

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN
MISAE L SARACHO**
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**“CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DE LOS GUARDIAS DE
SEGURIDAD DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN
MISAE L SARACHO EN LA CIUDAD DE TARIJA”.**

Por:

Norma Judith Loaiza Reina

Trabajo de investigación presentada a consideración de la
“UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAE L SARACHO”, como
requisito para optar el grado académico de Licenciatura en Psicología.

Marzo, 2016
TARIJA-BOLIVIA

V°B°

Lic. Silvia Ruth Echenique Murillo
DOCENTE GUIA

Lic. Juana H. López Vargas
DIRECTORA a.i. DPTO. ADM. CONJUNTA DE LA CARRERA DE
PSICOLOGÍA CS. SOCIALES Y EDUCATIVA Y PSICOLOGÍA GRAL. Y
CLÍNICA

Lic. Rosario Del Carmen Molina
DECANA a.i.
FACULTAD DE HUMANIDADES

Lic. Susana Schmiedl Hurtado
VICEDECANA a.i.
FACULTAD DE HUMANIDADES

APROBADA POR:

TRIBUNAL:

TRIBUNAL N° 1

TRIBUNAL N° 2

El tribunal calificador del presente trabajo, no se compromete con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo únicamente responsabilidad de la autora.

Dedicatoria

Este trabajo lo dedico primeramente a Dios por guiar cada uno de mis pasos y no abandonarme durante todo este trayecto

A mis padres Octavio Loaiza y Avelina Reina y mis hermanos, que siempre me apoyaron y creyeron en mí.

A mi esposo Juan Carlos Carrillo, por el apoyo incondicional que me ha ofrecido en buenos y malos momentos, mostrándome comprensión y alentándome a no darme por vencida.

A mi hijo Thiago Hansel por ser el pilar fundamental y el más importante en mi vida y ser el motor para terminar este propósito.

Agradecimiento

Agradezco a mi docente guía Lic. Silvia Echenique, por su tiempo dedicado a este trabajo.

Al Sr. Rafael Encinas y los guardias de seguridad en general, por la predisposición y colaboración que mostraron en la hora de la aplicación de los instrumentos y en todo lo que se refiere al presente trabajo.

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.2. Justificación del problema.....	9
CAPÍTULO II: DISEÑO TEÓRICO	
2.1. Pregunta científica.....	11
2.2. Objetivos.....	11
2.2.1. Objetivo general.....	11
2.2.2. Objetivos específicos.....	11
2.3. Hipótesis.....	11
2.4. Operalización de las variables.....	12
CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO	
3.1. Guardia de seguridad.....	15
3.1.1. Antecedentes históricos.....	15
3.1.2. Función de los guardias de seguridad.....	16
3.1.3. Tipos de trabajos que ejercen los guardias de seguridad.....	17
3.1.4. Modalidades de vigilancia.....	17
3.2. Características psicológicas.....	18
3.2.1. Autoestima.....	18
3.2.1.1. Tipos de autoestima.....	19
3.2.1.2. Elementos que conforman la autoestima.....	20

3.2.1.3. Componentes de la autoestima.....	21
3.2.1.4. Autoestima de los guardias de seguridad.....	21
3.2.2. Rasgos de personalidad.....	22
3.2.2.1. Jerarquía de la personalidad.....	23
3.2.2.2. Factores de la personalidad.....	23
3.2.2.3. Rasgos de personalidad de los guardias de seguridad.....	26
3.2.3. Estrés laboral.....	26
3.2.3.1. Causas del estrés laboral.....	27
3.2.3.2. Consecuencias del estrés laboral.....	28
3.2.3.3. Factores que determinan el estrés laboral.....	29
3.2.3.4. Estrés laboral en guardias de seguridad.....	30
3.2.4. Ansiedad.....	31
3.2.4.1. Factores implicados en el origen de la ansiedad.....	32
3.2.4.2. Síntomas que determinan la ansiedad.....	32
3.2.4.3. Consecuencias de la ansiedad.....	34
3.2.4.4. Ansiedad en los guardias de seguridad.....	35
3.2.5. Inteligencia.....	35
3.2.5.1. Teoría de los factores de la inteligencia.....	36
3.2.5.2. Factores de la inteligencia.....	37
3.2.5.3. Inteligencia de los guardias de seguridad.....	39

CAPÍTULO IV: DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Tipificación de la investigación.....	40
4.2. Población.....	41
4.3. Muestra.....	41
4.4. Métodos, técnicas e instrumentos.....	42
4.5. Procedimiento.....	45

CAPÍTULO V: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1. Autoestima de los guardias de seguridad.....	47
5.2. Rasgos de personalidad de los guardias de seguridad.....	50
5.3. Estrés laboral de los guardias de seguridad.....	53
5.4. Ansiedad, de los guardias de seguridad.....	55
5.5. Coeficiente intelectual de los guardias de seguridad.....	57
5.6. Entrevista de información general.....	59

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones.....	62
6.2. Recomendaciones.....	65

BIBLIOGRAFÍA.....	67
-------------------	----

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
CUADRO 1: Muestra.....	42
CUADRO 2: Autoestima de los guardias de seguridad.....	47
CUADRO 3: Rasgos de personalidad de los guardias de seguridad.....	50
CUADRO 4: Estrés laboral de los guardias de seguridad.....	53
CUADRO 5: Ansiedad, de los guardias de seguridad.....	55
CUADRO 6: Coeficiente intelectual de los guardias de seguridad.....	57
CUADRO 7: Entrevista de información general.....	59

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
GRÁFICO 1: Autoestima de los guardias de seguridad.....	47
GRÁFICO 2: Rasgos de personalidad de los guardias de seguridad.....	50
GRÁFICO 3: Estrés laboral de los guardias de seguridad.....	53
GRÁFICO 4: Ansiedad, de los guardias de seguridad.....	55
GRÁFICO 5: Coeficiente intelectual de los guardias de seguridad.....	57

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1: Cuestionario de autoestima MÍA 35B.....	1
ANEXO 2: Cuestionario de personalidad de Eysenck EPQ-R.....	5
ANEXO 3: Inventario Maslach Y Jackson MBI.....	8
ANEXO 4: Test de ansiedad de Rojas.....	9
ANEXO 5: Test de matrices proyectivas de Raven.....	13
ANEXO 6: Entrevista de información general.....	14
ANEXO 7: Prueba piloto.....	15
ANEXO 8: Matriz de datos.....	20
ANEXO 9: Certificación de aplicación de instrumentos.....	21