

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**“RASGOS PSICOLÓGICOS EN LOS BOMBEROS DE LA CIUDAD DE
TARIJA DEL BARRIO JUAN PABLO II”**

POR:

LUCERO AMPARITO ROCA DONAIRE

**Trabajo de investigación a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar el grado académico de
Licenciatura en Psicología.**

ENERO 2016

TARIJA – BOLIVIA

Vº Bº

.....
Msc. Lic. Silvia Echenique
**DOCENTE DE LA MATERIA DE ACTIVIDAD
PROFESIONALIZACIÓN III
AREA CLINIA**

.....
Msc. Lic. Rosario Molina
DECANA a.i.

.....
Msc. Lic. Susana Schmiedl H.
VICEDECANA a.i

TRIBUNAL:

Tribunal 1

.....
(Nombre)
Msc. Lic.

Tribunal 2

.....
(Nombre)
Msc. Lic.

El tribunal calificador del presente trabajo de investigación no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones utilizadas en el mismo, siendo estos únicamente responsabilidad de la autora.

DEDICATORIA

A Dios

Por guiarme brindarse todas las fuerzas necesarias y la sabiduría para concluir mi carrera.

A mis Padres

Beltrán y Josefa por brindarse su apoyo moral e incondicional en este tiempo de estudio y gracias por depositar la confianza en mí, aunque lejos, han estado siempre a mi lado, los quiero mucho.

A mis Hermanos

Maribel, Efrain por bríndame su apoyo y en especial a mi hermana Nélide que siempre estuvo a mi lado apoyándome a concluir esta etapa de vida.

A mi Esposo e Hija

Bismar Paucara por brindarme su apoyo moral, económicamente, darme todas las fuerzas para seguir adelante y mi querida hija Arianita por brindarme su cariño y amor.

AGRADECIMIENTO

A la Lic. Silvia Echenique

Por su comprensión, dedicación y guiarme manifestando su amistad, profesionalismo en su rol para que pueda concluir mi carrera.

A mis Padres

Beltrán y Josefa agradecerles por ser ellos los que me brindaron todo su apoyo incondicional para la conclusión de este trabajo.

A mis Hermanos

Maribel, Efrain por estar siempre aconsejándome y en especial a mi hermana Nélide que siempre me apoyo en todo momento.

A mi Esposo e Hija

Bismar Paucara y Arianita por estar siempre a mi lado y me motivaron para salir adelante y concluir con mi meta.

Al Comando Dptal. De Bomberos

Agradecerles por confiar en mi persona y por brindarme toda la información necesaria para este trabajo.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria

Agradecimiento

Resumen

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	4
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACION DEL PROBLEMA.....	4
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.2 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
CAPÍTULO II	9
2. DISEÑO TEÓRICO	9
2.1 PROBLEMA CIENTÍFICO.....	9
2.2 OBJETIVOS	9
2.2.1 Objetivo General	9
2.2.2 Objetivo Específicos.....	9
2.3 HIPÓTESIS.....	9
2.4 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	10
CAPÍTULO III	14
3. MARCO TEÓRICO	14
3.1 DEBER DEL BOMBERO.....	14
3.2 HISTORIA DE LOS BOMBEROS EN BOLIVIA.....	14
3.3 ANTECEDENTES.....	15
3.4 BASE LEGAL DE LOS BOMBEROS	15
3.5 FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE BOMBEROS “TARIJA”	16
3.5.1 “Brigada Especial de Rescate, Salvamento y Auxilio” (B.E.R.S.A.).....	17

3.5.2	Misión y Visión de los Bomberos	18
3.5.3	Riesgos a la Salud de los Bomberos	18
3.6	RIESGOS FÍSICOS Y PSICOLÓGICOS DEL TRABAJO DE LOS BOMBEROS.	20
3.6.1	Riesgos Específicos en la Labor de los Bomberos.	21
3.6.2	Seguridad en el Trabajo.	21
3.6.3	Higiene Industrial.	21
3.6.4	Ergonomía.	21
3.6.5	Trastornos psicológicos.	22
3.7	LA PREPARACIÓN PSICOLÓGICA DE LOS BOMBEROS Y OTROS MIEMBROS DE GRUPOS DE RESCATE.	22
3.7.1	La Preparación Psicológica del Rescatador	22
3.7.2	Reacciones que Presentan los Bomberos al Enfrentarse a una Catástrofe	22
3.8	PAPEL DEL PSICÓLOGO EN CATÁSTROFES.	23
3.9	LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS	24
3.9.1	El Concepto de Primeros Auxilios Psicológicos	24
3.10	LOS BOMBEROS Y EL MIEDO.	25
3.11	RASGOS DE PERSONALIDAD	25
3.12	AUTOESTIMA	26
3.12.1	Componentes de la Autoestima.	27
3.12.2	Niveles de Autoestima.	28
3.13	ANSIEDAD	30
3.13.1	Tipos de Ansiedad	30
3.13.2	Causas que Producen Ansiedad.....	31
3.13.3	Clasificación de los Síntomas de Ansiedad	32
3.13.4	Ansiedad en los Bomberos.....	32
3.14	ESTRÉS LABORAL	33
3.14.1	Fases del estrés	33
3.14.2	Trastornos por Estrés Laboral	33

