

RESUMEN

En la presente investigación del comedor se determinaran, “las características psicológicas en el ámbito laboral de las cocineras de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho”; enfocando los principales elementos supuestos, es decir depresión, la ansiedad, el estrés e indicadores afectivos emocionales.

La investigación pertenece al área clínica ya que seguirá estudios de tipo exploratorio, descriptivo, realizando el tratamiento de los datos de manera cualitativa y cuantitativa.

Se estableció como población de estudio a las cocineras del comedor estudiantil de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, tomando como muestra a 17 señoras que desempeñan su trabajo en esta área de la universidad.

Para poder recabar toda la información pertinente, se utilizaron los siguientes instrumentos: El inventario de depresión de Aarón T. Beck, Cuestionario de ansiedad de Enrique Rojas, El cuestionario de estrés laboral de Maslach Burnout, El test proyectivo de la persona bajo la lluvia para apreciar la presencia de aspectos afectivo/emocionales y El cuestionario de información general para conocer datos y aspectos de situaciones en el trabajo de elaboración propia.

En cuanto a los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a las cocineras los resultados fueron los siguientes: respecto al nivel de depresión se presenta un nivel leve; en cuanto al nivel de ansiedad se demuestra un nivel de ansiedad normal, en cuanto al cuestionario de estrés se llegó al resultado de la ausencia de estrés laboral, en relación al test de la persona bajo la lluvia revela que existen estados de tensión, además de otros indicadores como ser: angustia, temor, ansiedad depresión, etc., para ampliar un poco esta investigación, se obtuvieron algunos datos del cuestionario de información general.

Para concluir todo el trabajo se da a conocer si las hipótesis planteadas al inicio de la investigación se aceptan o rechazan y se proponen recomendaciones al personal, a la institución y a futuras investigaciones.

INTRODUCCIÓN

Sólo en años recientes la sociedad ha comenzado a prestar atención a la importante influencia que tiene el estrés en la salud pública y el impacto económico que ejerce en la producción y en el desenvolvimiento de los diversos sectores. A partir de esa toma de conciencia, se han realizado estudios y propuesto estrategias para aminorar estados que puede presentar una persona al atravesar un episodio de crisis de estrés, ansiedad o depresión que muchas veces se confunde con pereza, desgano, falta de voluntad en el desenvolvimiento del trabajo.

Es un deber de la psicología clínica preocuparse por el estado de salud de una persona como también de los problemas que ésta puede estar atravesando, debido a diferentes circunstancias que enfrenta en su ambiente laboral.

Esta adaptación del individuo a las exigencias del medio, su éxito o fracaso, nos lleva a considerar el concepto de “inadecuación” entre los seres humanos y su entorno cuando estas exigencias no corresponden a sus capacidades, necesidades o expectativas, y someten al individuo a un mayor grado de estrés.

Este trabajo tratará de sistematizar las características psicológicas de las cocineras, de acuerdo con los factores organizacionales de las empresas que generan situaciones que provocan o desencadenan procesos o enfermedades laborales, como el estrés, además de angustia, depresión y estados afectivos - emocionales.

Si bien no todas las personas reaccionan de la misma forma, la exigencia es adecuada a la capacidad, conocimiento y estado de salud de la persona, el estrés u otros síntomas tenderán a disminuir y podrá tener signos positivos, estimulantes que le permiten hacer progresos en el ámbito de trabajo, mayor proyección en el mismo con gratificación personal, espiritual y material.

Para la realización de esta investigación se pasó sistemáticamente por distintas etapas, las cuales se expresan en la estructura del trabajo realizado y son los siguientes:

Capítulo I. Se conceptualiza el problema y la justificación del mismo, es decir se abordan datos sobre los efectos psicológicos del estrés laboral en mujeres asalariadas a nivel internacional, nacional y a nivel regional.

Capítulo II. Contiene el diseño teórico de la investigación, los objetivos, la pregunta científica, objetivos tanto general como específicos, las hipótesis planteadas y la operacionalización de variables.

Capítulo III. Contiene el marco teórico, donde se desarrollan los conceptos y teorías más importantes que sustentan la presente investigación.

Capítulo IV. Hace referencia a la metodología, que contiene la tipificación de la investigación, la población y muestra, métodos, técnicas e instrumentos utilizados en la recolección de datos y el procedimiento.

Capítulo V. Contiene los resultados tanto cuantitativos como cualitativos con sus respectivos análisis, que es parte importante de la labor de esta investigación.

Capítulo VI. Está referido a las conclusiones a las que se ha llegado y posteriormente a las recomendaciones correspondientes a la problemática, a partir de los resultados analizados.

Posteriormente se presenta la **Bibliografía** que incluye el detalle de todos los libros, revistas, periódicos, direcciones electrónicas visitadas, que permitieron profundizar la problemática planteada.

Finalmente se detallan los **Anexos**, los cuales plasman los instrumentos aplicados en la recolección de datos, los que están organizados en función al orden en el que fueron aplicados.