

## RESUMEN

El sector de los guardias de seguridad, es un sector en donde los riesgos originados por el trabajo que desempeñan pueden agravarse, debido a los contextos laborales asociados al desempeño del trabajo. A raíz de esto se derivan factores de riesgo susceptibles de producir lesiones para la salud, físicas y principalmente psicológicas.

En este sentido el presente trabajo de investigación tiene por objetivo estudiar las características psicológicas de los guardias de seguridad de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho en la ciudad de Tarija.

Se entiende como características psicológicas a la autoestima, rasgos de personalidad, estrés laboral, ansiedad e inteligencia. Cada uno de estos factores se midió a través de diferentes test psicológicos correspondiente a cada factor.

Los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos a los guardias de seguridad se dieron de la siguiente manera: Presentan un nivel de autoestima deficiente. Referente a los rasgos de personalidad, tienen un nivel bajo y promedio en el factor extraversión, también presentan un nivel promedio en el factor emotividad, en el factor dureza presentan un nivel alto, también presentan un nivel alto en el factor disimulo. Así mismo presentan un nivel medio en estrés laboral. Por otro lado la mayoría de los guardias de seguridad presentan una ansiedad normal, y por último presentan un coeficiente intelectual medio.

A partir de lo mencionado se puede deducir la importancia de conocer y trabajar en los aspectos o características psicológicas que presenten problemas, porque estos interfieren en el guardia de seguridad de manera personal, familiar, social, y laboral.

También en base a esto se elaboraron conclusiones y recomendaciones que buscan aportar al guardia de seguridad para que pueda socialmente ser una persona eficaz y sin ninguna contrariedad, desempeñando particularmente, su trabajo de manera positiva.