

CAPITULO I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

El ser humano posee un conjunto de reacciones y hábitos de comportamientos adquiridos en el transcurso de su vida, estas características dependerán de las experiencias a las cuales esté expuesto. Así también estas situaciones pueden estar relacionadas con el desarrollo dentro de la institución, es decir la calidad de vida de la persona en su ámbito laboral, generando quizá en ellas baja autoestima, niveles de ansiedad y depresión.

A nivel internacional, según estudios realizados en la Fundación Europea para la mejora de las condiciones de vida, (1999) el 28% de los trabajadores europeos padecen de cuadros crónicos de ansiedad y depresión, por las condiciones que pasan durante el periodo de trabajo. Otros estudios realizados por Víctor B. del Municipio de Baralt en el Estado Zulia (2009), señalan que el personal de instituciones laborales, presentan problemas en su autoestima, lo cual influye en su desempeño, calidad de vida y rendimiento laboral.

Sin embargo, a nivel nacional, en el departamento de La Paz – Bolivia, la UMSA (Universidad Mayor de San Andrés) realizó estudios psicológicos de investigación con la propuesta de un taller, con el objetivo de observar y fortalecer las emociones que presenta el personal administrativo, logrando que los funcionarios de esta institución percibieran de manera distinta las situaciones de la vida cotidiana, a través del optimismo en el trabajo, utilizando el enfoque de la Psicología Positiva para encontrar con mayor facilidad las respuestas a los problemas que enfrentaban en el día a día, como ser la baja autoestima y un estado de depresión. (Anoli 53 La Paz 2012)

A nivel regional, si bien existen trabajos realizados en diferentes instituciones o empresas sobre las características psicológicas que presenta el personal, no se encontró ninguna investigación que se haya realizado en la Secretaria de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho; de esta manera,

nace el interés de abordar estos puntos de gran importancia dentro de esta fuente de trabajo, para poder llegar a conocer si existe ansiedad y depresión por parte de los trabajadores de la institución, también saber cuál es el nivel de autoestima de los trabajadores que forman parte de postgrado y, por último, identificar si existe rasgos de personalidad adecuados de los trabajadores para ejercer las funciones que cumplen dentro de la misma; de esa manera con los resultados que se obtenga en la investigación, fortalecer en los funcionarios de la institución.

De tal manera, se define las siguientes dimensiones, de acuerdo a las características psicológicas de las personas que trabajan en la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho. Se considera que dentro de cualquier institución la autoestima de los trabajadores es un factor muy importante para poder desempeñar bien su trabajo; considera la autoestima como un conjunto de percepciones, pensamientos, sentimientos y tendencias de comportamientos dirigidos hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos y este concepto que el ser humano tiene de sí mismo, le permite desarrollar la habilidad de establecer su identidad y de darle su valor. (De los Ríos J.1999)

En este sentido se tiene que las personas que trabajaban dentro de una institución o empresa pueden presentar una vivencia de temor, conocida como ansiedad, este estado emocional genera en el individuo síntomas de inquietud interior, preocupación, una sensación de impotencia que va afectando la marcha habitual de la vida personal o laboral, consiste en una respuesta vivencial, fisiológica, cognitiva y acertada por un estado de alerta generalizada. (Rojas E, 2000).

Así también estas personas que trabajan dentro de dicha institución pueden presentar periodos depresivos; nos referimos a la depresión como aquel estado de ánimo vital disminuido, la persona que lo padece pierde completamente el interés por las actividades que antes eran hábitos en su vida cotidiana, existiendo una distorsión en lo cognitivo, afectivo y somático. Citado por Beck, (1985).

De esta manera la apremiante inquietud por develar las características psicológicas que presenta el plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua

(S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de Tarija lleva a realizar la presente investigación, con la exposición de la problemática siguiente:

¿Qué características psicológicas presenta el personal administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de Tarija?

1.2. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

El motivo de interés por indagar el tema sobre las Características Psicológicas del Plantel Administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho (U.A.J.M.S.), es porque anteriormente no se llegó a hacer un estudio sobre esta temática, en la investigación se abordará la caracterización psicológica de las personas que trabajan en la Secretaria de Educación Continua (S.E.C.), respecto a la personalidad, autoestima, ansiedad y depresión que constituyen el eje central del análisis en la presente temática.

El presente estudio otorga evidencia empírica que muestra la gravedad del problema, a través del análisis de la movilidad laboral en los diferentes sectores y para los diferentes tipos de trabajadores. Específicamente, se usa la información de los empleados sobre el tiempo de permanencia en el actual trabajo, para estimar tasas de renuncia y tasas de despido, en un modelo estructural que explica el comportamiento de búsqueda de trabajo de los empleados.

Este trabajo se justifica por el importante *aporte teórico*, ya que permitirá contribuir con nuevos conocimientos y teorías sobre las causas y efectos de la conducta de los diferentes trabajadores públicos, para así comprender su forma y estilo de vida, las formas de expresión y necesidades, sirviendo de base para futuras investigaciones.

De igual manera será un *aporte práctico*, porque permitirá beneficiar a todos los trabajadores de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, a sus familiares y a toda la población tarijeña, para que se puede comprender la realidad de cada una de estas personas, las necesidades del día a día, los conflictos psicológicos que

atraviesan, para que a partir de ello se pueda mejorar de alguna manera la forma de vida y actitud frente a la resolución de sus problemas.

A partir de los resultados, crear programas de intervención, enfocados a mejorar la información obtenida de esta investigación, contribuyendo a los aspectos psicológicos y emocionales, existentes en las personas que trabajan en la Casa Superior de Estudios. De igual manera permitir realizar una prevención primaria oportuna, también permitirá introducir mecanismos alternativos de concientización como ser: charlas, foros, paneles, talleres, conferencias, etc., haciendo participes a todos.

CAPÍTULO II. DISEÑO TEÓRICO.

2.1. PREGUNTA CIENTÍFICA.

- *¿Qué Características Psicológicas presenta el plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija?*

2.2. OBJETIVOS.

2.2.1. Objetivo General.

- Determinar las Características Psicológicas presentes en el plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija.

2.2.2. Objetivos Específicos.

- Describir los Rasgos de Personalidad presentes en el plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija.
- Identificar el Nivel de Autoestima presentes en el plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija.
- Establecer el Nivel de Ansiedad presentes en el plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija.
- Caracterizar el grado de Depresión del plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija.

2.3. HIPÓTESIS.

El plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de Tarija presenta:

1. Los Rasgos de Personalidad del plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija son de: *inestabilidad emocional, preocupación exagerada y frustración constante.*
2. El nivel de Autoestima del plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija es *Regular.*
3. Los trabajadores del plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija presentan un nivel de Ansiedad *Mediano.*
4. El grado de Depresión que presentan los trabajadores del plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija, es *Moderado.*

2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

VARIABLE	CONCEPTO	INDICADORES	SUB-INDICADORES	ESCALA
Rasgos de Personalidad	Se constituyen en disposiciones persistentes e internas que hacen que el individuo piense, sienta y actúe, de manera característica.	Inestabilidad Emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Sin suelo - Centro izquierdo - Predominancia del color negro - Tronco oscurecido - Tronco en una sola pieza - Tronco sin base - Trazo poroso 	<i>Test del árbol (Karl Koch)</i> - Presenta

			<ul style="list-style-type: none"> - Suelo en forma de colina - Árbol con hojas - Trazo lento - Tronco pequeño 	- No presenta
		Extroversión	<ul style="list-style-type: none"> - Ramas dirigidas hacia arriba - Suelo con ramas horizontal - Copa simple silueta - Tronco más grueso abajo - Suelo en zigzag - Trazo rápido - Tronco abierto abajo 	
		Vanidad	<ul style="list-style-type: none"> - Copa grande - Suelo en forma de colina - Tamaño grande - Izquierdo centro derecho 	
		Sociabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Suelo ondulado - Tronco de línea ondulado - Copa de línea curva 	

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
AUTOESTIM A	Sentimiento valorativo de la propia forma de ser, rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran la personalidad.	Autoconocimiento	Conocimiento de las propias potencialidades y debilidades.	(Test de autoestima 35B) Optimo
		Autoconcepto	Creencias acerca de uno mismo.	65-75 Excelente
		Autoevaluación	Grado en el que la persona evalúa sus potencialidades y debilidades.	46-60 Muy bueno
		Auto respeto	Grado en que la persona reconoce sus potencialidades y debilidades.	31-45 Bueno 16-30 0-15 Regular -1-15 Baja -30-16 Deficiente -45-31 Muy baja -60-46 Extrema -75-61 Nulo
	Miedo anticipado a padecer un	Físico	Tiembla el cuerpo, sequedad en la	Test de ansiedad

ANSIEDAD	daño o desgracia en el futuro, acompañada de un sentimiento de temor o de síntomas somáticos de tensión.		boca, dificultad para respirar, náuseas, nudo en la garganta y estómago.	de Enrique Rojas Normal (0-20) Ligera (21-30) Mediana (31-40) Grave (41-50) Muy grave (50 o más)
		Psíquico	Nervioso, desasegado, ganas de huir, miedos difusos, inseguro, miedo a la muerte, celoso, desconfiado, siempre alerta.	
		Conductual	Es irritable, cambia de postura, torpe en sus movimientos, tartamudea.	
		Cognitivo	Cree que le falla la memoria, emplea términos extremos, hace juicios de valor, le cuesta pensar, cree no poder resolver situaciones difíciles.	
		Asertivo	Intenta agradar a todo el mundo, le cuesta decir no, prefiere la soledad, se avergüenza ante los demás, prefiere no discutir.	
DEPRESIÓN	Es un estado emocional denominado por aquellos	Comportamental	Agitación, pérdida de energía, cambios en los hábitos de sueños,	Inventario de Depresión de Beck

sentimientos de tristeza, falta de actividad, dificultades en las concentraciones, pensamiento, desesperación y desaliento.		irritabilidad, llanto, cambios en los apetitos, cansancio o fatiga, pérdida de interés en el sexo.	Sin depresión (0-9)
	Afectivo	Tristeza, pesimismo, fracaso, desvalorización, sentimiento de culpa, sentimiento de castigo, disconformidad consigo mismo.	Leve (10-18) Moderada (19-25) Grave (26-35)
	Cognitivo	Pérdida de placer, autocrítica, pensamientos o deseos suicidas, pérdida de interés, indecisión, dificultad de concentración.	Muy grave (36-63)
	Somático	Insomnio, pérdida de peso, disminución de apetito.	

CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO.

En el presente capítulo se aborda elementos que constituyen el eje central del proceso de investigación, como ser: rasgos de personalidad el nivel de autoestima, el nivel de ansiedad y grado de depresión, los mismos permiten una visión concreta de las características psicológicas del Plantel Administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, y que se ven inmersas durante todo el proceso de desarrollo.

El soporte teórico aportado a la investigación permitió consolidar la misma y brindar mayores posibilidades de respaldo y sustento a la información resultante de una serie de pruebas estandarizadas. A continuación, se describe el marco referencial, en el que se detallará los conceptos y las teorías de las variables en estudio.

3.1. CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS.

El ser humano es único e irrepetible; la esencia de su autenticidad se consolida a partir de una serie de elementos denominados características psicológicas, las mismas identifican a un individuo, su estructura, funcionalidad y evolución a lo largo de los diferentes procesos y etapas de la vida, son consideradas como disposiciones persistentes e internas que hacen que el individuo piense, sienta y actúe en cada una de las mismas.

Las características psicológicas prevalecen en algunas patologías, las manifestaciones de la persona afectada tienen ciertos comportamientos y cambios que van desde los hábitos básicos como, la alimentación o la disponibilidad del tiempo, hasta aspectos como el trabajo o los estudios, afectando el proyecto de vida de los individuos. (Moreno, C.,1990).

El ser humano tiene un conjunto de elementos o características, sus acciones, pensamientos y sentimientos que lo encaminan al logro de los objetivos que se propone cumplir dentro de su entorno; para ello es necesario reconocer y corregir positivamente los errores que se cometen para que así puedan desempeñar de mejor manera sus actividades cotidianas.

3.2. PERSONALIDAD.

“*Personalidad*” proviene de la palabra latina “*persona*” que hace referencia a “*máscara*”, la cual era utilizada por los actores en la antigua Grecia en las clásicas obras de teatro. Definir la personalidad ha sido una de las tareas más difíciles encomendadas a los psicólogos, dada la amplitud del fenómeno al cual se refiere, y por ser la Psicología una ciencia bastante compleja y

abundante; en ese sentido definir la personalidad implica remontarse en la historia humana antigua. (Soto, G., 2010)

Existen un sinnúmero de definiciones acerca de la personalidad; de ahí la complejidad al tratar de encontrar una sola, sin embargo, es posible concretar que: *“La personalidad es la organización dinámica de aquellos síntomas físicos, intelectuales y afectivos que configuran el comportamiento y pensamientos característicos y que determinan sus adaptaciones únicas al ambiente propio”*. (Allport G, 1980: 98)

La personalidad es un conjunto estable de características y tendencias que determinan las semejanzas y diferencias de la conducta psicológica, que incluyen pensamientos, sentimientos y actos; con referencia a las normas sociales y biológicas de presión, originadas exclusivamente en la situación inmediata.

3.2.1. Los Test Proyectivos y el estudio de la Personalidad.

Las técnicas proyectivas son instrumentos que permiten valorar aspectos personales y sociales, de adaptación, de relación, conflictos internos y otros de la vida de la persona que los realiza, esta valoración se basa en la forma en que el individuo interpreta la realidad; estos instrumentos son considerados como precisos para revelar aspectos inconscientes de la conducta ya que permiten provocar una amplia variedad de respuestas subjetivas. *“La realización de dibujos es una forma de lenguaje simbólico que ayuda a expresar de manera bastante inconsciente los rasgos más íntimos de nuestra personalidad”*; este rasgo se mantiene como elemento común, aunque el entrevistado necesite apelar a distintas conductas, ya sean verbales, gráficas o lúdicas. (Pont amenos Teresa 1998).

Cada proyección es una percepción conocida por la experiencia, su estructura y forma inconfundible; el dibujo proyectado contiene un recorte del mundo objetivo.

Con los dibujos recreamos cuál es la manera de vernos a nosotros mismos, así como la forma que verdaderamente nos gustaría ser. Cada dibujo constituye un autorretrato proyectivo a diferente nivel: con el dibujo de la persona realizamos una autoimagen muy cercana a la conciencia, incluyendo los mecanismos de defensa que utilizamos en la vida cotidiana. En el de la casa proyectamos nuestra situación familiar y en el del árbol el concepto más profundo de nuestro Yo. (Ibídem).

El examinado proyecta sus necesidades y tensiones, su mundo emocional, sus concepciones privadas del mundo físico y social, y sus esfuerzos por organizar su pensamiento, su conducta y relacionarse con el entorno. (Aguirre, l.; 2010: 5).

3.2.2. Test gráfico del Árbol.

El test del árbol fue propuesto por Karl Koch en 1957, su fundamento está en la proyección inconsciente de la propia persona en el dibujo en el que se reflejan los tres planos dinámicos: el inconsciente (raíces y suelo), el pre consciente (tronco), y el consciente (copa); lo que también hace mención al ego, al yo y al superyó. Con los dibujos recreamos cuál es la manera de vernos a nosotros mismos, así como la forma que verdaderamente nos gustaría ser.

Cada dibujo constituye un autorretrato proyectado a diferente nivel: con el dibujo de la persona realizamos una autoimagen muy cercana a la conciencia, incluyendo los mecanismos de defensa que utilizamos en la vida cotidiana. *“Con respecto al dibujo del árbol, este no es otra cosa que el portador de la proyección, el objeto que como un espejo refleja la imagen que se proyecta sobre él”.* (Koch, K., 1962: 29.)

3.3. LA AUTOESTIMA.

Resulta indispensable abordar la autoestima como un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter, *“La autoestima es un síndrome porque se trata de un grupo de sentimientos, comportamientos que sobreponen, enlazan e interdependencia con una misma finalidad”* (De los Rios J. 1999:15)

El concepto que el ser humano tiene de su valía, le permite desarrollar la habilidad de establecer su identidad y darle su valor. Todo ser humano tiene una tendencia dirigida al desarrollo personal, la autocomunicación, autovaloración y autoaceptación son fundamentales para su salud mental y normal desarrollo; esto le permite no desmayar cuando se presentan dificultades y ser positivo en momentos de tristeza o frustración; lo que sin duda mostrará al individuo la verdadera plenitud y gozo por la vida. *“La autoestima no viene determinada por éxito social, el aspecto físico, la popularidad o cualquier otro valor que no se halle directamente bajo el control*

de nuestra voluntad. Al contrario, depende de nuestra racionalidad, honestidad e integridad, pues son procesos volitivos, operaciones de la mente de las cuales somos responsables”
(Alcántara, J.A.1993:15.)

3.3.1. Áreas de la Autoestima.

Las áreas de la autoestima se constituyen en elementos que representan, tanto el crecimiento como desarrollo personal del individuo; son consideradas como elementos de la llamada “*pirámide de la autoestima*”, estas áreas o componentes de la autoestima son los siguientes, según Rodríguez E.1998.

3.3.1.1. Autoconocimiento.

Es conocer las partes que componen el yo, cuáles son sus manifestaciones, necesidades, habilidades y debilidades; los papeles que vive el individuo y a través de los cuales es. En otras palabras, autoconocimiento es: Conocer por qué y cómo actúa y siente el individuo. Al conocer todos sus elementos, que desde luego no funcionan por separado, sino que se entrelazan para apoyarse uno al otro, el individuo logrará tener una personalidad fuerte y unificada; si una de estas partes no funciona de manera eficiente, las otras se verán modificadas y su personalidad será insegura, con sentimientos de ineficiencia y desvaloración.

3.3.1.2. Autoevaluación.

Refleja la capacidad interna de calificar las situaciones: si el individuo las considera “buenas”, le hacen sentir bien y le permiten crecer y aprender; por el contrario, si las percibe como "malas", entonces no le satisfacen, carecen de interés y le hacen sentirse devaluado, mal, incompetente para la vida, no apto para una comunicación eficaz y productiva. Suarez complementa: “el darse cuenta que uno mismo es la llave para cambiar” cada uno debe encontrar e ir haciendo su camino, el que lo lleve a ser una persona valiosa para sí misma y para los demás. El darse cuenta, implica prestar más atención a las propias vivencias para comprenderlas y así comprender la existencia.

3.3.1.3. Autoconcepto.

Es una serie de creencias y valores acerca de sí mismo, que se manifiestan en la conducta. Si alguien se cree tonto, actuará como tonto, si cree que es inteligente o apto, actuará como tal, y así se relacionará.

3.3.1.4. Autorespeto.

Es atender y satisfacer las propias necesidades y valores. Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse, tiempo para atenderse, cuidarse, protegerse y darse a sí mismo.

3.3.2. Autoestima en Trabajadores de Universidades.

La autoestima del ser humano es afectada por varios factores que se encuentran presentes a lo largo de la vida y que su influencia se manifiesta sobre todo en la adultez, de la forma en que alguien sea valorado en su trabajo, que busque obtener mejores resultados y que camine hacia el éxito, de esa manera su autoestima se enriquecerá o por el contrario se verá disminuida, la autoestima juega un papel importante dentro de cualquier institución para mejores resultados encaminados hacia el éxito, por el contrario aquellos trabajadores con el autoestima negativa toman cualquier error como pretexto para sentirse peor consigo mismos, para reprocharse que son incapaces para realizar algo bien, ocasionando menores posibilidades de superación para la empresa y para ellos mismos, llevando a la institución una baja productividad. (Bolívar, 2003)

3.4. LA ANSIEDAD.

Todos los pioneros de las principales escuelas del pensamiento en psicología han ofrecido conceptualizaciones sobre la ansiedad. Pero, para la definición en línea con la presente investigación, se tomara en cuenta la concebida por Rojas, quien indica que *“consiste en una respuesta vivencial, fisiológica, conductual, cognitiva y asertiva caracterizada por un estado de alerta de activación generalizada. Por tanto, lo primero que destaca es la característica de ser una señal de peligro difusa que el individuo percibe como una amenaza para su integridad”*. (Rojas E.,2003:30)

Así mismo la teoría cognitiva de Rojas indica que durante el lapso de recepción y emisión de señales, al cual se ve expuesto el hombre, una serie de acontecimientos son capaces de poner en marcha toda esta patología, ya sean estos un sinnúmero de situaciones o eventos cotidianos.

