

RESUMEN

El presente trabajo es el resultado de la investigación realizada con los Bomberos del Comando Departamental de la Ciudad de Tarija, de manera perseverante con la firme intención de llegar a su culminación de manera exitosa, sabiendo que en base a este trabajo de investigación muchos que siguen estudios de esta temática les servirá de su contenido para encontrar alguna referencia para futuros trabajos a realizar.

La investigación tiene un sustento teórico que ha permitido profundizar la realidad de los Bomberos del Comando Departamental de la Ciudad de Tarija, en principio se planteó la problemática del objetivo general que es como prosigue: “Determinar los rasgos psicológicos que presentan los Bomberos del Barrio Juan Pablo II de la Ciudad de Tarija”, donde a la vez están plasmados los objetivos específicos para poder descubrir los Rasgos de personalidad y si presentan niveles de estrés por el trabajo riesgoso e intenso que realizan por el bien de la ciudadanía y la sociedad en general.

Luego de haber realizado los análisis e interpretación de los resultados recabados de la aplicación de los distintos instrumentos que estaban compuestos por: Tests cuestionarios, dando como resultado final que los Bomberos del Comando Departamental de la Ciudad de Tarija presentan rasgos de personalidad iguales a la hipótesis como así también no presentan estrés; donde este es un resultado que tiene mucha importancia, mejor como está mencionado en las recomendaciones de la presente investigación que se tiene que seguir trabajando con esta población que es una institución muy importante que se encarga de proteger el medio ambiente y ver por el bienestar de la sociedad.

El tipo de investigación correspondiente es exploratorio y descriptivo porque se parte de una problemática existente y mediante la aplicación de los diferentes instrumentos, se busca describir las variables correspondientes para este estudio.

Se realizó con una muestra la que no corresponde a ningún modelo ya que se eligió a toda la población los cuales son 25 Bomberos donde la población consta de todos los Bomberos del Comando Departamental de la Ciudad de Tarija, donde se hizo una descripción de la población objeto de estudio para así llegar a las conclusiones ya que

se tiene como objetivo el de determinar los rasgos psicológicos que presentan los Bomberos del Barrio “Juan Pablo II” de la Ciudad de Tarija, además por qué parte de una problemática real y social que afecta no solo a la población objeto de estudio, sino también toda la sociedad.

Así mediante el análisis de los datos se llegó a las siguientes conclusiones: los Bomberos del Comando Departamental de la Ciudad de Tarija, tienen rasgos de personalidad característicos de tensión, impacientes, inmaduras, impulsivas e insatisfechas.

Presentan un nivel de autoestima deficiente y se caracterizan por no presentar ansiedad. Finalmente no presentan cansancio emocional, despersonalización, y con una realización personal anormal.

INTRODUCCIÓN

En la ciudad de Tarija, al igual que en todos los departamentos de Bolivia y en todo el mundo, diariamente se viven emergencias tales como los desastres naturales, los accidentes de tránsito y los atentados de violencia, situaciones que producen daños físicos y a su vez, provocan daños emocionales y psicológicos en las personas que se encuentran relacionadas con el evento, brindando la atención del servicio oportuno a la sociedad.

En este caso, la institución de los Bomberos que previene los incendios, auxilia a los ciudadanos y protege a la sociedad, demostrando virtudes de servicio frente a la ciudadanía, ya que muchas veces la misma sociedad en su gran mayoría no valora el trabajo sacrificado y riesgoso que realizan los Bomberos.

Ya que son los Bomberos que se exponen a diversos riesgos, en su esfuerzo por cumplir con la responsabilidad que el Estado les asigna, por lo general suelen tomarse en cuenta los riesgos de orden físico, dejando de lado los riesgos de naturaleza psicológica que se generan en el ámbito laboral, que de ser persistentes y duraderos pueden llevar a consecuencias muy negativas para la salud de los Bomberos, afectando el bienestar psíquico de los mismos.

Independientemente, de ser víctimas directas del acontecimiento, familiares o rescatistas de atención primaria, puede producirse un impacto emocional ante el evento traumático. Sin embargo, cada Bombero manifiesta una forma diferente de reaccionar ante la situación, pero lo que afirma si esto ha afectado de alguna manera a la persona, a largo plazo, son las consecuencias psicológicas que se generan después del suceso, que los Bomberos presencian diariamente los accidentes, de distintas magnitudes, pueden ser víctimas mayoritarias de secuelas psicológicas, afectando su diario vivir. Es esencial la realización de esta investigación debido a que se darán a conocer las diferentes percepciones de los Bomberos, ante la presencia de emergencias. Además,

se determinarán los peligros y las consecuencias más comunes al desempeñar el cargo de Bombero y como afecta en la vida diaria de estas personas. De manera que será de beneficio para las distintas instituciones de Bomberos, conocer sobre aspectos psicológicos que deberían ser tratados en estos individuos.

Del mismo modo, es importante este estudio para que la sociedad se solidarice y brinde apoyo para que a estas personas se les de la ayuda psicológica necesaria y puedan desempeñar su labor adecuadamente.

Por lo tanto, la presente investigación aborda los rasgos psicológicos de los Bomberos, del Comando Departamental de la Ciudad de Tarija del Barrio Juan Pablo II, los cuales definitivamente se encuentran presentes en el cumplimiento de sus funciones diarias.

El tema objeto de estudio está organizado de la siguiente manera:

Capítulo I: Se presenta el planteamiento y la justificación del problema que consiste en definir el tema a investigar para luego plantearlo y justificarlo, en base a conocimientos previos.

Capítulo II: Se presenta el diseño teórico, contiene la pregunta científica, el objetivo general y los objetivos específicos las hipótesis de cada objetivo específico y por último la operacionalización de las variables.

Capítulo III: En este espacio se encuentra el marco, base teórica fundamental para el desarrollo de la investigación, recabado de distintos autores para el mejor entendimiento de cada variable y el desglose del tema a investigar, como ser: la personalidad y sus componentes, la autoestima, la ansiedad y sus síntomas y el nivel de estrés.

Capítulo IV: Plantea el diseño metodológico o metodología de la investigación, donde se desarrolla el tipo de investigación, la población objeto de estudio, la muestra de la

población para su estudio, los métodos, técnicas e instrumentos y el procedimiento de la investigación. Finalmente se presenta la bibliografía con las revisiones de libros, textos, autores y páginas de internet para sustentar el trabajo de investigación y los anexos, compuestos por las técnicas e instrumentos como es el: inventario de personalidad 16PF de Cattell, cuestionario de autoestima, cuestionario de ansiedad, y el cuestionario de Maslach para medir el nivel de estrés y el cuestionario de información general.

Capítulo V: Contiene los resultados cualitativos como cuantitativos con sus respectivos análisis, que es la parte importante de la investigación.

Capítulo VI: Está referido a las conclusiones a las que se ha llegado y posteriormente a las recomendaciones elaboradas, que permitieron profundizar la investigación.

Posteriormente se presenta la **Bibliografía** que influye el detalle de todos los libros, revistas, periódicos, direcciones electrónicas visitadas, que permitieron profundizar la problemática planteada.

Finalmente se detallan los **Anexos**, los cuales plasman los instrumentos aplicados en la recolección de datos, los que están organizados en función al orden en el que fueron aplicados.