

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



***CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DE LAS PERSONAS  
QUE TRABAJAN EN VOLUNTARIADO COMO CEBRAS  
EN TRÁFICO Y VIABILIDAD DE LA CIUDAD DE LA PAZ***

**POR:**

**SILVIA JENNY CONTRERAS MAMANI**

**Trabajo de investigación presentado a consideración de la  
“UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO” como  
requisito para optar el grado académico de Licenciatura en  
Psicología.**

**Diciembre 2015**

**TARIJA – BOLIVIA**

.....  
Lic. Silvia Echenique  
**DOCENTE DE LA MATERIA DE ACTIVIDAD DE  
PROFESIONALIZACIÓN III  
ÁREA CLÍNICA**

.....  
**DIRECTORA DE DEPARTAMENTOS DE PSICOLOGÍA**

.....  
Msc. Lic. Rosario Molina

**DECANO DE LA FACULTAD  
DEHUMANIDADES**

.....  
Msc.Lic. Susana Schmiedl H.

**VICEDECANA DE LA FACULTAD  
DEHUMANIDADES**

APROBADO POR:

TRIBUNAL:

.....  
TRIBUNAL 1

.....  
TRIBUNAL 2

.....  
TRIBUNAL 3

*El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo únicamente responsabilidad del autor.*

***DEDICATORIA:***

- *A mis queridos padres Erasmo Contreras y Victoria Mamani por todo el apoyo incondicional y motivación a lo largo de mis años de estudio*

#### **AGRADECIMIENTO:**

- *A Dios todopoderoso por la vida, por haberme cuidado en todo momento, por darme la sabiduría y fuerza para culminar esta etapa académica.*
- *Alas licenciadas Silvia Echenique, Susana Schmiedl y María Luisa Gonzales por su guía, comprensión, paciencia y por sus valiosos consejos a lo largo de mi proceso de formación.*
- *Al plantel de docentes de la carrera de Psicología por ayudarme en mi formación profesional, brindándome sus conocimientos y experiencias.*
- *A la dirección de cultura ciudadana de la ciudad de La Paz por ofrecerme la información requerida para lograr los objetivos planteados para la investigación como también por la predisposición y el apoyo que me dieron para trabajar con los voluntarios que trabajan como cebras en tráfico y viabilidad.*

## INDICE

RESUMEN	
INTRODUCCIÓN.....	1

### CAPITULO I

#### PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACION DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento Del Problema .....	3
1.2 Justificación.....	5

### CAPITULO II

#### DISEÑO TEORICO

2.1. Formulación del Problema .....	7
2.2. OBJETIVOS .....	7
2.2.1. Objetivo General .....	7
2.2.2. Objetivos Específicos.....	7
2.3. HIPÓTESIS .....	7
2.4. Operalización de Variables .....	8

### CAPITULO III

#### MARCO TEORICO

3.1.ANTECEDENTES: Situación del caos del tráfico en ciudades grandes y ciudades intermedias.....	15
3.2.- Tráfico y educación vial en Bolivia .....	18
3.3. Educación vial .....	19
3.4. Personas voluntarias que trabajan como cebras en tráfico y viabilidad.....	20
3.5 El voluntariado.....	22
3.5.1 Perfil del voluntario .....	22
3.6. CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS .....	23
3.7. AUTOESTIMA.....	24

3.7.1. Formación de la Autoestima .....	24
3.7.2. Niveles de autoestima .....	24
3.7.3. Perfil de la persona que se autoestima positivamente .....	27
3.8. RASGOS DE PERSONALIDAD .....	28
3.8.1. Personalidad en las personas voluntarias que trabajan como cebras en tráfico y viabilidad.....	28
3.9. MOTIVACIÓN.....	29
3.9.1. Origen y desarrollo de la motivación .....	29
3.9.2. La motivación desde el punto de vista clínico .....	30
3.9.4. Clasificación de las motivaciones .....	30
3.10. VALORES.....	34
3.10.1 Los valores de Allport .....	35

## **CAPITULO IV**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

4.1.- TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	38
4.2.- Población y Muestra .....	39
4.2.1.- Población .....	39
4.2.2.- Muestra .....	40
4.3.- MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	41
4.3.1 Métodos .....	41

4.3.2. Técnicas .....	41
4.3.3. Instrumentos .....	41
4.4.1 Test del dibujo del árbol “Karl Koch” .....	42
4.4.2 Cuestionario de autoestima 35b “De los Ríos Jaquelin.....	43
4.4.3 Cuestionario MbM Gestión por motivación Elaborado por “Marshall Sashkin, Ph.D” .....	44
4.4.4. Test de valores “Gordon W. Allport, Philip E. Vernon, Gardner Lindzey” ...	45
4.5.- Procedimiento.....	46

## **CAPITULO V**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

5.1 Objetivo específico N° 1.....	48
5.2 Objetivo específico N° 2.....	52
5.3 Objetivo específico N° 3.....	55
5.4 Objetivo específico N° 4.....	58

## **CAPITULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1 CONCLUSIONES.....	61
6.2 RECOMENDACIONES.....	63

BIBLIOGRAFIA.....	64
-------------------	----

ANEXOS



## **INDICE DE CUADROS**

1. Cuadro nro. 1 .....	48
2. Cuadro nro. 2 .....	52
3. Cuadro nro. 3 .....	54
4. Cuadro nro. 4 .....	57

## **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

1, Grafico nro. 1 .....	48
2. Grafico nro. 2 .....	54
3. Grafico nro. 3 .....	57