

I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA TEMÁTICA

1.1. Planteamiento

El diagnóstico realizado desde el involucramiento en la realidad, es una manera más profunda de conocer, analizar y sacar conclusiones respecto a lo que se observa y cuestiona, ya sea de manera individual o grupal. Implicarnos en aquella realidad, tanto de manera objetiva como subjetiva resulta ser una tarea que no es fácil de llevar a cabo, especialmente cuando se trata de zonas en las cuales existe una desconfianza por aquellas personas nuevas que no viven allí, o al menos no han tenido un contacto mínimo con la misma.

El involucramiento del investigador consiste en relacionarse con las personas en su diario vivir y de tal manera, a efectos de la presente investigación, lograr identificar diversas necesidades sentidas en relación al cuidado de calidad de los NAJ (niños, adolescentes y jóvenes).

Conocer “desde adentro”, se superpone con diferentes dificultades: satisfacer las necesidades con objetos materiales, creer que lo que se necesita lo tienen que dar “otros”, rechazar nuestras propias carencias y ocultarlas de la mejor manera.

Las “comunidades” o las que pueden serlo, tal como refiere su definición; en el trabajo con la concepción de desarrollo impuesto o normativo, cambian al dejar de lado su colectivismo natural. Ahora prima el individualismo por encima de todo. La relación con el otro ha ido perdiendo credibilidad y por lo tanto fuerza, dejando de lado la interrelación entre vecinos o personas y generando la falta de compromiso social, el apoyo comunitario y la autogestión de las comunidades.

En la búsqueda del desarrollo, las personas han priorizando lo tangible, las cosas materiales. Éstas tienen su grado elevado de importancia, pero no por eso habría que dejar de tomar en cuenta las necesidades sentidas.

Tal es el caso del Distrito 6 de la ciudad de Tarija, nótese con mayor detalle los barrios (“Eucaliptos”, “Cebollitas”, “Cristo Rey” y “Casa Vieja”), los cuales tienen una

población diversa, con personas de otras latitudes de Bolivia, como ser La Paz, Potosí, Chuquisaca, Santa Cruz, Tarija, etc. Estas personas con diferentes culturas de acuerdo a sus zonas de origen, además de vivir en Tarija, (una tierra desconocida para ellos), tienen que estar en constante alerta, no solo por el riesgo de ser expulsados de sus casas, sino también por los diversos problemas sociales que acontecen hoy en día hasta en el último rincón del planeta, que son la delincuencia, la inseguridad, el desempleo y la injusticia.

Además de considerar que dentro del Distrito la cantidad de niños, adolescentes y jóvenes es elevada, y la importancia que se le otorga al hecho es mínima, es necesario tomar en cuenta que Aldeas Infantiles SOS caracteriza al distrito, por su zona de asentamiento, como una zona de elevado riesgo para los NAJ; cabe mencionar asimismo, el poco apoyo que la junta vecinal le otorga a los temas que son importantes desde la visión de la institución.

1.2. Justificación

El conflicto que surge a raíz de un enfoque diferente que los vecinos pueden tener en relación a sus objetivos; el diagnóstico de las necesidades sentidas, resulta una herramienta que facilita al investigador descubrir estas verdaderas necesidades, y darles el grado de importancia que se merecen. No por preferencia de una institución o de personas externas a la dinámica interna de la población, sino en pro de mejorar verdaderamente su calidad de vida, para lo que se requieren formas de diálogo y expresión cultural, una organización y gestión vecinal de sus miembros que dan prioridad a los NAJ.

El mejoramiento que realiza el colectivo en conjunto tiene sus características y funciones esenciales que llevan a que el proceso tenga el rumbo que los vecinos quieran. Se debe tomar en cuenta la interrelación que sostienen las personas, la diversidad cultural, entre otros, ya que desde este punto de vista tan diverso, las

personas ponen de manifiesto su experiencia, aprendizaje, formas de vivir en familia y en comunidad.

Por ello tal emprendimiento grupal, denota el mejoramiento de la calidad de vida, no solo de una población específica, sino también de los niños, adolescentes y jóvenes que viven en el Distrito 6 de la ciudad de Tarija. Los vecinos, al identificar cuáles son las necesidades sentidas, empiezan a trabajar desde sus diferentes culturas, proponiendo alternativas, conversando/ dialogando y actuando con los demás.

Además, cabe recalcar que la realización del Diagnóstico de las Necesidades Sentidas ayudará a que se empiecen a tomar ciertas iniciativas de organización, y de tal manera, la gestión grupal se verá favorecida, aún pueden existir factores negativos internos o externos, pero los mismos son sobrellevados de mejor manera y más bien son oportunidades de desarrollo en una alternativa potenciadora para mejorar tanto como personas (de manera individual), y como grupo.

I. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Objetivo General

Diagnosticar las necesidades sentidas para el cuidado de los niños, adolescentes y jóvenes utilizando el principio de la No Directividad de Carl Rogers en los vecinos del Distrito 6 de la ciudad de Tarija en la gestión 2016.

2.2. Objetivos Específicos

- Identificar las necesidades de protección de los niños, adolescentes y jóvenes en el contexto de su vida cotidiana.
- Identificar las necesidades de expresión y diálogo intercultural para potenciar la protección de los niños, adolescentes y jóvenes.
- Identificar las necesidades de organización y gestión grupal para la protección de los niños, adolescentes y jóvenes.

II. BALANCE DE LA INVESTIGACIÓN EN TORNO AL TEMA PLANTEADO

3.1. Aldeas Infantiles SOS

Hermann Gmeiner fue la persona que tenía entre “ceja y ceja”: la idea de la Aldea de Niños SOS, la simple idea de construir una aldea e invitar mujeres solas a vivir en ella y fundar la Aldea de Niños SOS, con niños huérfanos y abandonados, nuevas familias, las familias SOS.

La primera Aldea Infantil SOS se creó en Austria cerca de Imst, una pequeña ciudad de Tirol, en 1949, en una época de grandes penurias y en la que los estragos que la Segunda Guerra Mundial había causado, sobre todo a la juventud, se destacaban con espantosa claridad.

El nombre “Aldea Infantil” se emplea hoy en día para designar instituciones dedicadas a labores muy diversas de asistencia y cuidado de los niños huérfanos y abandonados. Sin embargo, aquello que distingue y caracteriza a las Aldeas Infantiles SOS es lo que, tanto en círculos especializados como entre el público en general, va logrando imponerse como su significado. Se entiende, pues, por Aldea Infantil, aquella institución que le brinda al niño huérfano y abandonado la posibilidad de desarrollar una vida normal reemplazándole la familia que ha perdido.

Las Aldeas Infantiles SOS desean ayudar a estos niños, salvaguardándolos de las penosas consecuencias y de los posibles riesgos que acarrea su situación. Se proponen protegerlos y ayudarlos en lo posible.

Con esto queda claramente esbozada la base educativa y asistencial de la labor de las Aldeas SOS: esencialmente, la creación y el desarrollo de “familias” que se asemejen, en la mayor medida posible, en cuanto a su estructura y su función a una familia auténtica. Estas familias, sin embargo, sólo pueden llevar a cabo su misión y su

tarea en tanto estén integradas en la colectividad y la jerarquía que constituye la Aldea de Niños SOS.

El niño abandonado encuentra en la Aldea de Niños SOS no sólo acogida, sino un auténtico apoyo moral y un verdadero hogar. La Aldea Infantil SOS deberá convertirse en el hogar del niño que le ha sido confiado.

Las Aldeas SOS reinstalan al niño abandonado en su medio natural, que es la familia. El “regazo materno social” del que fue arrancado por la muerte o el fracaso de sus padres le ha de ser reemplazado. Lo necesita para su desarrollo sano y normal. Aun cuando la familia moderna pueda estar sufriendo profundas transformaciones, se deberán preservar sus funciones indispensables para el niño. Sólo en el seno de una familia adquiere el niño aquello que lo capacita para su vida futura.

Toda obra social moderna que se dedique al cuidado de los niños huérfanos tendrá lógicamente que fundar su trabajo en el establecimiento de estructuras familiares.

Por lo que se considera pertinente el generar espacios más amplios de protección, tomando en cuenta a la comunidad como un lugar de seguridad y apoyo mutuo; se identifica que es necesario contar con un <enfoque de Intervención Comunitario> que garantice las condiciones adecuadas para el trabajo con niños, niñas, familias y comunidades de las zonas de riesgo señaladas, el rol de la comunidad frente al riesgo y pérdida del cuidado parental, las condiciones y características de la zona, el compromiso del Estado con estas comunidades, y si existen las condiciones para la implementación de nuestros servicios. (Elaboración en conjunto con la Licenciada en Psicología Juana López, 2015).

2.1.1. El objeto de Aldeas Infantiles SOS

- Apoyar los esfuerzos encaminados a lograr que el niño permanezca bajo la guarda de su propia familia o que se reintegre a ella o, en su defecto, a encontrar

otra solución apropiada y permanente, incluida la adopción y la *kafala* del derecho islámico.

- Velar por que, mientras se buscan esas soluciones permanentes, o en los casos en que éstas resulten inviables o contrarias al interés superior del niño, se determinen y adopten, en condiciones que promuevan el desarrollo integral y armonioso del niño, las modalidades idóneas de acogimiento alternativo.
- Ayudar y alentar a los gobiernos a asumir más plenamente sus responsabilidades y obligaciones a este respecto, teniendo presentes las condiciones económicas, sociales y culturales imperantes en cada Estado.
- Orientar las políticas, decisiones y actividades de todas las entidades que se ocupan de la protección social y el bienestar del niño, tanto en el sector público como en el privado, incluida la sociedad civil. (ONU, 2010).

2.1.2. Desarrollo Comunitario/ Experiencia

Dentro del proceso vivido en el programa a partir de las experiencias que tuvo en el trabajo de comunidad y lo que propone la organización es que es necesario indicar aquellas acciones por las cuales se tomó la decisión de construir un enfoque con diferentes estrategias para mejorar nuestra forma de intervención.

Se tuvo que realizar una lectura del contexto y de nuestro alineamiento para definir qué tipo de estrategias se debían considerar. Dentro de esa lectura el principal factor de riesgo es la migración en los asentamientos de los distritos de riesgo en nuestro municipio. De la misma manera, se debe contextualizar el trabajo en comunidad. Sin embargo, no se pueden lograr avances sin la voluntad política de la misma comunidad y con el involucramiento del estado ya que se presentan diferentes dificultades que tuvimos que pasar por cambios y posturas incluso personales. La mayoría de las familias pobres y en alto riesgo en el municipio de Tarija son migrantes.

Respecto al estudio CRSA y nuestro Estudio de Factibilidad indica que las características culturales, estructurales y familiares inciden para que NNAJ se encuentren en riesgo o ya han perdido el cuidado parental. Entre los factores de riesgo

están el consumo de alcohol, de jóvenes y adolescentes como dentro de las familias. Respecto a su percepción de los líderes barriales sugieren que AISOS debería enfocarse no solo en temas de protección.

La comunidad tiene un interés alto de participar y coordinar con **AISOS**, desde la Junta vecinal se podría socializar todas las propuestas y proyectos a la comunidad.

Uno de los principales problemas de la comunidad tiene que ver con el **derecho propietario**. Recomienda a AISOS la creación de **guarderías y el trabajo con las familias**.

Existe un elevado porcentaje de incidencia de la pobreza (60%), **migración** y un crecimiento demográfico del 5%, especialmente NNAJ.

La organización por un enfoque de territorialidad para considerar el priorizar el trabajo y las intervenciones. De la misma manera la gestión comunitaria fue una herramienta importante para trabajar en comunidad, sin embargo no se contaba con la consistencia centrada en algunos intereses propios y no así de la comunidad.

Una de nuestras dificultades fue el crear una instancia paralela a las ya instituidas en la comunidad para lograr la implementación del programa. De igual manera fue el realizar capacitaciones por cantidades y para cumplir planificaciones, pero no entendiendo ni respetando la dinámica de la comunidad y sus verdaderas necesidades.

Las juntas vecinales si bien son quienes deben dar el aval para desarrollar procesos en la comunidad tampoco debe ser la única instancia que se debe reconocer puesto que puede afectar la sostenibilidad de la gestión del programa. Se consideraba el Comité Familiar como el único recurso con el cual se podía trabajar la prevención de las familias en riesgo.

Nuestros pilares de lo que consideramos la Gestión Comunitaria se basaba en la participación, la corresponsabilidad y la autonomía de los miembros de la comunidad, pero a partir de lo que sólo nosotros buscamos. Es necesario revisar y no

dejar de lado cuánto realmente se trabajó a partir del acogimiento familiar el tema de comunidad, pues haciendo un análisis nos damos cuenta que quizás avanzamos más que en otros contextos por una razón lógica las Aldeas Infantiles nacieron de un enfoque comunitario por su fundador.

El concepto de cooperación debe ser analizado ya que no contamos con una claridad en nuestras intervenciones, dejando una idea diferente de la comunidad de lo que es AISOS. Se debe tener una visión desde el contexto y la realidad de cada niño / niña, y no así desde un modelo, un centro social o infantil, ya que los mismos son el medio no el fin y los cuales pueden ser flexibles. Se pensaba que el empoderamiento a la mujer era el único y verdadero beneficio para la familia, sin tener una lectura más eco-sistémica. No existía la autogestión como tal, sólo como nombre. Utilizamos a la comunidad para introducir el modelo de prevención y que los padres puedan administrar los centros infantiles. Buscamos a veces la seguridad haciendo planes y si no se cumplen justificar y echar la culpa a la gente con la que trabajas porque no sale lo que quieres.

Es necesario visibilizar cómo pasan los años y la dinámica de la organización generando procesos más burocráticos y buscando la perfección, perdiendo el verdadero sentido de comunidad, pero un ejemplo claro está ocurriendo donde a pesar que tratamos de poner una rendija a lo que se piensa y cree de manera natural, esta necesidad de vivir en comunidad está siendo tan fuerte que aún así pasa por algún espacio libre.

Una de las experiencias significativas y vividas fue el traspasar nuevamente los centros infantiles al SEDEGES; sin embargo la comunidad que considerábamos aliada nuestra, en esos momentos surgió un alejamiento y distanciamiento necesario, dejando de lado eso que creíamos una alianza consolidada.

Es necesario que empecemos a visibilizar a las redes de apoyo que existen en la comunidad y darles el protagonismo que tienen. No está de más analizar nuestra relación con la comunidad a profundidad, ya que muchas de las consecuencias

posteriores nos hacen pensar que nuestra forma de trabajo no fue la adecuada y si realmente nos conocen. (Aldeas Infantiles SOS Bolivia, 2015).

El desarrollo comunitario se refiere a la creación de un entorno de bienestar comunitario, progreso y mejoramiento del territorio y sus habitantes. Proceso en el cual la gente se junta y trabaja para resolver sus problemas más sentidos y mejorar su nivel y calidad de vida, en armonía con la naturaleza, en una realidad muy concreta y específica que es su comunidad.

Promueve un cambio en la concepción que la gente tiene de sí misma y de su medio, libera sentimientos de dependencia, insignificancia y subvaloración.

Para Aldeas Infantiles SOS se entiende como un espacio de unión consciente de personas, con intereses y necesidades comunes y diversificadas, donde cada una contribuye con su individualidad para una construcción colectiva, buscando la transformación de la realidad cotidiana.

Nótese que no son objetivos asistenciales. Es decir, centrados en la ayuda de casos particulares y según las normas de quien asuma la responsabilidad de hacerlo. Son objetivos que contextualizan la problemática infantil en la sociedad y la responsabilidad colectiva frente a la problemática infantil. No se trata de salvar, se trata de prevenir en primer lugar y de hacerlo según las normas propias para las familias de cada Estado y sociedad.

Así se entiende que una aldea es la ayuda de emergencia. El trabajo fundamental está en apoyar a las familias para que sus hijos se queden con sus padres naturales, en sus comunidades naturales.

La reflexión de Aldeas como institución en este último tiempo, los ha llevado a reconocer que su fundador pretendía un enfoque comunitario que la institucionalización ha ido socavando. Es decir que, cuando el número de niños que requiere atención es grande, las personas que se requieren para hacerlo también crece y los procesos involucrados también. La planificación, la organización, la

coordinación, el control y supervisión necesarios acaban desvirtuando el modelo inicial. Se van olvidando las premisas de respetar las individualidades y las culturas.

La población que requiere de estos servicios aprende pronto que para ser escuchado debe seguir las normas de un jefe, un plan, unos valores, etc. que no son los suyos. Y los funcionarios, aprenden que los informes a las autoridades y el cumplimiento de sus expectativas, es más importante que escuchar a los niños y jóvenes dentro y fuera de la aldea.

Antes, el discurso de la desinstitucionalización se refería exclusivamente a no adoptar los usos y costumbres de los “hogares del sistema público y estatal para la atención de los niños”. Por ejemplo, agrupar a los niños entre los 0 – 2 años, 2 - 4 y a los de 4 - 6 años. Como si en una familia sólo pudiese haber niños de una sola franja de edad. Cuando en la vida real y en una familia pueden verse las más diversas combinaciones en relación a esta variable: dos niños mayores seguidos y después de años por otros dos más pequeños, la clásica “zampoña” boliviana que describe la continuidad de embarazos sucesivos cada dos años, etc. (Información extraída de las entrevistas llevadas a cabo con la Licenciada en Psicología Juana López, 2015).

3.2. Derechos de los Niños, Adolescentes y Jóvenes

El Senado Internacional de Aldeas Infantiles SOS Internacional (2010), aprobó el derecho de los NNAJ a un cuidado de calidad comienza con la afirmación de la CDN de que la familia es el grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños. La definición de familia es muy amplia, no sólo referida a la familia nuclear, sino también a la familia extensa y otras modalidades comunitarias tradicionales y modernas, Los/as hermanos/as, tíos/as, abuelos/as, padrastros/madrastras, padres/madres de guarda, tutores legales o cualquier otro/a cuidador/a alternativo/a desempeñan funciones y responsabilidades importantes para garantizar el derecho de los NNAJ a un cuidado de calidad.

El principio fundamental que subyace en el derecho de los NNAJ a un cuidado de calidad constituye en garantizar su pleno desarrollo en la medida de lo posible. Aldeas infantiles SOS considera este derecho como un derecho universal que rige para todos los NNAJ, independientemente de su situación. Asimismo, el derecho de los NNAJ a un cuidado de calidad también comprende la realización de los demás principios generales de la CDN: específicamente, deben tomarse todas las acciones y decisiones para garantizar el derecho de los NNAJ a un cuidado de calidad:

- Con participación informada y eficaz;
- Sin discriminación por la situación de los padres,
- En pos del interés superior del NNAJ, o de los NNAJ con hermanos/as.

Además de estos principios, muchos otros derechos de los NNAJ tienen implicaciones para el sistema de servicios de apoyo y procedimientos administrativos necesarios para garantizar el derecho de los/as mismos/as a un cuidado de calidad, por ejemplo, los derechos:

- En la medida de lo posible, a conocer a sus padres y a ser cuidado por ellos (Artículo 7);
- La asistencia apropiada y servicios a los padres, representantes legales y a los niños (Artículo 18);
- A la seguridad social (Artículo 26) y a un nivel de vida adecuado (Artículo 27);
- Al debido proceso cuando se separe a un niño de sus padres, y al contacto familiar (Artículo 9);
- A la protección y asistencia especiales en alternativas formales de cuidado familiar (Artículo 20);
- A un examen periódico de la adecuación de la admisión en admisión en acogimiento alternativo (Artículo 25);
- Recuperación y reintegración social (Artículo 39).

Estos artículos específicos representan los fundamentos básicos de la reforma de los sistemas de protección y acogida para garantizar el derecho de los NNAJ a un

cuidado de calidad, ya sea en cuidado parental o en acogimiento alternativo. También es, por su puesto, fundamental el garantizar el pleno respeto por los otros derechos de los NNAJ, por ejemplo, a la educación, la salud, la privacidad, la identidad, la libertad de pensamiento y credo, a crecer libre de todo tipo de violencia, a presentar denuncias y a ser escuchados/as. (ONU, 2010).

3.3. La Obligación de Garantizar el Derecho de los Niños, Adolescentes y Jóvenes a un Cuidado de Calidad

La implementación del derecho de los NNAJ a un cuidado de calidad sigue siendo la obligación del Estado. Pese a las obligaciones en virtud de la CDN, son evidentes las brechas significativas en la realización de los derechos de los NNAJ sin cuidado parental o en riesgo de perderlo.

Las obligaciones del Estado también se extienden a los proveedores de servicios no estatales, a la sociedad civil, las ONG y a otros proveedores de servicios comunitarios. Por lo tanto, el Estado debe ser en primera instancia el responsable de garantizar el marco normativo necesario de autorización, monitoreo y rendición de cuentas para los proveedores de servicios. Este marco debe ampliarse hasta abarcar a todos los organismos estatales y no estatales que prestan servicios sociales a las familias, a padres/ madres, cuidadores/as, NNAJ. (ONU, 2010).

3.4. Psicología Comunitaria

Se considera importante en el marco de referencia aludir a los conceptos de Psicología Comunitaria, ya que la misma en un país pluricultural y con niveles altos de pobreza como Bolivia, necesita que ésta se desarrolle a la par del contexto, en favor de la diversidad cultural que existe y las diferentes formas de vida que se dan de extremo a extremo en nuestro país.

El desarrollo que ha tenido en nuestro país, ha sido extenso y por muchos años aplicado, en el cual se desarrolla una forma de trabajo más “nuestra, propia”.

Se desarrolla a partir del cuestionamiento de las concepciones y métodos de la psicología social tradicional ejercida en Europa y Estados Unidos. De igual forma, en un contexto más cercano, esta Psicología social, se desarrolla en Latinoamérica, con diferentes formas de trabajo, pero con un solo horizonte, que es el de trabajar con el pueblo y para el pueblo.

Es necesario reconocer que existen diferentes culturas, y formas de ser en el mundo, cegarnos a una sola concepción occidental y dominante, resulta una “barrera” para el desarrollo y entendimiento de nuestras formas de ser en un lugar pluricultural y diverso.

Esta psicología, que se supone debe ser distinta en ámbitos socio-culturales, debe ser investigada desde dentro de cada cultura, desde su propio contexto, es decir a partir de las concepciones de los diferentes grupos culturales nativos del país.

Para quienes desempeñan la psicología con grupos de población pertenecientes a la cultura occidental, esta reflexión parecerá superflua y quizá innecesaria, pues seguramente en su desempeño las recetas de la psicología norteamericana o europea sirven muy bien para trabajar con esa población que es culturalmente semejante.¹

Tal es lo contrario para quienes decidimos hacer que la psicología sirva a la población de nuestro país, ya sea ésta nativa o pobre. El trabajo con estas poblaciones necesita de la reflexión y comprensión que la psicología juega en nuestro contexto, y las diferencias marcadas que ya existen. Estas diferencias pueden ser de manera económica, cultural, social, credo, entre otras que dan a conocer del gran trabajo que se necesita emplear.

¹Tesis: Desarrollo autogestionario de grupos culturalmente oprimidos de Zerda Mercedes. 1997. Pág. 80.

La Psicología ha existido desde que ha existido el hombre, pero recién se ha constituido como disciplina científica independiente en la primera mitad del siglo XX y a partir de entonces se ha intentado definirla en función de su objeto de estudio. (Mercedes, 1997, p. 81)

Dentro de la Psicología existe una incertidumbre en cuanto al objeto de estudio, Ellis (1994) afirma: “La Psicología, dicho con franqueza, es prácticamente cualquier cosa que ustedes quieran que sea. En un último análisis, la psicología consiste en cualquiera de las definiciones que un autor, ustedes, yo o cualquier otro, deseen aplicarle”².

Otro de varios autores, hace referencia de como no hay una clara definición de la Psicología, a lo cual existen varios autores que la señalan de diferente manera y al momento de definirla, mencionan un objeto diferente de estudio y a la vez una metodología diferente.