Esta forma de ver la enfermedad psíquica y por extensión, la ansiedad nos lleva a una redefinición de la misma que podría quedar expuesta del siguiente modo: la ansiedad consiste en una respuesta vivencial, fisiológica, conductual, cognitiva y asertiva, caracterizada por un estado

de alerta de activación generalizada. Por tanto, lo primero que destaca es la característica de ser una señal de peligro difusa que el individuo percibe como una amenaza para su integridad.

3.4.1 Clasificación de los Síntomas de la Ansiedad.

Para Rojas Enrique (2003), la ansiedad no es un fenómeno unitario, se manifiesta de varias formas. La sintomatología en cada sujeto puede aparecer relativamente distinta. Rojas reúne a esta sintomatología en cinco grupos: físicos, psicológicos, de conducta, intelectuales y los síntomas asertivos.

➤ **Síntomas físicos:** Se producen por una serie de estructuras cerebrales intermedias. Se orientan las bases neurofisiológicas de las emociones; el hipotálamo y el sistema nervioso simpático producen en la médula suprarrenal grandes cantidades de adrenalina; de tal manera, que cuando el sujeto padece fuertes tensiones emocionales, periodos de graves conflictos o estados de ansiedad más o menos crónica, siempre se observan síntomas en esta área concreta. Otro factor a destacar es el siguiente: hay emociones que son más negativas, otras tienden a canalizarse en el aparato respiratorio, otros escogen la vía cardiaca y la urinaria o la sexual. Por ejemplo, el terror suele expresarse en la zona precordial, con sensaciones de opresión y/o taquicardia; muchos conflictos se manifiestan en forma de náusea, vómitos, pellizcos gástricos, molestias digestiva difusas.

➤ **Síntomas psicológicos:** Se captan a través del lenguaje verbal, es una vertiente subjetiva, pues la información que obtenemos va a depender directamente de la riqueza psicológica del paciente, de la capacidad de bucear y descubrir sus sentimientos, y sobre todo su capacidad de expresar, referir, relatar lo que mueve dentro de ellos.

Se puede diferenciar los síntomas de ansiedad y angustia en la siguiente: la angustia tiene siempre manifestaciones somáticas más marcadas, mientras que la ansiedad se desarrolla en un nivel psicológico; fundamentalmente la angustia produce una reacción asténica, de paralización, bloqueo o inhibición. Los síntomas somáticos se expresan especialmente en la zona precordial y en los territorios gástricos: taquicardia, opresión precordial, pellizco gástrico, sensaciones vagas e indefinidas epigástricas, ardores y durante el tiempo que transcurre lentamente, de modo que recuerda un poco al padecimiento del melancólico: los acontecimientos se manifiestan de una forma parsimoniosa, más pausada y más gradual que en la ansiedad. Por otro lado, hay una vivencia temerosa del prevenir, pero con elementos del pasado.

En la ansiedad observamos notas diferenciales, es decir experiencias más psicológicas, de tal manera que se ha dicho que la ansiedad es la experiencia de la libertad o de las posibilidades del ser humano, de ahí se deriva que esta sea más creativa, provoca una reacción escénica, de sobresalto, de incitación a la huida, de participación a la actividad, tendencias a escaparse, a evadirse o a correr, impresión subjetiva de no estar quieto.

Hay unos síntomas preferentes: sensación de falta de aire y dificultad para respirar, “es como si el aire no llegara dicen algunos ansiosos”, el tiempo va más acelerado: los hechos se viven con más rapidez, todo tiene una cierta velocidad, una mezcla de agobio y aglomeración de acontecimientos; todo parece que se precipita.

Al mismo tiempo, hay una clara anticipación de lo peor: malos presagios, vaticinios negativos de algo que sobreviene, presentimientos repletos de la idea que algo grave va a suceder y todo ello es una atmósfera indefinida, vaga, inconcreta, abstracta, poco clara. La angustia se registra más en los hombres que en las mujeres, los síntomas psicológicos, se captan a través del lenguaje verbal. Mediante el análisis del discurso se penetra en la calidad y los matrices de la vivencia.

➤ **Síntomas de conducta:** Se denominan así a todos aquellos síntomas que pueden observarse desde afuera, sin necesidad de que el sujeto cuente lo que le pasa, sino que simplemente se registra al observar su comportamiento, tanto en el aspecto general como en el plano comunicativo.

➤ **Síntomas intelectuales:** Hacen referencia a un estado subjetivo de tensión que se produce como consecuencia de errores o deficiencias en la acumulación de la información. La Psicología cognitiva piensa que el conocimiento del hombre se produce en el cerebro como si este funcionara como un ordenador. Todo lo que el cerebro recibe se almacena: un procesamiento de la información que va asegurar unas leyes y una organización funcional de la mente, del mismo modo que el técnico de programación conoce cómo opera el ordenador sin preocuparse por su infraestructura. Los síntomas intelectuales de la ansiedad se producen por fallos en la valoración de los hechos.

➤ **Síntomas asertivos:** Se definen como el trastorno de las habilidades sociales.

Dificultad para un comportamiento personal y social adecuado a cada situación.

3.4.2. Ansiedad en Trabajadores de Universidades.

Según estudios realizados en la Universidad Autónoma de México se dice que la ansiedad son trastornos de estado de ánimo que se presenta en los trabajadores, donde afectan los resultados organizacionales, falta de compromiso, insatisfacción en el trabajo o conflictos personales (Vega López, 2010). Donde se ubica la ansiedad en estas personas como un estado emocional que se caracteriza por la tensión, sensaciones de nerviosismo, preocupación encontrándose en un estado de agitación e inquietud ante una situación de amenaza o peligro.

3.5. DEPRESIÓN.

Según Beck la depresión es una *“enfermedad que afecta al organismo, al estado de ánimo, la manera de pensar; afecta la forma en que una persona se valora a sí mismo y a la forma en interpretar su entorno”*. La depresión no es una tristeza normal, es algo más que un estado de ánimo decaído. Unos de los principales síntomas es el profundo estado de malestar que la persona siente hacia sí mismo, lo que se traduce en sentimientos de inferioridad, en sentirse culpable, *“un sentimiento de desesperanza hacia sí mismo, hacia el futuro y hacia el mundo en general”*. (Beck, A, 1985: 123).

El estado de ánimo triste en las personas, afligidos, de mal humor, falta de voluntad e incapacidad de decisión. Normalmente, va acompañado de ansiedad. Las oscilaciones del estado de ánimo pueden clasificarse en reactivas y endógenas (de origen interior); o bien en neuróticas (relacionadas comprensiblemente con la constitución del individuo) y psicóticas (acompañadas de ilusiones depresivas y pérdida de comprensión y de contacto con la realidad).

3.5.1. Síntomas de Depresión.

Beck, indica que la depresión presenta una serie de sintomatologías en los componentes afectivo, intelectual, conductual y somático, que sufren concluyentes cambios a los que se denomina trastornos.

➤ Afectivos

La afectividad, seriamente perturbada en el síndrome depresivo, origina síntomas diversos. El enfermo generalmente inicia su cuadro con un estado de indiferencia hacia situaciones o circunstancias que antes despertaban su interés. Pronto aparece la tristeza persistente y

relativamente impermeable a influencias exteriores; de tal modo, cosas que antes pudieran haber estimulado su ánimo, ahora lo abaten.

El enfermo deprimido presenta casi siempre este síntoma en forma dominante, manifiesta que no tiene confianza en sí mismo, le cuesta mucho trabajo tomar decisiones hecho que deteriora su voluntad y su actividad. El pesimismo con frecuencia acompaña a la inseguridad, da origen a sentimientos de devaluación personal que se manifiestan con frases como, soy un inútil, para mí ya no hay nada, todo lo hago mal. Otro síntoma frecuente es el miedo que a veces se presenta en forma no precisa, pero el paciente siente temor, pero no puede explicar a qué, pudiendo ser todo o nada en especial.

➤ **Intelectuales**

Es frecuente que la senso-percepción se encuentre disminuida, esta situación determina que durante el examen sea necesario repetir al paciente las preguntas dos o tres veces para obtener una respuesta. Muchos deprimidos se quejan de trastornos de memoria; en realidad existe dificultad para evocar los recuerdos almacenados, lo cual se manifiesta por el impedimento para representar un hecho o encontrar la palabra precisa en el momento que se desea, lo que constituye una experiencia banal episódica del ser humano normal.

Aparte, hay una disminución de la capacidad de atención y concentración y esta dismnesia suele presentarse para circunstancias recientes, contemporáneas al episodio depresivo, refiriéndose a hechos de la vida cotidiana, insuficientemente expresivos para llamar la atención del sujeto. Las ideas de culpa y de fracaso son elementos frecuentes del cuadro clínico, tales como: me he vuelto muy malo, soy nefasto para los demás. El pensamiento obsesivo contribuye a torturar más al enfermo; ideas repetitivas lo acongojan con frecuencia, trata de alejar de su mente pensamientos o recuerdos que lo atormentan.

➤ **Conductuales**

Las alteraciones de la afectividad y del intelecto señaladas, dan lugar en el enfermo deprimido a trastornos de la conducta; la actividad y la productividad del sujeto disminuyen, con frecuencia se muestra vacilante, dudoso, perplejo; aun teniendo en mente la conducta por seguir, no puede decidirse a llevarla a cabo.

Los impulsos suicidas son los aspectos más delicados y peligrosos que debe valorarse al inicio del tratamiento. Se ha observado en algunos pacientes, el impulso a ingerir bebidas alcohólicas y fármacos que pueden originar dependencia, posiblemente con el fin de utilizar sus efectos desinhibitorios para moderar su angustia. Esto refleja que los síntomas psíquicos del deprimido son muy variados, ya que cada momento se entremezclan elementos afectivos, intelectuales y conductuales.

➤ **Somáticos**

A este cuadro se llama “depresión enmascarada” y en la mayor parte de los casos pasa inadvertida para el facultativo, quien sin tenerla presente inicia una búsqueda infructuosa de patología orgánica, que puede prolongarse por años. Así mismo el paciente inicia una preocupación somática que provoca que el paciente vaya de médico en médico, en una lucha penosa por recuperar la salud, cuando un estudio sencillo y un tratamiento adecuado podía haber resultado su problema en un tiempo relativamente breve.

