
- ✓ No mantienen relaciones positivas con los demás, se pelean y se conducen en forma agresiva, en vez de hablar de manera directa de sus sentimientos propios.
- ✓ Los adolescentes que tienen baja autoestima, no son capaces de percibir expresiones de afecto y de amor, tienen barreras y no permiten cercanía.
- ✓ Les da miedo el afecto, porque los compromete en algo desconocido para ellos, sienten que no merecen vivir, por eso se conforman, se autocondenan en vez de comprenderse.

- ✓ Se comparan frecuentemente con sus iguales, no confían en sí mismos, se deprimen con facilidad, muestra una actitud compasiva, defensiva y pasiva.
- ✓ Se anticipan a las necesidades de otras personas, se sienten seducidos por gente necesitada, son hipercríticos, se perciben como víctimas.
- ✓ Constantemente manejan su existencia con el “deberías”. Sin considerar las circunstancias, ni el momento, ni sus deseos o habilidades, la exigencia determina todo a pesar de los pesares.
- ✓ Por otra parte la autoestima es aprendida, nadie nace queriéndose o con una autoestima negativa afortunadamente es adquirida y por lo tanto puede ser modificada. (<https://es.wikipedia.org/wiki/Autoestima>).

3.3.5. Importancia de la Autoestima.- Según: (Vallejo, L, 2006:77). Menciona que la Autoestima:

Facilita el Aprendizaje.- La aplicación de nuevas ideas y aprendizajes están íntimamente ligados a la atención y concentración voluntaria; la persona que se siente bien consigo misma tiene motivación y deseo de aprender.

Supera las Dificultades Personales.- Una persona con autoestima alta, se siente con mayor capacidad para enfrentar los fracasos y los problemas que se le presentan.

Apoya a la Creatividad.- Una persona creativa puede surgir confiando en el mismo en su originalidad y en sus capacidades.

Determina la Autonomía Personal.- Una adecuada autoestima nos permite elegir metas que se quiere conseguir, decidir qué actividades y conductas son significativas y asumir la responsabilidad de conducirse a sí mismo y encontrar su propia identidad.

Posibilita una relación social saludable.- Las personas con autoestima alta se relacionan positivamente con el resto de las personas y siente respeto y aprecio por ellos mismos.

Constituye el Núcleo de la Personalidad y Garantiza la Proyección Futura de la Persona.- La autoestima le ayuda en su desarrollo integral. Con amor propio la persona llega a ser, lo quiere ser, ofrecerle al mundo una mayor parte de sí mismo.

3.3.6. La Autoestima en los Estudiantes Universitarios.

El interés por hablar de autoestima en educación superior surge de la experiencia obtenida durante los años de práctica docente en la Universidad Michoacana de “San Nicolás de Hidalgo”, México, con un trabajo previo realizado en cooperación con un grupo de profesores con quienes se logró llevar a cabo un curso - taller para mejorar la autoestima en los estudiantes los cuales brindó una aproximación real del problema y el conocimiento del efecto que se tiene en todas los aspectos de desarrollo personal: emocional, físico, social y académico.

Al ir profundizando en el tema con los estudiantes, encontramos que la mayoría de las alteraciones de la autoestima iniciaron desde la infancia y muchas veces no fueron detectados o consideradas importantes por los padres, ni por el propio estudiante hasta que se manifestaron en años posteriores como problemas de tipo académico, desarrollo emocional, en las relaciones familiares, sociales y profesionales. La autoestima es una dimensión fundamental del ser humano y está siempre presente en nuestra conducta cotidiana, se refleja día a día en nuestros actos y pensamientos aunque a veces pase inadvertida para nosotros mismos.

En esta época de tensiones y violencia, con disminución y ausencia de valores es necesario insistir en fortalecer la autoestima como uno de los elementos fundamentales para favorecer el crecimiento físico, espiritual y emocional de nuestros estudiantes. Así, lograr un buen desempeño académico, un desarrollo personal integral y un desempeño profesional responsable.

Una buena autoestima es necesaria para, el desarrollo de la responsabilidad y el desempeño profesional del individuo, esto cobra mayor relevancia en el área de la salud, que requiere toma de decisiones bajo presión con autonomía y responsabilidad; que permitirá proporcionar atención de calidad y solucionar problemas de salud de los pacientes.

Los planes y programas de estudio de las Instituciones de Educación Superior necesitan generar y rescatar valores, promover la superación personal y el trabajo en

equipo para lograr una verdadera formación integral. En la época actual en la que vivimos, con una gran tensión, egoísmo, violencia, ausencia de valores, depresión y destrucción.

Es vital recuperar actitudes y valores humanos. También identificamos falta de motivación y entusiasmo, indiferencia a su entorno, poca dedicación al estudio, falta de solidaridad y respeto hacia sí mismo; hemos observado desarrollo limitado como adultos jóvenes, sin tener cubiertas sus necesidades emocionales y de autoestima lo que afectará su vida personal y profesional futura.

Consideramos que los valores personales y las emociones juegan un papel muy fundamental y es responsabilidad de los profesores de fortalecer la autoestima y la identidad, ayudando a los estudiantes a construir un marco de referencia, desde el cual puedan interpretar la realidad externa a través de sus experiencias y valores personales, mejorar el rendimiento académico, reforzar hábitos saludables, y así fortalecer el desarrollo de su autonomía personal y profesional. (Mejía, Chávez & Mejía., 2011: 3)

3.4. ANSIEDAD.

La ansiedad es un temor anticipado de un peligro futuro, cuyo origen es desconocido. El rasgo central de la ansiedad es el intenso malestar mental, el sentimiento que tiene de no ser capaz de controlar los sucesos futuros.

La persona tiende a adaptarse sólo en el presente y abordar las tareas de uno en uno. Los síntomas físicos son tensión muscular, sudor en las palmas de las manos, molestias estomacales, respiración entrecortada, sensación de desmayo inminente y taquicardia.

Según Enrique *“Consiste en una respuesta vivencial, fisiológica, conductual, cognitiva y asertiva caracterizada por un estado de alerta de activación generalizada. Por tanto, lo primero que destaca es la característica de ser una señal de peligro difusa que el individuo percibe como una amenaza para su integridad”* (Enrique, R., 2003: 30)

También indica que la ansiedad es un temor impreciso, carente de objeto exterior; por lo tanto, la ansiedad es una manifestación afectiva, esto quiere decir que se trata de una vivencia de un estado de emoción.

3.4.1. Clasificación de los Síntomas de la Ansiedad.

3.4.1.1. Síntomas Físicos.

La expresión de los síntomas físicos está condicionada por la actuación de determinadas estructuras cerebrales. Para la manifestación de las emociones es indispensable la actuación del hipotálamo. Desde un punto de vista fisiológico, la aparición de la ansiedad está condicionada por descargas de adrenalina. La estimulación del sistema nervioso simpático produce aumento de actividad en la médula suprarrenal, que genera gran cantidad de adrenalina, que a través de la sangre influye en toda la economía corporal. Los efectos físicos provocados por esta secreción de adrenalina, sobre distintos órganos, van a tener un efecto similar al que obtiene por la estimulación directa del sistema simpático.

3.4.1.2. Síntomas Psíquicos.

Este tipo de síntomas se ponen de manifiesto generalmente a través del lenguaje verbal del sujeto, que en ciertos casos proporciona una información de ricos matices y gran riqueza. En contraposición con éste, el lenguaje no verbal, aunque puede resultar de ayuda en la interpretación de los síntomas, sólo puede emplearse normalmente de manera complementaria con aquél.

3.4.1.3. Síntomas de Conducta.

El término conducta puede definirse como todo aquello que se puede observar desde fuera en otra persona. En base a esta caracterización se desprende que la conducta se registra en el comportamiento del sujeto, con todas las dificultades que genera la interpretación del lenguaje no verbal.

3.4.1.4. Síntomas Cognitivos.

Este tipo de síntomas se refieren a todo lo que está o se mueve en torno al conocimiento. Así, queda incluido, la sensopercepción, el pensamiento, las ideas, los juicios, raciocinios, etc.

3.4.1.5. Síntomas Asertivos.

Se trata de aquellos síntomas relacionados con trastornos en las habilidades sociales. Asertiva es aquella conducta que hace y dice lo que es más adecuado a cada situación, sin inhibiciones ni agresiones inadecuadas. El concepto de asertividad es cada vez más utilizado en psiquiatría, por las características que posee:

1. Estrecha relación con la personalidad.
2. Asertividad = Habilidad social.
3. Permite la expresión del sujeto frente a cualquier circunstancia (Coria C, 2016:25-26)

3.5. La Ansiedad en Estudiantes Universitarios.

La Etapa Universitaria constituye un periodo de la vida donde la mayoría de los estudiantes son adolescentes o adultos jóvenes, lo que implica que son una población donde se consolidan los proyectos de vida, se adquiere la mayoría de edad, se asumen nuevas responsabilidades sociales y aumentan las presiones psicosociales, lo que puede redundar en una mayor vulnerabilidad frente a trastornos psicosociales como el síndrome ansioso.

Todos los individuos experimentan ansiedad en alguna etapa de su vida; esta se caracteriza por una sensación de aprensión difusa, desagradable y vaga, que se manifiesta por la incapacidad de estar sentado o de pie durante un tiempo, y a menudo se acompaña de síntomas vegetativos como cefalea, diaforesis, taquicardia, opresión torácica, malestar epigástrico e inquietud.

En una condición clínica normal, es una señal de alerta que advierte de un peligro inminente y permite al individuo tomar medidas para afrontar dicha amenaza. (Cardona, Ariana; 2014: 79).

