

INTRODUCCIÓN.

En la sociedad existen diversos problemas emocionales que atraviesan las personas dentro el ámbito laboral, sin importar el tipo de trabajo que realizan, estos problemas presentes en los trabajadores pueden ocasionar o llevar a un quebrantamiento en el rendimiento de sus actividades dentro la institución.

En la siguiente investigación se presenta el análisis de las características psicológicas del personal Administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho; como ser personalidad, el nivel de autoestima, nivel de ansiedad, grado de depresión.

Para el estudio respectivo se considera como variables centrales: la personalidad, la autoestima, la ansiedad, la depresión; para ello se realizó la aplicación de una batería de test que permitió obtener la información deseada.

El trabajo de investigación realizado es de gran importancia, ya que favorece los conocimientos teóricos para aquellos universitarios que quieran seguir una investigación de más profundidad sobre este tema, de igual manera aportará información acorde con la realidad a diferentes fuentes institucionales, como a la Universidad y a la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.).

El presente documento está estructurado en función a los parámetros siguientes:

Capítulo I. En el primer capítulo se realiza el planteamiento y la justificación del problema, en el que se indica partiendo de estadísticas actuales la gravedad y profundidad de la situación. También se desarrolla la justificación del problema, en el que se hace notar el aporte teórico y práctico de la investigación.

Capítulo II. Continuando con el segundo capítulo, se desarrolla el diseño teórico, planteando la pregunta científica que luego es respondida de manera tentativa por la hipótesis; también se redactan el objetivo general y los objetivos específicos que son los fines que se quieren conseguir con la investigación. De igual manera se redacta la hipótesis que responde a la pregunta científica, y por último se formula la operacionalización de variables.

Capítulo III. En el tercer capítulo se desarrolla el marco teórico, que es toda aquella información de la que está compuesta la presente investigación. Para esto se plasma las definiciones de personalidad, autoestima, ansiedad y depresión.

Capítulo IV. El diseño metodológico está desarrollado en el cuarto capítulo, en el cual se formulan y detallan la tipificación y el área a la que pertenece la investigación; se indica la población a la que está dirigida, la muestra con la que se contó, la técnica y los instrumentos que fueron junto con el procedimiento.

Por último, se indican todas las referencias bibliográficas de los textos y las páginas web, que fueron utilizadas para la elaboración del marco teórico.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se fundamentó a una realidad que se vive diariamente en las instituciones de trabajo, es por eso que me interesó realizar este estudio en el área clínica, su objetivo es conocer cuáles son las características psicológicas del Personal Administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija, ya que es importante saber cómo se sienten los trabajadores en las oficinas, de acuerdo a su trabajo realizado, cómo pueden estar afectados física o psicológicamente.

Se realizó este trabajo con un diseño descriptivo, ya que se parte de una problemática real, existente y se quiere conocer las características, como: Personalidad, Autoestima, Ansiedad y Depresión. Para tal resultado se aplicarán distintas pruebas psicológicas a 35 administrativos de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, las mismas fueron aplicadas de manera individual:

Los instrumentos empleados en la investigación fueron: el Test del Árbol de Karl Kock, el Inventario de Autoestima 35B, el Cuestionario de Ansiedad, y el Inventario de Depresión.

Entre los hallazgos están:

Los administrativos de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, presentan Rasgos de Personalidad de *Sociabilidad* y *Vanidad*, una Autoestima *Regular*, lo cual indica que la mayor parte de los administrativos se autoevalúan, se aceptan como son, se respetan a sí mismos, por lo tanto valoran su trabajo.

En cuanto al Nivel de Ansiedad de los administrativos, presentan una Ansiedad dentro de lo *Normal*, lo que indica que a pesar de existir tensión en el trabajo, ya están adaptados y/o acostumbrados al ritmo de trabajo y sobre todo al ambiente. Respecto al grado de Depresión existe la tendencia a que estas personas de forma parcial *NO* presentan Depresión, lo que se caracteriza por un estado de ánimo equilibrado, ausencia de cansancio, decaimiento o debilidad; de la misma manera presentan depresión *Leve*, indicando que estas personas viven en un estado de sufrimiento interior, con pensamientos negativos.