3.5.2. Depresión en Trabajadores de Universidades

A finales de la década de 1970 aparecieron los primeros estudios sobre la depresión de los trabajadores, (De Vargas & Díaz) la cual ha sido clasificada a nivel mundial como la causa más importante de discapacidad para desempeñar adecuadamente su trabajo, ya que es un síndrome que se caracteriza por alteraciones de humor (irritabilidad, falta de capacidad de sentir placer, apatía) estado de opresión o abatimiento debido al transcurso de su vida cotidiana lo que hace que no tengan una buena relación con sus clientes o sus compañeros de trabajo.

CAPÍTULO V DISEÑO METODOLÓGICO.

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

La presente investigación se encuentra dentro el Área de la *Psicología Clínica*, que es el campo de acción que se dirige a investigar, identificar las diferencias individuales de los sujetos; en este caso se toman en cuenta las características psicológicas como: la Personalidad, Autoestima, Ansiedad, Depresión, del Plantel Administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija, las cuales son analizados en función a la aplicación de una serie de test psicológicos; los resultados permitirán obtener rasgos y niveles predominantes de las mismas, con base en la integración de estos hallazgos y con los datos que se obtengan en la investigación, se podrán sugerir y proporcionar recomendaciones adecuadas.

El presente trabajo pertenece al tipo de investigación:

- ✓ **Exploratorio**, ya que los estudios exploratorios se efectúan normalmente cuando el objetivo es examinar un tema poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes.

Se considera que esta investigación pertenece al tipo exploratorio porque no existe amplitud de referencias teóricas respecto a esta temática; sin embargo, la recopilación de algunas referencias bibliográficas permitirá consolidar la investigación.

- ✓ **Descriptiva**, porque los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

La presente temática es catalogada como descriptiva porque se pudo evaluar, describir y especificar las Características Psicológicas más relevantes que presenta el Personal Administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, como ser Personalidad, nivel de Autoestima, el Nivel de Ansiedad y Grado de Depresión,.

Todo ello permitió describir el fenómeno estudiado más concretamente.

Para el tratamiento y análisis de los datos se utilizó una metodología:

- ✓ **Cuantitativa**, en función a que esta se vale de una recolección de datos para probar una hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento.

En la presente investigación se acudió a la utilización de la dimensión cuantitativa, para estudiar los hechos de manera cuantificable, por ende objetiva de los datos obtenidos en los diferentes instrumentos utilizados, como ser: Personalidad, Autoestima, Ansiedad y Depresión, permitirán conocer elementos sobresalientes de este grupo poblacional. Los datos serán presentados a través de cuadros y gráficos.

- ✓ **Cualitativa**, porque el análisis e interpretación de los datos es de carácter cualitativo, tomando en cuenta las diferentes repuestas realizadas en los diferentes instrumentos, con su respectiva relación e interpretación a la luz de la teoría planteada en el marco teórico.

4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.

4.2.1. Población.

La población definida como el “*conjunto de personas que van a ser investigadas y que se ubican en el tiempo y el espacio de una manera precisa, ejemplo, los integrantes de una organización, institución, cofradía, clubes, etc. que al ser objeto de nuestro estudio, se les aplicará las diversas técnicas de recopilación de datos*”, y con la cual se cuenta para la realización de la presente investigación sobre las Características Psicológicas del Personal Administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.

CUADRO N° 1
POBLACIÓN

Unidades de estudio	Gestión 2014	Mujeres	Varones	Total
Personal administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho	35	23	12	35

Fuente: Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Juan Misael Saracho.

4.2.2. Muestra.

Para la selección de la muestra, se decidió utilizar la técnica del muestreo *intencional*, ya que “*todos los elementos de una población tienen la misma posibilidad de ser seleccionados, lo que permite que la muestra sea representativa de la población*”. Por medio de la utilización de esta técnica, la muestra que se obtuvo para realizar la presente investigación fue de 35 trabajadores administrativos, que fueron seleccionados de manera intencional, por ser una parte representativa y total de la población origen, y a los cuales se les aplicó los instrumentos seleccionados, que respondieron a los objetivos de la presente investigación.

4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.

4.3.1. Métodos.

Los *métodos* utilizados en la presente investigación son:

- ✓ **Método teórico:** Este método ha permitido la interpretación conceptual de los métodos obtenidos empíricamente mediante el análisis, síntesis, deducción e inducción. Está presente en todos los momentos de la investigación, principalmente en la elaboración del marco teórico, en la interpretación de los datos, en el análisis y síntesis. Por lo que lleva a explicar las características del objeto de estudio a través del análisis de documentos, revisión teórica y bibliográfica, participando en todo el desarrollo del trabajo.

- ✓ **Método práctico:** Este método se emplea en la recogida de los datos y permite la intervención, registro, medición, análisis, interpretación y transformación de la realidad en el proceso de investigación, apoyando la práctica. Describiendo el objeto de investigación a través de sus variables, para lo cual se utilizó técnicas como test psicológicos y cuestionarios
- ✓ **Método estadístico:** La información recogida en las escalas numéricas, se procesó y se tabuló, en base a la cual se calculan los datos, frecuencias absolutas y relativas de las variables, estableciendo cuadros en base a escalas nominales de frecuencia como también la representación gráfica porcentual de los mismos.

4.3.2. Técnicas.

La *técnica* que se utilizó fue la siguiente:

- ✓ **Tests Psicológicos:** Son herramientas que permiten evaluar o medir las características psicológicas de un sujeto, además porque se lo considera “*como un procedimiento que considera cierta información de una muestra.....utilizando información de una muestra representativa para explorar, describir o explicar las propiedades de la población origen*”, que se aplicó a la muestra de 35 trabajadores administrativos para obtener datos que permitan determinar las Características Psicológicas del personal Administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, mediante la aplicación de los instrumentos seleccionados.

4.3.3. Instrumentos.

Los **instrumentos** que se manejaron fueron los siguientes:

- ✓ **Test del árbol de Karl Koch:** El test del árbol es un test proyectivo, una técnica muy utilizada en la práctica clínica, permite evaluar los rasgos de personalidad característicos en los sujetos; no existiendo límite de edad para su aplicación.

Los contenidos objeto de análisis en el transcurso del test son los siguientes: el tronco, la copa, las ramas y otros elementos accesorios que a veces aparecen.

- **El tronco:** constituye el centro, el esqueleto, lo sustancial, lo duradero, estable, en oposición a la vestimenta del árbol que es un adorno y por tanto mantiene el equilibrio entre izquierda y derecha. Partiendo de la lógica que el tronco sostiene el árbol, el mismo muestra los aspectos

más conscientes del psiquismo, permite evaluar: la estabilidad emocional, como se siente actualmente la persona, la fortaleza de su yo y el aquí y ahora de su personalidad.

- **La copa:** constituye la zona de contacto con el exterior, la región de interrelaciones entre lo interior y lo exterior. Representa la vida mental, las fantasías, la riqueza o no de la imaginación, como la persona concibe, y conoce la realidad del contexto que lo circunda.
- **Las ramas:** constituyen dos cuestiones, la capacidad para establecer vínculos y la modalidad de las relaciones con los otros, pero también la capacidad de la persona para obtener del ambiente aquello que requiere y necesita para vivir en armonía.
- ✓ **Cuestionario de Autoestima 35B:** Consta de cincuenta ítems, a los que el individuo responde con cuatro alternativas en un rango de 0 al 3 donde: *0 es mentira, 1 tiene algo de verdad, 2 creo que es verdad y 3 estoy convencido de que es verdad.* La escala de autoestima comprende diez rangos de cada uno con los niveles que le corresponden: de 61-75 óptimo, 46-60 excelente, 31-45 muy bueno, 16-30 bueno, 0-15 regular, -1-15 baja, -16-30 deficiente, -31-45 muy baja, -46-60 extrema, -61-75 nulo.

- ✓ **Test de Ansiedad de Enrique Rojas:** Cuestionario valorativo que mide la intensidad en sujetos sometidos a la prueba, el mismo está organizado en una estructura pentadimensional donde se evalúan los componentes: físico, psíquico, conductual, cognitivo y asertivo son síntomas característicos de la ansiedad.

La escala de ansiedad comprende cinco rangos de cada uno con sus niveles que corresponden de 0 – 20 ansiedad normal, 21 – 30 ansiedad ligera, 31 – 40 ansiedad moderada, 41 – 50 ansiedad grave y más de 50 ansiedad muy grave.

- ✓ **Inventario de Depresión de Beck:** El inventario de Beck se dio a conocer para medir a depresión.

El inventario comprende 21 categorías de síntomas o actitudes, cada una de ellas es una manifestación de la depresión. Mediante el mismo se puede evaluar el nivel de depresión en el cual se ubican los sujetos.

Las normas de puntuaciones se basan según la severidad de la depresión, los tipos de administración pueden ser individuales, colectivos o autoadministrables, el tiempo de administración es de 10 a 15 minutos. Los ámbitos de aplicación pueden ser en el área clínica, forense e investigación aplicada.

4.4. PROCEDIMIENTO.

El presente trabajo de investigación se realizó siguiendo las fases que se detallan a continuación:

ETAPA 1. Revisión Bibliográfica.

En esta primera etapa de la realización de la investigación, se llevó a efecto la búsqueda en bibliotecas e internet de todo el material disponible, para desarrollar el presente trabajo de investigación sobre las características psicológicas que presenta el Plantel Administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.

ETAPA 2. Especificación del diseño teórico y metodológico.

En la segunda etapa de la realización de la investigación sobre características psicológicas presenta el Plantel Administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, se llegó a delimitar el problema de investigación, los objetivos (general y específicos), la hipótesis y la operacionalización de variables. Al mismo tiempo se tuvo en cuenta el tipo de investigación, que pertenecerá al área clínica y será exploratoria y descriptiva, se definió la población y la respectiva muestra, tomando en cuenta por último la técnica del cuestionario y test psicológicos, siendo más específicos en los instrumentos.

ETAPA 3. Selección de instrumentos.