Asimismo, Lizbeth A. Collado, indican que el ingreso a la Universidad trae consigo cambios que pueden vulnerar la estabilidad emocional y afectar las probabilidades del éxito académico.

En consecuencia, estos investigadores buscaron explorar la relación existente entre ansiedad y desempeño académico en estudiantes de Medicina. La muestra estuvo conformada por 81 Universitarios Mexicanos, los resultados que se obtuvieron para dicha muestra en una relación no lineal entre nivel de ansiedad y desempeño académico, así mismo se encontró que los niveles de ansiedad elevados están relacionados con el bajo desempeño académico. En lo que se refiere al sexo, se indica que no presentaron diferencias significativas en torno a los factores de ansiedad. (Collado, Lizbeth; 2014:2).

Cabe señalar que si bien es cierto que la ansiedad está relacionada con factores psicológicos, es también un tema social, el cuál va a permitir conocer, comprender, reflexionar, sobre lo que pasó en el entorno universitario.

Así, será posible tener información referida a la calidad de vida de los estudiantes universitarios a fin de lograr una adecuada socialización, y efectiva participación e integración del futuro profesional.

3.6. INTELIGENCIA (COEFICIENTE INTELECTUAL).

La palabra inteligencia proviene del latín intellegere, término compuesto de inter “entre” y legeres “leer, escoger, por lo que etimológicamente, inteligente es quien sabe escoger algo. La inteligencia permite elegir las mejores opciones para resolver una cuestión.

La palabra inteligencia fue introducida por Cicerón para describir el concepto de capacidad intelectual. Su espectro semántico es muy amplio, reflejando la idea clásica según la cual, por la inteligencia el hombre es, en cierto modo, todas las cosas que existen. Desde un punto de vista de un concepto científico se podría definir como la capacidad de adquirir aptitudes físicamente reales.

Definir que es inteligencia ha sido siempre objeto de polémica; ante un escenario tan diversificado de opiniones, (Vernon, 1960:8) surgió una clasificación de las principales definiciones. La definición se hizo envase a tres grupos: la psicológicas, mostrando a la inteligencia como la capacidad cognitiva de aprendizaje y relación; las biológicas, que consideran la capacidad de adaptación a nuevas situaciones y las operativas, que son aquellas que dan una definición circular diciendo que la inteligencia es “que es medido en las pruebas de inteligencia”.

El concepto de inteligencia artificial hablar de sistemas, y para que se pueda aplicar el adjetivo inteligente a un sistema, este debe poseer varias características tales como la capacidad de razonar, planear, resolver problemas, pensar de manera abstracta, comprender ideas y lenguajes y aprender.

Tal diversidad indica el carácter complejo de la inteligencia, la cual sólo puede ser descrita parcialmente mediante enumeración de procesos o atributos que, al ser tan variados, hacen inviable una definición única y delimitada, dando lugar a singulares definiciones, tales como, “la inteligencia es la capacidad de adquirir capacidad”.

Así también se indica, (Francisco, B., 1940:10). *“Que la inteligencia es el agregado o capacidad global del individuo para pensar y actuar racional y propositivamente, a fin de adaptarse a las condiciones en las que se encuentra. Es decir, la inteligencia permite aprender, solucionar, problemas de distinta índole y complejidad y adaptarnos al medio en que nos desenvolvemos físico, social y cultural”*.

En lo que concierne a la presente investigación se toma en cuenta la definición realizada por (Raven J.C, 1973:19). Que indica que la inteligencia: *“Son las actividades psíquicas relativas a la razón en un sentido potencial y dinámico, orientado en situaciones nuevas en base de su comprensión... incluye la capacidad intelectual y el razonamiento analógico, como así también la habilidad para resolver problemas y la capacidad para comparar formas y razonar por analogías”*.

Así también se concibe la inteligencia como un conjunto de habilidades y aptitudes que comienzan a desarrollar desde que el ser humano inicia su proceso de aprendizaje

y le permite al individuo responder ante las diferentes situaciones que se le presentan en la vida. De esta manera se afirma; que la inteligencia es el conjunto de habilidades desarrolladas por el hombre, que consiste en recibir información, analizarla, comprenderla, en la resolución de problemas y de adaptarnos al medio.

3.6.1. Teoría de los Factores de la Inteligencia.

(Charles, Spearman., 1863:4) formuló la teoría que determina que la inteligencia se compone de un factor general (factor G) y de otros factores específicos (factor S).

Según esta teoría, denominada como Teoría Bifactorial, la inteligencia humana está compuesta por dos factores:

1. El factor general, que es la raíz de la inteligencia y está presente en todas las fases de la conducta que lleva a cabo una persona, y por los factores específicos, que son aquellas habilidades o aptitudes que tiene cada persona para poder realizar una determinada actividad.
2. Spearman desarrolló su trabajo en el campo de la inteligencia y las aptitudes humanas y aplicó la estadística a la psicología, desarrollando así la base de su Teoría sobre el Factor G de inteligencia, el análisis factorial.

Aún hoy en día existe mucha controversia sobre la inteligencia humana y su medición mediante la psicometría, aunque no nos queda duda del gran adelanto que supuso en su momento el aporte de Charles Spearman, en el estudio de las capacidades humanas, con su teoría bifactorial. En la actualidad prácticamente todos los científicos coinciden en que existen capacidades mentales específicas, a pesar de que no se pongan de acuerdo en su ubicación a nivel fisiológico en el cerebro ni del número exacto que existen. Lo que si se pone de manifiesto es que entre esas capacidades se encuentra un nexo común, lo que nos lleva de nuevo a la teoría de Spearman, siendo ésta uno de los grandes descubrimientos de la inteligencia humana.

(Howard, G., 1983:155) quien plantea en su libro “Frames of Mind, 1983”, el cual podemos encontrar en la red, que las personas tenemos 7 tipos de inteligencia que nos relacionan con el mundo. A grandes rasgos, estas inteligencias son:

1. **Inteligencia Lingüística:** Es la inteligencia relacionada con nuestra capacidad verbal, con el lenguaje y con las palabras. Tiene que ver con el desarrollo de pensamiento abstracto, con la precisión y la organización a través de pautas o secuencias.
2. **Inteligencia lógica:** Tiene que ver con el desarrollo del pensamiento abstracto, con la precisión y la organización a través de pautas o secuencias.
3. **Inteligencia Musical:** Se relaciona directamente con las habilidades musicales y ritmos.
4. **Inteligencia Visual – Espacial:** La capacidad para integrar elementos, percibirlos y ordenarlos en el espacio, y poder establecer relaciones de tipo metafórico entre ellos.
5. **Inteligencia Kinestésica:** Abarca todo lo relacionado con el movimiento tanto corporal como el de los objetos, y los reflejos.
6. **Inteligencia Interpersonal:** Implica la capacidad de establecer relaciones con otras personas.
7. **Inteligencia Intrapersonal:** Se refiere al conocimiento de uno mismo y todos los procesos relacionados, como autoconfianza y automotivación.

3.7. RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Humberto define el rendimiento académico: Como el cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en el programa o asignatura que está cursando un alumno. (Humberto, S. 2011:13).

Para Ferro el rendimiento académico es la correspondencia entre los conocimientos y las capacidades alcanzadas por el alumno, hacia el proceso de aprendizaje y con las necesidades actuales y prospectivas de nuestra sociedad. (Ferro, 2011:13).

El rendimiento académico es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante, y que determina una serie de aspectos cotidianos, (esfuerzo, capacidad de trabajo, intensidad de estudio, competencias, aptitud, personalidad, atención,

motivación, memoria medio relacional) que va directamente relacionado al desempeño académico de los individuos. (Espínola H, Ferro & Morales: 2011: 13)

3.7.1. Medir el Conocimiento Aprendido por los Alumnos.

El rendimiento académico es un concepto que se utiliza de manera excluyente en el ámbito Educativo, para referirse a la evaluación que se realiza en las diversas instituciones académicas a nivel universitario y es llevada a cabo por los profesionales idóneos, para justamente evaluar el conocimiento aprendido por parte de los estudiantes. Se considera que un alumno tendrá un rendimiento académico cuando después de las evaluaciones durante la gestión correspondiente en relación a sus notas, si son buenas y satisfactorias.

Por el contrario, un bajo rendimiento académico de un alumno, en relación a sus calificaciones bajas que obtiene en sus exámenes no alcanza el nivel mínimo de aprobación. (<http://www.definicionabc.com/general/rendimiento-academico.php>)

3.7.2. Rendimiento Académico en los Universitarios

El rendimiento académico del Estudiante Universitario constituye un factor imprescindible en el abordaje del tema de la calidad de la Educación Superior, debido a que es un indicador que permite una aproximación a la realidad universitaria.

Los estudios del rendimiento académico en la educación superior parecen ser en la coyuntura mundial actual aún más valiosos, debido al dinamismo que experimenta el sector universitario en el marco de una sociedad caracterizada por el rápido avance del conocimiento, la fluidez en la transmisión de la información y los cambios acelerados en las estructuras sociales.

En ese contexto, adquiere valor la calificación del capital humano y ello va en estrecha vinculación con los resultados e investigaciones sobre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. (Garbanzo, V., Guiselle, 2007: 43).

En los últimos años en el ámbito universitario se ha otorgado un especial interés a ciertas temáticas, especialmente el acceso a los estudios universitarios; por lo que en el nivel superior se han instrumentado políticas de admisión que delimiten selectivamente el ingreso de los aspirantes, como medida tendente a garantizar la optimización de los recursos de las instituciones y los requerimientos básicos para llevar a cabo la formación académica de los estudiantes universitarios. (Salgado, 1992:5).