(...) al definir el objeto de una disciplina (ésta u otra cualquiera) se define al mismo tiempo y de un solo golpe qué se habrá de estudiar y también cómo se abordará ese objeto.³

La revisión de la psicología en grandes rasgos desde su origen, y la influencia que ésta ha tenido en el transcurso del tiempo, ha ido mostrando y denotando esta incertidumbre, y tal es el caso de autores que hacen referencia al tema en cuestión; Braunstein, N. (1994) afirma: “Ahora, bien, si la psicología se ocupa de la conciencia y la conducta, no es una disciplina científica. La Psicología es, epistemológicamente, una ideología”.⁴

Luego de un breve repaso y reflexión sobre la psicología, cabe señalar que una psicología nuestra, que se desarrolle en nuestro país, a la par de los movimientos sociales, y la pluriculturalidad que nos caracteriza, nos anima a especular sobre lo que

²Ellis, Albert.: “Escuela teóricas en psicología” en Weider, A., Contribuciones a la psicología médica, Bs. As. Eudeba, 1962, Pág. 45, Citado por Zerda, M. 1997. Pág. 81.

³Braunstein, N., Pág. 81.

⁴Ibid., Pág. 83.

entendemos como psicología y la función que cumple en nuestro contexto, tal es el caso de la presente investigación.

3.5. Psicología Comunitaria Latinoamericana

Vivimos en un contexto variado, un mundo occidental que ha sido oprimido durante la historia, explotado, y los cuales han sido minimizados en toda cuestión. Desde esta perspectiva es que nace la idea de dar respuesta a nuestras sociedades las cuales han sido influenciadas ideológicamente y políticamente.

En una breve revisión literaria sobre lo que ha sido y es la psicología comunitaria en Latinoamérica, nos encontramos con que en diversos países la misma se ha desarrollado de diferentes formas, ya sea desde una óptica externa o experiencial. Diversos estudiosos de ámbitos académicos plantean un trabajo comunitario desde las aulas, en general proponiendo alternativas de solución, siendo ellos los “expertos” y los comunitarios los que los necesitan, ya que sin ellos no podrán resolver sus conflictos, diferencias entre otros.

Mientras que en otros espacios, la misma psicología comunitaria se desarrolla desde dentro de las comunidades, un aspecto más experiencial, involucrándose en el proceso de cambio que éstas buscan y con un compromiso en el mismo.

En América Latina, por la influencia ideológica de los movimientos de la liberación social de los años setenta, empieza una inquietud que culminará en el nacimiento de la psicología comunitaria latinoamericana; según Montero:

(...) constituye una de las pocas excepciones a la regla de la dependencia científica que ha marcado a la psicología y a las ciencias en general, hecha en nuestra parte de continente (...)⁵.

⁵Montero, M. (1994) Citado en Zerda, M. 1997. Pág. 85.

A lo cual, cabe resaltar que el trabajo de esta psicología al servicio del pueblo, hace partícipes a los miembros de la comunidad, los cuales observan de manera más objetiva la realidad en la que viven, actúan de manera más libre, buscan sus propias formas de solucionar conflictos, y pensar en los demás. Por lo cual el psicólogo juega un papel de compromiso con el cambio social, y a la vez es una herramienta/ variable independiente en el proceso.

(...) a partir de las exigencias de las condiciones sociales imperantes en muchos de nuestros países y la insuficiencia que para tratar con estos problemas mostraba la Psicología social. (...). Ésto hace que esta rama de la psicología que entonces, de manera aún tímida y vacilante, comience a construirse, se plantee sobre la base de principios y métodos diferentes a los hasta el momento imperantes, y exija, desde su inicio mismo, una redefinición del rol de los profesionales de la psicología en lo que respecta a su trabajo con las comunidades⁶.

El apoyo teórico- conceptual y metodológico de esta naciente rama de la psicología se apoya en fuentes filosóficas, sociológicas y antropológicas a las cuales debe acudir debido a la insuficiencia del desarrollo teórico de la psicología en nuestro contexto y las ciencias aplicadas en esta parte del mundo⁷.

3.5.1. Historia

Lewin (1988) afirma: “La investigación que no produce más que libros no es suficiente. Se busca (...) un tipo de acción investigación, una investigación comparativa sobre las condiciones y los efectos de diversas formas de acción social y una investigación que conduce a una acción social⁸.”

⁶Montero, M. (1994) Citado en Zerda, M. 1997 Pág. 85 y 86.

⁷Zerda, M. (1997) Tesis: “Desarrollo Autogestionario de grupos culturalmente oprimidos”. La Paz-Bolivia. Pág. 86.

⁸Lewin, K. (1988) Acción- Investigación y problemas de las minorías. En *Revista de Psicología* Vol. 3, Nro 2. 1988. Citado por Zerda, M. 1997. Pág. 86.

El trabajo desarrollado en esta rama que está comprometida con el cambio social en Latinoamérica, realizó aportes relativos a la conducta individual y grupal, a métodos de investigación, sistematización de experiencias que a medida del tiempo se han constituido como rasgos principales de la psicología latinoamericana.

Rappaport en 1997, planteó que el énfasis en la salud mental quedaba estrecho como objetivo y que el acento en los factores ambientales era general ya que caracterizaba no sólo a esta disciplina, sino a toda la psicología.

Propuso considerarla como una disciplina orientada a la búsqueda de nuevos paradigmas o formas de comprender y actuar, que debía considerar tres elementos importantes:

- 1) la relatividad cultural
- 2) la diversidad humana y el derecho de la gente a acceder a los recursos de la sociedad y elegir sus metas y estilo de vida
- 3) la ecología o ajuste entre personas y ambiente en el que se destaca el aspecto social como determinante del bienestar humano.

La consideración de estos elementos requiere el desarrollo de recursos humanos comprometidos con la actividad política orientada al cambio social y con una actitud científica dirigida a la investigación y conceptualización, aspectos que pueden ser considerados de difícil integración⁹.

Rappaport sugiere el desarrollo de nuevos paradigmas los cuales consideren aspectos de ambiente y sociales, tomando una posición diferente a los diseños planteados por la psicología general.

⁹Wiesenfeld, E. En Montero. 1994. Citado por Zerda, M. 1997. Pág. 88.

3.5.2. Características de la Psicología Comunitaria Latinoamericana

El trabajo de los psicólogos/as en la psicología comunitaria se ha desarrollado de diferentes maneras en diferentes países de nuestra Latinoamérica, los mismos buscan formas de intervención en las comunidades a partir de su propia realidad para lograr con su participación la solución de diversos conflictos, incrementando así el poder de la comunidad.

Este proceso es de gran ayuda para todos e incluso el investigador que está realizando aquella intervención, ya que el trabajo en conjunto permite el acceso de recursos materiales, psicológicos, culturales que serán de apoyo en función al cambio social buscado.

La necesidad de desarrollar una psicología en esta parte del mundo, es lo que hace que los psicólogos sociales, paso a paso desarrollen características en el marco del contexto significativas y que ésta sea a la vez una forma de hacer psicología comunitaria.

Wiesenfeld, hace referencia que en América Latina son los psicólogos y psicólogas sociales quienes, haciéndose eco de los cuestionamientos a la psicología social en la década del setenta promueven un giro de la disciplina orientado hacia la aplicación del conocimiento en la solución de problemas sociales. Los motivó a (...) salir del aula e ir a los contextos en los que los problemas sociales se estaban manifestando, siendo las comunidades particularmente las marginales, las más representativas.

Las concepciones sobre la disciplina apuntan a su objeto de estudio (grupos en situación de desventaja) objetivo (promoción del cambio de las condiciones adversas) estrategias (concientización, aumento del poder y control sobre el ambiente) rol del psicólogo (facilitador comprometido, colaborador reflexivo), entre otros¹⁰.

¹⁰Wiesenfeld, E. En Montero. 1994. Citado por Zerda, M. 1997. Pág. 91 y 92.

Para comprender de manera más específica la psicología comunitaria latinoamericana, tomamos el concepto de Montero 1984:

“(...) la rama de la psicología cuyo objeto es el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social”¹¹.

El objeto de estudio los constituyen los grupos en situación de desventaja, el objetivo es la promoción de cambios a la condición adversa (...) el aumento del poder y control sobre el ambiente. El rol del psicólogo es el de facilitador comprometido y colaborador reflexivo.

Zerda (1997, 92), en la presentación de su proyecto de grado, alude a características esenciales de esta nueva rama de la psicología:

1. Nace de la toma de conciencia de los psicólogos que, enfrentados a la realidad social de sus países pobres y dependientes, creen que la psicología como disciplina esencialmente humana debe encontrar estrategias adecuadas para lograr un cambio en esa situación en función de una mayor justicia.

La necesidad teórica, metodológica y profesional, de hacer una psicología que respondiese a los urgentes problemas de las sociedades latinoamericanas, para los cuales una práctica centrada en la adopción acrítica de modelos importados no tenía respuestas adecuadas ni eficientes (...)”¹².

2. Por ello dirige su trabajo a grupos marginados, socialmente desventajados y oprimidos por las clases dominantes que detentan el poder social y económico.

Una orientación fundamental hacia la transformación social, simultáneamente compartida en los países de la región, donde a mediados de los setenta surge la subdisciplina. El cambio social para el desarrollo y la superación de la pobreza y la

¹¹Ibid., Pág. 92.

¹²Montero, M (1997) Citado en Zerda, M. 1997. Pág. 93.

dependencia es un denominador común que se puede encontrar en los escritos iniciales (...)”¹³.

3. Pone énfasis en que las comunidades son dueñas de su destino y son ellas quienes deben realizar el cambio. El psicólogo y sus herramientas deben ser útiles para lograr este cambio, pero lo esencial es que la comunidad consiga el poder para lograr los cambios que quiera. Es en ese sentido, el concepto de participación se hace esencial y muchos han trabajado en investigación participativa¹⁴.
4. Busca modelos teóricos y metodológicos variados, pues como se trata de una psicología práctica que sale de las aulas para dirigirse al campo social de la realidad concreta, usa todo tipo de herramientas buscando en la experiencia directa su identidad y su sustento teórico y metodológico.

No son las mismas necesidades las del psicólogo teórico, cuyo desempeño se da esencialmente en el laboratorio o el aula, que las del que está diariamente enfrentado a la práctica con personas y grupos de carne y hueso. El segundo tiene que enfrentar desafíos para los que todas las herramientas teóricas y metodológicas que encuentre a su mano pueden ser útiles, aunque parezcan contradictorias:

(...) la praxis demanda conocimientos que, una vez identificados, se utilizan sin consideraciones a las violaciones epistemológicas, probablemente debido a las demandas reales del proyecto (...)”¹⁵

Esta modalidad confirma lo expuesto por Firestone:

En el sentido de que el profesional orientado a la práctica enfrenta demandas diferentes al teórico, y que el empleo combinado de paradigmas, en la realidad demuestra que es algo que se puede hacer y además hace falta¹⁶.

¹³Ibid., Pág. 94.

¹⁴Jimenez Dominguez, B. En Montero. Citado por Zerda, M. 1997. Pág. 94.

¹⁵Wiesenfeld, E. En Montero. Citado en Zerda, M. 1997. Pág. 95.

¹⁶Firestone, W.: “Accommodation: toward a paradigm- praxis dialectic” Citado en Zerda, M. 1997. Pág. 95

5. Postula un nuevo rol para el psicólogo, muy ligado a la ética de compromiso social, se lo considera como un agente de cambio social. Saforcada resume lo que es actualmente el perfil profesional del psicólogo comunitario:

(...) al caracterizar la psicología comunitaria y trazar el perfil del rol de sus profesionales se habla en términos de cambio social, procesos auto- gestivos, desarrollo de comunidades competentes, potenciación de capacidades comunitarias, desarrollo de redes sociales de apoyo, desempeños de consultor participante, agente de cambio, detector de potencialidades (...) ¹⁷.

6. La afirmación de que las diferencias históricas y culturales determinan divergencias en el análisis de los fenómenos psicológicos y que no se debe aceptar como universal ningún paradigma o dogma en la psicología. Como Montero indica, se dijo:

El reconocimiento del carácter histórico y cultural de los fenómenos psicológicos y sociales y por lo tanto aceptación de la diversidad y la relatividad ¹⁸.

En la revisión se puede encontrar aún mayor información sobre esta psicología, por lo tanto lo que se ha realizado anteriormente es un breve abordaje sobre la psicología comunitaria en Latinoamérica. Ahora nos adentraremos hacia nuestro contexto, en el cual de igual forma este tipo de Psicología se ha desarrollado, y esta tiene sus ciertas características particulares que la describen, además de sus años de trayectoria.

3.6. Psicología Comunitaria en Bolivia

En diferentes ámbitos, y de diferentes maneras, en nuestro país los psicólogos y psicólogas realizan su trabajo con las poblaciones más desventajadas, tratando de

¹⁷Saforcada, E.: Introducción. En Kelly, J. y otros *La psicología comunitaria. El enfoque ecológico-contextualista*, Bs. As. Citado por Zerda. 1997. Pág. 95.

¹⁸Rappaport, J.: *Community psychology. Values, research, and action*. New York, Holt, Rinehart and Winston 1977 y Montero, M. *Para una Psicología social histórica*. Boletín de la AVEPSO, 1978. Citado por Zerda, M. 1997. Pág. 96.

lograr un cambio social que favorezca a las mayorías oprimidas de nuestro país, por lo que diferentes experiencias han logrado poco a poco ser las semillas de la psicología comunitaria.

En el año 1991, por primera vez en la universidad “Juan Misael Saracho” de Tarija se toca de manera específica, el tema en el **PRIMER ENCUENTRO DE PSICOLOGÍA COMUNITARIA** en el cual se discuten temas relativos a lo que podría considerarse Psicología Comunitaria en Bolivia y se presentan algunas experiencias desarrolladas en diferentes ámbitos. Se discute el rol de psicólogo comunitario comprometido y aunque de manera muy incipiente se discute la función de la psicología comunitaria en el país.

Los dos años posteriores, se realizan también el segundo y el tercer encuentro de psicología comunitaria, denominándose el último: “Alternativas actuales de la Psicología en Bolivia” en estos encuentros se profundizan cada vez más temas referidos a la metodología de esta rama de la psicología, y se exponen distintas experiencias desarrolladas en el ámbito nacional.

En esos encuentros se pudo intercambiar experiencias, posturas ideológicas y perspectivas en relación al desarrollo de esta disciplina en Bolivia. Se coincidió en que la simiente de la psicología comunitaria en nuestro país, nació en las aulas de la carrera de Psicología de la U.C.B. y que sin duda uno de sus promotores fue Javier Mendoza (...) quien a fines de los setenta y principios de los ochenta fue catedrático de materias como Psicología del Desarrollo y Cambio Social Dirigido¹⁹

Mercedes, Zerda, a continuación presenta algunas conclusiones a las cuales se llegaron en los encuentros anteriormente mencionados, que muestran las características que la psicología comunitaria estaría tomando en nuestro país:

¹⁹Exposición por parte en su proyecto de grado, señalando los albores de la psicología comunitaria, comenzando por la exposición de varias experiencias en diferentes partes de nuestro país (Bolivia), en la ciudad de Tarija, en un encuentro en la actual “Universidad Autónoma Juan Misael Saracho”.

- 1) Se trata de una **psicología que no es individual**, es una psicología de grupos en los que la cantidad de individuos no es importante, pero que sí se trata de un enfoque social.
- 2) Trabaja con comunidades marginales, es decir la población a la que se dirige está económica y socialmente marginada, se trata de gente pobre, que habita barrios alejados o barrios rurales.
- 3) Busca **el cambio social** entendido en el sentido más amplio, como cualquier clase de cambio que sea considerado positivo por la comunidad marginal involucrada. Cualquier cambio dirigido a superar la situación de injusticia social y económica que conlleve a una mejor calidad de vida para los miembros de la comunidad.
- 4) El **psicólogo juega el papel de agente de cambio**, colaborador de la comunidad para lograr los cambios sociales que ésta busca, se pone **al servicio** de la población marginada.
- 5) Se percibe como un **nuevo campo de estudio y de práctica** que participa de elementos no sólo tomados de la psicología, sino también de ramas afines como la sociología, la antropología, la lingüística, el trabajo social, la economía, etc²⁰.

El proceso de cambio social implica la modificación de componentes psicológicos tanto individuales como grupales y sociales, sin los cuales el cambio social no se da o se da de manera superficial y efímera. Son estos componentes psicológicos el campo de trabajo concreto de la psicología comunitaria. El cambio así considerado lleva a nuevas estructurales mentales, a nuevas formas de comportamiento, a formas de organización más eficientes. Esto redundando en lo mental es una comprensión más cabal del funcionamiento del entorno social y a formas de cambiar esa realidad circundante.

²⁰Zerda, M. (1997) "Desarrollo autogestionario de grupos culturalmente oprimidos. Experiencia de psicología comunitaria con aymaras urbanos en la ciudad de La Paz. La Paz –Bolivia. Pág. 98 y 99.

Lo que se está haciendo como psicólogos es acompañar la evolución psicológica de las personas en una comunidad marginal a través del proceso de cambio que las mismas personas están buscando²¹.

3.7. Fase de Acercamiento

En la primera etapa de intervención en una comunidad, cuando se produce el primer acercamiento a ella, la actitud del psicólogo es fundamental, pues es a partir de ésta que establecerá una relación de confianza con la población, con los individuos y los grupos que se vayan formando en el proceso.

Las características fundamentales de la actitud del psicólogo en esta fase son: mostrarse como un asistente, un colaborador del grupo, no pretender dirigir los procesos ni sucumbir ante la tentación de “concientizar” o “educar” a los miembros del grupo. En segundo lugar, es fundamental la disponibilidad que demuestre el psicólogo, tanto en lo referente al tiempo que ofrezca para interactuar con la población, como en las actividades que lo demanden. Es fundamental estar disponible siempre y para cualquier cosa.

En esta fase empieza la formación de cualquier tipo de organización que la población decida, estableciéndose el grupo o los grupos que posteriormente se constituirán en una comunidad. El grupo inicia su formación descubriendo sus motivaciones y necesidades iniciales, las llamamos así porque por lo general no son las definitivas (que se irán perfilando en el proceso). En esta etapa se dan muchos cambios, tanto en los integrantes de los grupos, como en los objetivos.

Si no se imponen presiones de ningún tipo en el desarrollo natural del grupo, los cambios serán permanentes y muchas veces parecerá que no se está logrando una organización seria, pero si se facilita la reflexión no directiva, paulatinamente el grupo se dirige hacia la identificación de sus necesidades auténticas, y al haberlas

²¹ibid., Pág. 100.

identificado, busca los satisfactores que considera más adecuados para esas necesidades y es en este punto cuando empieza a plantearse objetivos reales (aunque pueden seguir siendo eventuales) para su accionar grupal.

En esta fase empieza también una autovaloración de sus capacidades y su cultura, al mismo tiempo que emerge un reconocimiento de la imposición cultural. Finalmente se da en el grupo un proceso de reflexión acerca de su situación marginal y así desemboca en una toma de conciencia de su condición de pobreza y de discriminación cultural. (Zerda y Mendoza, 2012).

El método, reconstruido después de 14 años de su desarrollo es ante todo una sistematización a posteriori que busca motivar la reflexión teórica y estimular la acción, y puede usarse como material de apoyo frente a situaciones similares en otras realidades en las que intervienen psicólogos/as comunitarios.

Este método, este está dividido en tres fases; pero a efectos del trabajo, se expone la primera fase en la cual se resalta el rol del psicólogo, el comportamiento del grupo y, adelantándonos, los logros que se dan en el grupo a raíz de este proceso.

Cuadro N° 1

FASE DE ACERCAMIENTO, PRIMERA FASE

	Rol del psicólogo	Comportamiento del grupo	Logros del grupo
Fase de acercamiento	La actitud del psicólogo/a es fundamental al inicio para establecer una relación de confianza con la población, no dirigir los procesos. Ser solo “ayudante” del grupo. No “concientizar” o “capacitar”. Estar siempre disponible. Su actitud es de aceptación incondicional de los grupos.	Empieza el establecimiento de cualquier tipo de organización en el o los grupos que se constituirán en la base de la futura comunidad. El grupo descubre sus motivaciones y necesidades “iniciales”, que por lo general no son las definitivas. Si se facilita la reflexión no directiva, el grupo identifica sus necesidades auténticas. Busca sus satisfactores (en el concepto de Max- Neef et al., 1986). Se plantean los objetivos reales para la acción grupal.	Autovaloración de sus capacidades y su cultura. Reconocimiento de la imposición cultural. Proceso de reflexión acerca de su situación marginal. Conciencia de su condición de pobreza y de discriminación cultural. Rechazo de elementos culturales impuestos.

Fuente: Mendoza, J., & Zerda, M. (2011). Psicología Social Comunitaria en Bolivia.

3.8. Rol del Psicólogo

El rol del Psicólogo ha sido clasificado de diferentes maneras en las áreas de la psicología, ya sea en el ámbito clínico, educativo o social. Este último tiene características especiales; ya que el tipo de población (individual o grupal, siempre en constante interacción) se modifica en el transcurso del tiempo, y además la actitud profesional en el mismo. Por lo cual, ya que el trabajo de investigación se enmarca en el área social de la psicología, el psicólogo tiene características importantes bajo las cuales la teoría Rogerana las sustenta.

Rogers, C. (1961) afirma que “el cambio y el desarrollo individual surgen de la experiencia adquirida en una relación”. Hay tres condiciones o actitudes que constituyen el clima causante de este desarrollo:

3.8.1. Autenticidad y Congruencia

La primera está relacionada con la autenticidad y congruencia, ésto significa tener presentes mis propios sentimientos, y no ofrecer una fachada externa, adoptando una actitud distinta de la que surge de un nivel más profundo o inconsciente. Implica también la voluntad de ser y expresar a través de las palabras y conductas, los diversos sentimientos y actitudes que existen en mí. Ésta es la única manera de lograr que la relación sea auténtica; sólo mostrándome tal cual soy puedo lograr que la otra persona busque exitosamente su propia autenticidad.

Para que la congruencia tenga impacto en la relación, el cliente debe percibir al psicólogo como congruente. Pero éste no puede sencillamente expresar cualquier sentimiento en un momento dado, su respuesta a la experiencia del cliente, debe ser relevante a la preocupación inmediata de este último (Mearns & Thorne, 1988). Las respuestas del orientador que transmiten congruencias se manifiestan claramente en la habilidad de inmediatez, que significa estar alerta a todas las comunicaciones del cliente, ya sean directas o indirectas, que conciernen a la relación entre ambos y

comentar lo que pasa en el aquí y el ahora entre el psicólogo y cliente, aludir a lo que se vive en ese momento.

“Cuando el cliente se encuentra irritado, enojado, está cerrado por el canal de la empatía y abierto al de la congruencia, por lo tanto, si es necesario se lo invita a expresar sentimientos negativos que pueda estar sintiendo por el orientador (Rothstein, 1988)” (Rosso, M. A., y Lebl, B., 2006, p. 90).

“Una persona se comunica simultáneamente a través de palabras, ademanes, expresión facial, postura y movimientos corporales, tono de voz e incluso por la manera como está vestida; esta comunicación es verbal y no verbal. La comunicación es incongruente cuando hay discrepancias y luego el terapeuta responde empáticamente a lo que exprese el cliente (Satir, 1986)” (Rosso, M. A., y Lebl, B., 2006, p. 90).

3.8.2. Aceptación Positiva Incondicional

La segunda condición es la aceptación incondicional que experimento hacia un individuo, es decir un cálido respeto hacia él como persona distinta y valiosa, independientemente de su condición, conducta o sentimientos. Aceptación y respeto por todas sus actitudes al margen del carácter positivo o negativo de éstas. “Esta aceptación brinda calidez y seguridad en la relación; esto es fundamental, puesto que la seguridad de agrandar al otro y ser valorado como persona parece construir un elemento de gran importancia en una relación de ayuda (Rogers, 1961)” Rosso, M. A., y Lebl, B., 2006, p. 95).