En esta etapa, se fueron seleccionando los respectivos instrumentos de la investigación (Test del Árbol, Autoestima, Ansiedad y Depresión) con la ayuda del material bibliográfico que se obtuvo en la revisión bibliográfica, que se utilizaron y aplicaron a la muestra para obtener las Características Psicológicas de los trabajadores administrativos de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija, para lograr el objetivo general de la investigación.

ETAPA 4. Aplicación y Recolección de información.

En esta etapa se realiza la aplicación de los instrumentos seleccionados, a los administrativos seleccionados como la muestra, que es representativa de la población. La aplicación de los diferentes instrumentos, serán administrados a los 35 trabajadores administrativos. Luego de todo este proceso se realiza la recolección de los resultados que se llegaron a obtener por medio de la aplicación de los instrumentos.

ETAPA 5. Análisis e interpretación de los datos.

Luego de la realizar la aplicación de los instrumentos seleccionados en la presente investigación, y de la recolección de los resultados del Test del Árbol, Autoestima, Ansiedad y Depresión efectúa el respectivo análisis de todos los resultados obtenidos. Por consiguiente, se realiza la interpretación de los resultados para responder a los objetivos y confirmar o descartar la hipótesis planteada en el diseño teórico.

ETAPA 6. Redacción y presentación del informe final.

En esta última etapa y al finalizar el proceso de investigación, se realiza la redacción del informe final, el cual estará constituido por los distintos capítulos requeridos en un informe final de tesis. Luego de la redacción del documento final, se dará lugar a la presentación del mencionado documento, en el cual se encontrará las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó, por los resultados obtenidos.

ETAPA 7. Programa de la defensa.

Una vez concluida la investigación y hechas las correcciones pertinentes, se procederá a la defensa del trabajo de investigación ante las instancias correspondientes.

CAPITULO V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

En el presente capítulo, se procederá al análisis e interpretación de los resultados más importantes obtenidos después de la aplicación de las pruebas, a todos y cada uno de los sujetos que fueron participantes en la presente investigación, en este caso a los 35 trabajadores administrativos de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.

Los datos que fueron obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos, fueron establecidos en cuadros y gráficos de acuerdo a los objetivos específicos que fueron planteados en la investigación, por lo tanto en primer lugar se identifica el cuadro de los principales Rasgos de Personalidad a través del Test del Árbol de Karl Koch, en segundo lugar se establece el nivel de Autoestima con el Inventario de Autoestima 35B, continuando con la identificación del nivel de Ansiedad utilizando el Test de Ansiedad de Rojas, y por último el cuadro donde se determina el nivel de Depresión con el inventario de Depresión de Beck.

5.1. RASGOS DE PERSONALIDAD.

Los rasgos de personalidad, son de mucha importancia en cada uno de los individuos, ya que estos van constituyendo su identidad a lo largo de la vida, proyectando deseos personales, miedos y esperanzas; estos rasgos se van adquiriendo en el transcurso de la vida.

Para dar cumplimiento al primer objetivo de la investigación que dice: *“Describir los Rasgos de Personalidad presentes en el plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija”*, se presenta la siguiente información:

CUADRO N° 2
RASGOS DE PERSONALIDAD

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SOCIABILIDAD	8	22,8
INESTABILIDAD EMOCIONAL	1	2,8
EXTROVERSIÓN	6	17,1
VANIDAD	20	57,1
TOTAL	35	100%

El Test del árbol es, sin duda, uno de los instrumentos proyectivos más simples de efectuar por parte de niños, jóvenes y también adultos. Normalmente no hay las resistencias que pueden aparecer con el test de la familia u otros que representan figuras humanas. Dibujar un árbol es, a simple vista, inofensivo, inocuo, poco intrusivo, por tanto, suele ser muy bien aceptado, incluso para aquellos sujetos que no dibujan bien.

Pero detrás de la simpleza del árbol van apareciendo plasmados en el papel los diferentes elementos básicos que configuran la estructura del propio “yo”. El árbol toma la personalidad del autor y nos deja contemplar la riqueza de su paisaje personal y sus matices. Es un lienzo único que refleja la verdadera esencia de quien lo ha dibujado.

Cada dibujo constituye un autorretrato proyectivo a diferente nivel: con el dibujo de la persona realizamos una autoimagen muy cercana a la conciencia, incluyendo los mecanismos de defensa que se utilizan en la vida cotidiana. *“Con respecto al dibujo del árbol, este no es otra cosa que el portador de la proyección, el objeto que, como un espejo, refleja la imagen que se proyecta sobre él”.* (Koch, K., 1962: 29)

Así mismo, el **57,1%** del plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho tienen como rasgo dominante la **“Vanidad”**, es decir son personas que se sienten superiores al prójimo, ya sea desde un punto intelectual o

físico, no dudan en destacar su supuesta capacidad cada vez que pueden menospreciando al resto de la gente, intentan demostrar que no son menos que nadie (lo que en realidad estas personas sienten) y esperan el aplauso y la admiración de quienes les rodean; para ellos las demás personas no son lo suficientemente bellas ni inteligentes como si mismos, incluso se encargan de hacérselos saber, situación que provoca desagrado en los demás.(detrás de un vanidoso no hay otra cosa que un inseguro).

Lo que señalan estos resultados, es que los individuos se muestran ante las otras personas como seres superiores que no necesitan de ayuda alguna, despreciando la debilidad o flaqueza de los otros sujetos. Se podría entender este aspecto como un disfraz o matiz que se utiliza ante situaciones de competencia laboral y de las que se quieren salir victorioso, manteniendo de esta forma la imagen de superioridad que se tiene.

A su vez, el **22,8%** de estas personas presentan rasgos de **“Sociabilidad”**, lo que indica que de manera natural, tienden a vivir en sociedad y que les gusta relacionarse, con los demás; son de por sí cautivadores por la amabilidad que presentan, por su facilidad de conversación e inclusión en cualquier ámbito, estas personas sienten la necesidad de comunicación y de comprensión mutua. Ante cualquier hecho que requiera de la ayuda de otras personas, estos individuos no dudan en brindar el apoyo necesario para la ejecución de una obra determinada.

Los sujetos que puntuaron este tipo de rasgos, son personas afables que se interesan en el bienestar social de las otras personas. Son personas que trabajan por el bienestar común de toda la comunidad laboral en la que se encuentran o en alguna que de manera eventual se encuentran de paso. Son personas proactivas, que les gusta aportar ideas y trabajo para la mejora de la calidad de vida de la mayoría de las personas, y ante una situación conflictiva, aportan para acabar con las situaciones problemáticas o dificultosas en el ámbito laboral.

Por otro lado, el **17,1%** de estas personas tienen como rasgo la **“Extroversión”**, lo que significa que estas personas se interesan por el mundo exterior, por las personas, tratan de ser más sociables y de estar más al tanto de lo que pasa en su entorno; son personas que se caracterizan por tener una actitud muy llamativa, son muy expresivos en todo lo que hacen, de la misma manera tienen la capacidad de sacar de adentro de los demás todo lo que piensan o sienten para hacerlo público y así comunicarse más con el exterior o con lo que les rodea, estas personas no permanecen calladas y se adaptan fácilmente a cualquier situación desconocida.

Estas personas se interesan por los problemas por los cuales atraviesan los demás, protegiendo y amparando de todos los peligros no sólo a las personas que quieren, sino también a todas aquellas que están a su alrededor y se encuentran en su entorno. Si hubiese alguna persona en peligro de sufrir algún altercado o accidente, estos sujetos están prestos para brindar su ayuda desinteresada por coadyuvar en el bienestar social de las personas.

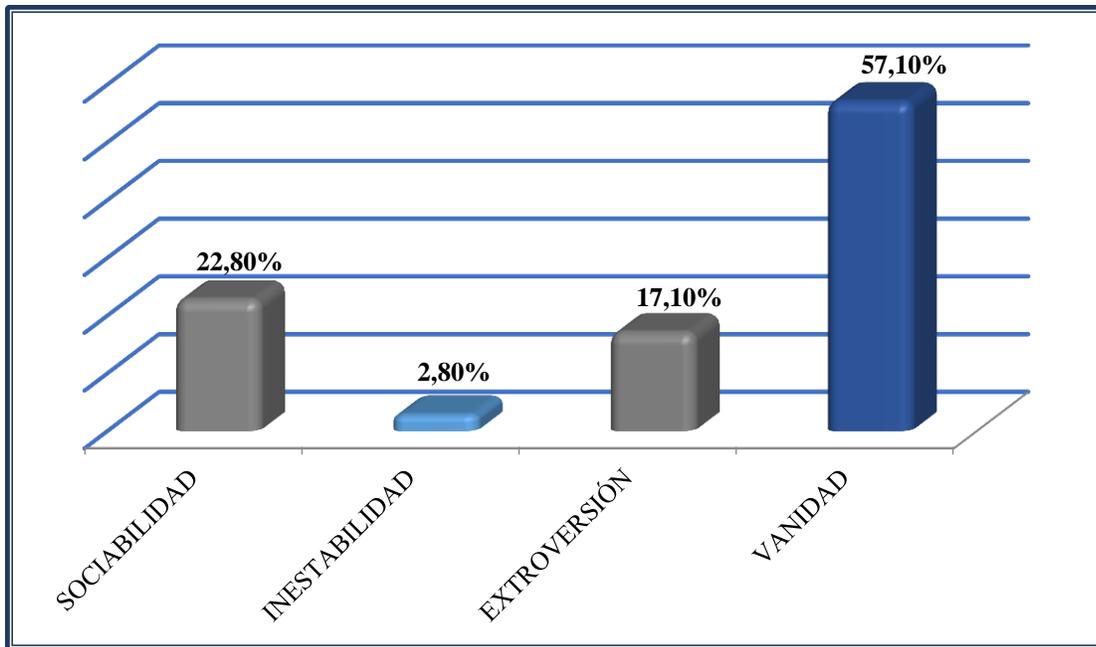
Partiendo desde los porcentajes más bajos, se tiene que el **2,8%** del plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, poseen rasgos caracterizados por **“Inestabilidad emocional”**, lo cual indica que presentan una variación en los sentimientos y estados emotivos, altibajos de ánimo; pierden el interés por todo, se sienten irritables, por lo cual estas personas tiene tendencia a la baja autoestima, lo que alimenta la desconfianza en los demás, suelen ser dependientes e inseguros presentan dificultad para separar los diferentes ámbitos de su vida; por ejemplo, si tienen conflictos familiares, los trasladan a la pareja, al trabajo o los amigos.