Hasta ahora, los exámenes de ingreso a la educación superior se han consolidado como la principal opción en los procesos de selección, y se utilizan fundamentalmente para determinar quién ingresa a los estudios superiores.

El examen de selección se aplica por áreas del conocimiento, por tanto, al tener que medir ciertos indicadores homogéneos resulta insuficiente para conocer el nivel de dominio de los conocimientos y habilidades requeridos en el alumno, para un adecuado desempeño académico. De ahí la conveniencia de la aplicación de exámenes diagnósticos al inicio de los estudios. (González, Valdez & Serrano, 2003: 173).

IV. METODOLOGÍA

La investigación planteada pertenece al área clínica. En términos generales, la Psicología Clínica se puede definir como una rama de la psicología que investiga y aplica los principios de la misma a la situación única y exclusiva del paciente, este campo dirige el estudio, diagnóstico y tratamiento de los problemas de trastornos psicológicos y conducta anormal a través de diferentes instrumentos psicológicos. Considerando que la psicología clínica investiga, evalúa y estudia las características psicológicas para llegar a un diagnóstico (Wermer, 1991:60).

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio es de **Tipo Exploratorio**: Los estudios exploratorios se efectúan normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. En este caso se investigará la Personalidad, Autoestima, Ansiedad, Cociente Intelectual y el Rendimiento Académico que presentan los auxiliares de cátedra de la **U.A.J.M.S.** de la ciudad de Tarija, un tema no estudiado aún.

Es **Descriptiva**: Porque este tipo de investigación se configura con un solo propósito: el describir en todos sus componentes principales una realidad, ya que en base a los resultados es posible realizar descripciones, especificando las propiedades importantes de la forma en que se dan las características psicológicas y rendimiento académico de los auxiliares de cátedra de la U.A.J.M.S. en la ciudad de Tarija.

La investigación de tipo descriptiva, *“Busca desarrollar una imagen o fiel representación (descriptiva) del fenómeno estudiado, a partir de sus características. El objeto consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes, a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas”* (Hernández; Roberto y otros, 2010:80)

El tratamiento de los datos se realizó de la siguiente manera **cuantitativo**: Es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre las distintas variables,

orientada al resultado de los datos sólidos y repetibles que permiten conocer de manera cuantificable los datos obtenidos (Cary, 2009; 19).

4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.2.1. Población

La población del presente estudio, está compuesta por 261 “Auxiliares de Cátedra”. Pertenecientes a la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”; matriculados en la gestión 2015, información proporcionada por la D.I.T.I.C. “Departamento de Tecnología, Información y Comunicación”.

CUADRO N°1

POBLACIÓN DE LOS AUXILIARES DE CÁTEDRA DE LA U.A.J.M.S.

FACULTADES Y CARRERAS	TOTALES
FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA	
Ingeniería Química	5
Ingeniería de Civil	50
Ingeniería de Alimentos	3
Arquitectura	18
Ingeniería Informática	15
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS	
Economía	12
Administración de Empresas	13
Contaduría	23
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	
Química Farmacéutica	1
Bioquímica	5
Enfermería	0
FACULTAD DE CIENCIAS AGRÍCOLAS Y FORESTALES	
Ingeniería Agronómica	18

Ingeniería Forestal	13
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	
Derecho	13
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	
Odontología	35
FACULTAD DE HUMANIDADES	
Psicología	20
Idiomas	15
FACULTAD DE MEDICINA	
Medicina	2
Total de Estudiantes	261

Fuente: “Departamento DITIC”.
Elaboración Propia.

4.2.2 MUESTRA

La muestra estuvo constituida por 54 universitarios que se desempeñan como auxiliares de cátedra, que corresponde al 20% de la población total, para que la misma sea representativa.

Para la selección de la muestra se utilizó el **tipo de muestreo Intencional**, su técnica consiste en que el investigador escoge algunas características que considera importantes del fenómeno a estudiar (Casall, M. 2003:5).

Tomando en cuenta las peculiaridades de la investigación, el tipo de muestreo es intencional, es decir que se eligió a los jóvenes que tengan características que sean relevantes para el investigador las cuales son las siguientes:

- Que sean matriculados en la Universidad “Autónoma Juan Misael Saracho”
- Estudiantes mujeres y varones.
- Que sean auxiliares de cátedra donde ejerzan su ayudantía en la Universidad “Autónoma Juan Misael Saracho”.
- Que se encuentran estudiando en las diferentes carreras a la que pertenece.

**CUADRO N° 2
MUESTRA**

Carreras de la U.A.J.M.S	Número de auxiliar de cátedra seleccionados
Administración de Empresas	3
Contaduría-Economía	6
Ingeniería Agronómica	3
Ingeniería Forestal	3
Ingeniería Informática	4
Ingeniería Química	3
Arquitectura	3
Ingeniería de Civil	5
Ingeniería de Alimentos	3
Psicología	4
Idiomas	3
Derecho	4
Odontología	4
Medicina	2
Bioquímica	3
Química Farmacéutica	1
Enfermería	0
Total	54

Elaboración Propia.

4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para llevar adelante la presente investigación se utilizó los siguientes métodos, técnicas e instrumentos:

4.3.1. Métodos: Son procedimientos generales de recojo de datos, que permiten acceder al objeto de estudio. Son un conjunto de pasos y etapas que debe cumplir una investigación. (Gutiérrez F., 2002: 231).

Los métodos que se utilizaron en la presente investigación son los siguientes:

Método Teórico: Son aquellos que permiten revelar las relaciones esenciales del objeto de investigación, son fundamentales para la comprensión de los hechos y para la

formulación de la hipótesis de la investigación. Los métodos teóricos potencian la posibilidad de realización del salto cualitativo que permite ascender del acondicionamiento de información empírica a describir, explicar, determinar las causas y formular la hipótesis investigativa. (López, J.L., 1995:122).

Este método se utilizó en base a una información con bibliografía científica, para la construcción del marco teórico, la interpretación de los resultados, donde se tomaron en cuenta conceptos fundamentales para la respectiva interpretación, así como en las conclusiones.

Método Empírico: Contiene una serie de procedimientos prácticos sobre el objeto, y los medios de investigación que permite revelar las características fundamentales y relaciones del objeto de estudio, que son accesibles a la contemplación sensorial.

Permite efectuar el análisis preliminar de la información, así como verificar y comprobar las concepciones teóricas. (Canda M., 2002:215).

Este método permitió, realizar una serie de investigaciones referente a la problemática, retomando experiencia de otros autores, también conlleva a efectuar el análisis preliminar de la información, así como verificar y comprobar las concepciones teóricas; bibliografías y la aplicación de cuestionarios e inventarios psicológicos basado sobre la medición de los rasgos de personalidad, autoestima, ansiedad, inteligencia intelectual y el rendimiento académico.

Método Estadístico: Este método implica que los datos se obtienen a través de pruebas psicológicas las cuales están sometidos a escalas o parámetros estadísticamente establecidos; es decir que las respuestas están sistematizadas; todos esos datos recogidos son procesados a través del paquete estadístico SPSS, esto ayudó a calcular los índices, frecuencias absolutas y relativas de las variables, una vez logrado los resultados se procedió a realizar un análisis e interpretación teórica sobre los mismos.

4.3.2. Técnicas

Las técnicas son sucesiones ordenadas de acciones, que se dirigen a un fin concreto conocido y que conduce a resultados precisos; significa “cómo hacer algo”. La técnica es específica y concreta del método, describe el modo de lograr los objetivos y/o competencias y se materializa a través de reglas o normas. (Gutiérrez, L., 2002:34).

Para tener mayor conocimiento de los instrumentos empleados, se procedió a la explicación de cada uno de ellos, haciendo referencia al nombre del instrumento, al autor, forma de aplicación, número de respuestas y rangos o escalas de calificación.

VARIABLES	MÉTODOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Personalidad	Test psicológico	Cuestionario	E.P.Q-R Eysenck
Autoestima	Test psicológico	Cuestionario	35 - B
Ansiedad	Test psicológico	Cuestionario	Inventario de ansiedad de Rojas
Inteligencia	Test psicológico	Inventario	Coficiente intelectual de Barranquilla Barsit

4.3.3. Instrumentos

Los instrumentos que se emplearon en este estudio son los siguientes:

Cuestionario de Personalidad E.P.Q-R

a) Autor Hans Eysenck.

b) Ficha técnica: El nombre original está en inglés”. “Eysenck personality Question”

b) Adaptación al Español por: Fernando Silva Moreno Docente de la Materia Técnicas Projectivas de la Universidad Complutense.

Aplicación: Individual y colectiva.

Edad: Su aplicación es individual y colectiva se administra a personas mayores de 16 años de edad.

Tiempo: 15 a 30 min.

Resumen de los Materiales:

1. Manual.
2. Hoja de respuesta.
3. Perfil general.

Dimensiones: Su finalidad consta de tres dimensiones básicas de la personalidad

1. Dimensión: Extraversión.
2. Dimensión: Emotividad y Neuroticismo.
3. Dimensión: Dureza o Psicoticismo.
4. Escala de Disimulo.

Resumen de procedimiento en cuanto a la aplicación y corrección del test:

Consiste en que la persona debe seguir las instrucciones del folleto del test y debe elegir solo una de las dos alternativas: **sí** y **no**, sin dejar ninguna respuestas sin contestar y en la corrección y puntuación.

La primera es el cuestionario que responde el sujeto y la segunda hoja contiene las instrucciones y espacios necesarios para realizar la corrección. En la copia surgirán las respuestas dadas por el sujeto a cada elemento respondido. Se trasladan las marcas que están dentro de los recuadros de las columnas si el no a los recuadros de las columnas E.N.P y L.