“La actitud de aceptación no es sólo un sentimiento sentido del terapeuta, sino que de ser comunicada de forma genuina y espontánea (Mearns & Thorne, 1988). El grado de aceptación entre terapeuta y cliente se transmite a través del lenguaje verbal y no verbal. El terapeuta evalúa las formas con las que el cliente le manda el mensaje, observa el lenguaje no verbal, muy aparte de sus propios juicios y de su propia percepción (Satir, 1986). Trata de dar el mismo valor que le da el cliente a lo que expresa, no tanto lo que hace o dice el terapeuta, sino cómo lo hace y dice, que tono de

voz, potencia, gestos, movimientos, concuerdan con lo que está recibiendo del cliente (Rothstein, 1988)” (Rosso, M. A., y Lebl, B., 2006, p. 95).

El terapeuta por medio de la habilidad de calidez muestra cuidado hacia el cliente a través de frases, tono de voz, gestos, conductas no verbales como sujetar su mano, tocar su hombro, brindarle una sonrisa o una mirada (Rothstein, 1988). El ambiente donde se desarrolla la relación también influye (...) (Mearns & Thorne, 1988)” (Rosso, M. A., y Lebl, B., 2006, p. 95).

3.8.3. Comprensión Empática

“La tercera condición es la comprensión empática de cada uno de los sentimientos y expresiones del cliente como tal y como se le aparecen en ese momento. Solo cuando el terapeuta comprende sus sentimientos y pensamientos, cuando alcanza a verlos tal y como él los ve y aceptarlo con ellos, se siente realmente libre de explorarse a sí mismo tanto a nivel consciente como no consciente. EL cliente también debe sentirse libre de toda evaluación moral o diagnóstica puesto que éstas son siempre amenazadoras (Rogers, 1961)” (Rosso, M. A., y Lebl, B., 2006, p. 95- 96).

3.9. La No Directividad como Modelo de Intervención

La psicología humanista considerada la “tercera fuerza” en la psicología explica que el humano es una persona íntegra, irrepetible, por naturaleza creadora, en la que manifiesta la unidad del intelecto y las emociones.

Ahora bien, el termino de “Pedagogía No directiva” es presentado particularmente por el enfoque terapéutico de “La terapia Centrada en el Cliente (terapia No directiva)” de Carl Rogers quien atribuyó al ámbito educativo este enfoque durante los años ‘60. De manera que el auge de la pedagogía no directiva tiene

como piedra angular la teoría de Carl Rogers sobre el desarrollo humano que tiende a la actualización.

La tendencia a la actualización es el impulso hacia la realización, una tendencia biológica inmanente al ser humano que constituye su fuente motivacional. En esencia, es la interacción del hombre con su medio, es la experiencia positiva y negativa representada en la conciencia como “experiencias del Yo”. <http://elpsicoasesor.com/la-pedagogia-no-directiva-Carl-Rogers/>.

Más allá de que pueda ser una herramienta de intervención se considera importante que esta lógica de trabajo se plasme permanentemente desde un inicio en los contextos donde se trabaje con grupos, ya que hasta el momento lo que más se ha hecho es actuar “suponiendo” que conocemos la realidad en la que vamos a intervenir, pero no es así y no debe ser así. Nuestra actuación será útil para ellos si no influimos de acuerdo a nuestras percepciones e intereses y así tendremos verdaderas soluciones para sus necesidades.

3.10. Diagnóstico

El término diagnóstico proviene del griego *diagnósticos*, formado por el prefijo *día*, “a través” y *gnosis*, “conocimiento”, “apto para conocer”. Se trata, pues, de un “conocer a través”, de un “conocer por el medio de”. Esta breve referencia a la estructura verbal del término sirve como primera aproximación para precisar el concepto que se desea dilucidar.

Hernán Oyanedel Albornoz (2011), refiere que la necesidad de realizar un diagnóstico (y la investigación que le sirve de sustento), está basada en el principio de que es necesario conocer para actuar con eficacia. Dicho más brevemente y utilizando la conocida frase de Augusto Comte (que él aplicaba a la sociología), se asume que es “*un conocer para actuar*”.

Utilizando una expresión de Kurt Lewin, el diagnóstico debe servir para “esclarecer” el quehacer profesional en el manejo de los problemas sociales específicos. Un diagnóstico no se hace sólo para saber qué pasa. Se elabora con dos propósitos bien definidos, ambos orientan a la acción: En primer lugar, ofrece una información básica que sirva para programar acciones concretas, y segundo, trata de proporcionar un cuadro de situación que sirva para las estrategias de actuación.

El diagnóstico da a conocer diversos aspectos de una realidad social en su naturaleza pura, se busca conocer, indagar, observar en la misma, etc., por lo cual, el primer paso en este tipo de investigación es el involucramiento a la realidad de las personas, conocer la zona en donde viven, su actividad diaria, la rutina, relaciones personales, actividad económica, política, entre otros aspectos que en transcurso del proceso se obtiene información, y esta información es fidedigna sin susceptibilidad a diversos sesgos de información que en otro tipo de investigación pueden cobrar fuerza.

Además, esta información colabora al investigador en su proceso de involucramiento, le da una aproximación más cercana en aquella zona, conoce de mejor manera el lugar con una óptica de observador- científico.

3.11. Necesidades Sentidas

“Tal como es conocido, una etapa importante del trabajo del psicólogo social comunitario en la comunidad es la identificación de las necesidades (Irizarry Rodríguez y Serrano García, 1979; Serrano García, 1992)” (Sánchez, E., 2001., p.131), fase en la cual se recoge información sobre la problemática que enfrenta el grupo, que luego sirve de base para la planificación de los siguientes pasos que componen el proceso de intervención en la comunidad.

“La detección de las necesidades se inicia con el diagnóstico de las carencias que los participantes consideran esenciales, de modo que en unos casos el problema puede ser la ausencia de servicios básicos y en otros el desempleo, las dificultades de salud o dificultades organizativas del grupo. Se espera que a lo largo de este proceso

se movilicen necesidades adicionales que a través de la problematización. (Freire, 1979) los problemas identificados sean concientizados como problemas colectivos, y no de un individuo en particular y como resultado de determinaciones sociales que son transformables (Irizarry Rodríguez y Serrano García, 1979)” (Sánchez, E., 2001., p.131).

La identificación de las necesidades tiene el riesgo, sin embargo, de que se focalice en ciertas dificultades que por su saliencia o urgencia, sobre todo en comunidades pobres, tomen su elevado grado de interés, siendo de esa manera que de igual forma son importantes e incluso de primer importancia, queden ocultas o sometidas por las otras.

Habrán otras necesidades que el grupo puede estimar básicas que no son tan visibles como las mencionadas, (el precio de la comida, desempleo, transporte, etc). La simplificación de las necesidades que estamos señalando puede resultar de la premura con que el psicólogo procede a hacer juicios sobre la comunidad, sin que haya transcurrido el tiempo necesario para que su involucramiento le permita tener un conocimiento más profundo de la misma.

Este conocimiento tiene que ver también con la prioridad que la comunidad le otorgue a una o más necesidades, sobre todo cuando el montante de éstas puede hacer lucir que todo es importante. En consecuencia, la importancia de las necesidades variará en función del contexto particular. Para un grupo la obtención de alimentos o de empleo puede ser lo inmediato a abordar, para unos puede ser lo educativo, para otros lo organizativo, o comunicacional.

Otro aspecto importante en la identificación de necesidades que importa en la PSC es la distinción entre necesidades normativas y las sentidas. Las primeras se refieren a las que establece el psicólogo u otro experto y las segundas a las que son definidas por la misma gente. (Bradshaw, 1979). El psicólogo, evidentemente, debe trabajar con las sentidas por cuanto al constituir estas los problemas reconocidos como

tales por el colectivo, habrá mayor probabilidad de que sus integrantes se movilicen por su solución.

La calificación de una necesidad como sentida por la comunidad no está vinculada necesariamente con la importancia social que a primera vista pueda atribuírsele. En este sentido, situaciones definidas por el psicólogo o algunos miembros del colectivo como peligrosas para la salud, como la contaminación del suelo y del agua, o para la seguridad física, como el riesgo de derrumbe de las viviendas, podrían no generar acciones de recuperación del ambiente o de eliminación de los factores de peligro. Tal noción o juicio es más bien resultado de un proceso de diálogo entre el psicólogo y los participantes en el cual los significados de los eventos se transforman. El cumplimiento de esta función socializadora por parte del psicólogo no puede, sin embargo, realizarse a través de relaciones de corto tiempo. Por el contrario requiere también del establecimiento de relaciones sostenidas con la comunidad por medio de las cuales el psicólogo puede reconocer y valorar las versiones de aquella sobre las situaciones con las cuales se enfrenta. (Sánchez, E., 2001, p.130-133).

3.12. Conceptos Fundamentales

Cuando surge un nuevo ser humano, éste se conforma en el seno de su madre. Esa es la *matriz* en la que se recibe y se va conformando todo su ser biológico. Sin el apoyo de esta matriz biológica y psicológica, este nuevo ser humano no podría sobrevivir.

Cuando la madre lo da a luz, este nuevo ser humano tampoco queda resuelto a su propia suerte. Se encuentra inmediatamente rodeado por una nueva matriz, que ya no es física sino social y cultural. En ella sigue desempeñando un rol fundamental la madre y, junto a ella, la familia inmediata. Pero de ahí se va abriendo a círculos cada vez más amplios: el resto de la parentela, la escuela, la iglesia, la comunidad, el barrio, el pueblo o ciudad y esa ventana a todo el mundo que son los medios de comunicación.

Todo ello constituye el paisaje social y cultural en el que se irá desarrollando su vida; todo este conjunto es la matriz cultural, que hace posible su vida y desarrollo.

Gracias a ella, el nuevo ser humano no tiene que ir reinventándolo todo desde la nada. La gente que está en su entorno y este mismo contorno ya le van proporcionando pistas, normas y soluciones prácticas para la inmensa mayoría de los problemas prácticos de la vida. Rápidamente el niño y niña va cabalgando sobre la sabiduría acumulada por su propia gente durante cientos y miles de años. No necesita descubrir el fuego, la electricidad, la informática ni la organización social. Va aprendiendo e interiorizando qué es útil y qué es peligroso, qué es bueno y qué es malo, qué puede dar sentido a toda su existencia.

A partir de ello, él también –junto con los que le rodean- irá añadiendo su propia experiencia y creatividad a este inmenso y creciente bagaje cultural. (Albó, X. 2003, p.12).

3.12.1. Cultura

1) En su sentido más universal, es el conjunto de rasgos adquiridos por aprendizaje, en contraste con lo biológicamente heredados; y es cultural (y no biológico) cualquier rasgo aprendido y no transmitido biológicamente. Por eso podemos hablar de todo el acervo cultural humano.

El que alguien sea negro o blanco, calvo, barbudo o lampiño, es biológico. Pero el que alguien, siendo calvo, se ponga peluca; o, teniendo pelo, se lo tiña, lo deje crecer de una determinada forma o se afeite, se haga trenza y otros arreglos, ya es cultural.

2) En un sentido más ESPECÍFICO, se llama también cultura al conjunto de rasgos adquiridos por aprendizaje y *compartidos por un determinado grupo social*.

Lo fundamental no se aprende de manera aislada e individual, sino a través de un determinado pueblo o grupo social. Aprendemos en nuestra matriz cultural, que es a la vez social. La cultura es algo social, salvo en situaciones excepcionales y extremas

como las de esas novelas o películas sobre alguien perdido y criado solo en una isla perdida.

Aún aquellos investigadores, artistas –o incluso los psicópatas- que viven y producen mucho en solitario, se criaron y adquirieron su modo de proceder en una determinada matriz cultural, que se puede reconocer en toda su conducta y sus productos.

En consecuencia, ese grupo o grupos culturales que comparte(n) determinados rasgos suelen identificarse y ser identificados por estos rasgos; y éstos, a su vez, los diferencian de otros grupos culturales. Por ejemplo, a los chinos no sólo los identificamos por sus ojitos rasgados (elemento biológico) sino también por la manera que se dejan trenza, se visten, hablan, se saludan con reverencias, construyen los techos de su casa, etc.

Todos pertenecemos a algún grupo cultural y, en alguna medida, a más de uno. Podemos considerarnos todos parte de una cultura latinoamericana pero, dentro de ella, unos tenemos las variantes propias de la cultura venezolana o caribeña y otros, las del Ecuador, de la Argentina o del cono sur. Y dentro de cada país puede también haber significativas variantes regionales: unos somos serranos y otros costeros; collas o cambas; unos tenemos variantes naturales y otros urbanas; y, dentro de estas últimas, puede haber también notables diferencias según el tipo de barrio en que se viva: céntrico o periférico, rico o pobre, viviendo y celebrando de maneras bastante distintas.

Lo mismo ocurre con las profesiones: los militares, por el hecho de serlo, tienen también sus propios rasgos culturales, los comerciantes los suyos, las monjas otros distintos y así sucesivamente. Habrá quienes, además, tienen más o menos rasgos propios de cultura afroamericana y otros los de algún pueblo indígena, sin dejar por ello de ser miembros también de esa cultura latinoamericana y de su propio país. (Albó, X. 2003, p.13)

3.12.2. Las Tres Grandes Áreas de la Cultura

En cualquier cultura, los conocimientos y comportamientos aprendidos y compartidos se pueden agrupar en las siguientes tres grandes áreas, para cada una de las cuales añadimos algunas pistas temáticas:

1. TECNOLOGÍA

(Cultura material, sobrevivencia ante la naturaleza)

- Mantenimiento sostenible del medio ambiente, según cada área ecológica.
- Territorio, ocupación del espacio.
- Vivienda, indumentaria.
- Producción, economía.
- Alimentación y consumo.
- Salud y tratamiento de la enfermedad.

2. RELACIONES SOCIALES

(Cultura y sociedad)

- Organizaciones básicas: familia, entre familias, división interna del trabajo.
- Relaciones de género y de generación en la familia y otras instancias superiores.
- Relaciones de producción: división del trabajo, intercambios, reciprocidad y comercio.
- Comunidad y niveles superiores: su organización, autoridades, asamblea.
- Política interna; toma de decisiones, conflictos y su resolución.
- Política frente a otros grupos y a los poderes no indígenas locales y nacionales.

3. MUNDO IMAGINARIO

(Cultura simbólica)

- Lengua, mitos y cuentos, historia del propio grupo, relatos culturales.
- “Textos” o lenguajes plásticos (tejidos, cerámica...); sentido de los intercambios.
- Expresiones artísticas: música, canto y danza; artes plásticas y visuales.
- Religión: ritos, celebraciones y creencias; cosmovisión.
- Ética y valores: en dichos o refranes; en los usos y costumbres.
- Formas de educación y transmisión de la cultura a las nuevas generaciones.

Hay que subrayar, además, la inter-relación entre las diversas áreas, enfoque que en las culturas indígenas originarias suele estar mucho más desarrollado que en la cultura hispano criolla y otras de origen europeo, más propensas a separar y perder la visión del conjunto. Es igualmente indispensable tomar en cuenta su evolución en el tiempo, pues las culturas son organismos vivos. (Albó, X. 2003, p.14).

3.12.3. Dos Notas de Cautela

En libros y diccionarios, pueden encontrarse otras muchas definiciones de cultura, pero sus elementos y acepciones fundamentales son los que aquí hemos señalado. Sin embargo, debemos llamar la atención sobre dos usos bastante frecuentes pero distorsionados:

- **Primera distorsión.** Cultura no quiere decir tener conocimientos abundantes o modos de proceder más refinados y prestigiosos. Este uso parece, por ejemplo, cuando se dice que “tal persona es culta y tal otra es inculta”, “esta señora tiene cultura y esta otra no tiene cultura”. El mismo prejuicio se da cuando se considera que sólo un sector ya está “civilizado” mientras que los demás siguen “incultos”, “salvajes” o “primitivos”.

En realidad, todos tenemos cultura y todos somos parte de alguna civilización. Lo que pasa es que no todos tenemos las mismas formas culturales y, por la composición y diferencias internas dentro de la sociedad, ciertas expresiones culturales son consideradas de mayor prestigio que otras. Los que, dentro de la sociedad, se sienten más “arriba” (entre comillas) tienden a querer apropiarse del concepto cultural y pensar que sólo ellos son los dueños de la “cultura”; las expresiones distintas de los demás no serían dignas de este nombre.

- **Segunda distorsión.** Cultura no se refiere a los aspectos interculturales, artísticos o religiosos de lo aprendido. Es, por ejemplo, frecuente escuchar a economistas, tecnócratas, políticos o incluso sociológicos hablar en este sentido. La organización económica, social y política, los avances tecnológicos, etc. serían una cosa y la cultura quedaría reducida a esta esfera más simbólica. Pero, en realidad, todos son ámbitos aprendidos y, por tanto, *culturales*. Todos están igualmente sujetos a visiones y estilos distintos según el grupo cultural de que se trate. Olvidar esta realidad puede conducir también a grandes distorsiones, por ejemplo, a imposiciones políticas o formas de desarrollo ajenas a la realidad cultural de muchos sectores populares.

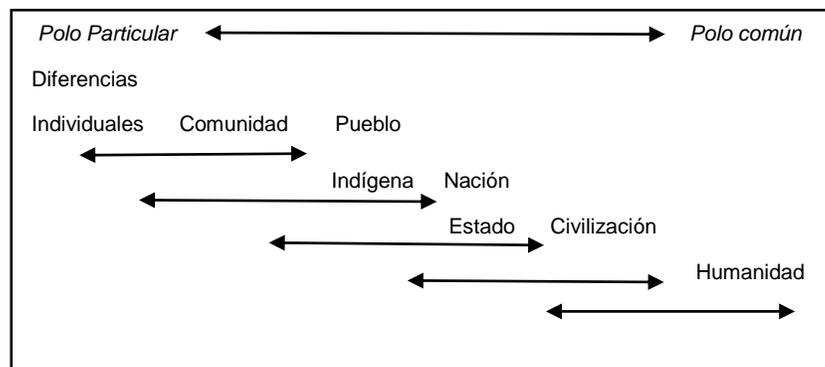
Cuando en nuestros países se habla del “Ministerio de Cultura”, de la “Dirección Nacional de Cultura” y en la prensa se dedica una sección especial a las “actividades culturales”, se cae con frecuencia en una de estas dos distorsiones o en ambas. Todo lo que hacen es, sin duda, cultura. Pero, al reducir lo cultural a sólo ciertas actividades más prestigiosas vinculadas al ámbito intelectual y artístico mayormente de los sectores dominantes, discriminan otras muchas actividades y expresiones igualmente culturales. (Albó, X. 2003, p.15-16).

3.12.4. Cultura Común y Culturas Particulares

Cuando combinamos el sentido (1) de cultura, más universal, y el sentido (2), más específico, observamos que, aún perteneciendo a muchos pueblos y muy distintos, compartimos bastantes rasgos de lo que se podría llamar una *cultura común*. Más aún, estos rasgos comunes son cada vez mayores, a medida que se expanden e intensifican los intercambios entre los diversos pueblos del universo. ¿Quién se preocupa ahora por saber de qué cultura específica provienen elementos culturales tan comunes como servirse un café o unas papas fritas, tomar notas en un cuaderno o apasionarse en un campeonato de fútbol? Muchos grupos culturales comparten en lo básico sistemas semejantes de transporte y comunicación, monetarios, de escritura, una misma religión, determinados idiomas internacionales, ciertos valores y principios legales o comerciales, etc.

Pero, al mismo tiempo, en un sentido más restringido, hay también una serie de rasgos compartidos sólo por un determinado grupo social, o un conjunto de grupos sociales más locales. Estos rasgos que diferencian a un grupo social de otro, constituyen las *culturas populares*.

Tanto lo común como lo particular puede ocurrir a diversos niveles, como ilustramos en el gráfico.



En el extremo más local, además de lo común, compartido y aceptado por todos los miembros de una determinada comunidad, seguirán existiendo los rasgos particulares de determinados individuos o de determinados grupos menores, como las

mujeres frente a los hombres, tal familia frente a otra, etc. Y, a medida que vayamos avanzando a niveles superiores, seguirá ocurriendo algo parecido. Los de un mismo país nos sentiremos parte de un mismo grupo cultural, por las muchas cosas que compartimos, desde la moneda hasta las autoridades, pasando por problemas, logros, maneras de protestar o de divertirse, etc. Pero, al mismo tiempo distinguiremos entre regiones y sectores sociales, por sus costumbres, intereses y hasta por la lengua o el tonillo de su hablar. Todos los latinoamericanos, al tiempo que percibimos nuestras diferencias nacionales –que a veces hasta han provocado guerras-, sentimos que tenemos mucho en común, además del idioma. Esto se siente con mayor fuerza cuando nos encontramos latinoamericanos de diversos países en algún país de otra lengua y cultura fuera del continente.

De esta forma, lo particular y lo común van combinándose dialécticamente a diversos niveles, de manera que lo que era común a nivel inferior resulta particular al nivel superior y viceversa.

Desde otra perspectiva, en medio de las semejanzas y diferencias basadas en el lugar de vida, se puede hablar también de la cultura de la pobreza, de los jóvenes, de la violencia, de la paz, agraria, militar, urbana, etc. Aunque los pobres, jóvenes, violentos, etc. de cada lugar se expresan de acuerdo a sus diversas culturas locales, el hecho de ser todos ellos pobres, jóvenes violentos, etc. lo lleva también a desarrollar ciertos rasgos semejantes. Sean árabes, aymaras o negros de Bahía, los pobres tenderán a desarrollar ciertos mecanismos comparables de sobrevivencia, combinando formas de colaboración mutua y de adaptación a su situación de carencia, pero cada uno lo hará dentro de su tradición Árabe, Aymara o negro bahiana. El contraste más significativo sigue siendo el que existe entre las culturas de tal o cual lugar. Pero el análisis comparativo de la problemática y actitudes de los pobres, jóvenes, militares, etc. Muestra que –a fin de cuentas- todos ellos son humanos y que, frente a situaciones y trabajos semejantes, desarrollan también comportamientos comparables. (Albó, X. 2003, p.16-18).

3.12.5. Cultura y Sociedad

Al combinar estas identidades culturales con las estructuras sociales y políticas de cada país (que son también construcciones culturales de niveles superiores), surgen situaciones que nos ayudan a comprender por qué no todas las culturas son tratadas de la misma manera, con equidad. Para comprenderlo mejor, veamos primero la relación entre *clase social* y culturas, para desembocar después en la situación neocolonial de nuestros países. (Albó, X. 2003, p.24).

3.12.5.1. Clase Social y Cultura

Una clase social es el grupo que comparte una misma posición dentro de la estructura (o pirámide) socioeconómica. Se suelen distinguir las clases altas, media y baja. Simplificando mucho, la clase alta es la minoría que controla la economía de todos los demás. Por eso, es también llamada clase dominante o explotadora. La clase baja (dominada, explotada) es la mayoría que más directamente sufre las consecuencias de las decisiones y apropiaciones hechas por la clase alta. Y la clase media, más polivalente, participa de alguna manera de ambas, poniéndose al servicio de la clase alta y aprovechándose también de la baja.

Puesto que la gente suele también desarrollar también rasgos culturales propios de su posición de clase. Podemos hablar, por tanto, de una cultura burguesa, de una cultura popular y de una cultura de la pobreza, o incluso de la cultura burocrática, de los comerciantes, los campesinos, los clérigos, etc. Pero en la mayoría de nuestros países esta situación se complica por los lastres de nuestra historia colonial. (Albó, X. 2003, p.24-25).

3.12.5.2. Neocolonialismo

El desarrollo autónomo de los diversos pueblos que habitaban estas tierras quedó bruscamente truncado por la llegada y conquista de los españoles, portugueses

y otros pueblos europeos, a partir del año 1492. Una vez bien asentados, establecieron un *régimen colonial* que dividida la sociedad en dos grandes sectores, cada uno con su propia cultura: uno minoritario pero dominante, formado por los recién llegados y sus descendientes. En esta sociedad dual, hubo, sin duda, muchos intercambios e influencias mutuas entre la cultura hispano criolla dominante y las diversas culturas originarias dominadas. Surgieron también diversos grupos intermedios mestizos y un tercer grupo formado por los esclavos negros traídos por los europeos.

