

## RESUMEN

La Tecnología Información nació como soporte a las necesidades dentro de las organizaciones, entre sus aplicaciones están los sistemas de información automatizados que presentan información automatizados que presentan información con características de importancia, relevancia, claridad, sencillez y oportunidad de tal forma que sea útil para las personas a quienes se les entrega. Esto se refiere a que cuando los usuarios reciben los datos, estos son preparados e introducidos a la Base de Datos de la empresa mediante una aplicación de computadora. El procesamiento de estos datos depende de los propósitos de cada aplicación de tal forma que se genere la información adecuada y se presente los respectivos reportes.

A través de este proyecto se pretende administrar la información vía web para ofrecer un servicio eficaz y eficiente. Para esto las estrategias planteadas son las siguientes:

- Desarrollo de un Sistema Web, para permitir al usuario acceder a una información automática y precisa, y así gestionar los procesos de información de la empresa de alquiler de vestuarios y danzas ***“Ballet Sin Fronteras”*** brindando un servicio eficiente a los clientes estos accederán a una información actualizada mediante este Sistema.
- Una vez terminado el Sistema se procederá a realizar los Talleres de Capacitación a los usuarios, esta capacitación será de forma individual a cada usuario para obtener una capacitación exitosa.

La empresa ***“Ballet Sin Fronteras”*** se dedica al alquiler de prendas con la misión de brindar prendas de calidad y llegar al cliente con un servicio eficiente.

Los procesos para el ingreso y salidas de prendas, en la empresa se manejan manualmente, también en el resumen de alquileres y otros se utiliza un software que no devuelve todos los datos necesarios para una gestión de alquileres y control de inventarios eficaz, además toda la información diaria que se maneja manualmente no es almacenada. También los datos que se tienen sobre los almacenes no se encuentran actualizados diariamente, solo se actualizan periódicamente cuando se realizan inventarios manuales.

Es por esto que es necesario aplicar las herramientas y técnicas más avanzadas que permitan facilitar las tareas administrativas y humanas en los diferentes procesos del control de tiendas e inventarios para optimizar los recursos financieros.

El presente proyecto tiene por finalidad optimizar los procesos de la empresa para el control de inventarios y alquileres con la realización de sus componentes: un Sistema Informático y la capacitación al personal de la empresa para el uso del mismo. El software que se desarrolla, basado en la tecnología de información, es un sistema de información automatizado, utilizado para registro de las transacciones diarias y la generación de reportes, con el propósito de registrar y manejar la información necesaria para la empresa.

La capacitación se llevara a cabo en las instalaciones de la empresa, una vez implementado el Sistema Informático, mediante demostraciones y explicaciones de las utilidades del mismo.