Después sume las marcas de las casillas situadas en cada una de las cuatro columnas. Traslade el total de cada una de estas cuatro sumas a las casillas correspondientes a las puntuaciones directas (PD) que va encontrar en la misma hoja. Para obtener la puntuación T correspondientes deberá consultar a los baremos que esta por sexo mujer y varón y total (pág. 56 -57). Por ultimo traslade las (PD) al cuadro general para su respectiva gratificación.

NORMAS DE APLICACIÓN

A. Interpretación de los puntajes:

1 – 35 = Muy Bueno

36 – 45=Bueno

46 – 55=Promedio

56 – 65=Alto

66 – 99=Muy Alto

B. Interpretación de las dimensiones y escalas:

➤ **ENTROVERSION (E)**

B= (36-45)= Tendencia Definida } Bajo
MB= (1-35)= Tendencia Muy Definida }

Persona reservada, discreta y socialmente inhibida

A= (56-65)= T.D. } Alta
MA= (66-99)= T.D.M. }

Sensible Activo y animado

➤ **NEUROTICISMO (N)**

B= (36-45)= Tendencia Definida } Bajo
MB= (1-35)= Tendencia Muy Definida }

Relajado poco preocupado y estable

A= (56-65)= T.D. } Alta
MA= (66-99)= T.D.M. }

Apreensiva, ansiosa y humor depresivo

➤ **PSICOTISISMO (P)**

B= (36-45)= Tendencia Definida } Bajo
MB= (1-35)= Tendencia Muy Definida }

Altruista, empático y convencional

A= (56-65)= T.D. } Alta
MA= (66-99)= T.D.M. }

Impulsivo, creativo y poco sociable

➤ **DISIMULO (D)**

B= (36-45)= Tendencia Definida } Bajo
 MB= (1-35)= Tendencia Muy Definida }

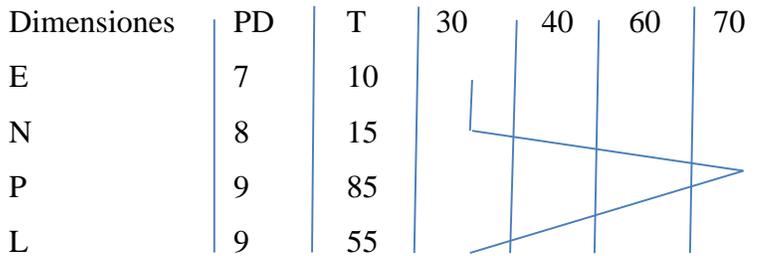
Sincera e inconformista

A= (56-65)= T.D. } Alta
 MA= (66-99)= T.D.M. }

Poco sincera y conformista

Ejem:

	E	N	P	L
P.D	7	8	9	9
T.	10	15	85	55



Resultados:

- E: Extraversión (10)
Tendencia muy definida muy baja
Significado: Persona reservada, sociable, socialmente inhibida
- N: Neuroticismo:(15)
Tendencia muy definida muy baja
Significado: Relaja, poco preocupada y estable.
- P: Psicoticismo: (85)
Tendencia muy definida muy alta.
Significado: Impulsiva, creativa y poco socializado.
- L: Disimulo (55) Promedio
Es poco sincera, se invalida el test.

❖ **Cuestionario de Autoestima 35-B**

- a) El cuestionario 35-B fue adaptado por Jaqueline de los Ríos (1999)

b) Resumen de los materiales que se emplean:

El material de este test es una hoja que contiene los 50 ítems.

A los que el persona responde con cuatro alternativas: en rango de 0 a 3; donde 0 es falso, 1= es algo cierto, 2= creo que es cierto, 3= estoy convencido de que es cierto.

c) Las escalas son:

- ⇒ Óptimo (61-75)
- ⇒ Excelente (46-60)
- ⇒ Muy bueno (31-45)
- ⇒ Bueno (16-30)
- ⇒ Regular (0-15)
- ⇒ Deficiente (-01-30)
- ⇒ Muy baja (-31-45)
- ⇒ Extrema (-46-60)
- ⇒ Nula (-60-75)

❖ **Cuestionario de Ansiedad de (Enrique Rojas)**

1. Autor: Enrique Rojas. Dónde fue creado y estandarizado el test: Fue creado en México y fue aplicada a una muestra de 50 personas enfermas de ansiedad.

2. Resumen de los materiales que se emplean:

Es el cuestionario de ansiedad de Enrique Rojas para valorar la ansiedad previamente se anotan los datos generales y luego se leen la siguientes instrucciones, se contesta a las siguientes preguntas en relación con los síntomas que haya notado durante los últimos tres meses.

3. Haga un círculo alrededor del asterisco situado en la columna SI cuando haya notado este síntoma; valore el grado de su intensidad del 1 a 4; 1 intensidad ligera; 2: intensidad mediana; 3: intensidad alta; 4: intensidad grave, la más intensa.

Si no siente dichos síntomas ponga un círculo alrededor del NO.

En este cuestionario se toman en cuenta los siguientes síntomas: físicos, psíquicos, de conducta, intelectuales y asertivos. (Enrique Rojas, 2000:18).

4. La escala de calificación es de: 0 – 20 Banda Normal; 20 – 30 Ansiedad Ligera; 30 – 40 Ansiedad Moderada; 40 – 50 Ansiedad Grave; 50 en adelante Ansiedad muy grave.
5. Luego, para finalizar, se saca la ansiedad general, se suman los cinco grupos de ansiedad y de igual manera se va al parámetro para ver el nivel de ansiedad.

❖ **Test Rápido de Barranquilla Barsit (Francisco del Olmo Barrios)**

1. Autor: Francisco del Olmo Barrios
2. El año de creación del test fue en 1940 – 1944 en Barranquilla Colombia
3. Resumen de los materiales que se emplean para este test:
 - El folleto de aplicación
 - Lápices y goma
 - Cronómetro
 - Plantilla de respuestas

En la aplicación se procederá a entregar a cada uno de los examinados un lápiz y un ejemplar de la prueba. El examinador debe explicar con detalle, diciendo: "Ustedes van a realizar una prueba sencilla y deben responder lo más rápido posible ya que los reactivos son bastante fáciles".

4. Para su calificación del test **BARSIT**, costa de 60 preguntas y cada respuesta correcta se otorga un punto.
5. Se considera la respuesta como incorrecta si se ha subrayado más de una palabra; una vez calificada la prueba se anotarán los puntos obtenidos en la casilla correspondiente de la primera página, y se va a la tabla de baremo correspondiente a adultos y se anota su respectiva puntuación del sujeto
6. En la interpretación de los puntajes Adultos:
 - ✓ 26=Muy Inferior
 - ✓ 27 – 33=Inferior
 - ✓ 34 - 43= Mediano
 - ✓ 44 – 50= Superior
 - ✓ Más de 50=Excelente

7. **Confiabilidad:** Un primer punto para calcular el coeficientes de confiabilidad se llevó a cabo repitiendo la aplicación del test al mismo grupo, transcurridas unas semanas de la primera aplicación y el resultado de este coeficiente de constancia $r=+.91$ (Liceo de Aplicación, Caracas, Octubre – noviembre de 1948).
8. **Validez:** Conseguimos puntuaciones de calificaciones escolares. Con ellos se intentó obtener criterios extremos que nos permitieran calcular el grado de conexión entre los rendimientos del test y las notas escolares. Al lado de resultados alentadores $=+.716$; otros eran $=+.446$.

4.4. PROCEDIMIENTO

Fase I: Revisión Bibliográfica: En esta primera fase se procedió a realizar la revisión de la bibliografía que se tiene, y de todo el documento con el fin de corregir las falencias de la primera parte de la investigación. Ésto para desechar los errores cometidos en el contenido.

Fase II: Contacto con la Población: En esta segunda fase se inició el contacto con la institución que es la U.A.J.M.S que es la máxima autoridad, ante quienes presente una carta de certificación a cada uno de los jefes de del Departamento de Decanatura; y poder obtener el permiso para dicha autorización y poder acceder a la lista de la nómina de los auxiliares de cátedra adjudicados a la ayudantía de todas las carreras dentro de los ambientes de la U.A.J.M.S.

Fase III: Selección de los Instrumentos: Se procedió a la preparación de los instrumentos para su posterior aplicación, para esta etapa se tomó en cuenta los resultados y las modificaciones hechas en la prueba piloto con el objetivo de poder obtener instrumentos adecuados para la investigación.

Fase IV: Selección de la muestra de estudio: La muestra de estudio se seleccionó de forma intencional para no entrar en ningún tipo de susceptibilidad. Para esto se tomó como muestra a todos los Auxiliares de Cátedra que forma parte de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”.

Fase V: Prueba Piloto: En esta fase se realizó la aplicación de los instrumentos seleccionados mediante una prueba piloto, para poder verificar si los instrumentos al momento de ser aplicados son entendibles para la muestra de estudio, de lo contrario se procedió a la modificación de cada uno de ellos.

Observación.- De acuerdo a los resultados de la prueba piloto, en la que se aplicó el test 16 PF se observó el tiempo de aplicación de este test, superaba una hora (180 ítems) lo que provocó cansancio, el entrevistado también manifestó que no disponía de un tiempo prolongado para la aplicación del test. Por lo expresado anteriormente; previa consulta al docente guía, se determinó el cambio del instrumento del test: 16 PF, por el test E.P.Q -R.

