

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación cualitativa muestra un proceso investigativo participativo; no existe un objeto de estudio tradicional, sino un trabajo colectivo con los sujetos involucrados en el desarrollo de la investigación de un proceso de diagnóstico de las necesidades sentidas referidas al cuidado de los niños, adolescentes y jóvenes que viven en una zona periurbana de la ciudad de Tarija.

Las personas, grupos y comunidades siempre; o en su gran mayoría; han priorizado las necesidades normativas, objetivas y urgentes, las que tal vez en su momento tienen una gran influencia en sus vidas; pero han descuidado las necesidades importantes, subjetivas y las llamadas necesidades sentidas.

Por lo tanto, en la organización, las personas se trazan objetivos y metas, que en un determinado tiempo pueden orientar su accionar y hasta alcanzarse, pero no son las que podrían llevarles a logros mayores y autosustentables. Las necesidades sentidas son, tan sólo por citar un ejemplo, el mejoramiento de las relaciones interpersonales que podrían dar lugar a verdaderos grupos de apoyo o un grupo que se fortalece más allá de la etapa inicial de su constitución, y “madura” para producir resultados colectivos que son más importantes a la larga. Estas necesidades “salen a la luz” a raíz de las necesidades colectivas y como resultado de un proceso grupal que favorece la confianza y el desarrollo del grupo.

La falta de organización, la prioridad de lo objetivo frente a lo subjetivo han causado en las personas una manera inadecuada de vivir en las zonas donde residen, favoreciendo un ambiente desconocido y/u hostil, aislamiento, que surgen como consecuencia de las malas condiciones y/o la falta de análisis profundo de la realidad que les rodea.

Por lo cual el trabajo señala un énfasis en identificar las necesidades sentidas para conocer lo que realmente sienten las personas, vecinos de la zona, y de tal manera actuar en consecuencia a las mismas. Por lo cual el proceso puede durar un tiempo indefinido y los resultados pueden variar de acuerdo a las herramientas que se empleen.

Lo fundamental es no intentar imponer lo que uno mismo percibe o tener una actitud directiva con los demás ya que eso imposibilitaría alcanzar los resultados deseados.

El diagnóstico da a conocer aquellas necesidades sentidas, y las mismas son una herramienta para actuar en un sentido colectivo. Estas necesidades subjetivas “aparecen” en cada una de las expresiones de los vecinos en un contexto natural, y son categorizadas para poder jerarquizarlas y de esa manera conocer las más sentidas.