Además estos rasgos pueden asociarse a la firmeza, seguridad, convicción en las ideas propias que las personas tienen al momento de enfrentar una situación nueva y que les resulta dificultosa y hasta peligrosa. Contrariamente, existen personas que al puntuar tan alto la inestabilidad emocional, significaría que sienten inestabilidad, inseguridad, dudas, falta de arraigo, necesidad de encontrar su propio espacio, lo cual desemboca en un estado de shock ante cualquier situación.

Las personas que no puntuaron en este ítem, se muestran como individuos llenos de seguridad, buen contacto emocional con la familia y su entorno social. Mientras que el porcentaje que puntuó en este aspecto, pueden señalar que tienen presentes aspectos de fragilidad, temor y miedo al mundo externo.

GRÁFICA N° 1

RASGOS DE PERSONALIDAD



En el desarrollo de la personalidad intervienen tanto factores biológicos como ambientales (como ser el desempeño del trabajo), así como la interacción entre ambos. Existe la importancia del entorno no compartido y la especial influencia de éste en el desarrollo de la personalidad. Los rasgos de la personalidad a lo largo del ciclo vital, que están presentes desde la infancia, influyen en el desarrollo de la personalidad adulta.

Entre estos factores ambientales, destacan de manera importante el desempeño laboral que realizan los individuos dentro de la sociedad, siendo éste uno de los más relevantes, tanto por sus implicaciones clínicas como sociales. Las características de personalidad pueden ser evaluadas a través de rasgos que son considerados características psicológicas, como *disposicionales amplias* y donde sus efectos provocan conductas amplias no específicas, mientras que otras son *consistentes* y se muestran en una gran variedad de situaciones y aquellas que se consideran como *estables* en el tiempo, siendo constantes y observables a lo largo de la vida del individuo, y que además se utilizan para describir, evaluar y predecir la personalidad de los individuos.

La Personalidad es el medio más sobresaliente para describir lo que hace que una persona sea única y diferente a otra, basada en las formas en que una persona interactúa con el medio ambiente. Al respecto, se ha encontrado que las características de personalidad son capaces de predecir una gran cantidad de resultados, incluyendo la salud, la conciencia de sí mismo, calidad

de las relaciones interpersonales y de pareja, la espiritualidad, la elección del trabajo, la participación comunitaria y la actividad criminal.

5.2. AUTOESTIMA.

Para dar cumplimiento al segundo objetivo de la investigación que expresa: *“Identificar en Nivel de Autoestima presente en el plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija”*, se presenta la siguiente información:

CUADRO N° 3
AUTOESTIMA

Niveles de Autoestima	Frecuencia	Porcentaje
Optimo	0	0 %
Excelente	1	3 %
Muy Bueno	1	3 %
Bueno	9	26 %
Regular	19	54 %
Baja	5	14.3 %
Deficiente	0	0 %
Muy Baja	0	0 %
Extrema	0	0 %
Nula	0	0 %
TOTAL	35	100 %

La autoestima no es innata, se genera como resultado de la historia de cada una de las personas, dependiendo de las relaciones interpersonales y de la comunicación que existe en los miembros de la familia, en el contexto social que rodea al individuo como ser el trabajo, iglesia, amigos,

etc. El concepto que el ser humano tiene de su persona, le permite desarrollar la habilidad de establecer su propia identidad y darle su valor.

En cuanto a la Autoestima, los resultados que se llegaron a obtener y que fueron expresados por los administrativos de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, indican que éstos presentan un nivel **Regular**, expresado por el **54%**, interpretándose este resultado como la autovaloración de la mayor parte de los administrativos (as) hacia sí mismos, indicando que estas personas poseen un cierto conocimiento de ellos mismos, y que además se aceptan como son, exteriorizando un respeto hacia sí mismos (as) y por lo tanto, valoran el trabajo que poseen.

Los administrativos que registraron este puntaje, poseen un nivel de Autoestima oportuno y necesario para la ejecución eficaz de su trabajo. No se sienten las personas más extraordinariamente capaces de ejecutar el trabajo o superiores a los demás, pero tampoco menosprecian el rendimiento que tienen, entendiendo que otros pueden realizar de mejor manera su trabajo. Valoran de manera necesaria su trabajo, pero visualizan que otras personas realizan de mejor manera su trabajo; esto se debe al grado de autoestima que estas personas tienen y que se puede observar en el desarrollo de sus actividades.

Así mismo el **26%** de las respuestas manifestadas por los individuos indica que éstos se encuentran en un nivel **Bueno**, lo que indica que los administradores de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, se encuentran satisfechos (as) emocionalmente consigo mismos (as), que además de ser valorados(as) por sus amigos y familia, consideran su desempeño laboral al nivel de cualquier otra profesión.

Estos resultados manifestados por los trabajadores administrativos, indica que los mismos se sienten o tienen un nivel adecuado de conocimiento y aceptación hacía sí mismos, lo cual se refleja en el desempeño de sus actividades y que propicia un clima adecuado de trabajo para sus compañeros, ya que al puntuar este nivel de Autoestima, estas personas a través de su trato cotidiano con sus compañeros de trabajo, manifiestan su agrado y satisfacción con ellos mismos, lo que genera como anteriormente se dijo, clima agradable de trabajo.

Por otro lado, el **14.3%** de las respuestas expresadas por los sujetos indica que éstos presentan un nivel de Autoestima **Baja**, esto quiere decir que los administradores de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, presentan

sentimientos negativos sobre sí mismos y sobre sus propias capacidades, teniendo un bajo concepto de su propia persona.

Los trabajadores que calificaron este nivel de Autoestima presentan una imagen muy distorsionada de la realidad sobre ellos mismos, ya que no valoran el desempeño de sus actividades, ni en su ambiente laboral ni en otros ambientes como la familia, amigos, etc. Son personas que no se sienten capaces de desarrollar ningún trabajo, pensando y hasta aceptando que otras personas (por no decir todos) son mejores que ellos; se sienten inferiores a aquellas personas que los rodean, menospreciando sus capacidades en comparación a la de los demás.

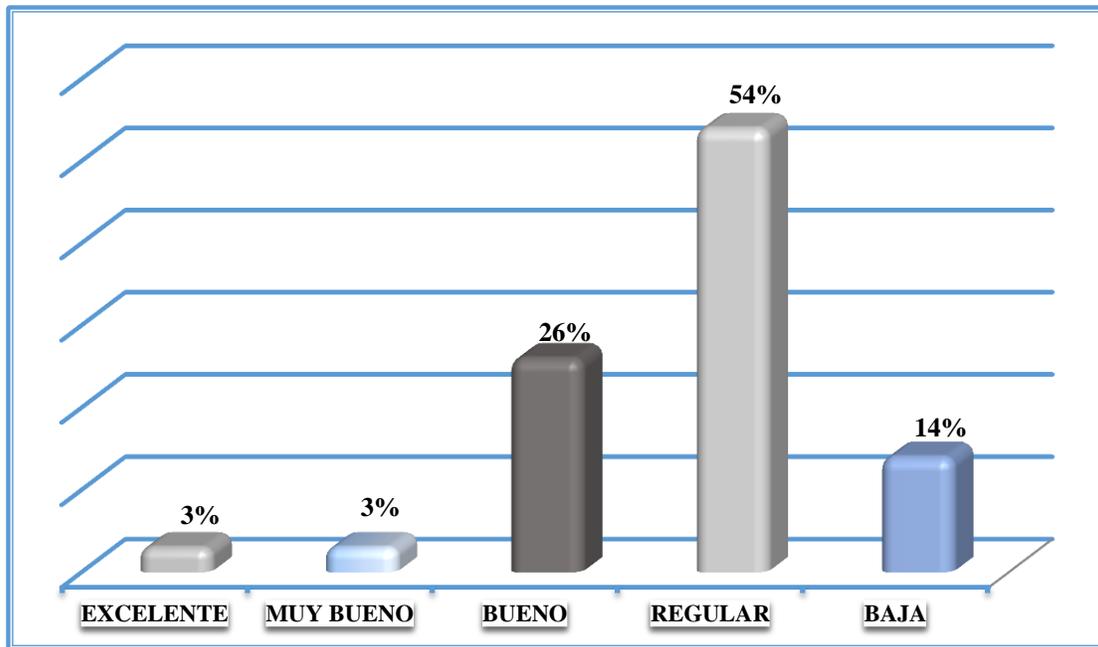
Por último un porcentaje menor representado por el **3%** de los administradores de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, se encuentran dentro de niveles de ***Muy Bueno*** y ***Excelente***, lo que refiere que estos funcionarios se sienten muy satisfechos emocionalmente consigo mismos, se autovaloran y aceptan como son, sin importar lo que los demás piensen de ellos, se respetan a sí mismos y por lo tanto, valoran su trabajo.

Las personas que señalaron tener este grado de Autoestima, son individuos que se sienten satisfechos consigo mismos y con el desarrollo y además el producto de su trabajo o actividades que realizan. Son personas que están en constante crecimiento sobre sus capacidades intelectuales, físicas y de relacionamiento con los demás, pero sobre todo con ellos mismos.

Son sujetos que valoran el esfuerzo que invierten en el desarrollo de su trabajo, como también de sus actividades personales y familiares, que además valoran el producto que obtienen de todo el proceso que realizan. Son personas que se sienten satisfechas con todo lo que tiene que ver con su persona; son personas competitivas, pero buenos compañeros de trabajo, solidarizándose y colaborando a sus compañeros cuando requieren de alguna ayuda.

GRÁFICA N° 2

NIVEL DE AUTOESTIMA



La autoestima es la suma de juicios que una persona tiene de sí misma, es decir la dimensión afectiva de la imagen personal. La autoestima es el grado de satisfacción consigo mismo, la valoración de uno mismo por acto de introspección y auto contemplación del yo espiritual, de las realizaciones y de las sinceras e íntimas proyecciones de futuro, así como un poderoso auto análisis del pasado que debe tener toda persona.

