

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**“CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS EN EL ÁMBITO
LABORAL DE LAS COCINERAS DEL COMEDOR
ESTUDIANTIL DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN
MISAEL SARACHO”**

Por:

NATALY JURADO LEÓN

ENERO - 2016

Tarija – Bolivia

DEDICATORIA:

Este trabajo es dedicado a mi madre Polonia León, por el apoyo incondicional a lo largo de toda mi formación de mi vida; a mi hijo Mateo por acompañarme a diario, aguantado horas sin recibir el apoyo que necesitaba.

AGRADECIMIENTO:

A Dios, por guiar mi camino en cada etapa de mi vida.

Y en especial a cada uno de mis docentes los cuales fueron el pilar fundamental a lo largo de mi formación académica, por demostrar respeto y compartir sus conocimientos.

PENSAMIENTO:

“A veces sentimos que lo que hacemos es tan solo una gota en el mar, pero el mar sería menos si le faltara una gota”.

Madre Teresa de Calcuta.

ÍNDICE

RESUMEN

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN.....	1
1. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	5

CAPÍTULO II

2. DISEÑO TEÓRICO.....	7
2.1. PROBLEMA CIENTÍFICO.....	7
2.2. OBJETIVOS.....	7
2.2.1. Objetivo General.....	7
2.2.2. Objetivos Específicos.....	7
2.3. HIPÓTESIS.....	8
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	9

CAPÍTULO III

3. MARCO TEÓRICO.....	18
3.1. INTRODUCCIÓN.....	18
3.2. DEPRESIÓN.....	18
3.2.1. Causas de la Depresión.....	19
3.2.2. Tipos de Depresión.....	20
3.2.3. Clasificación de los Síntomas de Depresión	20
3.2.4. Depresión en Mujeres Trabajadoras Asalariadas.....	23

3.3. ANSIEDAD.....	24
3.3.1. Factores predisponentes de ansiedad.....	25
3.3.2. Clasificación de los síntomas de la ansiedad.....	26
3.3.3. Nivel de ansiedad.....	27
3.3.4. Ansiedad en mujeres trabajadoras asalariadas.....	28
3.4. ESTRÉS	29
3.4.1. Síndrome de Burnout.....	29
3.4.2. Factores predisponentes.....	31
3.4.3. Procesos del síndrome.....	31
3.4.4. Desencadenantes del estrés.....	32
3.4.5. Estrés laboral.....	33
3.4.6. Causas del estrés laboral.....	33
3.4.7. Características Psicológicos de Estrés Laboral en Mujeres Asalariadas...34	
3.5. ASPECTOS AFECTIVOS/EMOCIONALES.....	35
3.5.1. Inseguridad.....	36
3.5.2. Estado de Tensión.....	37
3.5.3. Dificultades Contacto Social.....	37

CAPÍTULO IV

4. METODOLOGÍA.....	39
4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	39
4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	40
4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	41
4.3.1. Métodos.....	41
4.3.2. Técnicas.....	41
4.3.3. Instrumentos.....	42
4.3.3.1. Inventario de depresión.....	43
4.3.3.2. Cuestionario de ansiedad.....	45
4.3.3.3. Cuestionario de estrés laboral.....	46
4.3.3.4. Test de la persona bajo la lluvia.....	47

4.3.3.5. Cuestionario de información general.....	48
4.4. PROCEDIMIENTO.....	49

CAPÍTULO V

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	51
5.1. RESULTADOS INVENTARIO DE DEPRESIÓN DE AARÓN T. BECK..	51
5.2. RESULTADOS CUESTIONARIO DE ANSIEDAD DE ENRIQUE ROJAS.....	54
5.3. RESULTADOS CUESTIONARIO PARA MEDIR ESTRÉS LABORAL DE MASLACH BURNOUT.....	59
5.4. RESULTADOS DEL TEST DE LA PERSONA BAJO LA LLUVIA PARA MEDIR ESTADOS AFECTIVOS/ EMOCIONALES DE SILVIA QUEROL Y MARÍA CHAVES.....	64
5.5. ANÁLISIS DE LAS HIPÓTESIS.....	67
5.6. RESULTADO CUESTIONARIO DE INFORMACIÓN GENERAL DE ELABORACIÓN PROPIA.....	68

CAPÍTULO VI

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	85
6.1. CONCLUSIONES.....	85
6.2. RECOMENDACIONES.....	87

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO N°1 Matriz de datos.....	1
ANEXO N°2 Cuestionario de información general.....	7
ANEXO N°3 Inventario de depresión de Beck (DPI-I).....	9
ANEXO N°4 Cuestionario de ansiedad de Enrique Rojas.....	13
ANEXO N°5 Cuestionario de Maslach.....	17
ANEXO N°6 Test de la persona bajo la lluvia.....	18