Pero el punto central del sistema fue la dominación y explotación ejercida por la minoría hispano-criolla en todos los ámbitos culturales: económico, político, social, religioso, etc. Por una parte, a los grupos colonizadores dominantes les interesaba asegurar la situación dominada de los demás, para lo que les era útil que mantuvieran su propia cultura de una manera aislada y subordinada. Por otra parte, para reforzar su dominio, se mostraban a sí mismos como los únicos “cultos” y “civilizados”.

El único camino de progreso para los demás era perder su propia identidad y hacerse como ellos. La primera distorsión arriba señalada, por la que se tiende a identificar “cultura” y “civilización” con sólo la de los grupos dominantes, tiene ahí a sus orígenes.

Con la independencia se logró romper la dependencia política de España y Portugal, pero, el nivel interno, la sociedad siguió en gran medida con esta misma estructura. Por eso, se dice que sigue el *colonialismo interno* o que persiste una sociedad *neocolonial*. Es decir, se mantienen relaciones de dominación derivadas de la anterior situación de conquista y estado colonial.

En él, además de la herencia colonial, se añade ahora la presencia e influencia de otros países e intereses económicos del Primer Mundo que, sin llegar a tomar nuestros países como sus colonias formales, mantienen con ellos una relación igualmente dominante, a través de las élites locales.

El neocolonialismo es visto en muchos de nuestros países como uno de los bloques más fuertes para su constitución como nación unitaria. Esta herencia como

sociedades coloniales con un sector dominante y opresor, heredero político y cultural de los grupos conquistadores y colonizadores, y otro sector originario, subordinado, discriminado y oprimido por el primero, impide que todos nos sintamos ciudadanos de igual categoría.

En bastantes países –sobre todo en el Brasil y en el contorno del Caribe, donde floreció la economía de plantación- dentro del neocolonialismo entra además el componente *afroamericano*. Sus problemas son comparables a los de los pueblos originarios o indígenas, pero con dos diferencias: La primera es que en la discriminación que ellos sufren inciden más el componente racial/ racista, que dificulta su camuflaje cuando pasan a ambientes urbanos. La segunda es que, al no ser originarios del continente, no tienen la referencia a un territorio. La tierra para ellos ya no es “madre” sino “madrstra”, como expresó gráficamente uno de los líderes del movimiento negro. (Albó, X. 2003, p.25-26).

3.12.5.3. Cultura y Clase en una Sociedad Neocolonial

Cuando una estructura de clases se monta sobre una sociedad colonial o neocolonial, las perspectivas de clase y cultura se esfuerzan mutuamente para consolidar el sistema de dominación. La minoría de la clase dominante no sólo se siente “arriba” por tener el poder económico y político, sino también por tener una cultura que ellos consideran “superior” o incluso la única digna de este nombre. Y los sectores dominados no sólo se sienten abajo por su falta de poder económico y social, sino también por sentir que su cultura es inferior, por no estar aún “civilizados”. Se lo han repetido tanto de una a otra generación, que al final muchos hasta se lo creen.

Al ocupar los indígenas y los negros una determinada posición de clase, ordinariamente en la clase baja, muchas veces campesina, su propia cultura desarrolla además rasgos culturales propios de su posición de clase. Cuando un negro pobre o un ye’kuana, o simplemente por ser pobre. Lo más probable es que actuará como cualquier otro pobre, pero ello lo hará en clave afro o ye’kuana.

Retomemos el tema anterior de los elementos de una *cultura común*, compartida por muchos grupos culturales. Muchos elementos relativamente nuevos de esta cultura potencialmente común, al principio suelen llegar canalizados a través de la cultura dominante, por ser la que tiene de momento mayores posibilidades de intercambio a niveles más amplios.

Pero es entonces importante saber distinguir entre lo que es efectivamente un rasgo que identifica a esta cultura como (del grupo social) dominante y lo que simplemente es un rasgo más, actual o potencial, de la cultura común, que de momento llega canalizado a través del grupo social dominante. Por ejemplo: ciertas formas de agrupación social excluyente o de consumo suntuoso pueden ser rasgos que claramente identifican a este grupo social dominante. Pero es el uso de los nuevos medios de comunicación, internet, etc. podría indicar más bien el acceso a nuevos rasgos de la cultura potencialmente común. (Albó, X. 2003, p.26-27).

3.13. Pluriculturalidad

El prefijo “pluri-” hace referencia a “muchos”, es decir, con él se puede hacer referencia a muchas culturas, a una pluralidad de culturas. Desde el punto de vista sociológico, el término pluralidad designa la presencia de diversas tendencias ideológicas y grupos sociales coordinados en una unidad estatal. Así pues, la pluriculturalidad puede ser entendida como la presencia simultánea de dos o más culturas en un territorio y su posible interrelación.

El pluralismo cultural debe defenderse como categoría de toda sociedad democrática, como existencia de muchas culturas en un mismo territorio, defendiéndose el reconocimiento del otro y la igualdad.

La pluriculturalidad queda definida como un fenómeno que puede tener lugar en cualquier sociedad, fruto de los fenómenos migratorios, y que trae consigo la pluralidad de culturas frente a la idea monocultural potenciada por el control económico de los EE.UU. (Del Mar Bernabé Villodre, M. 2012, p.69).

3.14. Multiculturalidad o Coexistencia que no Convivencia

El origen del término Multiculturalismo se sitúa en Canadá con su *Act for the preservation and Enhancement of Multiculturalism in Canada* (1988), en la que se pretendía establecer una política respetuosa con las culturas migrantes presentes en el territorio. Aquí la Multiculturalidad es entendida como la existencia de diferentes grupos culturales en un territorio que se muestran respeto pero no promueven situaciones de intercambio.

Luna Pineda (S/A) refiere: El multiculturalismo reivindica el derecho a la diferencia. Sin embargo, el derecho a la diferencia y el respeto al “otro” cultural tienen aspectos que merecen ser analizados más detenidamente.

Por una parte, la reivindicación de la diferencia puede hacer que los colectivos culturales se mantengan relativamente separados. Múltiples culturas pueden coexistir dentro de un espacio sea local, regional, nacional o internacional sin que tengan relación entre ellas. En este caso no habría verdadera interacción y podría darse el caso de un ejercicio de poder de unos sobre otros. Por otra parte, se puede aducir que para que ese respeto sea efectivo se pide que no sea meramente formal, sino que haya igualdad de oportunidades sociales para dichos colectivos.

En resumen, una situación multicultural supone la existencia de muchas culturas unidas en lo espacial pero no en lo social. De modo que no supone un enriquecimiento cultural o personal porque no implica contacto social entre culturas, situación que sí se produce con la Interculturalidad (...). (Del Mar Bernabé Villodre, M. 2012, p.68-69).

3.15. Interculturalidad

Luna Pineda, F. (2007) menciona que: “A finales de la década de ‘70 en América Latina se empieza a usar el concepto *Interculturalidad*, que empieza a usarse

en el ámbito de la educación, específicamente en la educación bilingüe para los pueblos indígenas, en contraposición a la noción de biculturalidad surgida en EE.UU” (p. 18).

(...) La propuesta de la biculturalidad está inscrita en el marco del multiculturalismo y supone un individuo que tiene acceso a elementos, conceptos, etc. de dos culturas diferentes, separando claramente una cultura de la otra. El currículo escolar, en esta perspectiva, comprende contenidos provenientes de las dos culturas sin relacionarlos.

(...) El prefijo *Inter* indica un intercambio, una reciprocidad y, al mismo tiempo, señala una separación, una interposición. Lo inter de la interculturalidad, según Homi Bhaba (1994-1998) se refiere al espacio intermedio o el “tercer espacio” en el que, los miembros de dos o más culturas se encuentra y, en el que se negocian los significados de manera que mantiene algo de la cultura propia sin asimilarse a la otra. De ahí que sea lícito afirmar que la construcción de identidades no se da al margen de los conflictos, tanto identitarios, que son aquellas tensiones al interior de referentes de identificación de una misma identidad-; o “conflictos interidentitarios”, cuando la construcción de la propia identidad, que siempre se opera en relación con “otro”, entra en tensiones con la de éste.

La interculturalidad no es un concepto cerrado ni excluyente ya que existen múltiples interpretaciones del mismo: promueve la comunicación entre diferentes culturas, el encuentro cultural para contrastar y aprender mutuamente, la toma de conciencia de la diferencia para resolver conflictos... Se puede observar cómo hace referencia a un reconocimiento y aceptación de la diferencia, lo que llevará al establecimiento de relaciones culturales y, finalmente, a una integración de culturas. Las sociedades democráticas no pueden alcanzar su pleno desarrollo hasta que fomenten el encuentro y la comprensión entre las diversas culturas del territorio.

Como síntesis, la Interculturalidad puede considerarse el estado ideal de convivencia de toda sociedad pluricultural (Ridao, 2077), caracterizado por relaciones interpersonales basadas en el conocimiento y el reconocimiento (Luna, F., 2007., p.20).

3.16. Protección de los NAJ

El Código Niña, Niño y Adolescente (2014) fue un logro importante, que adaptó gran parte de la legislación para la niñez de Bolivia en conformidad con los tratados internacionales.

La protección de la niñez y adolescencia es un componente programático clave que procura prevenir y dar respuesta a la violencia, el abuso, la explotación y el abandono de los niños, niñas y adolescentes. En asociación con el Gobierno, el trabajo de UNICEF se concentra en cuatro áreas de la protección del niño, niña y adolescente:

1. Prevención de todas las formas de violencia (física, psicológica y sexual) contra los niños, las niñas y los adolescentes: ésto implica el apoyo a las familias, comunidades y organizaciones comunitarias de las zonas geográficas prioritarias para promover el buen trato, así como concientizar sobre los efectos de las prácticas perjudiciales y denunciar todas las formas de violencia contra la infancia, niñez y adolescencia.

2. Apoyo a los niños, niñas y adolescentes que son víctimas de violencia, abuso, explotación y abandono: ésto implica garantizar que la infancia, niñez y adolescencia de las zonas geográficas prioritarias cuenten con acceso a servicios formales de protección de la niñez y adolescencia, aplicando la perspectiva intercultural, intergeneracional y de género.

3. Fortalecimiento de las capacidades de las instituciones gubernamentales nacionales y sub-nacionales encargadas de la protección de la niñez y adolescencia: ésto implica, por un lado, mejorar el marco legal y, por otro, fortalecer sus competencias de planificación, coordinación, ejecución y monitoreo. Asimismo, deben poder evaluar la rentabilidad de las intervenciones y garantizar que éstas incluyan una perspectiva de equidad que contemple la perspectiva de los derechos del niño.

4. Apoyo a niñas, niños y adolescentes en situaciones de emergencia: garantizando que tengan acceso a servicios de protección de la niñez y adolescencia, particularmente programas de recuperación psicosocial, así como asegurar el registro de nacimientos. (UNICEF, S/A).

Por otra parte, la protección incluye aspectos relacionados a la alimentación, una identidad, una familia propia, entre otros, que más que derechos, son una obligación de los progenitores, la comunidad, el estado, entre otros, que además de proporcionar, deben velar para que estos aspectos sean cumplidos con el objetivo de brindar una protección adecuada, en otras palabras, brindar ayuda para que una persona esté en buenas condiciones.

3.17. Expresión y Diálogo Intercultural

La expresión, es aquella forma de manifestación del ser que tiene vida. Cada uno le imprime su propia característica y con ellas desenvuelve un propio proceder hasta su acabamiento en ideas y acciones. Toda significación surge en la convergencia de signos. “La expresión es una impronta que trasparece en los signos más significantes, sea directa o simbólicamente en la obra del sujeto. (R. Dinello 1992). Permite de situar al hombre en su existencia; pero tiene también su polo objetivo en la medida que busca directamente clasificar y transformar su entorno, así como un grito califica a un acontecimiento. “Expresión: es la procesión del hombre que se manifiesta fuera de sí mismo para dar un sentido a la realidad”. (G. Gusdorf 1966). Expresarse es intrínseco a existir, es correlativo del respeto a la vida que a cada uno atañe²².

La Tradicional expresión cultural (TCes), también llamada “expresión del folklore”, incluyen música, danza, arte, diseño, nombres, signos y símbolos, actuaciones, ceremonias, formas arquitectónicas, artesanías, narrativas, o también otras formas de expresión cultural y artística.

Tradicional expresiones culturales:

- Puede ser considerado como la forma en la cual se expresa la cultura tradicional;

²²<http://www.galeon.com/rossyperezludica/pedagogia.pdf>

- Forma parte de la identidad y el patrimonio de una comunidad tradicional o indígena;
- Se transmiten de generación en generación.

TEC son parte integral de las identidades culturales y sociales de las comunidades indígenas y locales, que encarnan los conocimientos y habilidades, y transmiten valores y creencias.

Su protección está relacionada con la promoción de la creatividad, la diversidad cultural y la conservación mejorada del patrimonio cultural. (UNESCO-WIPO Model Provisions for National Laws) (Traducido del formato original en inglés).

La riqueza cultural del mundo es su diversidad dialogante. Cada cultura se nutre de sus propias raíces, pero sólo se desarrolla en contacto con las demás culturas.

Una de las misiones principales de la UNESCO es garantizar el espacio y la libertad de expresión de todas las culturas del mundo. En consecuencia, éstas no deben ser identificadas y preservadas separadamente, sino más bien revivificadas con el objetivo de evitar que queden reducidas a ghettos²³, contrarrestar tendencias de aislamiento cultural y prevenir el conflicto.

En el marco de la mundialización y del contexto político internacional actual, el diálogo intercultural adquiere un nuevo sentido convirtiéndose en un instrumento indispensable para garantizar el mantenimiento de la paz y la cohesión del mundo.

3.18. Organización y Gestión Grupal

La organización es la asociación de personas regulada por un conjunto de normas en función de determinados fines (RAE, 2014). Esta organización colectiva requiere un diálogo horizontal, entendimiento, respeto, entre otras características que

²³Un gueto es un área separada para la vivienda de un determinado origen étnico, cultural o religioso, voluntaria o involuntariamente, en mayor o menor reclusión

mejoran el clima de coordinación. Lo realizan aquellas personas comprometidas con el proceso adquirido por el grupo, desde el inicio hasta la conclusión de cualquier objetivo pretendido.

De esa manera, la organización del grupo, la dinámica y el cumplimiento de las funciones de cada miembro, coadyuva a que la gestión grupal cobre mayor realce en lo que concierne a sus requerimientos, no sólo de manera interna, sino también en relación con su entorno más próximo.

III. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

4.1. Contexto de la Investigación

El Distrito N° 6 está ubicado geográficamente al Noroeste de la ciudad de Tarija, y esta zona la constituyen los barrios: “Eucaliptos”, “Cebollitas”, “Monte Cristo” y “Casa Vieja” (Zona de asentamiento). Estos barrios están conformados por familias que en su gran mayoría migran de otros departamentos y son de escasos recursos. La zona por su condición de asentamiento no cuenta con una atención urgente del gobierno local (servicios básicos, seguridad, transporte, entre otros beneficios).

En el distrito existen sectores los cuales cuentan, por ejemplo; con el servicio básico de luz eléctrica, pero en sí, no todo el sector teniendo como consecuencia, sectores favorecidos y otros no. De igual forma, para citar otro ejemplo, en toda la zona, las personas no tienen agua potable en sus domicilios, y las mismas sólo cuentan con piletas públicas de las cuáles pueden recoger el líquido elemento.

Cada barrio tiene una característica especial, ya que por ejemplo; el barrio “Eucaliptos” lleva ese nombre por su ubicación en medio eucaliptos siendo a la vez el que cuenta con gran cantidad árboles en comparación con los demás, mientras que los demás barrios tienen otras características, por ejemplo; la tierra es árida, no existe una señalización de las calles, tampoco un acceso estable para el ingreso de algún tipo de transporte, ya que, en épocas de lluvia, la zona se convierte en un espacio lodoso con las calles en forma de ríos.

Aldeas Infantiles SOS, ha caracterizado a la zona de la siguiente manera; en primer lugar por su posición y clasificación de asentamiento, y en segundo lugar por el trabajo que la misma institución realiza en el lugar.

Dadas las características, se coordinó con la institución para la realización de la presente investigación, en la cual se emplee un tipo de intervención no directivo. Este tipo de intervención viene de la mano con las expectativas de la institución, las cuales

a la par del trabajo investigativo, son la de optar por un nuevo método de intervención comunitario.

4.2. Unidades de Análisis

De acuerdo a los resultados obtenidos a partir del censo del año 2012, realizado por el INE (Instituto Nacional de Estadística), la cantidad de personas que residen en el distrito corresponde a 1.025, 518 son varones y 507 mujeres²⁴.

No todas las personas son oriundas de la ciudad de Tarija, en su gran mayoría provienen de diferentes departamentos de Bolivia como ser; La Paz, Chuquisaca, Potosí, Beni, Santa Cruz, etc., las cuales constituyen hoy en día los barrios de: “Eucaliptos”, “Cebollitas”, “Monte Cristo” y “Casa Vieja”.

Los niños, adolescentes, jóvenes y personas mayores que habitan en aquella zona, tienen diferentes culturas y formas de ser. El trabajo de contención que realiza Aldeas Infantiles SOS, consiste en la identificación de familias en las cuáles estén involucrados los NNAJ y que éstos a su vez estén en peligro del cuidado parental o caso contrario ya lo hayan perdido, por lo cual la institución intenta establecer nexos con las juntas vecinales con el objetivo de sostener una colaboración en el transcurso de su intervención.

La actividad económica de aquellas familias, en su gran mayoría corresponde al comercio, prestación de servicios, trabajos de ocasión, etc., resulta complicado encontrar alguna persona la cual cuente con un trabajo formal, es decir, adquirido mediante alguna profesión y a su vez conste de un sueldo estable y permanente. Tal información, refiere a un trabajo realizado anteriormente en la zona, en la cual los vecinos refieren que ante la necesidad y urgencia de generar ingresos económicos a sus hogares hacen lo que pueden, ya que para conseguir trabajo, existen varios factores que

²⁴INE: Censo de Población y Vivienda 2012.

los limitan, por ejemplo: la finalización de estudios en el colegio (bachillerato), o estudios superiores.

“No se puede hallar trabajo, es que no hemos estudiado y ahora todo es con estudios, ¿no ve?” (Vecino del barrio Eucaliptos)

Entre otros aspectos, cabe señalar que el distrito se encuentra en una ubicación alejada del centro de la ciudad, y por lo tanto, cuando las personas desean transportarse hacia la urbe, necesitan considerar el tiempo de recorrido, un monto económico que aumenta de acuerdo a la cantidad de miembros de la familia, y los horarios en los cuales los taxi- trufis trabajan u ofrecen servicios.

De esta manera, la vida en el distrito es diferente, las características de las personas son distintas en comparación a la de otros sectores que cuentan con todos los servicios básicos, unidades educativas cercanas, postas, asfalto de las calles, servicios de internet, entre otros, que de igual forma marcan una desigualdad de consideración.

El cuadro que se presenta a continuación muestra las características más representativas de la población. Estas cantidades numéricas son recuperadas de la información proporcionada por el INE (Instituto Nacional de Estadística) del censo realizado en el año 2012, ya que no existen datos actualizados a la fecha.

Estos datos numéricos son clasificados por: sexo, idioma, asistencia escolar, tipo de economía y la categoría ocupacional de los vecinos del Distrito 6 de la ciudad de Tarija.

Al conocer esta información, podemos empezar a ilustrar o realizar hipótesis sobre posibles necesidades, y éstas, al ser de percepción externa, pueden ser clasificadas como normativas.

En anexos se muestran los demás cuadros con todas sus características, para ampliar la información.

Cuadro N° 2

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN SEGÚN EL CENSO DE 2012 (DISTRITO 6)

Grupos de edad			
	Hombres	Mujeres	Total
0-3	56	53	109
4-5	20	15	35
6-19	172	154	326
20-39	199	196	395
40-59	56	69	125
60 y más	15	20	35
Idioma			
Castellano	406	397	803
Quechua	45	48	93
Aymara	5	6	11
Guaraní	1	0	1
Otros idiomas oficiales	0	0	0
Idioma extranjero	0	0	0
No habla	2	0	2
Sin especificar	3	3	6
Asistencia escolar de población entre 6 a 19 años			
Asiste	138	125	263
No asiste	33	29	62
Sin especificar	1	0	1
Actividad económica y categoría ocupacional de la población mayor a 10 años			
Agricultura, ganadería, caza, pesca y sivicultura	15	10	25
Industria manufacturera	39	14	53
Construcción	123	6	129
Comercio, transporte y almacenes	76	85	161
Otros servicios	29	82	111
Categoría ocupacional			
Obrera/o Empleada/o	168	91	259
Trabajadora/or por cuenta propia	93	90	183
Empleadora/or socia/o	8	4	12
Sin especificar	21	25	46

Fuente: Elaboración Propia

4.3. Tipificación de la Investigación

Se tipifica al presente trabajo de investigación como cualitativo ya que las características lo señalan de tal forma. El objetivo, la metodología e incluso los instrumentos de recolección y análisis de resultados se encuentran dentro del tipo de investigación cualitativo.

Hernández Sampieri, R (2014) afirma que: “la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto”. (p.358).

Involucrarse en la realidad permite conocer aquellos fenómenos de una manera más precisa y desde la percepción de las personas que se conforman como unidades de análisis. Relacionar en aquella dinámica hace que los resultados que se obtengan, tengan mayor valor y sean más fieles hacia la búsqueda de la verdad y no exista así la susceptibilidades de un sesgo de información.

En la aproximación cualitativa hay una variedad de concepciones o marcos de interpretación, que guardan un común denominador: todo individuo, grupo o sistema social tiene una manera única de ver el mundo y entender situaciones y eventos, la cual se construye por el inconsciente, lo transmitido por otros y por la experiencia, y mediante la investigación, debemos tratar de comprenderla en su contexto (Hernández, 2014, Pág.9).

Más que un tipo de investigación es de igual forma concebido para “(...) comprender y resolver las problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente (grupo, programa, organización o comunidad)”, en el cual la interrelación entre el psicólogo (investigador) y la comunidad forma parte del proceso investigativo que surge de la espontaneidad que permite la investigación cualitativa con el propósito de un cambio social. Resulta como consecuencia el surgimiento de la concienciación de una problemática social, que es el objetivo de la psicología comunitaria.

“(…) En este enfoque, se parte de comprensión de la realidad desde la perspectiva de los actores y los contextos, hacia la generación de teorías sustantivas

(propias) y formales: objetivación de lo subjetivo”. (...) pues se trata de comprender la realidad social vinculando la percepción particular de los seres humanos con la generalización de las teorías. (Cary, 2006, p.87)

Dentro del proceso investigativo, la investigación sigue algunas características de la investigación acción participativa, a la cual Cary (2006) señala que “la investigación es un proceso de producción de conocimientos, en tanto que la acción es la transformación, modificación o cambio de la realidad social” (p.90).

4.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección y Análisis de Resultados.

4.4.1. Grupo Focal

El grupo focal es una herramienta muy útil para la planificación de los programas y la evaluación de los mismos. El secreto consiste en que los participantes pueden expresar libremente su opinión sobre diferentes aspectos de interés en un ambiente abierto para el libre intercambio de ideas. Otro de los aspectos positivos estriba en el hecho de proveer participación a las personas involucradas en los respectivos programas.

La actividad la puede dirigir cualquier persona que sea adiestrada y adquiera las destrezas requeridas, y tenga un interés genuino en llevar a cabo la mencionada dinámica grupal. (Cary, 2014)

Es un espacio de opinión para dar a conocer en primera persona el sentir, pensar y vivir de los participantes, generando en ellos la reflexión de los temas abordados, donde puedan compartir desde su propia experiencia y en sus palabras lo que entienden.