La autoestima es entendida como el sentimiento de aceptación y aprecio hacia uno mismo, que va unido al sentimiento de competencia y valía personal. El concepto que tenemos de nosotros mismos es aprendido de nuestro alrededor, mediante la valorización que hacemos de nuestro comportamiento y de la asimilación e interiorización de la opinión de los demás respecto a nosotros.

5.3. ANSIEDAD.

Para dar cumplimiento al tercer objetivo de la investigación que manifiesta: “*Identificar el nivel de Ansiedad del plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija*”, se presenta la siguiente información:

CUADRO N° 4
NIVELES DE ANSIEDAD

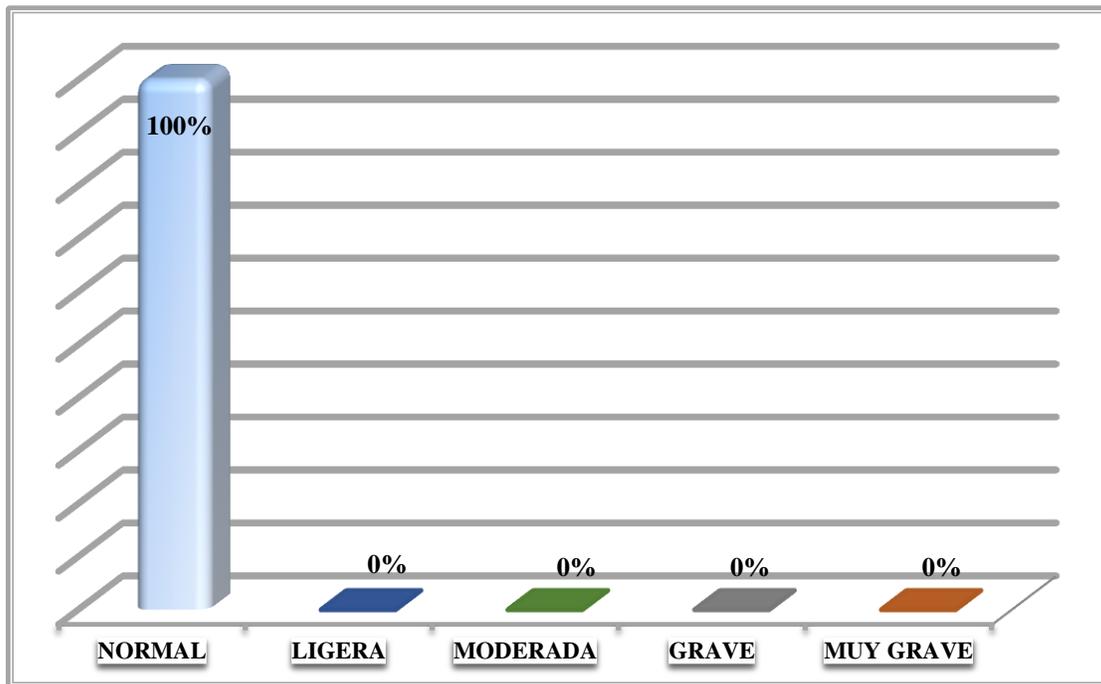
Niveles de Ansiedad	Frecuencia	Porcentaje
Normal	35	100 %
Ligera	0	0 %
Moderada	0	0 %
Grave	0	0 %
Muy Grave	0	0 %
TOTAL	35	100 %

La ansiedad se caracteriza por una sensación de aprehensión difusa, indiferenciada y generalizada ante una demanda específica, vaga u originada por algún conflicto, también se debe indicar que la persona ansiosa suele sentirse inquieta y puede presentar síntomas corporales como dolor de estómago, sequedad en la boca, sudoración y dolor de cabeza, entre otros.

En este sentido y tomando los datos obtenidos, se puede indicar que el nivel de ansiedad de los administrativos de la Secretaría de Educación Continua de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, corresponde a un nivel de banda *Normal*, expresado en un 100%, a pesar de que en el contexto laboral donde se encuentra, se generan atmósferas de tensión, exigencia y responsabilidad, esto no hace que se presenten grados o niveles importantes de Ansiedad.

Estos resultados indican que los trabajadores administrativos de la Secretaría de Educación Continua en la ejecución de sus labores cotidianas de su trabajo, evidencian pasar por estados o momentos ansiógenos esporádicos, pero que esto no altera de ninguna manera su estado emocional para el desempeño de sus funciones, y que mucho menos altera o dificulta su relacionamiento con los otros compañeros de trabajo, manteniendo la serenidad y la calma ante una posible exigencia que tal vez escape a sus capacidades.

GRÁFICA N° 3
NIVELES DE ANSIEDAD



La Ansiedad no es un fenómeno unitario, ya que se manifiesta de muy variadas formas. La articulación de los diferentes momentos biográficos que se conexionan entre sí y hacen emerger la Ansiedad, como ser los traumas biográficos de la historia de cada persona, además de los traumas que han padecido, como ser la muerte de seres queridos, humillaciones y frustraciones. Por otro lado, se observa que muchas enfermedades físicas producen Ansiedad, como las exigencias laborales a las que se deben responder y que muchas veces no se puede hacer, ya sea por la incapacidad de hacerlo o por situaciones ambientales que afectan, alteran, desestabilizan o

dañan el normal u óptimo desarrollo, lo que puede generar la existencia de un riesgo vital auténtico para las personas.

CUADRO N° 5
SINTOMATOLOGÍA DE LA ANSIEDAD

GRADO	SÍNTOMAS									
	FÍSICO		PSÍQUICO		CONDUCTA		INTELECTUAL		ASERTIVO	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
NORMAL	35	100 %	34	97 %	35	100 %	35	100 %	34	97 %
LIGERA	-	-	1	3 %	-	-	-	-	1	3 %
MODERADA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GRAVE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MUY GRAVE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	35	100	35	100	35	100	35	100	35	100

- Los *Síntomas Físicos* hacen mención a la presencia de temblores en las extremidades, palpitations en las diferentes partes del cuerpo, se puede notar la presencia de tics, pérdida de sueño, sequedad en la boca, dificultad respiratoria, pellizcos gástricos, etc.

En cuanto a los mencionados síntomas se determina que **100%** de los administrativos de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, presentan un nivel de banda *Normal*, lo que hace referencia a que no presentan ninguno de los síntomas descritos, lo cual puede estar dado porque no existe una fatiga física, debido a que la

mayoría de las funciones que realizan los administrativos de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, está centrado sobre todo en un trabajo de oficina.

- Los *síntomas psíquicos* se caracterizan por la presencia de una inquietud interior, desasosiego, inseguridad, temor a perder el control y temor al suicidio.

El **97%** de las respuestas expresadas por los administrativos de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho presentan un nivel de banda **Normal**, por lo que no existe la presencia de estas características, presumiblemente por el hecho, que de alguna manera se sienten tranquilos al tener una fuente laboral para el sustento familiar. El restante **3%** presenta un nivel de Ansiedad **Ligera**, lo que indica que hay indicios de ansiedad, que puede deberse a alguna situación de conflicto interior que las personas no puedan manejar, o se les dificulte como a la mayoría de los sujetos.

- Los **Síntomas de Conducta** se caracterizan por un estado de alerta, dificultad para la acción, bloqueo afectivo e inquietud motora.

En este aspecto, el **100%** de las respuestas que fueron obtenidas de los administrativos de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, indican que éstos presentan un nivel de banda **Normal**, lo que es indicativo de la ausencia de esta característica. Es posible inferir que a los administrativos no les afecta el cansancio, la posición de su cuerpo, inmovilidad física en el trabajo de oficina.

- Los *síntomas intelectuales* hacen referencia a la dificultad que puede tener el sujeto para pensar con claridad, la dificultad en lograr una adecuada concentración, es decir, se concentra mal y con dificultad, nota falla en la memoria, presenta bloqueo mental, etc.

En este sentido, se debe indicar que el **100%** de los administrativos de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, no presentan estos problemas ya que se ubican en la banda **Normal**, considerando que en el desarrollo de las actividades laborales se necesita concentración; el trabajo que realizan los administrativos es más práctico y mecánico dentro las oficinas.

- En cuanto a los *Síntomas Asertivos*, éstos hacen referencia a una conducta que denota dificultad para mostrar desacuerdo, no saber qué decir ante ciertas personas, no saber iniciar una conversación.

Se indica que el **97%** de los administrativos de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho se encuentran dentro de una banda normal lo que indican que no presentan estas características, sobre todo cuando se genera algún problema de cualquier índole durante el desempeño de su trabajo. Por otro lado, el **3%** de los administrativos de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho se encuentran en un nivel de Ansiedad *Ligera*, lo que indica que estas personas presentan dificultades para iniciar una conversación ante ciertas circunstancias y con determinadas personas, incluso hasta no saber qué decir entre ellos.

5.4. DEPRESIÓN.

Para dar cumplimiento al cuarto objetivo de la investigación que pronuncia: “*Caracterizar el grado de Depresión del plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija*”, se presenta la siguiente información:

CUADRO N° 6
DEPRESIÓN

Niveles de Depresión	Frecuencia	Porcentaje
Sin Depresión	14	40 %
Leve	14	40 %
Moderada	5	14 %
Grave	0	0 %
Muy Grave	2	6 %
TOTAL	35	100 %

Se considera la depresión como un “*sentimiento de desesperanza hacia sí mismo, hacia el futuro y hacia el mundo en general*”, se caracteriza por la presencia de tristeza, desesperanza, sentimientos de culpa, inquietud, pérdida de interés en las actividades, fatiga, dificultad para concentrarse, insomnio, comer excesivamente, intentos de suicidio y dolores de cabeza.(Beck. A. 1985: 123)

De acuerdo a los datos obtenidos, se puede evidenciar que de forma equivalente a otro porcentaje similar, que el **40%** de las respuestas que fueron expresadas por los trabajadores administrativos de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, **NO** presentan Depresión, por lo que muestran un estado de ánimo equilibrado, ausencia

de cansancio, pesimismo, tristeza, desmoralización, decaimiento o debilidad, abatimiento, pérdida o aumento de peso ni alteraciones del sueño.

Estas personas pueden y desarrollan su trabajo de la mejor manera, ya que la exigencia a la cual están sometidos, no genera en ellos algún malestar o problema interior. Son personas que están constantemente yendo al ritmo y rapidez que se les exige en el trabajo; son personas que demuestran ser capaces de manejar las exigencias de la institución de manera positiva y casi normal, sin provocar en ellos inestabilidad emocional o afectiva, hacia ellos mismos o hacia su entorno.