Fase VI: Recojo de la Información: Los instrumentos que se aplicaron fue en el siguiente orden: el Cuestionario de Personalidad de Eysenck, el cuestionario de Autoestima 35-B, el Test de Rojas para valorar la ansiedad y el Test Rápido de inteligencia intelectual de Barranquilla Barsit de (Francisco del Olmo Barrios).

Fase VII: Procesamiento de los Datos. Una vez obtenidos los resultados, se procedió a su sistematización a través de los instrumentos empleados. Estos datos son tabulados en el Programa SPSS, para que posteriormente se logró elaborar los cuadros de frecuencias y gráficos a partir de éstos se realizó la interpretación de los resultados para aceptar o rechazar las hipótesis del trabajo de investigación.

Fase VIII: Redacción del Informe Final. Por último se procedió a la redacción y presentación del informe final, que proporcionó todos los resultados y conclusiones a los que se podrá llegar con todo el proceso de la investigación y su respectiva presentación para su revisión.

V.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se presenta el análisis de los resultados obtenidos en la evaluación, ya descrita de los auxiliares de cátedra en la U.A.J.M.S. de la ciudad de Tarija, los mismos se realizó respondiendo al orden de los objetivos específicos, los cuales son: Rasgos de personalidad, Autoestima, Ansiedad, Coeficiente intelectual y nivel de Rendimiento Académico.

Para concluir con el análisis, rasgos de personalidad y rendimiento académico de los auxiliares de cátedra y para responder al objetivo general.

5.1.- RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS AUXILIARES DE CÁTEDRA

El siguiente cuadro responde al objetivo *“Identificar los rasgos de personalidad de los auxiliares de cátedra en la U.A.J.M.S. en la ciudad de Tarija”*.

Cuadro N° 3

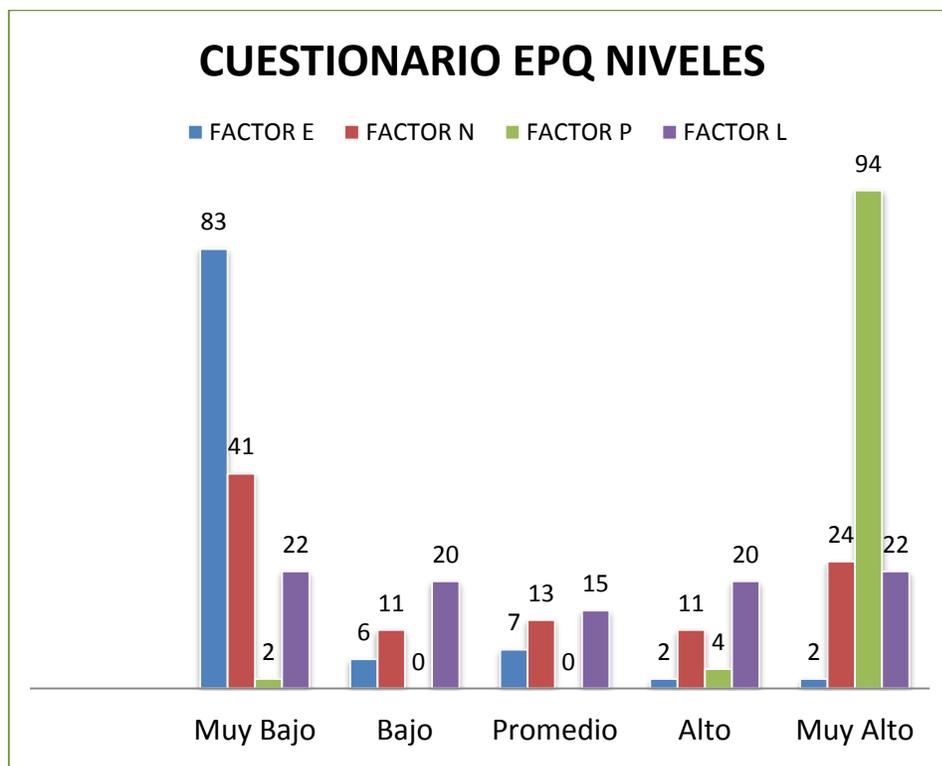
PERSONALIDAD DE LOS AUXILIARES DE CÁTEDRA U.A.J.M.S

CUESTIONARIO EPQ-R								
NIVEL	EPQ.E.		EPQ.N		EPQ.P.		EPQ.L.	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Muy Bajo	45	83	22	41	1	2	12	22
Bajo	3	6	6	11	0	0	11	20
Promedio	4	7	7	13	0	0	8	15
Alto	1	2	6	11	2	4	11	20
Muy Alto	1	2	13	24	51	94	12	22
Total	54	100	54	100	54	100	54	100

Fuente: Cuestionario de Personalidad E.P.Q-R

Elaboración: Propia

Gráfico N° 1
PERSONALIDAD DE LOS AUXILIARES DE CÁTEDRA U.A.J.M.S



La personalidad es la organización única de características que determinan la forma típica o recurrente de la conducta de un individuo.

Por rasgo de personalidad se entiende que es una inclinación o cualidad perdurable de una persona que explica la relativa coherencia de su conducta emocional, temperamental y social, rasgos que explican las diferencias de personalidad (Diccionario de Pedagogía y Psicología 2001).

En el Cuadro N°3 y el Gráfico N°1 se observa que la personalidad de los estudiantes Auxiliares de Cátedra se caracterizan por las siguientes dimensiones, Psicoticismo, con un nivel Alto **P** 94 %, Extraversión con un nivel bajo **E** 83%, Emotividad, con nivel bajo **N** 41%. El nivel muy alto con el 94% en la dimensión Psicoticismo E.P.Q.P este rasgo se puede inferir que la mayor parte de los Auxiliares de Cátedra

encuestados son personas solitarias, a menudo problemáticas que no encajan en ningún sitio, esto puede responder a situaciones personales. Pueden ser crueles, carecer de empatía y sensibilidad. Son hostiles, agresivos, les gusta las cosas inusuales y extrañas. Les gusta ridiculizar a otras personas y contrariarlas. Son poco sociables y acostumbran resaltar por su creatividad.

En la dimensión Extraversión, E.P.Q.E, 83% de los Auxiliares de Cátedra se encuentra en el nivel muy bajo, que en este caso son personas introvertidas, son tranquilos, retraídos, introspectivos, aficionado a los libros más que a las personas, este punto y que de alguna manera favorece para ser ayudante de cátedra y poner mayor responsabilidad en el apoyo al docente. Son reservados y distantes, excepto con los amigos íntimos.

En este sentido se observa en los cuadro y gráfico N°1 que el 94% psicoticismo muy alto, que se caracterizan por ser agresivos y le gusta ridiculizar a las personas, seguido de 83% neuroticismo – emotividad en el nivel muy bajo, demostrando ser tranquilos y reservados.

Existe una gran diferencia entre estos dos factores debido a que son personas agresivas y hostiles que no logran poseer características fundamentales para su trabajo y tendrán dificultad en la adaptación a los distintos medios dentro de los cuales interactúa con los demás estudiantes, que no favorece en su ayudantía que brinda a los mismos.

A diferencia del otro factor importante que el 83% en el nivel neuroticismo, es un factor muy favorable para el estudiante auxiliar, este punto es de mayor relevancia ya que favorece para ejercer el rol como ayudante, demostrando cierta habilidad y aptitud para la enseñanza donde puede generar confianza y sociabilidad con los demás estudiantes dentro del ámbito universitario.

Tienden a planificar todo, piensan dos veces antes de actuar y desconfían de los impulsos momentáneos. No les gusta la animación, se toman las cosas de cada día

con seriedad y les gusta un modo de vida ordenado. Mantienen sus sentimientos bajo control y no pierden los nervios fácilmente. Son fiables, algo pesimistas y otorgan gran valor a las normas éticas.

El Nivel bajo en la dimensión Neuroticismo, E.P.Q.N 41% refiere que la mayor parte de los Auxiliares de Cátedra son personas estables, tienden a responder emotivamente de una forma suave y generalmente débil y vuelven a su línea base rápidamente después de un activación emocional. Habitualmente son calmados emocionalmente equilibrados, controlados y poco aprensivos.

5.2.- NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS AUXILIARES DE CÁTEDRA

El siguiente cuadro pertenece al objetivo “*Determinar el nivel de Autoestima de los Auxiliares de Cátedra en la U.A.J.M.S. de la ciudad de Tarija*”.