Es una técnica de “levantamiento” de información en estudios sociales. Su justificación y validación teórica se funda sobre el postulado básico en el sentido de ser una presentación colectiva a nivel micro de lo que sucede a nivel macro social, toda vez que en el discurso de los participantes se generan imágenes, conceptos, lugares comunes, etc., de una comunidad o colectivo social.

La técnica de los grupos focales es una reunión con modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada, en donde se procura que un grupo de individuos seleccionados por los investigadores discutan y elaboren, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación” (Avdias, 2008).

A su vez los resultados que arroja dicha técnica son cualitativos, lo cual nos permite conocer a mayor profundidad los significados que cada participante quiere expresar de acuerdo a estímulos presentados por el encargado del grupo focal (preguntas), siempre tomando en cuenta el respeto mutuo, la tolerancia, aceptación de la diferencia entre opiniones, de los participantes.

Esta herramienta contribuirá a identificar datos cualitativos que en un principio permitirán reconocer al investigador la situación actual en la que se encuentran los vecinos del Distrito 6. Dicha técnica investigativa contiene frases de introducción con base a cinco ejes temáticos (protección, expresión intercultural, diálogo intercultural, organización y gestión grupal).

El grupo focal consta de una entrevista (en este caso se apertura la conversación sobre un tema, utilizando las frases introductorias mencionadas anteriormente. Estas frases introductorias están adaptadas al tipo de comunicación y léxico que se maneja en el distrito, puesto que ciertos términos pueden resultar ambiguos o confusos para los vecinos, convirtiéndose el mismo en una variable que puede alterar en gran medida las opiniones o comentarios en el transcurso de la entrevista.

Mediante la técnica de muestreo aleatorio; se reúne un grupo representativo de la población para posteriormente iniciar el espacio de participación, este espacio cuenta con un grabador para poder rescatar las participaciones de manera completa de cada uno de los participantes.

Cuadro N° 3

EJES TEMÁTICOS

No.	EJE TEMÁTICO	OBJETIVO	DISPOSITIVOS
1	Aplicación Grupo focal.	Realizar un diagnóstico a partir de los testimonios de los vecinos del Distrito 6 de la ciudad de Tarija.	Aplicación del grupo focal con base a la terapia No Directiva de Carl Rogers.
2	Protección de los NNAJ	Identificar las necesidades de protección de los NNAJ en el Distrito 6.	Registro de las actividades formales e informales que se desarrollen en el distrito con participación de los vecinos y el investigador.
3	Expresión intercultural	Identificar las necesidades de expresión intercultural entre los vecinos del Distrito 6.	Registro de las actividades formales e informales que se desarrollen en el distrito con participación de los vecinos y el investigador.
4	Diálogo intercultural	Identificar las necesidades de diálogo intercultural entre los vecinos del Distrito 6.	Registro de las actividades formales e informales que se desarrollen en el distrito con participación de los vecinos y el investigador.
5	Organización y gestión grupal	Identificar las necesidades de organización y gestión grupal en los vecinos del Distrito 6.	Registro de las actividades formales e informales que se desarrollen en el distrito con participación de los vecinos y el investigador.

Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 4

FRASES DE INTRODUCCIÓN A LOS EJES TEMÁTICOS (GRUPO FOCAL)

ÁREA	FRASES DE INTRODUCCIÓN
Protección	Que les parece si hablamos sobre nuestros niños....., aquí en la zona, ¿Todas son mamás? ¿Cuántos niños tienen? ¿De qué edades son? ¿Son amiguitos?... ¿Quién quisiera empezar a hablar de los niños?
Expresión Intercultural	Cuando asisten a las reuniones de barrio, ¿Observan que todas las personas participan?, ¿Ustedes participan? ¿Qué les parece si hablamos de eso ahora....?
Diálogo Intercultural	Como ahora estamos reunidos, ¿Hay otros grupos que se reúnen en la zona para poder conversar de temas como ser: los niños, niñas, adolescentes, los jóvenes y como cuidarlos?
Organización y Gestión Grupal	Hablemos ahora de la organización del barrio, ¿participan de las juntas vecinales, de las reuniones? ¿Qué dice usted doña María?

Fuente: Elaboración propia

De esta manera el instrumento fue adaptado a las necesidades de los participantes y de la investigación, con el fin de obtener los testimonios sobre la

realidad en la cual viven los vecinos del Distrito 6, y a su vez llegar a identificar diversas necesidades sentidas.

El presente instrumento consiste en desarrollar un grupo focal sin direccionar el tema de abordaje, sino más bien iniciar el mismo con una “frase de introducción” que denote la sugerencia para abordar los ejes temáticos de estudio, y los mismos se desarrollen de la manera más natural posible; éstos pueden o no tener un orden específico.

4.4.2. Las Anotaciones o Notas de Campo

Es muy necesario llevar registros y elaborar anotaciones durante los eventos o sucesos vinculados con el planteamiento. De no poder hacerlo, la segunda alternativa es efectuarlo lo más pronto posible después de los hechos. Como última opción las anotaciones se producen al terminar cada periodo en el campo (al momento de un receso, una mañana o un día, como máximo).

Resulta conveniente que tales registros o notas se guarden o archiven de manera separada por evento, tema o periodo. (...) De cada hecho o periodo se anotan la fecha y hora correspondientes. Ésto se hace, sin importar el medio de registro (laptop, tableta, teléfono celular o móvil, grabadora de voz o video, papel y lápiz).

En las anotaciones, es importante incluir nuestras propias palabras, sentimientos y conductas. Asimismo, cada vez que sea posible es necesario volver a leerlas y, desde luego, registrar nuevas ideas, comentarios u observaciones.

Las anotaciones pueden ser de diferentes clases:

- 1. Anotaciones de la observación directa.** Descripciones de lo que estamos viendo, escuchando, olfateando y palpando del contexto y de los casos o participantes observados. Regularmente van ordenadas de manera cronológica. Permitiendo contar con una narración de los hechos ocurridos (qué, quién, cómo, cuándo y dónde).

2. **Anotaciones interpretativas.** Comentarios sobre los hechos. Nuestras interpretaciones de lo que estamos percibiendo sobre significados, emociones, reacciones, interacciones de los participantes.
3. **Anotaciones temáticas.** Ideas, hipótesis, preguntas de investigación, especulaciones vinculadas con la teoría, categorías y temas que surjan, conclusiones preliminares y descubrimientos que, a nuestro juicio, vayan arrojando las observaciones.
4. **Anotaciones personales.** Del aprendizaje, los sentimientos, las sensaciones del propio investigador.
5. **Anotaciones de la reactividad de los participantes.** Cambios inducidos por el investigador, problemas en el campo y situaciones inesperadas²⁵.

4.4.3. La Observación Participante

La observación participante se encuentra dentro de la observación no estructurada. La técnica de la observación no estructurada, es aquella en la cual el investigador tiene como propósito principal, lograr un conocimiento exploratorio y aproximado de un fenómeno, en vez de tratar de comprobar alguna hipótesis.

Se ha “denominado” no estructurada, en el sentido que el investigador no tiene conocimiento de tal fenómeno que le permita desarrollar un plan específico para hacer las observaciones, antes de empezar a recoger los datos.

Esta observación participante es definida como:

“Aquella observación en la cual el observador o investigador asume el papel de miembro del grupo, comunidad o institución que está investigando, y como tal, participa en su funcionamiento cotidiano (se inmiscuye)” (S/N).

²⁵ Hernandez, R. (2014) “Metodología de investigación”. Editorial McGraw-Hill. México D.F., México. Pág. 370- 371- 372.

Aunque de todos modos la observación no estructurada requiera un plan mínimo para su ejecución, este plan debe ser lo suficientemente flexible como para admitir cambios en el proceso de observación. En otras palabras, este proceso de observación tiene una estructura flexible y adaptable a las diferentes facetas que presente el fenómeno en estudio. (Cary, 2006, p.48-49).

El trabajo de campo contiene diversos instrumentos que son de gran ayuda en el camino trazado por el investigador, como refiere Moffatt, A. (1990) “(...) todo conjunto de objetos con los cuales manipulamos nuestro mundo, desde los objetos de uso personal y las herramientas, hasta un automóvil o un tren para transportarnos”, nos ayudan a continuar con el proyecto y a su vez nos facilita el ordenamiento de la información recopilada.

Para mantener un orden adecuado, se realiza la elaboración de diseños de planificación los cuales cuentan con las características de cada encuentro el cual se haya establecido con anticipación o surja de la espontaneidad con la población en cuestión. Entre sus características mantiene un objetivo general, objetivos específicos, lugar, características, eventos, personas que forman parte, entre otros.

Además, cabe resaltar que la observación en el proceso no se realiza de manera individual, sino más bien cuenta con el apoyo del personal de Aldeas Infantiles SOS, en particular con el equipo de asesores.

4.5. Procedimiento

1ra FASE: Revisión Bibliográfica.

En la primera fase o elaboración del proyecto investigativo, es de primordial importancia la revisión bibliográfica sobre el tema en cuestión, ya que al expandir y ahondar nuestro conocimiento sobre aquella temática nos ayuda a dilucidar ciertas dudas, inquietudes, contradicciones y a su vez entender de mejor manera para direccionar y aclarar lo que realmente queremos investigar.

2da FASE: Coordinación con la institución de trabajo (Aldeas Infantiles SOS).

En la segunda fase del proceso, se coordina con la institución con la cual se llevara adelante el proceso investigativo, coordinando reuniones, estrategias de trabajo, observaciones al proceso, etc., que son de fundamental importancia para llevar adelante un trabajo ordenado, siguiendo el camino de alcanzar los objetivos trazados.

3ra FASE: Trabajo de campo.

En esta fase es la ejecución del proyecto y/o proceso de relación con las personas que forman parte del Distrito 6 (barrios “Eucaliptos”, “Monte Cristo”, “Cebollitas” y “Casa Vieja”), en la cual, se lleva adelante el grupo focal, el proceso de observación participativa, y el registro mediante las anotaciones de campo.

Se recoge la información de las características de las personas, el contexto, su organización, su situación actual, el tipo de comunicación vecinal existente, la calidad de vida en relación con el cuidado de los NNAJ, tomando como objetivo el autodiagnóstico de las necesidades sentidas.

4ta FASE: Análisis e Interpretación de los datos.

La cuarta fase hace referencia a la recogida de información y su correspondiente análisis e interpretación de la misma, ya que la investigación es netamente cualitativa, los resultados se miden por testimonios y acciones de los vecinos. Este análisis corresponde a los grupos focales elaborados a un inicio y final del proceso investigativo, y la interpretación al proceso mediante las guías de planificación, actividades, reuniones, etc., que se haya llevado a cabo del transcurso de la investigación/ desarrollo del autodiagnóstico.

Realización de la sistematización del documento final para su defensa.

5ta FASE: Conclusiones y Recomendaciones

La quinta fase muestra las conclusiones a las cuales se llega después de realizada la investigación, y a su vez denotar el logro de los objetivos trazados al inicio

del proyecto. De igual manera, las recomendaciones son un complemento al documento que alude a ciertas actividades, acciones, alternativas que se pueden llegar a considerar por aquellas personas que estén interesadas en el tipo de trabajo realizado y a su vez aquellos entes públicos como por ejemplo la Universidad y Aldeas Infantiles SOS.

Defensa de la investigación cualitativa.

IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se realiza el análisis e interpretación de la información cualitativa que se logró obtener con base a los objetivos planteados en la presente investigación. Esta información fue clasificada por bloques textuales, los cuales surgen desde el inicio hasta el final del proceso investigativo.

El registro de estos resultados se realizó de manera paralela al relacionamiento con los vecinos.

El proceso no fue direccionado para obtener ciertas respuestas, sino que más bien el investigador dejó a las personas expresarse de manera espontánea, refiriéndose a un tema u otro, y sólo intervenía en algunas ocasiones de manera directa para pedir aclaraciones o para preguntar sobre algunos aspectos en los cuales existía cierta duda o incertidumbre, guiando de esa manera el contenido hacia las sub- categorías las cuales expresan una necesidad sentida.

Cuadro N° 5

CATEGORÍAS DEL CUIDADO DE CALIDAD

Categoría General	Categorías Específicas	Código
Protección	Identificación de Necesidades	P
Expresión Intercultural	Identificación de Necesidades	EI
Diálogo Intercultural	Identificación de Necesidades	DI
Organización	Identificación de Necesidades	O
Gestión Grupal	Identificación de Necesidades	GP

Fuente: Elaboración Propia

Cada unidad temática fue codificada como perteneciente a una o más categorías, según su contenido. Por ejemplo:

“No se puede hallar trabajo, es que no hemos estudiado y ahora todo es con estudios, no ve?”. *EI*

“Todo el tiempo pelean, unos quieren algo, otros no, Y no escuchan”. *DI*
O

El primer contenido es una unidad temática que pertenece a la categoría general de: expresión intercultural (EI), la segunda a diálogo intercultural (DI) y organización (O).

De esta manera dentro de las categorías generales que tienen una codificación con un símbolo en mayúscula (CG), se encuentran las sub- categorías con una codificación en minúscula (Sub- c), que surgen del análisis realizado a los bloques textuales y la frecuencia de su aparición.

En el Cuadro número 9 que se presenta más adelante, se encuentran las necesidades sentidas con sus respectivos códigos de análisis, éstos tienen una valoración negativa y positiva de acuerdo al tipo de contenido con los cuales fueron enunciados por los vecinos. Y esta valoración, se identifica con los signos de (+, -).

Cada unidad temática tiene su valoración, y éstas se refieren a los ejes temáticos de investigación los cuáles se expresan en cualquier momento, lugar, tiempo y forma por los vecinos del Distrito. Estas unidades temáticas se ubican en las categorías específicas que corresponden al sostén de la investigación, mostrando su relación con los objetivos.

Cabe resaltar que al tratarse de un análisis cualitativo de datos, los números no deben ser interpretados de manera estrictamente cuantitativa. La expresión numérica que se le asigna a las categorías, es sólo una cuantificación de la frecuencia de la aparición de los códigos en las unidades temáticas. Esta cuantificación numérica se la

realiza con el fin de obtener un parámetro más de interpretación de los datos, y por ello las cantidades no deben ser entendidas como expresiones estadísticas.

Con esta investigación, aquella información recogida e interpretada será real, aquella en la cual no exista posibilidad de su falsedad, o al menos sea como nosotros la creamos conveniente. Sino más bien, aquella realidad desde “adentro”, aquella que no puede ser extraña ni externa, sino expresada por los mismos vecinos e identificada por el investigador.

La información no alude a personas específicas de la zona, se reserva el derecho de privacidad.

Con el objetivo de diferenciar la información recogida por cada uno de los instrumentos cualitativos, los mismos son marcados con colores diferentes; por ejemplo:

- Azul= Grupo Focal
- Verde= Las anotaciones o notas de campo
- Negro= Observación participante

5.1. Objetivos Específicos

5.1.1. Primer objetivo: Para dar cumplimiento al objetivo; *Identificar las necesidades de protección de los niños, adolescentes y jóvenes en el contexto de su vida cotidiana*, se presentan los siguientes resultados con sus respectivas interpretaciones.

Los bloques textuales que se presentan a continuación que constituyen las unidades temáticas, refieren a las necesidades de protección (P) que son expresadas por los vecinos. Estas unidades temáticas contienen códigos con su respectiva valoración.

En la recolección de los mismos, no se hace una diferenciación de edad, sexo, procedencia, nivel económico, u otras variables, ya que ese no es el fin de la presente investigación.

-Vivo solita con mis hijos, tampoco no me ayuda su papá de ellos, no me pasa pensión, nada, yo no más tengo que atenderlos (baja la mirada lentamente) at-

-(hijos) Ya dos están en secundaria ya, y el otro no estudia por ayudarme a mi no va a estudiar, por apoyarme, y el otro trabaja y el otro ya es bien aparte también. ed

-Y si a veces todavía un apoyo para dar de comer, hay necesidad de apoyo, pero hay que seguir adelante. ed

-(Hijos) En la escuela van a comer ellitos, a veces cuando yo estoy trabajando salgo, no llego a la hora para cocinar pa' que lleguen eh, a las doce en punto, a veces, me tardo, ellos se van, ya comen hay, ya llegan 4:30 en la tarde. al-

-(Hijos) ya llegan y ya juntos cocinamos cuando llegan. al, al-

-(Hijos) Bien se llevan. at

al= alimentación at= atención ed= educación (valoración; +/-)

*-La mayor ya está en octavo, se ha aplazado,
pero ya está saliendo adelante, el Cristian
igual le ha igualado a ella, y la otrita está
en tercero y la otra en segundo*

ed, at

*-Yo en la mañana trabajo y en la tarde
ya estoy con ellos (hijos), en la mañana
voy a vender y en la tarde ya estoy con
ellos.*

at, cu

*-(Hijos) Ah! Entre ellos nomás se cuidan,
eso nomás sería.*

cu

*-Ella la mayorcita se queda, ella se queda
a vestirlos porque los cuatro chiquitos
van al este, este a la mañana al colegio
y la mayor va en la tarde, así que ella
se queda, en la mañana los despierta,
los viste, ella se los trae al colegio.*

at, cu, coo, ch, di, cm

*-Llegando del colegio a las doce, ahí
hay nomás para ellos conmigo juntos,
entre ellos se cuidan, siempre están
ellos juntos andando.*

cu, at-

*-(Hijos), llegan cansaditos, y allá
junto conmigo están, y ando diciéndoles
que hagan la tarea y así.*

cu

cu= cuidado **at**= atención **ch**= cohesión **ed**= educación **coo**= coordinación **cm**= comunicación
di= dinámica (valoración; +/-)

-Yo también voy, me doy tiempito porque hay veces me hace llamar a las reuniones, también yo voy, se ir yo.

at, rp-

-(Pareja) Él trabaja, pero él trabaja y no se preocupa mucho de ellos.

st-, cm-, cu-, rp-, at-, coo-

-(Salidas de sus hijos) Si porque hay malos amiguitos también.

rp, cu, at

-A veces uno se preocupa, pero que vamos a hacer tenemos que trabajar, tenemos que salir adelante con mis hijos, a veces uno se preocupa por la escuela, los estudios, que les falta, una y otra cosa. Pero hay que salir uno adelante con mis wawas todos están conmigo, eso nomás.

cu, at, ed, rp, ac

-Solitos pues, entre ellos se cuidan, los mando a la escuela. Cuando ellos tienen problemas, uno se siente mal, uno se preocupa, cuando están enfermos, tenemos que cuidarlos, qué vamos a hacer.

cu-, at, ed, rp-, dg, di-

cu= cuidado **at**= atención **st**= estructura **cm**= comunicación **coo**= coordinación
ed= educación **ac**= auto- estima cultural **dg**= diálogo **di**= dinámica **rp**= responsabilidad
(valoración; +/-)

-Cuando se enferman, tengo que llevar para hacerlos curar, ahí es cuando no hay donde en mi casa nomás, a veces están mal salud no sé, a veces.

cu-, sa-, at-

-(Su hijo), se ha ido a lavar su ropa del colegio.

rp, fe,hi

-Solitos se quedan ahí, botados por ahí, me salía a vender dos veces al día, así andaba, no tenía cuarto para vivir, me iba por ahí, por allá, ¿Mucho he estau así no?

cu-, rp-

-(Otros hijos) Ahora ya hay donde lleguen, donde sea ya estamos contentos, la cosa es que haiga para comer, pa' la wawita.

al, cu, rp

-Yo no entiendo como algunas madres, no cuidan de sus niños, los dejan nomás que vayan por ahí, hasta tardes horas están andando, no los cuidan.

cu-, at-, fe

-Los niños se quedan solos, sus padres los dejan, por ejemplo: la otra vez una niña estaba en la tienda a eso de las 9:15 de la noche, solita, llorando por que no habían sus papás, ella decía, “no hay mis papás, ni mis hermanos, no hay”.

cu-, at-, rp-

cu= cuidado **al=** alimentación **at=** atención **sa=** salud **hi=** higiene
rp= responsabilidad **fe=** formas de expresión (valoración; +/-)

<i>-(Llevar hijos a la guardería) Si, pero tengo que estar viendo en casas, así en casos así, pero en Aldeas no desconfío mucho.</i>	<i>rp</i>
<i>-(Espacio para cuidar a sus hijos) Si, es bueno un poco, así también poder ir a también uno puede ir a trabajar, dejar a los niños.</i>	<i>rp, cu</i>
<i>-(¿Quiénes cuidan a sus hijos mejor?- pregunta de la co- e) Nosotros pueeeees.</i>	<i>rp, ig</i>
<i>-Si hablan, dicen que hay lotes para guarderías.</i>	<i>at, ed</i>
<i>-El otro día le han quitau al Ariel su celular aquí a la vuelta, escapando se viene de ese lugar aquí cerquita.</i>	<i>cu-, rp-, at-, ov-</i>
<i>-Los niños paran solos en las calles, nadie los ve.</i>	<i>cu-, at-, rp-</i>
<i>-Aquí hay muchos chicos que paran solos.</i>	<i>at-, rp-</i>
<i>-Si las casas tuvieran muros, ellos no saldrían y estarían ahí dentro.</i>	<i>cu, at, rp</i>

cu= cuidado **at=** atención **ig=** identidad grupal **ed=** educación **ov=** organización vecinal
rp= responsabilidad (valoración; +/-)

<i>-No los bañan, así están andando, hay no sé cómo los cuidarán.</i>	<i>hi-, rp-, at-</i>
<i>-Hay veces que tenemos pa' comer y así otros días no, pero qué podemos hacer.</i>	<i>al</i>
<i>-La (.....) Se quemó y le puse crema, después que le limpié, No fueron al médico- interrumpe el investigador, no, pensé que así nomas se curaría, luego la llevé al médico cuando vi que no curaba, feo gritaba.</i>	<i>sa-, at, cu, rp, hi</i>
<i>-Cuando ellita viene le pregunto y tu mamá, ella me dice que no sabe.</i>	<i>cu-, at-, rp-</i>
<i>-La señora no les dice nada a su hijo, él para en la calle con sus amigos, parece que anda en malos pasos.</i>	<i>cu-, at-, rp-</i>
<i>-La otra vez en el zoológico habían niños y estaban solos, ya eran las 10 pm y yo con mi marido estábamos volviendo, pero ellos seguían solos, no sé donde estarían sus papás.</i>	<i>cu-, at-,rp-</i>
<i>-Yo no voy a su colegio, que voy a hacer ahí.</i>	<i>rp-, at-</i>
<i>-La otra vez les dolía el estómago, pero no sé, a mí no me dolía, será que se les habrá pasado.</i>	<i>sa-, at-, cu-, rp-</i>

cu= cuidado **al=** alimentación **at=** atención **sa=** salud **hi=** higiene
rp= responsabilidad (valoración; +/-)

-Yo hago para días especiales algún almuerzo, comemos con los chicos todos juntos.	at, al, rp
-Mira, así solas estaban esas dos gemelas, dónde estarían sus papás.	cu-, at-, rp-
-No los cuidan paran hasta a veces tarde en la oscuridad caminando.	cu-, rp-, at-
-Las autoridades no se preocupan siendo que, que aquí hay hartos niños.	cu-, at-,rp-
-Para que quieren hacer calles, si es que mejor es una guardería.	rp, cu, ed
-Vivo con mi mamá y mis hermanas, somos de Chuquisaca y mi mamá habla quechua también.	id, at, cu
-Yo les doy a veces comida (niños), es que a veces ellos no tienen.	cu, at, rp, rp-, hi
-La otra vez estaban sentaditas ellas dos (apuntando a las niñas) en la tienda a las 9 pm y no había su mamá.	cu-, at-, rp-
-Ellos van todos al colegio, solo él... no quiere, no quiere estudiar.	ed-, ed, rp-

cu= cuidado **al**= alimentación **at**= atención **ed**= educación **rp**= responsabilidad
hi= higiene **id**= identificación (valoración; +/-)