De la misma manera, otro **40%** de los sujetos indica que se encuentra dentro una Depresión **Leve**, lo que indica que estas personas viven en un estado de sufrimiento interior con pensamientos negativos en la mente hacia su persona y hacia otras personas. Este porcentaje hace referencia a que un porcentaje alto y similar al anterior, sufre alguna forma de presión e inestabilidad afectivo-emocional que no puede ser manejada de manera correcta y que por lo mismo, produce en estas personas ese alto nivel depresivo, que puede acarrear ciertas situaciones conflictivas o dificultosas con las otras personas que se encuentran a su alrededor, ya sea en el trabajo, la familia u otros entornos sociales.

Así mismo, el **14%** de las respuestas vertidas por los trabajadores administrativos indica que éstos se encuentran dentro de un grado de Depresión **Moderada**, lo cual indica que las personas que trabajan en la Secretaria de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, presentan muchos de los síntomas de la Depresión, como ser: dolores de cabeza, falta de energía, pérdida de interés en las cosas que antes disfrutaban, lo cual les impide realizar exitosamente las actividades de la vida diaria, tanto laboral como social.

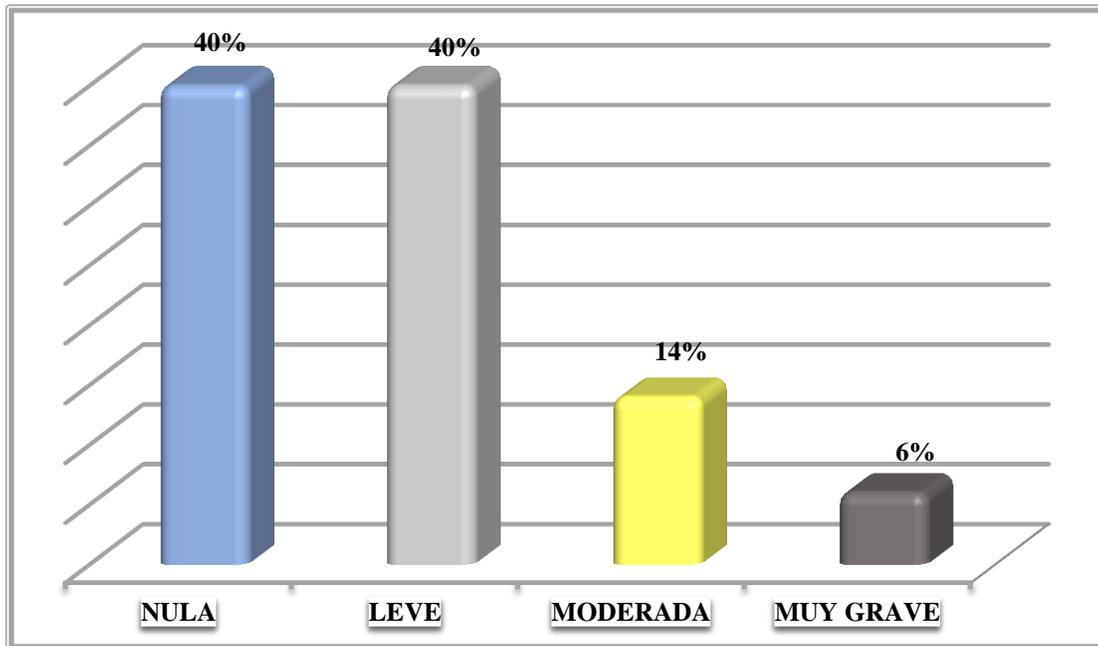
Estos resultados evidencian que cierta cantidad de personas atraviesan por estados neuropsicofisiológicos que alteran, desestabilizan, modifican y/o dañan a la persona, impidiendo que ésta pueda desarrollarse y responder ante una determinada exigencia que se le pide de manera óptima y oportuna. Son personas que no responderán a su trabajo y otras actividades de forma normal, ya que estará en un estado de desaliento y desgana, sin querer realizar nada, pero haciéndolo sólo por responder a las obligaciones que tenga.

Por último el **6%** de los resultados, manifiesta que este porcentaje se encuentran dentro una Depresión **Muy Grave**, lo que indica que los trabajadores administrativos de la Secretaria de

Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, se sienten muy infelices, con los ánimos por los suelos, pierden completamente la concentración, se sienten demasiado tristes, incluso con pensamientos suicidas.

Estas personas están pasando por momentos muy críticos y duros de superar, y requieren de manera urgente la ayuda profesional de una persona capacitada, pues pueden llegar al suicidio si no se les brinda la atención que requieren. Estas personas no pueden responder de la manera o rapidez que exige la institución, y por no perder sus fuentes laborales e ingresos económicos, tratan de responder de la forma en la que lo hacían o la institución exige. Al verse impotentes de no responder de la manera que desearían al establecimiento, caen en este estado depresivo y que no es beneficioso para ellos; no sienten ninguna motivación interna ni externa, pero muchas veces se esconden tras una careta de tranquilidad y/o alegría.

GRÁFICA N° 4
NIVEL DE DEPRESIÓN



Los estados depresivos son los grandes causantes de reacciones suicidas, ya que en todo deprimido existe un suicida en potencia. Se dice que la Depresión puede variar desde un ligero abatimiento hasta el estupor; en su forma más ligera, el deprimido más infeliz tiene un sentimiento de incapacidad, desaliento, inutilidad y pérdida de interés por las actividades habituales. En la depresión un poco más profunda hay una constante tensión desagradable, cada experiencia se acompaña de pena y el enfermo puede estar temeroso, preocupado, angustioso, agitado o perplejo y padecer un sentimiento físico o emocional.

El ser humano necesita motivos para actuar, como las ilusiones y objetivos que den sentido a su vida. Es importante, que las personas que trabajan en instituciones públicas puedan tener un panorama claro de esta situación, y que además puedan enfrentar situaciones que no sobrepasen su capacidad o que desestabilicen su armonía afectivo-emocional para que no se tenga problemas graves de tipo biopsicosocial.

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

6.1. CONCLUSIONES.

Luego de haber ejecutado el trabajo de investigación sobre las Características Psicológicas del plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija, se llegó a las siguientes conclusiones, realizadas según cada uno de los objetivos propuestos al comienzo de la investigación:

- **Objetivo 1:** *“Describir los Rasgos de Personalidad presentes en el plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija”*

Los administrativos de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, presentan Rasgos de Personalidad de *Sociabilidad* y *Vanidad*, caracterizados por la superioridad que sienten hacia el prójimo, ya sea desde un punto intelectual o físico, además que tienden a vivir en sociedad y que les gusta relacionarse con los demás.

La primera hipótesis planteada que indica: *“Los Rasgos de Personalidad del plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija son de: inestabilidad emocional, preocupación exagerada y frustración constante”*, se concluye que la misma se **RECHAZA**, puesto que las características mencionadas no corresponden a los administrativos.

- **Objetivo 2:** *“Establecer el nivel de Autoestima que presenta el plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija”*.

Los administrativos de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, presentan Autoestima entre lo *Regular* y *Bueno*, por lo que tienen autoconcepto, autoconocimiento, autorespeto y autovaloración, bueno y regular.

La segunda hipótesis planteada indica: *“El nivel de Autoestima que presenta el plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija es Regular”*.

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron y están expresados en el cuadro N° 3, los administrativos de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) presentan: un nivel de Autoestima **Regular** con **54%**, por lo tanto la hipótesis planteada se **CONFIRMA**.

- **Objetivo 3:** *“Identificar el nivel de Ansiedad del plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija”.*

No existe un nivel intenso de Ansiedad en los administrativos de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, puesto que se encuentran dentro una Banda **Normal**, es decir que estas personas no presentan síntomas de Ansiedad.

La tercera hipótesis planteada, indica: *“Que el nivel de Ansiedad que presenta el plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija es Ligera”.*

De acuerdo a los datos expresados en el cuadro N° 4, se puede observar que los administrativos de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) presentan un nivel de Ansiedad **Normal** con un **100%**, por lo tanto la hipótesis que se llegó a plantear, se **RECHAZA**.

- **Objetivo 4:** *“Caracterizar el grado de Depresión del plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija”.*

Con respecto a la Depresión, de forma similar el **40%** de los administrativos de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, se ubican en un nivel de Depresión **Nula**, y contrariamente pero de la misma manera, otro **40%** se encuentra dentro una Depresión **Leve**, lo que indica que la misma cantidad de personas del anterior porcentaje, presentan indicios de vivir en un estado de sufrimiento interior, con pensamientos negativos hacia su persona y hacia otras personas.

La cuarta hipótesis planteada, que señala: *“El nivel de depresión que presenta el plantel administrativo de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija es Moderada”*, por los datos

obtenidos en el cuadro N° 6, los administrativos de la Secretaría de Educación Continua (S.E.C.) presentan de forma similar tener un nivel de Depresión Leve y otro Nulo, por lo tanto la hipótesis que se había formulado es **RECHAZADA**.

6.2. RECOMENDACIONES.

Luego de haber culminado con el trabajo de investigación, se puede dar las siguientes recomendaciones:

❖ A la Institución.

- ✓ Procurar mantener organizado el espacio de trabajo, para mayor comodidad en el momento de cumplir con sus labores.
- ✓ Procurar que la institución siempre tenga un buen funcionamiento para una atención más eficaz y óptima.
- ✓ Considerar la posibilidad de crear espacios de profesionales psicológicos, que puedan atender demandas de este grupo de población.

❖ A los Administrativos.

- ✓ Seguir organizando de manera adecuada su tiempo de trabajo, para que puedan realizar todas sus actividades sin apresurarse.
- ✓ Participar de terapias psicológicas, tanto individuales como grupales, para poder tratar los problemas psicológicos que los administrativos de la S.E.C. presentan, para fortalecer su autoestima y erradicar la depresión.

❖ A futuras Investigaciones.

- ✓ Se sugiere profundizar la presente investigación, a partir del estudio de otras variables, las que pueden ser importantes para la retroalimentación de este proyecto investigativo, como ser: valores, motivación, relaciones interpersonales de los administrativos.