Cuadro N° 4

NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS AUXILIARES DE CÁTEDRA U.A.J.M.S

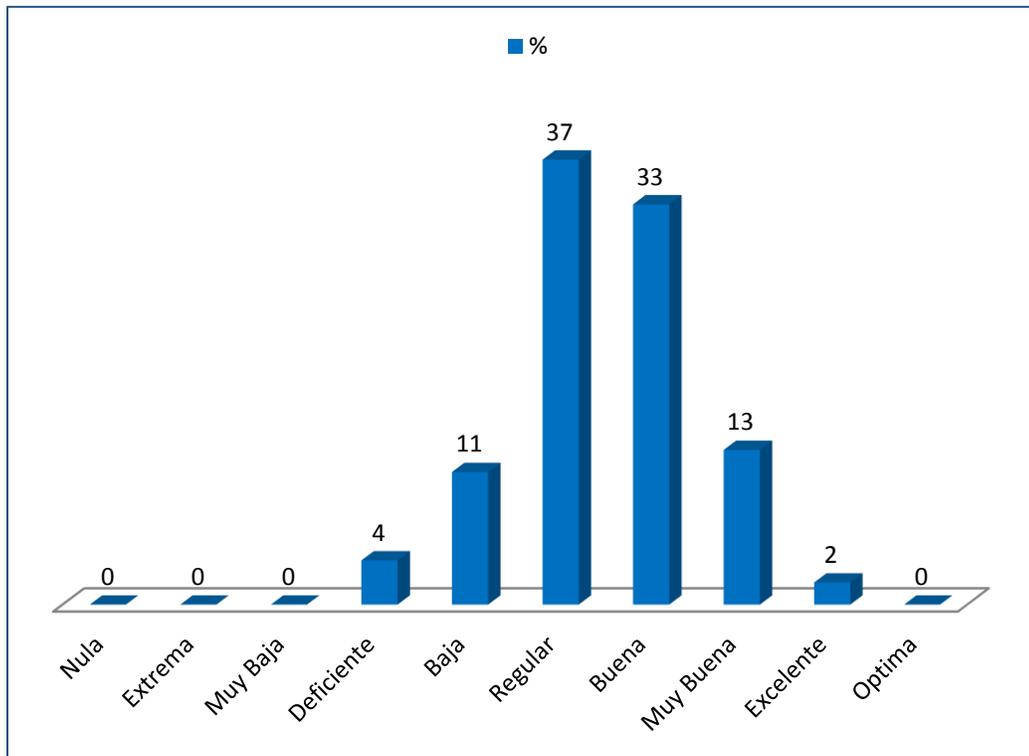
AUTOESTIMA		
NIVEL	Fr	%
Nula	0	0
Extrema	0	0
Muy Baja	0	0
Deficiente	2	4
Baja	6	11
Regular	20	37
Buena	18	33
Muy Buena	7	13
Excelente	1	2
Optima	0	0
Total	54	100

Fuente: Cuestionario de Autoestima 35-B

Elaboración: Propia.

Gráfico N° 2

NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS AUXILIARES DE CÁTEDRA U.A.J.M.S



La autoestima, entendida en el presente trabajo como un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de uno mismo.

Así también, concierne a nuestro ser, a nuestra manera de ser y al sentido de nuestra valía personal. Por lo tanto, puede afectar a nuestra manera de estar y actuar en el mundo y de relacionarnos con los demás. Nada en nuestra manera de pensar, de sentir, de decidir y de actuar escapa a la influencia de la autoestima (Sheeman, 200; pág. 4).

De acuerdo al Cuadro N°4 y el Gráfico N°2, según los porcentajes la autoestima de los auxiliares se presenta de la siguiente manera; el 11% de la muestra presenta baja

autoestima, lo que indica que la autoestima de estos auxiliares presenta dificultades para una buena relación con su entorno, no tienen una buena aceptación de sí mismos.

El **37%** de los Auxiliares de Cátedra presentan un nivel de autoestima Regular, lo que muestra que los estudiantes tienen una aceptación promedio de sí mismos de manera positiva y con una autoevaluación considerada de manera regular con su entorno derivando en una visión equilibrada y precisa, lo que significa que la opinión de sus propias habilidades es buena pero al mismo tiempo sabe reconocer sus defectos. Así esta manera realista y equilibrada de percepción favorece que los demás lo respeten y valoren.

El **33%** presentan un nivel de autoestima bueno, lo que muestra que tienen una actitud de aceptación positiva, presentan capacidad de reflexión sobre sí mismos, que corresponde a un favorable autoconcepto, y se sienten seguros en su ambiente y en sus relaciones sociales. Presentando un sentido de pertenencia y vínculo con los demás lo que se relaciona con un buen rendimiento académico sintiéndose satisfechos los trabajos que realizan durante la clase.

Posteriormente se tiene como porcentaje de la muestra el 13 % y 2% muy buena y excelente autoestima lo que significa que algunos de los auxiliares de cátedra poseen características elevadas para un excelente autoconcepto, con bastante seguridad para la realización de trabajo como ayudantes de cátedra

5.3.- NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS AUXILIARES DE CÁTEDRA

Para dar cumplimiento al objetivo *“Evaluar el nivel de Ansiedad de los Auxiliares de Cátedra en la U.A.J.M.S. de la ciudad de Tarija”*.

Cuadro N° 5

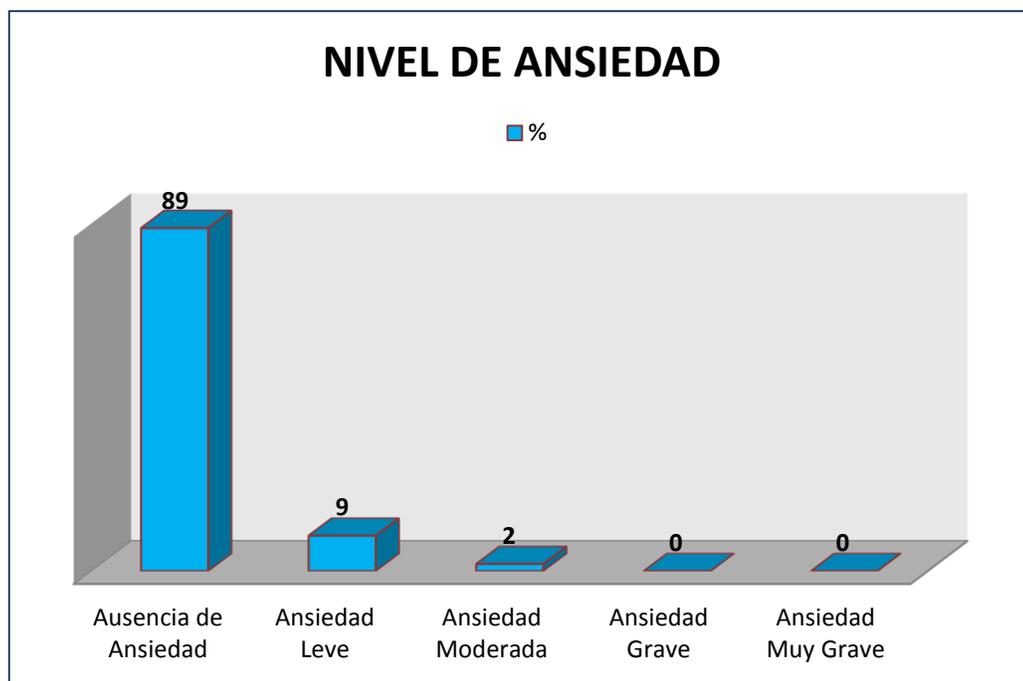
NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS AUXILIARES DE CÁTEDRA U.A.J.M.S

Nivel de Ansiedad		
	Fr	%
Ausencia de Ansiedad	48	89
Ansiedad Leve	5	9
Ansiedad Moderada	1	2
Ansiedad Grave	0	0
Ansiedad Muy Grave	0	0
Total	54	100

Fuente: Cuestionario de Ansiedad de Rojas

Elaboración: Propia.

Gráfico N° 3
NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS AUXILIARES DE CÁTEDRA U.A.J.M.S.



La ansiedad es una vivencia de temor ante algo difuso, vago, inconcreto, indefinido, que a diferencia del miedo tiene una referencia explícita. El miedo es un temor con objeto, mientras que la ansiedad es imprecisa y carente de objeto exterior (Rojas E. 2000; 39).

Según Krane, V. y Williams, J. (1994), la ansiedad es un estado emocional negativo que incluye sensaciones del nerviosismo, preocupación y aprensión, relacionadas con la activación del organismo.

Observando el Cuadro N°5 y el Gráfico, N°3 se determina que el 89% de los Auxiliares de Cátedra no presenta ansiedad, por lo que pueden equilibrar las obligaciones estudiantiles con las laborales que exige el ser encargado de la ayudantía de una materia, lo cual significa que los auxiliares poseen una característica favorable que apoya a su trabajo como auxiliar y es positiva para la comunicación al resto de estudiantes.

También se pone de manifiesto que los auxiliares de cátedra no presentan ningún temor al momento de dar una explicación dentro de un salón con estudiantes, logrando manejarse con fluidez, característica que favorece como apoyo para el docente.

Posteriormente, el porcentaje del 9%, con ansiedad leve, lo cual no es de gran relevancia, pero permite un buen trabajo en el desarrollo como auxiliares de cátedra y un buen aporte al docente, manteniendo un control de su ansiedad.

En este porcentaje, los auxiliares logran mantener un control de su ansiedad. Estos auxiliares, ante su posible temor de enfrentar un salón con estudiantes que posiblemente tengan críticas hacia él, manejan la situación, logrando mantenerse en un nivel de calma y control.