<i>-Todos los chicos van al colegio al menos a los que conozco.</i>	<i>ed, at</i>
<i>-Es difícil a la posta, queda lejos, además tengo que caminar y yo no estoy bien.</i>	<i>rp-, sa-</i>
<i>-A mi hija no sé dónde dejarla, yo tengo que trabajar y es difícil con ella, así que pienso que hacer con ella.</i>	<i>at, cu, rp</i>
<i>-Esos niños no tienen qué comer, a veces vienen y me piden si les puedo dar algo de comida, un pan.</i>	<i>cu-, al-, at-, rp-</i>
<i>-La (...) está robándome, no sé si es ella, pero seguro, por que quién más, no le quiero decir a su mamá, primero hablaré con ella.</i>	<i>at-, rp, rp-, ed-</i>
<i>-Mi mamá no me dice nada de lo que salgo hasta tarde, yo cuando vuelvo está durmiendo.</i>	<i>rp-, at-, cu-</i>
<i>-No nos podemos bañar (madre- hijos) porque no tenemos agua, tenemos que irnos al río a veces o doña (.....) nos ayuda.</i>	<i>rp, sa, hi, ga</i>

cu= cuidado **al**= alimentación **at**= atención **sa**= salud **hi**= higiene
ed= educación **rp**= responsabilidad **ga**= grupos de apoyo (valoración; +/-)

-Allá por el barrio “Casa Vieja” ahí arriba hay muchos niños, no se nadie los cuida, lo malo es que hay mucho perro y no se puede ir, son malos.	rp-, cu-, at-
-Aquí se quedan los niños solos, su mamá se va a trabajar, da miedo que les pase algo, con esto de la trata.	rp-, rp, at-
-Tenemos que trabajar, no sabemos con quién dejar a nuestros hijos.	rp, ig
-(Guardería “Eucaliptos”) No los dejaría ahí, no sé, no los cuidan bien, los hacen resfriar.	cu, at, rp, sa
-Ellitos (hijos) aquí nomás paran, yo los veo, su papá tiene que trabajar.	rp, cu, at
-Yo soy su papá, yo lo veo, tengo que trabajar (taxista) lo llevo y nos regresamos luego, pero mayormente yo lo veo, su mamá no.	cu, at, rp
-Mi hija es mayorcita (16 años) le cuido igual, le doy lo que ella quiere, no ve hija?.	cu, rp, at
-Mis hijos no están aquí, pero yo quiero que estén conmigo, yo me siento sola aquí.	at, rp, i

cu= cuidado at= atención sa= salud rp= responsabilidad ig= identidad grupal i= identidad (valoración; +/-)

-Tenemos que acarrear agua para poder comer, lavar, cuesta mucho traer, pero qué vamos a hacer.	hi, al, rp
-Todos comemos juntos, mire ahí (apuntando) hay una olla grande donde cocinamos para todos aquí.	i, rp, al
-Me cuido a mis hijos, unito tiene discapacidad, a él lo tengo que ver biencito.	cu, at, rp
-No hay ninguna institución que apoye con los niños y eso que aquí hay hartos.	rp-, at-
-Nadie se preocupa, tenemos que arreglárnoslas solos, quién nos va a ayudar, nadie.	pr-, rp-, at, cu, rp
-Me dijeron las demás señoras que vivimos aquí, que haga una guardería, que vendría re bien aquí por lo que hay mucho niño y chicos más grandes.	pr, at, ed
-La otra vez me han contestado feo (sus hijos), me han gritado, no sé qué hacer con esos chicos, ya no hacen caso.	ed-, re-, va-

cu= cuidado **al**= alimentación **at**= atención **hi**= higiene **i**= identidad **pr**= participación
ed= educación **re**= respeto **va**= valores **rp**= responsabilidad (valoración; +/-)

-Cuando me peleó mi hijo, se fue, toda la noche no había, el mayor le fue a buscar al otro día, resulta que se durmió en el río, como habrá pasado frío, aparte peligroso, pero así se durmió ahí, el otro le ha traído a patadas.	cm-, at-, rp-, re-, dg-
-Hay veces viene borracho mi marido y me pega, pero que puedo hacer no quiero que mis hijos vean, el trae la plata, yo les digo que se entren al cuarto y no salgan.	dg-, rp-, at, re-, to-, ri-
-No tengo leche para mi bebé, es que no hay plata pa' comprar y así con ella no puede trabajar.	al-
-Cuando están mal mis hijos, les preparo un mate para que se les pase.	cu, at, sa-, rp
-Sus papás no son responsables de esos niños, se van a tomar y luego vienen a gritar, se escucha lo que gritan.	rp-, cm-, re-, dg-, ch-, ate-
-Lo sucio, la tierra, hay mucha tierra, eso enferma a los chicos a veces.	sa-, hi-, cu-

cu= cuidado **al**= alimentación **at**= atención **rp**= responsabilidad **dg**= diálogo **to**= tolerancia
re= respeto **pr**= participación **ed**= educación **cm**= comunicación **ri**= relación interna
sa= salud **ch**= cohesión **ate**= atención **hi**= higiene (valoración; +/-)

*-Esa señora no sé cómo cuida a sus hijos,
porque nunca sale, así suciecita anda, sus
hijos no les baña, y ella tampoco, además
la otra vez su hija parece un animalito,
calladita pasa, fue a comprar dos panes
y dos huevos, ay no se hará alcanzar, ay
joven no sé.*

cu-, at-, hi-, rp-, al-

*-Nos hacemos pancito para poder tener,
porque comprar, tenemos que comprar
para todos y no alcanza, a veces partimos
el pan en cuatro, por eso nos hacemos pan
y pronto tendré mi hornito y será mejor.*

al, rp, fe, ch

*-Mis papás no están, ellos se van a trabajar
y yo me quedo solito aquí en las tardes.*

cu-, at-, rp, rp-

*-A los chicos se los tiene que atender porque
ellos son chicos y aún no pueden hacerlo
solos.*

at, ate, rp, va

*-Mi mamá que me va a dejar que le responda
así como ellos lo hacen, me hubiera pegado
en la boca ese ratito.*

va, cee, to-, re-, com-, dg-, fe-

cu= cuidado **al**= alimentación **at**= atención **rp**= responsabilidad **re**= respeto
dg= diálogo **ate**= atención **hi**= higiene **fe**= formas de expresión **ch**= cohesión **va**= valores
cee= creencias **to**= tolerancia **com**= comprensión (valoración; +/-)

*-A veces veo que los cuidan, pero a veces
no, pero igual los veo luego en la calle
haciendo cosas que no sé si sus papás
sabrán. También son familias pobres y no
pueden con los chicos estar todo el tiempo*

cu

*-Para que estén bien mis hijos, a veces
tengo que darles mi comida, es mejor
que ellos coman porque son chicos,
en cambio uno puede aguantar.*

cu-, rp-

*-Ese señor a sus hijos no se cuida, porque
viene de noche y no sé si comerán, además
que tienen su velita y es peligroso que luego
se queme ahí”.*

cu, al, at

cu= cuidado **al**= alimentación **at**= atención **rp**= responsabilidad (valoración; +/-)

Se realizó la sumatoria de cada una de las sub- categorías para obtener datos más específicos y de esa manera realizar una interpretación más precisa.

Cuadro N° 6

NECESIDADES DE PROTECCIÓN

Cuidado	cu	67
Alimentación	al	14
Atención	at	82
Salud	sa	9
Higiene	hi	9
Identidad	i	3
Educación	ed	25
Responsabilidad	rp	93

Fuente: Grupo Focal, Observación Participante y Anotaciones de Campo.

Éstas sub- categorías que surgen del análisis de las unidades temáticas, refieren a las necesidades sentidas en los vecinos del Distrito 6 de la ciudad de Tarija, pero entre las mismas, unas tienen mayor grado de frecuencia que otras, y por lo tanto el nivel de consideración es mayor.

- **Responsabilidad (rp)**

La palabra Responsabilidad proviene del término latino *responsum* (ser capaz de responder, corresponder con otro). La responsabilidad es el cumplimiento de las obligaciones o cuidado al hacer o decidir algo, o bien una forma de responder que implica el claro conocimiento de que los resultados de cumplir o no las obligaciones, recaen sobre uno mismo²⁶.

²⁶ <http://conceptodefinicion.de/responsabilidad/>

Entre las necesidades de protección, la necesidad de responsabilidad tiene mayor frecuencia de aparición (93) lo cual indica que los vecinos sienten que debe existir mayor responsabilidad sobre los niños, adolescentes y jóvenes de la zona.

En contraste, la percepción de los vecinos no es muy favorable respecto al tema de la responsabilidad, y los que sienten las consecuencias ante tal problemática son los niños, adolescentes y jóvenes, los cuales requieren la responsabilidad de sus padres ante su cuidado en todas las etapas de su vida. Esta responsabilidad, tal como lo refieren los vecinos debe ser genuina, y no sólo por ciertos periodos de tiempo en el cual la situación lo demande.

De acuerdo a la percepción que se logró obtener en el transcurso de relación en la zona, se percató que si bien existe una cierta responsabilidad por parte de los padres hacia sus hijos, esta no es muy positiva, ya que los NAJ por lo general se encuentran solos en casa o en las calles, juegan sin supervisión alguna, no tienen el cuidado por dañarse entre ellos mismos, la inseguridad, etc.

“No los cuidan, paran hasta a veces tarde en la oscuridad caminando”

“Allá por el barrio Casa Vieja, ahí arriba hay muchos niños, no se nadie los cuida, lo malo es que hay mucho perro y no se puede ir, son malos”.

“Sus papás no son responsables de esos niños, se van a tomar y luego vienen a gritar, se escucha lo que gritan”.

“La señora no les dice nada a su hijo, él para en la calle con sus amigos, parece que anda en malos pasos”.

La sub- categoría tiene valoraciones negativas como la expuesta anteriormente, lo cual refleja y se confirma con la apreciación del investigador, que la falta de responsabilidad de los padres es evidente y los niños, adolescentes y jóvenes son los que sufren las consecuencias.

Los padres de familia en la condición que se encuentran no lo percatan, ya que sus intereses van más allá de los expuestos y son de orden más normativo, tales como; las calles, los lotes, problemas legales, entre otros que de igual forma tienen su grado de importancia.

Quizá estos hechos son un reflejo de que las necesidades sentidas, se encuentran en un segundo orden, y que las más objetivas, las que afectan día a día a los vecinos se encuentran en un primer orden, como ser el asfalto, servicios básicos, entre otros.

“Yo soy su papá, yo lo veo, tengo que trabajar (taxista), lo llevo y nos regresamos luego, pero mayormente yo lo veo, su mamá no”

“Me cuido a mis hijos, unito tiene discapacidad, a él lo tengo que ver biencito”

Dentro de aquella responsabilidad colectiva, que es clasificada como negativa, existen factores que indican que hay padres de familia que muestran cuidado hacia sus hijos y son responsables. Por lo cual dentro del contexto del Distrito 6 se puede señalar que hay factores que dan a conocer que no existe una falta de responsabilidad generalizada, sino más bien, ésta es percibida.

Hay padres de familia que a pesar de estar con su familia completa o incompleta, otorgan un cuidado de calidad a sus hijos con toda la responsabilidad debida.

De acuerdo a la frecuencia de aparición de esta sub- categoría, se la puede mencionar como una necesidad sentida que es expresada por los vecinos. La señalan de manera positiva y negativa de acuerdo a sus realidades y, las características que las mismas tienen. Con seguridad, la misma cobra un elevado grado de importancia, ya que en la zona existe gran cantidad de niños, adolescentes y jóvenes.

Estas necesidades, de igual forma tienen relación con otras sub- categorías que influyen, ya sea de manera positiva o negativa.

“La otra vez me han contestado feo, me han gritado, no sé qué hacer con esos chicos, ya no hacen caso”

“Nadie se preocupa, tenemos que arreglárnoslas solos, quién nos va a ayudar, nadie.”

La responsabilidad puede estar influida por los valores transmitidos culturalmente o aprendidos en relación con sus similares, y se ven reflejados en el contexto y diario vivir de los vecinos. Las familias en ciertos casos mantienen una relación que no es muy estable con sus hijos y es una de las principales causas que producen una mala conducta en sus hijos, pero las cuáles no son consecuencia de la falta de responsabilidad de los padres, sino que también inciden factores externos.

De igual forma, hay familias que requieren de algún apoyo para la protección de sus hijos, pero las mismas, también indican que no existe la presencia de algún ente que las colabore, y por lo cual se encuentran solas ante diversos conflictos que surgen.

Este factor negativo ha sido señalado en varias ocasiones por los mismos vecinos, quienes manifiestan que ya sea instituciones o autoridades, deberían dar el apoyo a las familias que componen el Distrito, ya que en su gran mayoría son migrantes de otros departamentos y el contexto tarijeño es nuevo para ellos.

- **Atención (at)**

(...) La atención es una cualidad de la percepción que funciona como una especie de filtro de los estímulos ambientales, evaluando cuáles son los más relevantes y dotándolos de prioridad para un procesamiento más profundo²⁷.

Se hace referencia al concepto de atención con el objetivo de tener un marco de referencia respecto a su sentido semántico.

²⁷ <http://definicion.de/atencion/>

La atención como sub- categoría de la categoría general de protección, tiene una frecuencia de (82), denotando que es una necesidad sentida en los vecinos del Distrito 6, esta atención referida a los NAJ, no es bien vista por los vecinos, los cuales entre sus diversos comentarios, mencionan que la atención es poca o nula, ya que si bien a nivel vecinal de manera informal se conversa sobre la atención que presta la junta vecinal y los padres hacia estos temas, los mismos no han sido tratados con la seriedad que corresponde.

La percepción que se obtuvo en cuanto la atención prestada tanto a nivel de la comunidad como familiar hacia los NAJ, no es muy adecuada ya que en las reuniones que se realizan, estos temas no son tratados y los que se priorizan son los de orden normativo, por lo cual entre las necesidades más urgentes, este requerimiento no figura y pasa a un segundo plano de interés.

“Ellitos (hijos) aquí nomás paran, yo los veo, su papá tiene que trabajar”

“Así se quedan los niños solos, su mamá se va a trabajar, da miedo que les pase algo, con esto de la trata”.

La atención es un tema importante el cual debe ser considerado tanto a nivel de la comunidad como familiar, ya que la falta de la misma puede ocasionar que los NAJ desarrollen un bajo nivel de auto- estima, auto- valoración, auto- concepto, entre otros, los cuales se pueden observar claramente en la relación que sostienen con sus pares, y las dificultades que se observan en el transcurso de su desarrollo, que pueden afectar en su relacionamiento personal, expectativas, inquietudes, etc.

En el distrito, la percepción de la mayoría de los vecinos contiene valoraciones negativas, atribuyendo que las mismas no son de mucha importancia, o al menos es lo que logran percibir los vecinos. Por lo cual los efectos que se observan son, que los

NAJ permanecen en las calles hasta tarde sin el cuidado de sus padres, andan en “malos pasos” como por ejemplo; pandillas, malas influencias, consumo de alcohol de drogas, etc.

En las entrevistas llevadas a cabo sobre la importancia que le presta la comunidad hacia estos temas, se infiere que es muy poca o nula, o al menos entre los puntos importantes a tratar en las reuniones formales que se planifican; el tema de “atención” no es incluido o es postergado para futuras reuniones.

“Me dijeron las demás señoras que vivimos aquí, que haga una guardería, que vendría re bien aquí por lo que hay mucho niño y chicos más grandes”.

“Cuando están mal mis hijos les preparo un mate para que se les pase”.

La atención que se pueda proporcionar a los NAJ puede variar de acuerdo a las diferentes culturas que las personas tengan, para algunos lo bueno puede ser malo, para otros, esta cuestión es muy relativa y tiene estrecha relación con la forma de crianza y cuidado transmitido de generación en generación.

De acuerdo a la percepción de los vecinos esta atención de manera general tiene sus defectos ya que aún hay niños en las calles descuidados por sus padres, grupos de adolescentes caminando en la oscuridad a altas horas de la noche, entre otros que son característicos de una “mala” atención de los progenitores hacia sus hijos.

Entre aquellos comentarios, objetos de análisis, que se recolectaron, los cuales tienen su valoración negativa, se encuentran los siguientes, para citar ejemplos:

“Los niños paran solo en las calles, nadie los ve”

“La otra vez estaban sentaditas ellas dos en la tienda a las 9:00 pm y no había su mamá”

*“Mis papás no están, ellos se van a trabajar y yo me quedo solito aquí en las tardes
(Niño aprox. de 15 años)”*

Si bien las características de la zona, no son muy favorables para las familias, el tema de la atención de los NAJ no es un tema considerado de manera formal. Los padres en su gran mayoría en el distrito, tienen que buscar un trabajo para generar ingresos, los mismos que no son muy estables, por diversos factores, tales como la falta de estudios, requerimientos especiales para cubrir un empleo, horarios, entre otros que inciden de gran manera en esta sub- categoría.

Los NAJ ante la necesidad de trabajo de sus padres, se quedan solos en sus hogares, lo cual los ubica en una posición de vulnerabilidad ante diversos problemas de consideración como por ejemplo; la trata y tráfico de personas, accidentes domésticos, sentimientos de abandono de los padres hacia los hijos/as, entre otros.

Estas variables de igual forma que la sub- categoría de “responsabilidad” influyen y producen ciertos cambios de consideración en la dinámica interna del distrito, y a tal fenómeno se debe añadirle el bajo interés que se le atribuye a estos temas.

- **Cuidado (cu)**

Cuidado es la acción de cuidar (preservar, guardar, conservar, asistir). El cuidado implica ayudarse a uno mismo o a otro ser vivo, tratar de incrementar su bienestar y evitar que sufra algún perjuicio²⁸.

Esta necesidad sentida ocupa el tercer lugar con una frecuencia de (67), lo que implica que el cuidado de igual forma tiene un papel crucial en cuanto a la protección de los NAJ. Esta sub- categoría con el código de “cu” tiene tanto una valoración

²⁸ <http://definicion.de/cuidado/>

positiva y negativa, por lo tanto se le atribuyen otras variables que mantienen relación con la misma.

“Para que quieren hacer calles, si es que mejor es una guardería”

“Si las casas tuvieran muros, ellos no saldrían y estarían ahí dentro”

“Mi hija es mayorcita (aprox. 16 años) le cuido igual, le doy lo que ella quiere, ¿no ve hija?”

El cuidado tiene varios puntos que lo complementan y hacen del mismo una característica esencial en la protección de los NAJ. Los vecinos refieren que si bien existe un cuidado, el mismo no es muy estable, en especial en una zona en la cual se necesita y bastante.

Este cuidado carece de atención y responsabilidad por parte de las autoridades y progenitores los cuales al dejar de lado estos aspectos, olvidan de igual forma el objetivo por el cual ellos están constantemente luchando, que en ocasiones se ha mencionado; la necesidad de que sus hijos más adelante tengan un lugar donde vivir y por ende un mejor futuro.

Pero la diferencia entre el futuro y el ahora, es que el contexto y su desarrollo de los NAJ no es el de los mejores, los mismos están siendo víctimas de fenómenos que tal vez los padres no se percatan e incluso la comunidad no lo hace, pero poco a poco se introducen en la vida de los mismos.

El cuidado no debe ser una obligación, sino más bien un derecho el cual se brinde por amor a los hijos, independientemente de la edad en la que se encuentren, o las características que los mismos tengan.

Este cuidado, desde la percepción del investigador, ha tenido relación con AISOS, ya que la misma promulga características positivas en las familias y a la vez

las fortalece, realiza un seguimiento realmente efectivo en el cual brindan la garantía a las familias de que se puede salir adelante a pesar de los inconvenientes que surjan.

Pero este apoyo que brinda la institución se ve limitado por varios factores los cuales condicionan a que el trabajo sea específico y no así colectivo. En los últimos tiempos, la misma institución ha ido incorporando nuevos aspectos de consideración a su modo de trabajo con relación a las familias y su entorno (comunidad), con el objetivo de que este último se involucre más y se generen mejores espacios para los NAJ.

“A veces veo que los cuidan, pero a veces no, pero igual los veo luego en la calle haciendo cosas que no sé si sus papás sabrán. También son familias pobres y no pueden con los chicos estar todo el tiempo”

“Para que estén bien mis hijos, a veces tengo que darles mi comida, es mejor que ellos coman porque son chicos, en cambio uno puede aguantar”.

“Ese señor a sus hijos no se cuida, porque viene de noche y no sé si comerán, además que tienen su velita y es peligroso que luego se quemé ahí”.

Existen varios factores que afectan al cuidado de los NAJ, lo cual provoca que el mismo no sea el adecuado en varios casos. Los problemas en cuestión de relación interna y coordinación muestran que a pesar de que se realizaron varios intentos de mejorar el cuidado por parte de algunos vecinos, éstos no han tenido los resultados esperados en la comunidad.

Estas actividades tenían un objetivo, que era el mejorar, y tener en conciencia de las obligaciones que se tienen como adulto (citando a la reflexión de una persona en el distrito que realiza actividades con niños) respecto a los NAJ. Los mismos tienen resultados que se consolidan poco a poco con el tiempo.

A raíz de la sensibilidad de algunas personas sobre el tema, se han realizado ciertas reuniones informales para coordinar en grupos pequeños la mejor forma de

cuidar a sus hijos. Estas personas intentaron comunicar a los demás (vecinos) para que se adhieran y participen, pero tal como nos refiere la persona con la que se realiza la reflexión, es que al inicio fue muy complicado, pero poco a poco las personas se fueron interesando más por estos temas y a la vez sus relaciones familiares mejoraron.

Además resaltar el apoyo que reciben algunas familias de AISOS, que si bien son pocas, las mismas transmiten el sentimiento de que se puede seguir adelante a pesar de las adversidades.

5.1.2. Segundo Objetivo: Para dar cumplimiento al objetivo; *Identificar las necesidades de expresión y diálogo intercultural para potenciar la protección de los niños, adolescentes y jóvenes*, a continuación se presentan los resultados con sus interpretaciones.

El segundo objetivo específico de la presente investigación señala aquellas necesidades de expresión y diálogo intercultural (EI; DI) que se dan en el contexto del distrito número 6. Estas necesidades van de acorde a la relación que sostienen los mismos con sus similares los vecinos.

El objetivo de las formas de comunicación, son el de potenciar la protección de los niños, adolescentes y jóvenes. La información obtenida con base al segundo objetivo no se encuentra categorizada por variables como ser: los barrios, juntas vecinales, grupos de ayuda, entre otros.

Esta información surge de relaciones espontáneas en las cuales las personas expresan sus necesidades de la manera más natural posible.

Desde el año 2009 Bolivia se ha declarado un estado plurinacional el cual reconoce la diversidad de culturas que existen dentro del mismo.

Del Mar Bernabé, V. (2012) refiere: “(...) Desde el punto de vista sociológico, el término pluralidad designa la presencia de diversas tendencias ideológicas y grupos sociales coordinados en una unidad estatal. Así pues, la pluriculturalidad puede ser

entendida como la presencia simultánea de dos o más culturas en un territorio y su posible interrelación” (p.90).

El pluralismo cultural debe defenderse como categoría de toda sociedad democrática, como existencia de muchas culturas en un mismo territorio, defendiéndose el reconocimiento del otro y la igualdad.

A continuación se presentan ciertos bloques textuales los cuales señalan aspectos de la realidad mencionados por los mismos vecinos, indistintamente del sexo o la generación.