3.14.3	Cansancio Emocional.....	35
3.14.4	Despersonalización.....	36
3.14.5	Realización Personal.....	36
3.14.6	Agotamiento Laboral en los Bomberos.....	37
3.15	EL CONCEPTO DE ESTRÉS POSTRAUMÁTICO (EPT).....	38
3.16	AGOTAMIENTO LABORAL.....	39
CAPÍTULO IV.....		40
4.	DISEÑO METODOLÓGICO.....	40
4.1	TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
4.2	POBLACIÓN.....	41
4.3	MUESTRA.....	41
4.4	MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	42
4.5	ESTRÉS LABORAL.....	47
4.6	PROCEDIMIENTO.....	49
CAPÍTULO V.....		51
5.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	51
5.1	RASGOS DE PERSONALIDAD 16PF. (RAYMOND CATTELL).....	51
5.2	CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA 35B.....	57
5.3	CUESTIONARIO DE ANSIEDAD DE ROJAS.....	59
5.4	CUESTIONARIO DE MASLACH PARA MEDIR EL ESTRÉS.....	69
5.5	CUESTIONARIO DE INFORMACIÓN GENERAL.....	75
CAPÍTULO VI.....		85
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	85
6.1	CONCLUSIONES.....	85
6.2	RECOMENDACIONES.....	88
BIBLIOGRAFÍA		
ANEXOS		

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
CUADRO N° 1	
RASGOS DE PERSONALIDAD 16PF. (RAYMOND CATTELL).....	52
CUADRO N° 2	
CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA 35B.....	58
CUADRO N° 3	
SÍNTOMAS FÍSICOS.....	60
CUADRO N° 4	
SÍNTOMAS PSÍQUICOS.....	61
CUADRO N° 5	
SÍNTOMAS CONDUCTUALES.....	63
CUADRO N° 6	
SÍNTOMAS INTELECTUALES.....	64
CUADRO N° 7	
SÍNTOMAS ASERTIVOS.....	66
CUADRO N° 8	
NIVEL DE ANSIEDAD EN GENERAL.....	68
CUADRO N° 9	
CANSANCIO EMOCIONAL.....	69
CUADRO N° 10	
DESPERSONALIZACIÓN.....	71
CUADRO N° 11	
REALIZACIÓN PERSONAL.....	72
CUADRO N° 12	
ESTRÉS LABORAL EN GENERAL.....	74
CUADRO N° 13	
CUESTIONARIO DE INFORMACIÓN GENERAL.....	75
CUADRO N° 14	
AÑOS DE SERVICIO.....	76

CUADRO N° 15

TIENE ALGÚN FAMILIAR QUE TRABAJA COMO BOMBERO.....78

CUADRO N° 16

CUAL FUE EL MOTIVO QUE ELIGIÓ TRABAJAR COMO BOMBERO Y NO OTRA PROFESIÓN.....79

CUADRO N° 17

QUE ES LO QUE MÁS LE GUSTA DE SU TRABAJO.....81

CUADRO N° 18

QUE EFECTOS PSICOLÓGICOS PRESENTAN LOS BOMBEROS POR ENFRENTARSE A SITUACIONES TRAUMÁTICAS Y ESTRESANTE.....82

CUADRO N° 19

QUÉ GRADO DE CONFORMIDAD TIENE USTED CON SU SUELDO.....83

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
GRÁFICO N° 1	
CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA 35B.....	58
GRÁFICO N° 2	
SÍNTOMAS FÍSICOS.....	60
GRÁFICO N° 3	
SÍNTOMAS PSÍQUICOS.....	62
GRÁFICO N° 4	
SÍNTOMAS CONDUCTUALES.....	63
GRÁFICO N° 5	
SÍNTOMAS INTELECTUALES.....	65
GRÁFICO N° 6	
SÍNTOMAS ASERTIVOS.....	66
GRÁFICO N° 7	
NIVEL DE ANSIEDAD EN GENERAL.....	68
GRÁFICO N° 8	
CANSANCIO EMOCIONAL.....	70
GRÁFICO N° 9	
DESPERSONALIZACIÓN.....	71
GRÁFICO N° 10	
REALIZACIÓN PERSONAL.....	73
GRÁFICO N° 11	
ESTRÉS LABORAL EN GENERAL.....	74
GRÁFICO N° 12	
CUESTIONARIO DE INFORMACIÓN GENERAL.....	75
GRÁFICO N° 13	
AÑOS DE SERVICIO.....	77
GRÁFICO N° 14	
TIENE ALGÚN FAMILIAR QUE TRABAJA COMO BOMBERO.....	78

GRÁFICO N° 15

CUAL FUE EL MOTIVO QUE ELIGIÓ TRABAJAR COMO BOMBERO Y NO OTRA PROFESIÓN.....80

GRÁFICO N° 16

QUE ES LO QUE MÁS LE GUSTA DE SU TRABAJO.....81

GRÁFICO N° 17

QUE EFECTOS PSICOLÓGICOS PRESENTAN LOS BOMBEROS POR ENFRENTARSE A SITUACIONES TRAUMÁTICAS Y ESTRESANTE.....82

GRÁFICO N° 18

QUÉ GRADO DE CONFORMIDAD TIENE USTED CON SU SUELDO.....84

ANEXOS

ANEXO N° 1	
Matriz de Datos	1
ANEXO N° 2	
Carta de Autorizacion para la Aplicacion de Instrumentos.....	7
ANEXO N° 3	
Informe de Prueba Pilito	8
ANEXO N° 4	
Inventario de Personalidad 16PF (RAYMOND CATTELL).....	12
ANEXO N° 5	
Cuestionario de Autoestima 35B	30
ANEXO N° 6	
Cuestionario de Ansiedad de Rojas	33
ANEXO N° 7	
Cuestionario de Maslach para Medir el Estrés	37
ANEXO N° 8	
Cuestionario de Información General	39
ANEXO N° 9	
Carta de Certificacion de los Bomberos	40