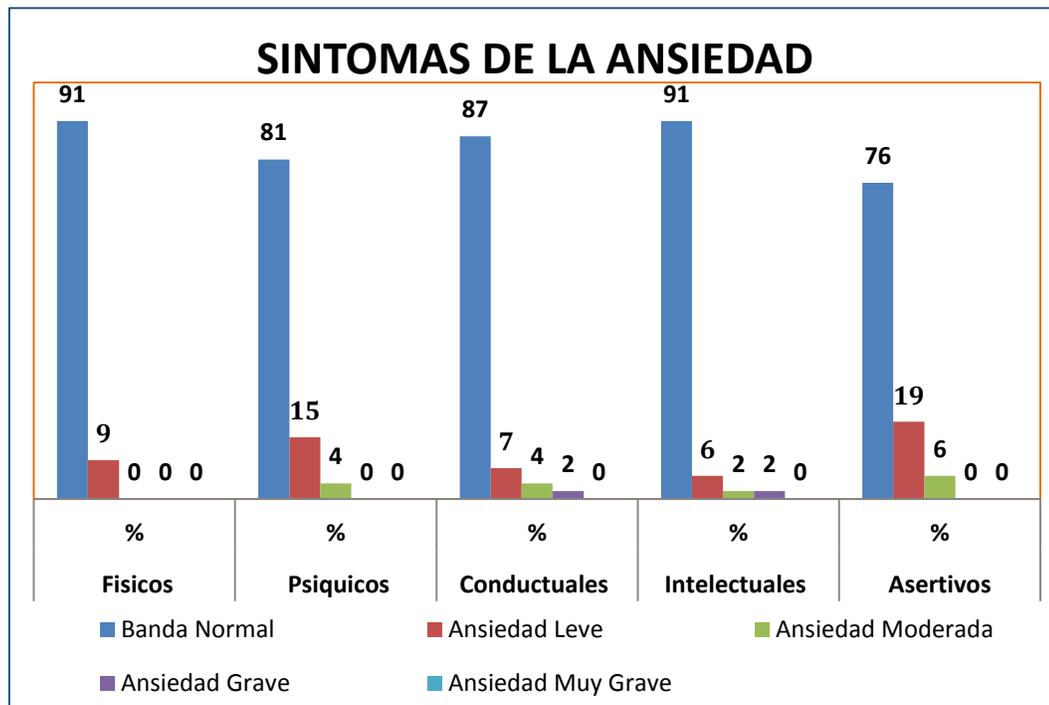
Cuadro N 6
SÍNTOMAS DE LA ANSIEDAD DE LOS AUXILIARES DE CATEDRA
U.A.J.M.S

SINTOMAS										
NIVEL	Físicos		Psíquicos		Conductuales		Intelectuales		Asertivos	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Banda Normal	49	91	44	81	47	87	49	91	41	76
Ansiedad Leve	5	9	8	15	4	7	3	6	10	19
Ansiedad Moderada	0	0	2	4	2	4	1	2	3	6
Ansiedad Grave	0	0	0	0	1	2	1	2	0	0
Ansiedad Muy Grave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	54	100	54	100	54	100	54	100	54	100

Fuente: Cuestionario de Ansiedad de Rojas

Elaboración: Propia.

Gráfico N 4
SÍNTOMAS DE LA ANSIEDAD EN LOS AUXILIARES DE CATEDRA
U.A.J.M.S



Haciendo referencia al Cuadro N°6 y el Gráfico N°4, es posible afirmar que casi todos los Auxiliares de Cátedra no presentan síntomas fuera de lo normal referentes a la ansiedad.

El 91% de los jóvenes y señoritas que conforman la muestra, puntúan ansiedad de banda normal en el síntoma físico, lo que nos indica que el sistema nervioso simpático realiza menor actividad en la médula suprarrenal, por lo que está genera poca adrenalina, haciendo que tenga influencia en todo el cuerpo, lo que hace que no se presente ritmo cardíaco alto, hiperventilación y sudoración.

En otro nivel también el 91% los auxiliares de cátedra, puntúan banda normal en el síntoma intelectual, lo que representa que los auxiliares manejan una fluidez en su pensamiento, ideas, sus juicios y raciocinio, situación que es necesaria para cualquier explicación y apoyo al resto de estudiantes ante la explicación de alguna temática.

Por otro lado se tiene el 87% de los auxiliares puntúa banda normal en el síntoma conductual, da entender que se manejan con un lenguaje corporal tranquilo y sin mostrar ningún tipo de nerviosismo, que favorece al momento de brindar el apoyo a los estudiantes, generando confianza entre el auxiliar y estudiante.

El 81% puntúa banda normal en síntomas psíquicos que indica que el auxiliar de cátedra, proporciona gran información al momento de explicar la temática conjuntamente con el lenguaje no verbal se genera un ambiente positivo de confianza y aprendizaje que es beneficioso para lo que se necesita como un auxiliar de cátedra y apoyo al docente.

El 76% los auxiliares puntúan banda normal en los síntomas asertivos, lo que pone de manifiesto que poseen una habilidad social al momento de brindar la información, por la cual generan una confianza para el aprendizaje del compañero brindando mejores resultados con el docente, esto favorece al momento de realizar una explicación y brindar apoyo, ya que es accesible para conversar con el auxiliar.

5.4. EL NIVEL DE INTELIGENCIA DE LOS AUXILIARES DE CÁTEDRA

El siguiente cuadro corresponde al objetivo *“Medir el coeficiente intelectual de los auxiliares de cátedra en la U.A.J.M.S. en la ciudad de Tarija”*

Cuadro N 7

NIVEL DE INTELIGENCIA DE LOS AUXILIARES DE CÁTEDRA U.A.J.M.S

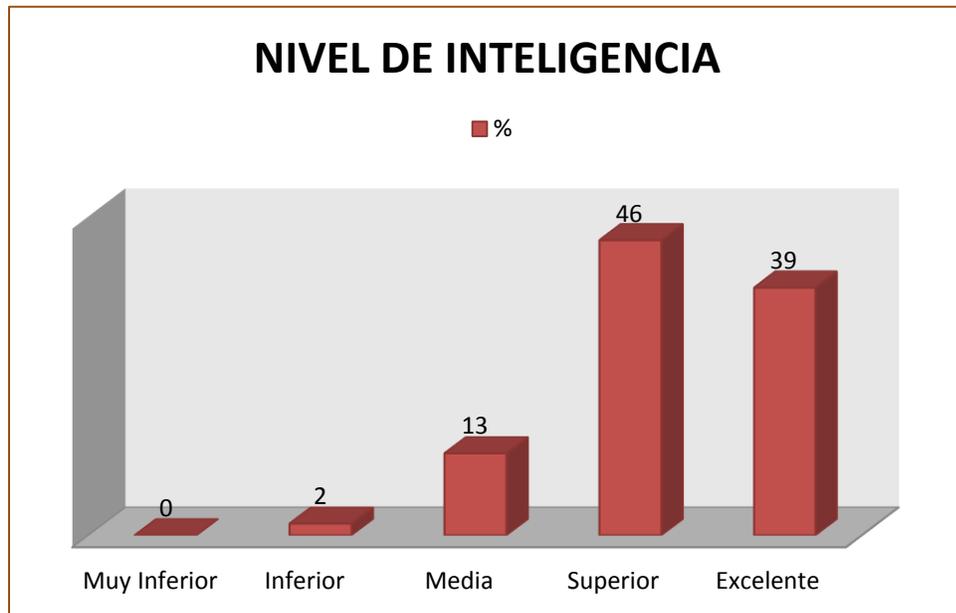
INTELIGENCIA		
NIVEL	Fr	%
Muy Inferior	0	0
Inferior	1	2
Media	7	13
Superior	25	46
Excelente	21	39
Total	54	100

Fuente: Inventario de Inteligencia de Barsit

Elaboración: Propia

Gráfico N° 5

NIVEL DE INTELIGENCIA DE LOS AUXILIARES DE CÁTEDRA



El 46% los auxiliares de cátedra puntúan un nivel superior, lo que significa que demuestra capacidad de conocimientos generales acerca del tema, tiene desarrolladas la comprensión del vocabulario y el razonamiento verbal.

Sirve de apoyo para el manejo en explicación de temas para orientar al estudiante, capaz de desarrollar de buena manera una explicación, sobre todo en conocimientos generales ya que es una exigencia para un auxiliar.

El 39% de los jóvenes y señoritas que conforman la muestra se encuentra en el nivel excelente ya que manejan con mayor fluidez en sus operaciones tanto numéricas como analógicas, es fundamental para el auxiliar de cátedra al momento de ofrecer el apoyo a los estudiantes. El auxiliar de cátedra se encuentra con suficiente capacidad para emprender explicaciones a un nivel técnico, para que el estudiante logre una comprensión de la temática no solo con conocimiento básico sino que el manejo sea más científico.

5.5. RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS AUXILIARES DE CÁTEDRA

Respondiendo al objetivo *“Precisar el nivel de rendimiento académico de los auxiliares de cátedra en la U.A.J.M.S. en la ciudad de Tarija”*

Cuadro N° 8

NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS AUXILIARES DE CÁTEDRA EN LA U.A.J.M.S.

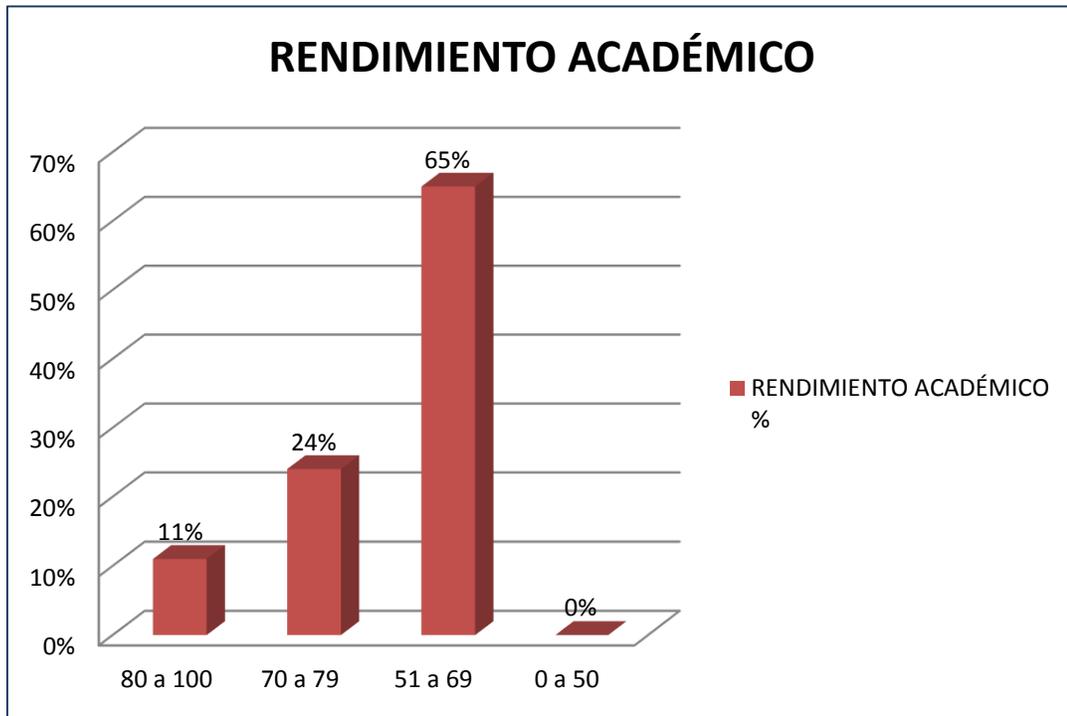
RENDIMIENTO ACADÉMICO		
Notas	Fr	%
Excelente 80 a 100	6	11%
Distinguido 70 a 79	13	24%
Suficiente 51 a 69	35	65%
Reprobado 0 a 50	0	0%
TOTAL	54	100%