-Ya estamos saliendo adelante ya, antes como yo le comentaba a ella, que necesitábamos así, necesitaba yo este cuarto para tener a mis hijos bien. *cu, at, coo*

-Gracias a Dios ya estamos saliendo adelante pero, bien, eso nomás. *ac*

-Pero ni aún eso, siempre tratamos de salir adelante, no estamos, he estamos bien, bien así, gracias a Dios ahora ya tenemos una ayuda no? *ac, fe*

-(Su hijo), lava su ropa, no sé, yo les he dicho que vengan. *cm-*

cu= cuidado **at**= atención **coo**= coordinación **ac**= auto- estima cultural
fe= formas de expresión **cm**= comunicación (valoración; +/-)

-Si todo el día, para todo estoy yo, pa' los gastos, pa' todos, si mi esposo también un poquito anda mal, él también hay veces también me ayuda, pero no todas las veces cuando yo necesito siempre la ayuda, no, yo hago la atención de mis hijos y todo.

at, cu, rp-, ce, dg-

- Cuando son grandes yo le controlo a qué hora llegan, aunque por celular, “ya la hora”, se pasan un poquito ya les controlo, “¿Dónde están?”.

cu, rp, coo, to, cn, com

-En esta zona, los niños andan por todo lado, porque aquí todo es abierto, las casas no tienen muros, y entonces los niños salen nomás, porque si habría muros ellos estarían ahí encerrados y no saldrían a ningún lado.

at, cee

-(Reunión), algunos no van, solo los que están se hemos quedado unas cuantas personas.

di-, pr-, coo-

-Cuando hay reuniones, así de ir como ser la DOT, nosotros asistimos, seguimos asistiendo.

pr, i, re, ate, coo, gt

cu= cuidado **at**= atención **coo**= coordinación **rp**= responsabilidad **ce**= control económico
dg= diálogo **to**= tolerancia **cn**= congruencia **com**= comprensión **cee**= creencias
di= dinámica **pr**= participación **i**= identidad **re**= respeto **ate**= atención
gt= grupos de trabajo (valoración; +/-)

-Mayormente es de los servicios básicos, porque no tenemos luz, y mayo tenemos estudiantes aquí, y eso es lo que nosotros cuando vamos debatimos de eso pedimos los servicios básicos mucho.	cm, re, dg, pr
-(Guardería), queríamos traer pero como no tenemos todavía bien las viviendas para poder hacer también.	ed, com
-(Mamás), ellas las van a cuidar mejor.	ig, ga
-(Presidente), aggg!, ese no quiere, de los lotes nomás hablan, de eso nomás.	di-, cn-, to-, cm-
-Decían así, pero no sé al final, decían podemos rescatar lotes, no se decían, así al final se han callao, esos lotes hay que reservar, así estaban hablando, no sé, al final se han callao.	cm-, rp-, cn-, di-, ov-
-Mmmmmmm, pero mayormente no, la gente mayormente está hablando de otras cosas que de guarderías mayormente en sí.	di, pr, ov

cm= comunicación **re**= respeto **dg**= diálogo **at**= atención **coo**= coordinación
rp= responsabilidad **ce**= control económico **pr**= participación **ed**= educación
to= tolerancia **cn**= congruencia **com**= comprensión **di**= dinámica **ig**= identidad grupal
ga= grupos de apoyo **rp**= responsabilidad **ov**= organización vecinal (valoración; +/-)

- <i>(Cuidar a los niños), Naaaaa nada de eso no hablan nada.</i>	<i>cu-, rp-, cm</i>
- <i>Lindo sería una escuela, quedaría cerquita, cuando se hace de día, mandamos en día, a veces muy tempranito van en frío por la avenida, peligroso es.</i>	<i>at, fe, ed</i>
- <i>No participan, no hablan.</i>	<i>pr-, cm-, dg-, ig-</i>
- <i>Cuando uno trata de hablar de otras cosas, te dicen, “bueno señora, eso le dejemos para el final para el último, tenemos asuntos varios”, después ya cuando están en lo último la gente quiere irse, ya quieren esto, entonces ya se corta, no dejan, no toman mucha importancia.</i>	<i>cm-, fe, re-, ate-, com-, pr</i>
- <i>(Junta vecinal), no toman mucha importancia, (Temas de cuidado de los NAJ).</i>	<i>ate-, com-, id- ri-</i>
- <i>Uhh!! Me ha retao, como si fuera un perro me ha retao, “¡¡¡ Te vas a quejar a la defensoría!!!!”, eso me ha dicho. (Presidente de barrio).</i>	<i>com-, re-, to-, fe-, cm-</i>
- <i>Pero nosotros hemos aguantado cuatro años porque estábamos seguro de que nos iban a dar lote.</i>	<i>coo, ga, id, di</i>

cu= cuidado **at**= atención **rp**= responsabilidad **dg**= diálogo **to**= tolerancia
com= comprensión **di**= dinámica **pr**= participación **id**= identificación **re**= respeto
ate= atención **ga**= grupos de apoyo **ri**= relación interna **ig**= identidad grupal
fe= formas de expresión **ed**= educación (valoración; +/-)

*-Nosotros ya le habíamos dicho a doña
(.....) anda, llora, que la gente te conozca,
yo siempre le decía anda llora pedirte un
lote.*

ig, ch, ri, ga, fe

*-Al menos yo con otras señoras a veces
nos juntamos charlamos, pero no siempre
se puede.*

ga

*-Pero si alguien dice algo, ya se agarran
con vos, y así es muy difícil también.*

re-, ri-, com-, to-

*-(Junta vecinal), y sólo hace reuniones
a veces, donde siempre peleamos por una,
por otra cosa.*

ri-, cm-, re-, com-, coo-

*-Además que es peligroso, hay chicos
por aquí que se alzan nomás las cosas,
ven casas abiertas y se sacan nomás las
cosas, miren a ese niño, le dicen (...)
(Apuntando a un niño en la calle), ese
se alza nomas y va a su casa con cosas,
su mamá no le dirá nada, no lo sé, pero
está mal lo que hacen, y los demás niños
luego siguen y aprenden y cuando son
grandes ya no se enderezan.*

ed-, at-, rp-, va-, cee

at= atención **rp**= responsabilidad **to**= tolerancia **cm**= comunicación **com**= comprensión
ig= identidad grupal **re**= respeto **cee**= creencias **ga**= grupos de apoyo **ri**= relación interna
ch= cohesión **coo**= coordinación **ed**= educación **va**= valores **fe**= formas de expresión
(valoración; +/-)

<i>-En las reuniones no hablan, gritan y así difícil que hablen</i>	<i>cm-, to-, ate-,dg-, fe-, re-, ri-,pr-, ov-, gt-</i>
<i>-Cuando hablamos entre nosotros (informal), hablamos bien.</i>	<i>cm, va, fe, to, ate, dg</i>
<i>-Cuando le decimos algo al presidente, no escucha, o parece que no le importa, más les importa las calles y carreteras.</i>	<i>cm-, ate-, pr, re-</i>
<i>-Aggg, yo le digo nomás, que me importa que diga (expresar lo que piensa, en este caso al presidente de barrio).</i>	<i>fe, cm</i>
<i>-Vos tienes que decirle nomás, él tiene que escucharte por algo está ahí, lo esco_ gimos.</i>	<i>fe, va</i>
<i>-Todos tenemos que estar juntos por que vivimos entre vecinos.</i>	<i>ig, va, fe, id</i>
<i>-En las reuniones hablamos a veces de cosas como ser de los niños, pero no mucho les importa, prefieren hablar de otras cosas como el asfalto por ejemplo.</i>	<i>cm, com-, ch-, pr</i>

cm= comunicación **fe**= formas de expresión **to**= tolerancia **ate**= atención **dg**= diálogo
re= respeto **ri**= relación interna **pr**= participación **ov**= organización vecinal
gt= grupos de trabajo **va**= valores **id**= identificación **ig**= identidad grupal
com= comprensión **ch**= cohesión (valoración; +/-)

-No te dejan hablar, y así uno pa que va a decir algo, no te toman en cuenta, y así por eso dejo que hablen nomás y a veces digo algo”.	fe, cm-, com-, re-, cg-
-Nosotras nos juntamos, hablamos de cómo cuidar a nuestros hijos.	ac, cm, cn, ig, ga
-A veces no te escuchan, por ejemplo, cuando proponés que se hable de los niños o jóvenes, dicen luego señora, eso no es importante ahora, y pues no es así.	cm-, coo-, com-, dg-, pr
-Ellos no ven, o les interesa agarrar plata nomás porque hay otras necesidades como los valores que se están perdiendo.	va, fe, ig
-¡¡¡que rabia que haya personas malas, y se quieran aprovecharse de las personas pobres!!!!, yo la golpearía a esa señora porque es la que les está haciendo daño”.	id, com, to-
-La junta vecinal está dividida, unos son los enemigos, quieren hacer las cosas como ellos quieren y no como debe ser.	st-, ri-, di-, coo-, cm-, gt-, ov-

cm= comunicación **fe**= formas de expresión **to**= tolerancia **dg**= diálogo **re**= respeto
ri= relación interna **pr**= participación **ov**= organización vecinal **gt**= grupos de trabajo
va= valores **id**= identificación **ig**= identidad grupal **com**= comprensión **coo**= coordinación
ga= grupos de apoyo **cg**= características de gestión **ac**= auto-estima cultural
cn= congruencia **st**= estructura **di**= dinámica (valoración; +/-)

- Los vecinos no entienden que cosas son más importantes que otras, ellos creen que lo material nomás es importante, carreteras y lotes. com-, dg-, ig-
- A mí siempre me enseñaron a compartir, yo cuando le invité pescado al vecino, me lo ha venido a devolver, no sé qué tiene, yo le he dicho que como vamos a vivir, tenemos que compartir como vecinos, tenemos que apoyarnos, porque cuando uno cocina, el olor se siente y quien no se antoja, por eso le invité pero me lo ha venido a devolver. va, ac, ig, to-, re-
- Tienen que llamar a reunión, pero no llaman, no sé qué estarán haciendo. coo-, ov-
- No han hecho nada los de la junta, dicen que hacen pero yo no sé, yo no veo eg-, cg-
- No todas las personas participan, algunas solo van a decir “presente” y se van. pr-, ig-, re-, ate-, ch-
- Ay! disculpe joven, pero a esos (junta directiva) no les importa nada, peor que ratas están ahí. eg-

com= comprensión **dg**= diálogo **re**= respeto **ig**= identidad grupal **pr**= participación
ac= auto- estima cultural **cg**= características de gestión **coo**= coordinación **ch**= cohesión
ate= atención **eg**= evaluación de gestión **ov**= organización vecinal **to**= tolerancia
va= valores (valoración; +/-)

-Hay muchas personas que no viven aquí, sólo vienen para ver su lote, pero eso no es justo, porque aquí nosotros peleamos pa' tener un lugar para vivir, pero ellos vienen y sólo pagan para que alguien se los guarde lote, siendo que ellos tienen otras casas en la ciudad.

ig-, id-, ch-, pr-

-Mucha gente va y no dice nada, sólo escucha, se hace anotar en la lista y se va como si no les importara”

fe, rp-, ig-

-Ellos no nos dejan hablar (niños), cuando vamos solo nos aburrimos, ahí cabeceando estamos, ahí en la esquina nos ponen y ahí nomás estamos.

fe-, cm-, pr-,

-Yo he ido, les he dicho, pero no sé, me ha dicho que iba a ver y luego me iba a decir, pero tenía que esperar, que más podía hacer, tengo que esperar, porque tampoco puedo decir nada, por hay no me da nada luego.

fe, com-,

-Se tiene que hablar, yo sé que muchos no van por qué a veces no se llega a nada, pero tampoco no yendo vamos a solucionar todo.

fe, pr-, di-, cm-

ig= identidad grupal **id**= identificación **ch**= cohesión **pr**= participación
fe= formas de expresión **rp**= responsabilidad **cm**= comunicación **com**= comprensión
di= dinámica (valoración; +/-)

Cuadro N° 7

NECESIDADES DE EXPRESIÓN Y DIÁLOGO INTERCULTURAL

Comunicación	cm	39
Auto- estima Cultural	ac	9
Formas de Expresión	fe	30
Creencias	cee	6
Valores	va	8
Identidad Grupal	ig	25
Tolerancia	to	11
Respeto	re	16
Atención	ate	17
Congruencia	cn	7
Comprensión	com	22

Fuente: Grupo Focal, Observación Participante y Anotaciones de Campo.

Dentro de la categoría de Expresión Intercultural se encuentran las siguientes sub- categorías: Comunicación, Formas de Expresión, e Identidad Grupal. Estas subcategorías son las necesidades sentidas identificadas en los vecinos del Distrito 6 de la ciudad de Tarija.

A continuación, se hace mención de aquellas necesidades sentidas que tienen mayor frecuencia de aparición.

- Comunicación (cm)

La comunicación es un proceso que se da entre dos o más personas, la misma no sólo se manifiesta a partir del lenguaje verbal sino que también se compone del lenguaje no- verbal el cual está caracterizado por gestos, posturas, indicios, signos entre otros que lo caracterizan.

Esta necesidad sentida tiene una frecuencia de aparición de (39) lo cual indica que si bien existe un tipo de comunicación en el distrito, el mismo no es suficiente o no satisface las expectativas de los vecinos los cuáles entre los bloques textuales manifestados, lo dan a conocer.

De igual forma mencionan que la comunicación no sólo se da en situaciones formales, sino que también surge en aquellos encuentros espontáneos que se dan en el transcurso de sus vidas (informal), sin planificación previa; y éstos sirven para discutir ciertos temas, como por ejemplo la comunicación entre las personas (no precisamente en esos términos), la cual debe ser genuina y que cada persona debe expresar lo que piensa y siente independientemente del efecto que tenga, ya que en ocasiones las expectativas generadas o/y conclusiones pueden ser favorables o no, de acuerdo a la opinión de la mayoría.

Por lo tanto, comunicar aquello que se piensa y siente es realmente importante, no solo en el sentido de dar a conocer una opinión, sino también de expresar ideas que se tengan ante diversas situaciones, y a la vez estas expresiones sean consideradas con respeto y comprensión.

“En las reuniones no hablan, gritan y así difícil que hablen”

“Cuando le decimos algo al presidente, no escucha, o parece que no le importa, más les importa las calles y carreteras”

“Aggg, yo le digo nomás, que me importa que diga (expresar lo que piensa, en este caso al presidente de barrio)”.

Por lo general, en cuestión de comunicación, existen componentes que la determinan y modifican como ser la relación comunidad- mesa directiva, relaciones vecinales, que son de gran importancia, ya que si las mismas están alteradas, provocan una mala relación interna.

Los vecinos dan a entender mediante sus comentarios, que la relación vecinal no es muy buena o al menos tiene sus defectos, y que ésta, está siendo modificada constantemente, tal vez, no con intención, pero su consecuencia es negativa. Este tipo

de características en una relación grupal, no tiene resultados positivos que fortalecen la dinámica interna.

“A veces no te escuchan, por ejemplo, cuando propones que se hable de los niños o jóvenes, dicen luego señora, eso no es importante ahora, y pues no es así”.

En momentos precisos, ante la preocupación de algunos vecinos sobre la problemáticas de los NAJ, los mismos intentaron introducir estos temas para que sean evaluados y dialogados en el grupo, pero éstos han sido rechazados o postergados.

La intención va más allá de intereses particulares de un sector, sino más bien la preocupación es colectiva. Pero tales sugerencias, como se viene mencionando, son opacadas por aquellas necesidades normativas las cuales captan toda o al menos la mayor atención.

No se puede calificar a los vecinos de desinteresados o descuidados, ya que la realidad en la zona, dá lugar a que este tipo de relación surja, y que hayan temas priorizados y tratados con suma urgencia.

A partir de la experiencia en el proceso de involucramiento, se puede distinguir claramente que el tema de la falta de documentación legal afecta de manera más directa a los vecinos que el tema de diálogo sobre los NAJ. El fenómeno sucede por el constante riesgo de desalojamiento que sufren los vecinos de la zona, y no así por falta de interés.

“Los vecinos no entienden que cosas son más importantes que otras, ellos creen que lo material nomas es importante, carreteras y lotes”.

En la realidad de los vecinos las necesidades normativas cumplen un papel importante, y las mismas deben ser satisfechas, pero ésto no quiere decir que aquellas necesidades sentidas no sean consideradas ni tomadas en cuenta.

En la sub- categoría de protección se alude al cuidado como una necesidad sentida que tiene una frecuencia de aparición significativa, y a su vez se relaciona con la comunicación. Ambas necesidades tienen relación, y que a la falta de una, provoca la falta de otra. A pesar de la cadena que se forma, las mismas no logran tener la atención que requieren.

- **Formas de expresión (fe)**

Las formas de expresión tienen mucha relación con la cultura de cada una de las personas, ésta es transmitida de generación en generación, aprendida en relación con los demás, en contextos diferentes, entre otros, los cuales muestran la diversidad en la que vivimos.

Por lo general, la cultura se desarrolla en el grupo básico, que es constituido por la familia, y ésta a su vez es influenciada por el medio en el cual circunda. Son instituciones vivas que están sujetas a varias alteraciones, y las mismas se pueden adaptar o desaparecer.

En el contexto de la comunidad o distrito, los tipos de expresión no marcan una hostilidad ni delicadeza, las cuales pueden ser constituidas como extremos. Pero ambas surgen de acuerdo al momento; por ejemplo: la relación diaria de los vecinos, esté o no enmarcada en un tiempo determinado. Pueden surgir respuestas negativas y con cierto grado de hostilidad, pero eso depende del tipo de cada una de las características de las personas.

Los vecinos ya viven más de 5 años en la zona, se conocen y reconocen las formas de expresión de los demás, ya que se manifiestan constantemente en sus relaciones.

Esta necesidad sentida contiene una frecuencia de aparición de (30) lo que nos da a identificarla como una necesidad sentida.

De acuerdo a lo percibido, se espera que cada uno de los vecinos esté más comprometido con el cuidado de los NAJ y a su vez lo exprese ante los demás y juntos se tome el interés que corresponde. Siendo el caso se aportaría con nuevas ideas, sugerencias, etc., que volverían a la dinámica grupal más sólida e identificada con cada una de los miembros.

“Vos tienes que decirle nomás, él tiene que escucharte por algo está ahí, lo escogimos”.

La indiferencia de muchas personas ante diversos conflictos, que afectan a la mayoría es notoria, pero las formas de expresión son una sub- categoría que puede ser entendida de diferentes perspectivas.

La jerarquía, las formas de relación, influyen de manera notoria y pueden causar la inhibición de la expresión de las demás, o motivar a que la misma sea de una manera genuina. Es saludable expresar de la manera que uno crea conveniente lo que quiere, siempre en el marco del respeto, ya que el contenido puede ser entendido de diferentes formas.

“Mucha gente va y no dice nada, sólo escucha, se hace anotar en la lista y se va como si no les importara”

“Ellos no nos dejan hablar (niños), cuando vamos solo nos aburrimos, ahí en una esquina nos ponen y ahí nomás estamos”

“Yo he ido a hablar, les he dicho, pero no sé, me ha dicho que iba a ver y luego me iba a decir pero, tenía que esperar, que más podía hacer, tengo que esperar, porque tampoco puedo decir nada, por hay no me da nada luego”.

La expresión mediante la participación y comunicación es un derecho inherente de cada una de las personas, la misma no puede ser coartada mediante cualquier acción. En la zona se comprende que la misma es clasificada mediante el nivel de “valor” que

se le asigna a cada persona, lo cual nos muestra una forma de discriminación a libre expresión de los demás mediante “poco valor”.

Estos fenómenos sociales son negativos en cuanto a tal necesidad, lo cual se ve reflejado en su frecuencia de aparición.

“No te dejan hablar, y así uno pa’ que va a decir algo, no te toman en cuenta, y así por eso deajo que hablen nomás y a veces digo algo”.

Si bien tal factor incide de manera negativa en la participación, también niega diferentes formas de expresión. Esta última está sujeta de igual forma a diversas variables que la pueden fomentar o eliminar. En cuanto a sus características negativas, se puede tener un panorama más amplio de acuerdo a la dinámica y relación interna en el distrito.

Si bien son necesidades, éstas se vuelven demandas que realizan los vecinos, y que los mismos consideran, sin darlo a conocer, que es una de las respuestas para poder mejorar de manera grupal y por tanto fortalecer los nexos vecinales.

“Se tiene que hablar, yo sé que muchos no van por que a veces no se llega a nada, pero tampoco no yendo vamos a solucionar todo”.

- **Identidad grupal (ig)**

La frecuencia de aparición y posteriormente la categorización de esta necesidad indican una puntuación de (25), lo cual la ubica dentro de las más puntuadas y que cobran una característica especial en el proceso de investigación.

La identidad grupal es un factor positivo que une a las personas y a su vez comparten diversos aspectos de su vida misma. Esta identidad surge con la

identificación en los demás de aspectos como ser; personales, creencias, cultura, formas de vida, objetivos, intereses, entre otros que coadyuvan en su desarrollo.

Dentro de la comunidad no se puede dilucidar de manera clara si esta identidad grupal surge desde sus inicios, o muestra una imagen superficial en situaciones especiales. Hay que comprender que además de ser un asentamiento, el mismo de acuerdo a su condición, genera características positivas en el grupo, hace que los miembros se apoyen con un objetivo en común, sus necesidades se vuelvan colectivas, vivan juntos diversos acontecimientos, entre otros que desarrollan y fortalecen tal dinámica interna caracterizada por la unión.

Esta identidad grupal, de acuerdo a la percepción que se ha tenido como investigador, ha sido fortalecida aún más desde los intentos de desalojo que han surgido por la presencia de nuevos dueños de la zona, a los cuales los vecinos los denominan “fantasmas” y que las únicas intenciones que tienen, son las de ingresar de manera ilegal y adueñarse de lo que pertenece a los vecinos.

Este tipo de situaciones provocan que esta identidad grupal se fortalezca y desarrolle con fines positivos.

“Nos han querido sacar, habían policías, pero todos han salidos con machetes, palos, palas”.

La identidad grupal también se ve reflejada con los NAJ; ya que se ha observado en varias ocasiones a los mismos, formando parte de las reuniones junto a sus padres, entre amigos, etc., éstos no participaban, ni emitían algún comentario a los demás, pero con su presencia, y escuchando atentamente a los mayores en sus conversaciones, denotan su interés y su nivel de involucramiento con el grupo.

Dentro de la zona también hay personas o vecinos que no son partícipes de ningún tipo de actividad, o llevan una relación separada con los demás. Ante tal

cuestión, los mismos de igual forma son invitados a formar parte e involucrarse. Ésto indica que la participación como efecto de aquella identidad no sólo se da en la participación voluntaria, sino también surge en el intento de integrar a los demás, y considerarlos como parte del grupo.

Tal es el caso del investigador, que durante los conflictos y momentos de tensión en la zona, fue invitado a vivir ahí, mencionando lo siguiente:

“Rolando venite a vivir aquí, vamos a luchar juntos”.

5.1.3. Tercer objetivo: Para dar cumplimiento al objetivo; *Identificar las necesidades de organización y gestión grupal para la protección de los niños, adolescentes y jóvenes*, se presenta a continuación los siguientes resultados y la interpretación correspondiente

La organización es un aspecto importante en la relación de grupos, en especial cuando éstos están unidos por características especiales, como lo es en el Distrito número 6 de la ciudad de Tarija. A pesar de ser un asentamiento, el mismo está en constante riesgo de “expulsión de la zona”.

Si bien existe una relación entre las necesidades, a pesar de ser de difícil observación, ésta se complica cuando es afectada por entes externos. Estos entes tienen una percepción de la realidad, tienden a indicar qué se tiene que hacer, enseñar qué se puede hacer o no hacer para modificar la misma, dejando exentos a las personas, sus características, intereses, etc.

A pesar de la marcada diferencia entre lo urbano y no “urbano”, no se debe dejar de lado las particularidades que atañen a cada una. Cada espacio es un mundo y como tal tiene tanto virtudes como defectos, y es preciso reconocerlas para progresar.

