

RESUMEN

Todos y todas somos seres sociales y como vivimos en comunidad, somos partícipes de su cultura, la misma que se ve creciente y caótica especialmente en las ciudades capitales es por ello que nos vimos en la obligación de crear la educación vial, que no es un conocimiento que se adquiere de manera espontánea e inconsciente en interacción de con el contexto. Por lo cual requiere de ser enseñada y replicada por toda la población, con este propósito se creo dentro de la dirección de cultura ciudadana de la ciudad de La Paz el “proyecto cebras”, que no son mas que personas con disfraces de cebras para que realicen educación vial.

La presente investigación realizada en el área clínica, tuvo el propósito de describir las características psicológicas de las personas voluntarias que trabajan como cebras de la ciudad de La Paz, con el fin de indagar la realidad que muestra esta población.

La hipótesis Un nivel de autoestima buena, los rasgos de personalidad, sociable, dulzura y contacto fácil, imaginación y comprensión afectiva, sacrificio renuncia, presentan una motivación alta, el Valor predominante es el valor social, segundo valor positivo presente el valor religioso y como antivalor el valor económico.

La metodología que se empleó para esta investigación se tipifica como un estudio **Descriptivo-diagnostico**, el procesamiento de los datos se llevó a cabo de manera cuantitativa, en lo que se refiere a la presentación y sistematización de las respuestas obtenidas en base a los instrumentos propuestos, y de manera cualitativa en lo que se refiere al análisis e interpretación de los resultados con una buena base teórica.

La población corresponde a 65 personas voluntarios hombres y mujeres de la dirección de cultura ciudadana del gobierno municipal de la ciudad de La Paz En esta investigación se tomó en cuenta a toda la población, tomando en cuenta que la población es muy reducida en comparación a otras, se vio conveniente por esto se intenta lograr que la muestra comprendida por los 65 voluntarios sea representativa para la población en general y los datos sean confiables.

Las técnicas e instrumentos utilizados para el recojo de la información **Cuestionario de autoestima 35b** para identificar el nivel de autoestima, **Test del dibujo del árbol “Karl Koch”** para identificar los rasgos de personalidad mas sobresalientes, **Cuestionario MbM Gestión por motivación Elaborado por “Marshall Sashkin, Ph.D”** para identificar cual es el nivel de motivación, **Test de valores “Gordon W. Allport, Philip E. Vernon, Gardner Lindzey”** para identificar los valores predominantes dentro de nuestra población.

Los resultados indicaron que los voluntarios que trabajan como cebras presentan un nivel de autoestima buena, rasgos de personalidad predominantes, sociabilidad, persona vanidosa y orgullosa, sacrificio y renuncia, un nivel de motivación muy bueno y como primer valor positivo el valor social, segundo valor positivo el valor teórico, como valor negativo el valor político.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la sociedad en general ha comenzado a preocuparse, reconocer e interesarse por la problemática del tránsito. A partir del alarmante número de víctimas de accidentes, el tema tuvo una creciente difusión en los medios de comunicación y se tradujo en la organización de distintos grupos de ciudadanos que transformaron su búsqueda de soluciones en demandas y propuestas hacia las autoridades.

Se trata de una preocupación que reconoce antecedentes en el contexto internacional: la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró al año 2004 como el “Año de la Seguridad Vial” con el propósito de generar diversas acciones que lograsen reducir, y en lo posible terminar con el fenómeno de la inseguridad vial. En ese año, la OMS había categorizado como “epidemia” a los accidentes de tránsito, pues constituían la décima causa de muerte en el mundo y se proyectaba que, de no tomarse medidas al respecto, se constituiría en la tercera causa de mortalidad mundial para el año 2020.

Es por ello que la implementación de programas es realmente importante tanto como para el descongestionamiento vehicular como para una buena educación vial, con programas sociales tales como las cebras y burritos como educadores viales y que los mismos trabajen al servicio de la población en general, haciendo respetar las normas de tránsito dentro de las ciudades.

Las personas voluntarias que trabajan como cebras, cumplen una labor de orientación en beneficio de los transeúntes y conductores, con su característica predisposición que inyectaban entusiasmo y ánimo a la ciudadanía, construido el personaje, sus primeras acciones fueron las de informar sobre los cambios de ruta, respetar los pasos peatonales, los puntos de parada, el semáforo en rojo, y a partir de ello mostrar que tanto peatón como pasajero y chofer, debieran ejercer su ciudadanía con respeto y responsabilidad. Por tantas cualidades que debe poseer un voluntario para trabajar de cebra es importante conocer cuáles son las características de estos personajes que día a día se enfrentan con el tráfico de la ciudad de La Paz.

De lo anteriormente planteado surge el objetivo de la presente investigación que es:

Determinar las características psicológicas de las personas voluntarias que trabajan como cebras en tráfico y viabilidad de la ciudad de La Paz

El trabajo se estructura por capítulos, con una parte introductoria, en la cual se contempla el propósito de la investigación, para posteriormente describir los capítulos.

En el **Primer Capítulo** contempló el planteamiento y la justificación de por qué se ha elegido este tema de investigación.

En el **Segundo Capítulo** se concentró en los objetivos tanto y las hipótesis con las cuales se trabajo en la investigación.

En el **Tercer Capítulo** hace referencia al marco teórico con el cual se sustentó dicha investigación, se tomaron los aspectos más importantes, los cuales nos ayudaron a comprender a cabalidad el trabajo que se ha realizado.

En el **Cuarto Capítulo** se habla de cómo se ha abordado el trabajo, es decir, la metodología que se ha empleado. El tipo de investigación que se hizo, la muestra que se tomó y los métodos y técnicas que se emplearon en la recogida de datos.

En el **Quinto Capítulo** se hace la interpretación de los resultados obtenidos mediante los diferentes instrumentos utilizados para la investigación

Por último, **Sexto Capítulo**, se presentan las conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado en el presente trabajo de investigación.