

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**“DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES SENTIDAS PARA EL CUIDADO
DE LOS NIÑOS, ADOLESCENTES Y JÓVENES DEL DISTRITO 6 DE LA
CIUDAD DE TARIJA EN LA GESTIÓN 2016”**

(Coordinación con el equipo de contención de Aldeas Infantiles SOS - Tarija)

POR:

ROLANDO SANTIAGO QUISPE TORREJÓN

Trabajo de investigación presentado a consideración de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
“JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar el Grado Académico de
Licenciatura en Psicología

Diciembre, 2016

TARIJA – BOLIVIA

V°B°

MSc. Lic. María Isabel Morales

DOCENTE ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III

Msc. Lic. Rosario Molina

DECANA a.i.

FACULTAD DE HUMANIDADES

MSc. Lic. Susana Schmiedl Hurtado

VICEDECANA a.i.

FACULTAD DE HUMANIDADES

Aprobado por:

Msc. Lic. Juana López Vargas

Tribunal N° 1

Msc. Lic. Martha León

Tribunal N° 2

El tribunal calificador del presente trabajo no se solidariza con el contenido, forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo únicamente responsabilidad del autor.

Agradecimientos:

Agradezco a los vecinos del distrito 6 de la ciudad de Tarija que me aceptaron y recibieron de la manera más cariñosa y afectuosa posible, y poco a poco de tal manera se ganaron mi cariño, mi confianza y apoyo incondicional, a mi familia, a los docentes de la UAJMS que formaron parte de mi formación, en especial a la Lic. Juana López por la confianza depositada en mí desde un principio, y a la Lic. Isabel Morales por brindarme el apoyo necesario cuando más lo necesitaba.

De igual forma a la institución Aldeas Infantiles SOS por facilitarme el espacio y el acompañamiento en el proceso.

Y a todas las personas que confiaron en mí para la realización de este trabajo de investigación.

Dedicatoria:

Te lo dedico a ti, querido lector, que me alentaste de una manera u otra a continuar con la realización de este trabajo.

“You may say I'm a
dreamer, but I'm not the
only one. I hope someday
you'll join us. And the
world will live as one.”

John Lennon

ÍNDICE

Pág.

Resumen Ejecutivo	
I. Planteamiento y Justificación de la Temática	1
1.1.- Planteamiento	1
1.2.- Justificación	2
II. Objetivos de la Investigación	
2.1.- Objetivo General	4
2.2.- Objetivos Específicos	4
III. Balance del Estado de la Investigación en torno al Tema Planteado	
3.1.- Aldeas Infantiles SOS	5
3.1.1.- El Objeto de Aldeas Infantiles SOS	6
3.1.2.- Desarrollo Comunitario/ Experiencia	7
3.2.-Derechos de los Niños, Adolescentes y Jóvenes	11
3.3.-La Obligación de Garantizar el Derecho de los Niños, Adolescentes y Jóvenes a un Cuidado de Calidad	13
3.4.- Psicología Comunitaria	13
3.5.- Psicología Comunitaria Latinoamericana	16
3.5.1.- Historia	17
3.5.2.- Características de la Psicología Comunitaria Latinoamericana	19
3.6.- Psicología Comunitaria en Bolivia	22
3.7.-Fase de Acercamiento	25
3.8.- Rol del Psicólogo	27
3.8.1.- Autenticidad y Congruencia	27
3.8.2.- Aceptación Positiva Incondicional	28
3.8.3.- Comprensión Empática	29
3.9.- La No Directividad como Modelo de Intervención	29

3.10.- Diagnóstico.....	30
3.11.- Necesidades Sentidas	31
3.12.- Conceptos Fundamentales.....	33
3.12.1.- Cultura	34
3.12.2.- Las Tres Grandes Áreas de la Cultura	36
3.12.3.- Dos Notas de Cautela.....	37
3.12.4.- Cultura Común y Culturas Particulares	39
3.12.5.- Cultura y Sociedad.....	41
3.12.5.1.- Clase Social y Cultura	41
3.12.5.2.- Neocolonialismo.....	41
3.12.5.3.- Cultura y Clase en una Sociedad Neocolonial	43
3.13.- Pluriculturalidad	44
3.14.- Multiculturalidad o Coexistencia que no Convivencia	45
3.15.- Interculturalidad	45
3.16.- Protección de los NAJ	47
3.17.- Expresión y Diálogo Intercultural	48
3.18.- Organización y Gestión Grupal.....	49
IV. Estrategia Metodológica	
4.1.- Contexto de la Investigación	51
4.2.- Unidades de Análisis	52
4.3.- Tipificación de la Investigación	55
4.4.- Técnicas e Instrumentos de Recolección y Análisis de Resultados	56
4.4.1.- Grupo Focal	56
4.4.2.- Las Anotaciones o Notas de Campo	60
4.4.3.- La Observación Participante	61
4.5.- Procedimiento.....	62

V. Análisis e Interpretación de Resultados	
5.1.- Objetivos Específicos	67
5.1.1.- Primer Objetivo	67
5.1.2.- Segundo Objetivo	90
5.1.3.- Tercer Objetivo	107
5.2.- Objetivo General	119
VI. Conclusiones y Recomendaciones	
6.1.- Conclusiones	121
6.2.- Recomendaciones	124

Bibliografía

Anexos

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N° 1	
FASE DE ACERCAMIENTO, PRIMERA FASE.....	26
Cuadro N° 2	
CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN SEGÚN EL CENSO DE 2012 (DISTRITO 6)	54
Cuadro N° 3	
EJES TEMÁTICOS.....	58
Cuadro N° 4	
FRASES DE INTRODUCCIÓN A LOS EJES TEMÁTICOS (GRUPO FOCAL)	59
Cuadro N° 5	
CATEGORÍAS DEL CUIDADO DE CALIDAD	65
Cuadro N° 6	
NECESIDADES DE PROTECCIÓN	81
Cuadro N° 7	
NECESIDADES DE EXPRESIÓN Y DIÁLOGO INTERCULTURAL	100
Cuadro N° 8	
NECESIDADES DE ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN GRUPAL	114
Cuadro N° 9	
SUB- CATEGORÍAS DEL CUIDADO DE CALIDAD (NECESIDADES SENTIDAS)	120