Entre los testimonios (bloques textuales), es posible mencionar los siguientes:

-Nosotros vivimos aquí, es terrible, sin energía eléctrica, sin servicios básicos, nada de eso.

fe, ri, eg

-Aquí en reunión de barrio, siempre nosotros participamos, digamos el, el grupo, se ha dividido, unas cuantas personas se hemos quedado, pero siempre vamos cuando hay reuniones, siempre vamos a escuchar.

ov, pr, di-, ate, ri-, coo

-Se reúnen, a veces hablan de los niños, porque aquí hay hartos, pero para lo que hablan, es para los terrenos, y también roban plata, sabemos que es así, al menos no les importa mucho la gente, la gente está por ahí, y en especial los niños, y ellos creen y crecen así solos y nadie se preocupa por mejorar las cosas.

coo, ov, dg, ate-, rp-, at-

-Los que se hemos quedado, somos nosotros nomas, se hemos negado a pagar porque no nos han mostrado ningún papel que sea legal, que es dueño y es por eso que se hemos dividido.

dg-, ri-, ov-, ig-

fe= formas de expresión **ate=** atención **dg=** diálogo **ri=** relación interna **pr=** participación
ov= organización vecinal **eg=** evaluación de gestión **ig=** identidad grupal **coo=** coordinación
rp= responsabilidad **at=** atención **di=** dinámica (valoración; +/-)

-Mayormente en este lugar, unos hay dueños, otros no hay dueños, aparecen muchos dueños en este lugar, unos quieren sacarnos plata, yo pienso ya damos un tiempo plata nosotros, en este sector "ATIN" (conocido como cebollitas), algunos los que no viven mayormente están dispuestos a seguir dando plata, para que sigan sus lotes así como decir en engorde, no viven ellos aquí, y los que vivimos ya se hemos negado de dar más plata porque no hay un papel que sea legal, ya se hemos negao en dar, y esos somos los que vivimos aquí, no somos muchos, somos unos 17 los que se hemos quedado, porque en este sector somos 54 apenas todos que habitamos en este lugar.

id, re-, coo, cn, com, fe, cm-, ga, rp-

-Más importancia son los lotes por eso, en que está quedando, la gente va más que todo por lo lotes, si hay papeles, o que tal fulano está haciendo o que es lo que van a hacer, o porque ha mandao esa nota, rendición de cuenta de la luz del agua, como tenemos algo de agua.

ri, ov, coo

-Ni vive el presidente aquí, viene a dormir, luego se va.

id-, ig-

fe= formas de expresión **ri=** relación interna **ov=** organización vecinal **ig=** identidad grupal
coo= coordinación **rp=** responsabilidad **id=** identificación **re=** respeto **cn=** congruencia
com= comprensión **cm=** comunicación **ga=** grupos de apoyo (valoración; +/-)

-No he visto que se organicen, deberían mejor. ov-

-Nosotras decimos algo y no quieren o no tienen tiempo ellos, nosotros también tratamos de ver que se interesen por los niños, y así no tengamos que ver niños solos, pero el presidente no se preocupa por nada, solo le importa otras cosas. cm-, ate-, ri-, re-, fe, rp

-(Organización), no la hay, además que la gestión del presidente con su mesa directiva, siempre ha estado en otras cosas, y parece y creo que sí. ov-, cg-, eg-

-(Directiva de barrio), no ha hecho nada, al menos he visto que ayudo poco, y no trabaja como deberían trabajar, al menos eso he visto. eg-

-No mucho, yo pedí ayuda, y no me ayudaron, pero he visto que han hecho algunas cosas. eg

-En la mesa (directiva) hay quienes se llevan bien y otros no. ch-, ri-, ov-, eg-, st-

fe= formas de expresión **ate=** atención **ri=** relación interna **ov=** organización vecinal
eg= evaluación de gestión **cm=** comunicación **rp=** responsabilidad **re=** respeto
cg= características de gestión **ch=** cohesión **st=** estructura (valoración; +/-)

-No se llevan bien con algunos vecinos, es que tampoco se puede dar el gusto a todos.	cee, ch-
-Parece que algunos no les importa, no sé.	ig-, di-, id-, ch-
-Esta mesa directiva parece que odiaría a los vecinos, no los escucha.	cg-, eg-, ig-, ch-, ri-
-No se puede hablar con ellos, dicen no tengo tiempo.	cm-, dg-, ri-, pr
-Para apoyarnos a veces nos juntamos y hablamos, pero sin que se enteren.	pr, di, ch-, ch, ga, coo, ov
-Es malo el tiempo en que han estado ellos, no han hecho nada.	eg-, cg-, ov-
-Ahora van a haber elecciones, todos van a ir, ojalá los saquen.	ig, coo, eg-
-Se hemos dividido, unos apoyan a unos otros apoyan a otros.	dg-, ri-, com-, id-, ov-

ch= cohesión **ri**= relación interna **ov**= organización vecinal **eg**= evaluación de gestión
cee= creencias **ig**= identidad grupal **di**= dinámica **id**= identificación
cg= características de gestión **cm**= comunicación **dg**= diálogo **pr**= participación
ga= grupos de apoyo **coo**= coordinación **com**= comprensión (valoración; +/-)

-No se podemos organizar bien, empiezan a hablar de unos temas, y cuando dicen quien va a hacer esto, nadie dice nada. *fe-, cm-, pr-, di-, ov-*

-Malas cosas hacen, que harán (mesa directiva). *eg-, cg-*

-Todos vivimos aquí, tenemos que juntarnos. *ig, fe, va*

-Si no vamos a las reuniones nos cobran una multa y dicen que es para emergencias. *pr-, ri-, ce*

-Ese señor está con el enemigo, viene aquí y luego les cuenta a los otros de los planes que tenemos. *ri-, ch-, pr, ig-, gt*

-En la reunión nos han cortado la luz, mal y intencionados son ellos, hemos esperado un rato para arreglar, pero ya ni modo, se han ido, suspendimos. *pr, coo, ov*

-Ahora vamos a coordinar mejor, entre nosotros nos conocemos. *coo*

-Estamos unidos, a ver que intenten hacer algo. *ig, cg, ri*

fe= formas de expresión **cm**= comunicación **pr**= participación **di**= dinámica
ov= organización vecinal **eg**= evaluación de gestión **cg**= características de gestión
ig= identidad grupal **va**= valores **ri**= relación interna **ce**= control económico **ch**= cohesión
gt= grupos de trabajo **coo**= coordinación (valoración; +/-)

-Yo estoy en la mesa ahora, estamos unidos, no nos van a vencer, vamos a luchar. *ri, ch, id, pr, gt*

-Mira, ahora estamos más unidos, todos saben cómo son ellos. *ri, ig, ga*

-Nos han querido sacar, habían policías pero todos han salido con machetes, palos, palas. *ig, ga, ch, di, ov*

-Ahora la mesa (directiva) está bien, nos juntamos y coordinamos *eg, cg, ov, pr, dg, st, ri*

-Hablamos un rato, pero no quedamos en algo, falta coordinar pues. *coo-*

-Hay muchas personas que no viven aquí, solo vienen a ver sus lotes y luego se van. *ri-, ig-, dg-*

-No coordinan muchas cosas, y así pasa el tiempo. *coo-, cg-*

-nosotros estamos unidos, no nos van a sacar, nadie es dueño de este terreno, nosotros lo destinamos para una cancha. *id, ov, coo*

-Rolando venite a vivir aquí, vamos a luchar juntos. *id*

ri= relación interna **ch**= cohesión **id**= identificación **pr**= participación **gt**= grupos de trabajo
ig= identidad grupal **ga**= grupos de apoyo **di**= dinámica **ov**= organización vecinal
eg= evaluación de gestión **cg**= características de gestión **dg**= diálogo **st**= estructura
coo= coordinación (valoración; +/-)

Cuadro N° 8

NECESIDADES DE ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN GRUPAL

Estructura	st	5
Relación Interna	ri	34
Dinámica	di	21
Diálogo	dg	25
Cohesión	ch	18
Identificación	id	17
Participación	pr	29
Coordinación	coo	33
Organización Vecinal	ov	29
Grupos de Apoyo	ga	15
Grupos de Trabajo	gt	5
Características de Gestión	cg	8
Evaluación de Gestión	eg	16
Control Económico	ce	3

Fuente: Grupo Focal, Observación Participante y Anotaciones de Campo.

- **Relación interna (ri)**

Esta necesidad sentida contiene una frecuencia de aparición de (34).

Las relaciones internas hacen referencia a las interacciones que surgen entre los vecinos. De acuerdo a su frecuencia de aparición, estas interacciones no son muy estables ni permanentes en el tiempo, además que las características de la zona no favorecen demasiado en su mejoramiento. De igual forma existe otro fenómeno que dá a conocer que existe una gran cantidad de personas que se encuentran registradas como habitantes de la zona, pero los mismos no viven en el lugar, y tampoco son muy conocidos por los vecinos.

Aquella relación que sostienen los vecinos en la zona no es muy estable y se ve afectada por diversos factores ya mencionados anteriormente (relación con otras necesidades).

“Hay muchas personas que no viven aquí, solo vienen a ver sus lotes y luego se van”.

Este tipo de relación, como se ve en el bloque textual, es tergiversado por la variable “*ausencia*” lo cual muestra que si bien existe la intención de participación y diálogo por parte de la mayoría de los vecinos que habitan la zona los mismos no pueden fortalecerla, ya que hay personas que solo van por ciertos periodos de tiempo y con un objetivo que no es el comunitario.

El apoyo vecinal se ve entorpecido por tal factor negativo, lo cual dificulta y con claridad a las demás necesidades identificadas, como ser la coordinación, diálogo, e incluso el cuidado de los NAJ, por tanto, existe una relación en forma de cadena que se agudiza cada vez más.

Actualmente (2016), la relación interna de los vecinos ha mejorado y es más positiva, a pesar de la división que existe. Esta división, ha generado una mayor unión y fortalecimiento de una identidad grupal.

Entre los comentarios expresados por los vecinos, éstos refieren que ahora ya son más fuertes como grupo, se comprenden y entienden el objetivo implícito que los tiene unidos (un sector de la población).

“Se hemos dividido, unos apoyan a unos otros apoyan a otros.”

“Todos vivimos aquí, tenemos que juntarnos.”

Aquella relación interna en el distrito últimamente está siendo categorizada como positiva. Cabe destacar que para mencionar una necesidad sentida, la misma no precisamente tiene que tener características negativas.

Diferentes necesidades sentidas pueden estar siendo satisfechas sin que los vecinos sean conscientes de éstas. En efecto, aquello es aún más positivo ya que las demandas y exigencias internas son cubiertas por ellos mismos, y no por entes externos, lo cual provocaría una dependencia y consecuentemente efectos poco positivos.

En comparación al inicio de la investigación, la misma tenía comentarios negativos en cantidad, y por ende, una etiqueta de “*mala*” en cuanto a la relación, ya que era negativa. Pero de acuerdo a los cambios que acontecieron en estos últimos tiempos, los testimonios ofrecen información, que además de ser positiva, muestra el grado de disconformidad de los vecinos. (Esta emoción acontece a los vecinos que favorecen a la actual junta vecinal, “Barrio Monte Cristo”).

“Se hemos dividido, unos apoyan a unos otros apoyan a otros”

“-Esta mesa directiva parece que odiaría a los vecinos, no los escucha”.

- Coordinación (coo)

Dentro de cualquier organización debe existir una coordinación entre sus miembros, ya sea para alcanzar ciertos objetivos, realizar actividades, entre otros que solo en apoyo de esta herramienta se los puede lograr.

Entendemos por coordinación a la acción, de poner a trabajar en conjunto diferentes elementos en pos de obtener un resultado específico para una acción conjunta (...)²⁹.

Esta necesidad sentida tiene una frecuencia de aparición de (33) indicando que la coordinación al igual que las demás sub- categorías dentro de esta categoría general, cumple un papel importante dentro de la dinámica. De acuerdo a la percepción que se logró obtener a partir de la interacción. La coordinación entre los vecinos o sectores ha sido modificada por diversas variables, en las cuales resaltan los conflictos e intereses.

“Tienen que llamar a reunión, pero no llaman, no sé qué estarán haciendo”.

²⁹ <http://www.definicionabc.com/general/coordinacion.php>

Para que se logren realizar ciertas actividades o las mismas se planifiquen, es fundamental que la coordinación sea uno de los puntos a tratar en primer lugar.

La categorización de los bloques textuales dan a conocer que la misma no ha estado siguiendo un camino esperado y ante tal cuestión no ha existido algún tipo de reclamo o “llamado de atención” hacia todos en general. Sino más bien, es un tema que ha quedado solamente entre comentarios de conversaciones informales que muestran, según su frecuencia, la necesidad de la misma.

En las reuniones que sostienen los vecinos, existen temas los cuales son tratados con prioridad pero, de igual forma surgen en el proceso otros que no son tratados, y por lo cual son postergados, y con el tiempo olvidados. Este factor provoca que no se coordine de manera adecuada diversas actividades, puntos específicos (temas), o cualquier otra acción a tomar, ya que los intereses se aíslan.

Por lo tanto entre los vecinos al plantearse actividades concretas, las mismas quedan con ciertas carencias porque la coordinación no es efectiva y las personas que deberían estar encargadas de su función y cumplimiento se guían por otros factores que consideran más importantes, por ejemplo; intereses personales, actividades próximas (festejos), entre otros que modifican su normal funcionamiento.

- **Participación (pr)**

Esta necesidad sentida dentro de la categoría de Organización y Gestión Grupal tiene una frecuencia de (29).

La participación de los vecinos en el distrito tiene ciertas características, y a la vez no se limita a actividades formales u obligatorias.

Dentro de la actividad formal, ésta no tiene las características de compromiso, ya que los mismos integrantes de la comunidad participan en reuniones por que la misma es supervisada y castiga por la ausencia. Por lo tanto, existe participación presencial, y no voluntaria o de compromiso con el equipo de trabajo comunitario.

“Si no vamos a las reuniones nos cobran una multa y dicen que es para emergencias”.

En actividades informales, las cuales se realizan por la misma iniciativa de los vecinos, esta participación es más natural y comprometida hacia lo planificado, como por ejemplo: comidas, actividades con niños, conversaciones informales entre vecinos, grupos de apoyo, etc.

“Nos han querido sacar, habían policías pero todos han salido con machetes, palos, palas”.

“Para apoyarnos a veces nos juntamos y hablamos, pero sin que se enteren”.

Estos tipos de participación cambiaron por diversos fenómenos que han suscitado en la zona, como por ejemplo el cambio de la mesa directiva (citando la elección de un barrio “Monte Cristo” y su particular característica).

La participación es una necesidad de la mayoría de los vecinos ya que mencionan que todos deben participar; *“así somos más y nos podemos apoyar entre nosotros”.*

Este aspecto es importante para los mismos, y a su vez mejora las condiciones para los NAJ.

La participación fortalece la dinámica grupal y estimula la expresión de distintas ideas, opiniones y sugerencias que los mismos puedan proporcionar con relación a los demás.

Anteriormente, si bien la participación era forzada, y se otorgaba un castigo por su falta, los efectos negativos de su aplicación eran notorios, y en contraste con los positivos, los mismos no ofrecían los resultados esperados.

“Si no vamos a las reuniones nos cobran una multa y dicen que es para emergencias”.

5.2. Objetivo General: Para dar cumplimiento al objetivo; *Diagnosticar las necesidades sentidas para el cuidado de los niños, adolescentes y jóvenes utilizando el principio de la No Directividad de Carl Rogers en el distrito 6 de la ciudad de Tarija en la gestión 2016*, se presenta los resultados generales de toda la investigación.

Para ejemplificar de mejor manera los resultados generales de la presente investigación, se presenta un cuadro que separa a cada uno de los objetivos con sus respectivas necesidades, mediante colores.

El color **azul** representa al primer objetivo específico con aquellas necesidades con mayor frecuencia de aparición; *Cuidado, Atención y Responsabilidad*. Posteriormente le siguen aquellas que tienen menor frecuencia pero de igual forma aparecen en el proceso de investigación; *Educación, Alimentación, Higiene, Identidad y Salud*. Todas estas pertenecen a la categoría general de Protección de los NAJ.

El color **anaranjado** simboliza al segundo objetivo con las necesidades sentidas de; *Comunicación, Formas de Expresión, e Identidad Grupal*. Seguidamente, están las necesidades de; *Comprensión, Atención, Respeto, Tolerancia, Auto-estima cultural, Valores, Creencias y Congruencia*. Todas estas necesidades pertenecen a la categoría general de Expresión y Diálogo Intercultural.

El color **amarillo** indica al tercer y último objetivo específico planteado en la presente investigación. Este representa a las necesidades sentidas de; *Relación Interna, Participación y Coordinación*, entre las que tienen mayor frecuencia de aparición. A estas necesidades se le agregan otras que tienen menor frecuencia de aparición como ser; *Organización vecinal, Diálogo, Dinámica, Cohesión, Identificación, Evaluación de Gestión, Grupos de Apoyo, Características de Gestión, Grupos de Trabajo, Estructura, Control Económico*, que completan a la categoría general de Organización y Gestión grupal.

Cuadro N° 9

**SUB- CATEGORÍAS DEL CUIDADO DE CALIDAD
(NECESIDADES SENTIDAS)**

Sub- Categorías	Código	Frecuencia de aparición de las distintas categorías en unidades temáticas		Total
Cuidado	<i>cu</i>	36	31-	67
Alimentación	<i>al</i>	8	6-	14
Atención	<i>at</i>	46	36-	82
Salud	<i>sa</i>	2	7-	9
Higiene	<i>hi</i>	6	3-	9
Identidad	<i>i</i>	3		3
Educación	<i>ed</i>	19	6-	25
Responsabilidad	<i>rp</i>	40	53-	93
Comunicación	<i>cm</i>	12	27-	39
Auto- estima cultural	<i>ac</i>	9		9
Formas de expresión	<i>fe</i>	25	5-	30
Creencias	<i>cee</i>	6		6
Valores	<i>va</i>	6	2-	8
Identidad grupal	<i>ig</i>	12	13-	25
Tolerancia	<i>to</i>	2	9-	11
Respeto	<i>re</i>	3	13-	16
Atención	<i>ate</i>	5	12-	17
Congruencia	<i>cn</i>	3	4-	7
Comprensión	<i>com</i>	7	15-	22
Estructura	<i>st</i>	1	4-	5
Relación interna	<i>ri</i>	10	24-	34
Dinámica	<i>di</i>	7	14-	21
Diálogo	<i>dg</i>	9	16-	25
Cohesión	<i>ch</i>	8	10-	18
Identificación	<i>id</i>	10	7-	17
Participación	<i>pr</i>	18	11-	29
Coordinación	<i>coo</i>	22	11-	33
Organización vecinal	<i>ov</i>	13	16-	29
Grupos de apoyo	<i>ga</i>	15		15
Grupos de trabajo	<i>gt</i>	3	2-	5
Características de gestión	<i>cg</i>	2	6-	8
Evaluación de gestión	<i>eg</i>	5	11-	16
Control económico	<i>ce</i>	3		3
TOTALES GENERALES		376	374-	750

Elaboración propia

*Véase las necesidades normativas en anexos.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primer Objetivo Específico

Dentro de la categoría general de Protección, se encuentran las necesidades sentidas de *responsabilidad, atención y cuidado*. Estas necesidades fueron señaladas a un inicio de la investigación como normativas, ya que surgieron de la primera percepción del investigador sin conocer a profundidad la zona, ni mantener alguna relación estable con los vecinos.

En el proceso de involucramiento y relación con los vecinos, los mismos dentro de sus comentarios refieren, por ejemplo; a la responsabilidad (73) como una necesidad latente, una necesidad sentida que es de manera colectiva. Sin embargo la misma se torna opacada por otras necesidades, que tal vez, de acuerdo al contexto y la situación se convierten en más importantes.

La responsabilidad ante los niños, adolescentes y jóvenes es un factor importante. Éste no sólo se limita a ciertas actividades como: enviarlos al colegio, atenderlos “un momento”, darles de comer, etc., sino, que tiene características más amplias; corresponde a prestarles atención en su diario vivir, ofrecerles seguridad, brindarles apoyo incondicional en cualquier situación en la que se encuentren, darles cariño, entre otros, que más que constituirse en una obligación, es un derecho que cada uno de los niños, adolescentes y jóvenes.

Segundo Objetivo Específico

En la categoría de Expresión y Diálogo Intercultural, se identificaron las necesidades de *comunicación, formas de expresión e identidad grupal*. La comunicación fue una necesidad mencionada como normativa, siendo considerada por el investigador como un factor de primer orden que inciden en la dinámica vecinal.

La comunicación (26), es la fuente principal por la cual las personas comprenden a las demás, mediante la misma, se puede coordinar y unir diferentes ideas, realizar acciones en conjunto, etc., cuando se hace referencia a un grupo grande y que tiene características que lo destacan, es imprescindible abordar el tema.

De acuerdo a los comentarios de los vecinos, la comunicación en la zona ha tenido sus dificultades en el transcurso del tiempo, esto se debe a diversos factores que alteran su normal funcionamiento. Por ejemplo: Los intereses personales de algunos vecinos que apelan a tratar temas de su interés y no así los colectivos.

De igual forma otro factor que incide, es la pasividad en la toma de decisiones. Por un lado podemos mencionar que los vecinos participan de las reuniones y por otro que no expresan sus opiniones o son indiferentes ante temas que se tratan y necesitan del trabajo grupal.

Tercer Objetivo Específico

Dentro de la categoría Organización y Gestión grupal, las necesidades sentidas que se identificaron son: *relación interna, participación y coordinación*.

Para que los grupos crezcan y se desarrollen de manera saludable, deben sostener una comunicación adecuada, y formar un nivel de relacionamiento auténtico, que provoca en sus miembros características positivas que coadyuvan al fortalecimiento de la dinámica interna del grupo en su diversidad.

La relación interna (25) en el distrito ha sufrido varios cambios de acuerdo a la gestión vecinal. Los vecinos mencionan que a partir de los conflictos internos que se suscitaron en la anterior mesa directiva, ahora existe división entre los mismos, por lo cual un grupo de vecinos muestra su apoyo a la actual junta vecinal, mientras que el otro grupo lo hace con la anterior junta vecinal, y por ende éste es clasificado como “enemigo”, constituyéndose como la oposición.

Ante tal cuestión, la relación interna se ve afectada causando problemas en la identidad grupal y de esa manera aislando la participación de un sector de la población. Esta división no favorece al sector ya que al ser un “asentamiento”, los vecinos necesitan estar unidos y trabajar juntos para proteger sus intereses colectivos y satisfacer sus necesidades sentidas.

Objetivo General

En conclusión final, dentro de los bloques textuales, se realizó un análisis primordialmente cualitativo y con cierto matiz cuantitativo para poder comprender de mejor manera aquellas “necesidades más sentidas”.

Dentro del objetivo general, se rescata el total de la sumatoria de la interpretación de los bloques textuales por su frecuencia de aparición, el cual es (750). A pesar del tiempo que duró la investigación, los resultados son positivos y nos ayudan a conocer de mejor manera el distrito 6 de la ciudad de Tarija. Con este tipo de información, la cual es fidedigna, se puede realizar un trabajo a futuro más amplio sin imponer o enseñar; sino

más bien, trabajar junto a los vecinos de una manera coherente y responsable, respetando y no enseñando, tal como lo refiere nuestro método de intervención comunitario.

6.2. Recomendaciones

- A la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, impulsar la investigación cualitativa, ya que permite conocer de más cerca la realidad de las personas para poder trabajar con ellas, ya sea en su mejoramiento o desarrollo potencial.
- A la institución Aldeas Infantiles SOS, se recomienda continuar con el tipo de trabajo que desarrolla en el Distrito 6, ya que no solo es muy valioso para las familias identificadas, sino que también, para las personas que conforman parte de la comunidad. Transmitir diversos valores y brindar un apoyo incondicional es un trabajo de personas comprometidas que realmente buscan un cambio y el desarrollo pleno de las personas sin distinción alguna.
- A los futuros investigadores, se recomienda que a pesar de los altibajos que surgen en el transcurso del proyecto, recuerden que el trabajo que se realiza es con personas y que las mismas merecen, además de respeto, nuestra mayor atención y consideración.

En mi experiencia, he pasado por buenos y malos momentos, pero nunca faltaron aquellas personas que me brindaron su apoyo incondicional y me dieron a conocer que hay muchas cosas difíciles en la vida pero no imposible.