Fuente: DITIC

Elaboración: Propia

Gráfico N° 6

Precisar el nivel de Rendimiento Académico de los Auxiliares de Cátedra



Los jóvenes y señoritas que conforman la muestra el 65% se encuentran dentro del intervalo de notas de 51-69 puntos indicando que no poseen una excelencia en calificaciones, lo que no incide para llevar a cabo la función de ayudantía, ya que cada uno de estos estudiantes tiene mayor conocimiento en la que se desempeña como auxiliar de cátedra, demostrando así un promedio de calificaciones suficiente. Pese a mostrar un rango de inteligencia entre superior y excelente que no va relacionado con un rendimiento académico suficiente, esta situación puede deberse a que el estudiante universitario de la materia a la que se postuló como ayudante de cátedra, en psicoanálisis de la cual logró alcanzar una mayor calificación en esa materia, y en las otras materias menor calificación, no influye que demuestre un bajo rendimiento en sus calificaciones de sus materias.

El 24% se encuentra aquellos auxiliares de cátedra que presentan notas entre 70 a 79, poniendo de manifiesto que este porcentaje de estudiantes auxiliares de cátedra, se

encuentra dentro de un nivel distinguido, demostrando tener buen desempeño en las evaluaciones durante el periodo académico, permitiéndoles poner en práctica sus conocimientos y experiencia al momento de dar las explicaciones a los estudiantes dentro del aula, denotando en los auxiliares un sentido de colaboración y esfuerzo para que los estudiantes puedan lograr una mejor comprensión.

Otro factor relevante en el resultado encontrado es que el 11% de los estudiantes se hallan entre el 80 a 100 puntos, poniendo en manifiesto que los auxiliares están lo suficientemente preparados, ya que han desarrollado sus habilidades académicas, obteniendo conocimientos y transmitiéndolos como orientadores en la enseñanza-aprendizaje.

5.6. ANÁLISIS DE LAS HIPÓTESIS

De acuerdo a las hipótesis y los resultados obtenidos, se concluye que:

- La primera hipótesis señala que **“Los auxiliares de cátedra de la U.A.J.M.S se caracterizan por presentar los siguientes rasgos de personalidad; extraversión en un nivel bajo, neuroticismo en un nivel muy bajo, psicoticismo en un nivel alto,** de acuerdo al análisis de los resultados, **se confirma** la hipótesis a razón de que se observa en el Cuadro N° 1 con un nivel bajo del 83% de extraversión, en el nivel muy bajo de neuroticismo con un 41% y psicoticismo con un nivel muy alto de 94%
- La segunda hipótesis **“Los auxiliares de cátedra de la U.A.J.M.S. presenta un nivel de autoestima muy buena”**, como se observa en el Cuadro N° 2 vemos que esta hipótesis **se rechaza** ya que los auxiliares de cátedra presentan una autoestima regular 37% y una autoestima buena del 33%, sin que los mismos lleguen a un nivel alto de su autoestima.
- La tercera hipótesis **“Los auxiliares de cátedra de la U.A.J.M.S. manifiesta un nivel de ansiedad normal”**, en los datos obtenidos en los cuadros y

gráficos se observa que los auxiliares de cátedra, presenta ansiedad normal el 89%, por lo que **se confirma** esta hipótesis.

- La cuarta hipótesis “**Los auxiliares de cátedra de la U.A.J.M.S. presentan un nivel de coeficiente intelectual medio**”, según los datos obtenidos, los auxiliares de cátedra presentan un nivel superior del 46% y excelente el 39% en relación al coeficiente intelectual, ya que con estos resultados nos permite **rechazar** esta hipótesis establecida.
- Finalmente, la última hipótesis “**Los auxiliares de cátedra de la U.A.J.M.S. muestran ser estudiantes con rendimiento académico excelente**”, según los datos alcanzados en los cuadros y gráficos de los jóvenes y señoritas que conforman la muestra, el 41% se encuentran con un nivel de suficiente dentro de las notas de 51-60 puntos de los auxiliares de cátedra, ya que no demuestran una excelencia académica, pese a evidenciar una inteligencia superior. por lo que esta hipótesis es **rechazada**.

6.1. CONCLUSIONES

Después de realizar el trabajo de investigación sobre las características psicológicas y rendimiento académico de los Auxiliares de Cátedra de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” de la Ciudad de Tarija, se llegó a las siguientes conclusiones que están elaboradas según cada uno de los objetivos planteados al principio de la investigación.

Primer objetivo: “Identificar los rasgos de personalidad de los auxiliares de cátedra en la U.A.J.M.S en la ciudad de Tarija”.

- ⇒ Se concluye, que la mayor parte de los auxiliares de cátedra, se caracteriza por presentar rasgos de personalidad; extraversión en un nivel bajo, neuroticismo en un nivel muy bajo y psicoticismo en un nivel muy alto.

Segundo objetivo: “Determinar el nivel de autoestima de los auxiliares de cátedra en la U.A.J.M.S en la ciudad de Tarija”.

- ⇒ En relación a este objetivo, se concluye que la mayor parte de los auxiliares de cátedra presentan una autoestima regular, lo que podría significar que tiene aceptación de sí mismo de manera positiva y valoración de sus propias capacidades, habilidades y cualidades corporales o psicológicas. Además, presentan un nivel de autoestima bueno, lo que demuestra que tienen una actitud de aceptación positiva, presentan capacidad de reflexión sobre sí mismos, que corresponde a un correcto autoreconocimiento, de la misma manera, su autoconcepto y la autoevaluación son antecedidas por el autorespeto.

Tercer objetivo, “Evaluar el nivel de ansiedad de los auxiliares de cátedra en la U.A.J.M.S en la ciudad de Tarija”.

- ⇒ Se concluye que los niveles de ansiedad obtenidos de la mayor parte de los auxiliares de cátedra se encuentran en una banda normal, lo que significa que

estas personas no presentan signos de ansiedad, de manera que pueden equilibrar sus obligaciones estudiantiles al momento de brindar clases de ayudantía.

Cuarto objetivo: “Medir el coeficiente intelectual de los auxiliares de cátedra en la U.A.J.M.S en la ciudad de Tarija”.

⇒ La conclusión a la que se llegó, es que los auxiliares de cátedra puntúan un nivel superior, lo que significa que los auxiliares demuestran capacidad de conocimientos generales acerca del tema. Comprensión del vocabulario y razonamiento verbal.

Quinto objetivo, “Precisar el nivel de rendimiento académico de los auxiliares de cátedra en la U.A.J.M.S en la ciudad de Tarija”.

⇒ En cuanto al rendimiento académico, los resultados que se obtuvieron fueron en relación a sus notas de calificaciones, entre 51 a 69 puntos lo que significa que no poseen una excelencia de calificaciones, lo que nos hace entender que no demuestra mayor interés en la formación académica en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pese a tener un rango de inteligencia entre superior y excelente, que no es demostrado en su rendimiento académico.

6.2. RECOMENDACIONES.

Después de haber concluido el presente trabajo de investigación, se pueden dar las siguientes recomendaciones.

A los auxiliares de cátedra:

- Es muy importante que los jóvenes y señoritas que forman parte de la Universidad “Autónoma Juan Misael Saracho” que desempeña la función de auxiliar de cátedra, busque ayuda profesional para analizar las causas del porque su rendimiento académico no es coherente con el nivel de inteligencia que obtuvieron, con el objetivo de que puedan transmitir de mejor manera sus conocimientos y experiencias a los estudiantes.

A los docentes:

- Fortalecer y motivar al estudiante y sobre todo apoyándolos en todo este proceso de enseñanza académica, en la acción participativa, orientando y enfatizando su participación, alentado su contribución y sus capacidades
- Tomen en cuenta los resultados de esta investigación, en el sentido de que es necesario el desarrollar estrategias de motivación e interés en el estudio de manera que ayude al estudiante cátedra, a mejorar su rendimiento académico

A la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”

- Se recomienda seguir motivando a los estudiantes optar ser auxiliares de cátedra, así también implementar programas de intervención terapéuticas con personas que lo requieren, para mejorar sus rasgos de personalidad, autoestima y socialización.

A los futuros investigadores:

- Profundizar la investigación del estudiante auxiliar de cátedra, en aspectos como la interacción y compañerismo y relaciones interpersonales dentro de los ambientes universitarios.

- Realizar investigaciones acerca del impacto del desempeño de los auxiliares de cátedra y el rendimiento académico del grupo de estudiante donde se da imparte la ayudantía durante las clases.