

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA PSICOLOGÍA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA ESTABILIDAD**

**EN EL TIEMPO DE LOS EDUCADORES URBANOS "CEBRAS" DE LA**

**CIUDAD DE TARIJA.**

**(ESTUDIO CORRELACIONAL)**

**POR:**

**Maria Johana Mercado**

**Trabajo de investigación sometido a consideración de la**  
**"UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO"**  
Requisito para optar el grado académico de licenciada en Psicología

Noviembre, 2017  
TARIJA-BOLIVIA

## **DEDICATORIA**

*A mi querida madre Teodora Mercado y a mi hermana Marisol, por todo el amor, confianza y apoyo incondicional y por guiarme a lograr mis propósitos.*

## **AGRADECIMIENTO**

- *A Dios por iluminarme, darme la fortaleza y guiarme cada momento de mi vida.*
- *A mi familia por el amor, apoyo y comprensión.*
- *A mi familia Misión Gran Río por el cariño, comprensión y apoyo.*
- *A la Lic. Verónica Gonzales por el asesoramiento brindado en el desarrollo de la investigación, paciencia, comprensión y profesionalismo.*
- *Al plantel docente de la Carrera de Psicología por acompañarme en mi formación profesional.*
- *A la Dirección de Cultura Ciudadana de la ciudad de Tarija por ofrecerme la información requerida para lograr los objetivos.*
- *A los educadores urbanos "cebras" por la predisposición y el apoyo brindado*

## ÍNDICE

	Página
Introducción .....	13
<b>CAPÍTULO I</b>	
1. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA .....	17
1.1 Planteamiento del problema.....	17
1.2 Justificación del problema.....	21
<b>CAPÍTULO II</b>	
2. DISEÑO TEÓRICO.....	24
2.1 Problema de la investigación .....	24
2.2 Objetivo general .....	24
2.3 Objetivo específicos .....	24
2.4 Hipótesis de la investigación.....	25
2.5 Operacionalización de variables .....	26
<b>CAPÍTULO III</b>	
3. MARCO TEÓRICO.....	30
3.1 Definición de inteligencia emocional.....	30
3.2 Desarrollo de la inteligencia emocional.....	32
3.2.1 Factores determinantes en el desarrollo de la inteligencia emocional.....	32
3.2.2 El papel de la familia en la socialización de competencias emocionales.....	34
3.2.3 Inteligencia emocional y clima familiar.....	36
3.3 Componentes de la inteligencia emocional.....	37

3.3.1	Componente intrapersonal (CIA)	37
3.3.1.1	Comprensión emocional de sí mismo (CM)	38
3.3.1.2	Asertividad (AS)	38
3.3.1.3	Autoconcepto (AC)	39
3.3.1.4	Autorrealización (AR)	40
3.3.1.5	Independencia (IN)	40
3.3.2	Componente interpersonal (CIE)	42
3.3.2.1	Empatía (EM)	43
3.3.2.2	Relaciones interpersonales (RI)	43
3.3.2.3	Responsabilidad social (RS)	44
3.3.3	Componente de adaptabilidad (CAD)	46
3.3.3.1	Solución de problemas (SP)	46
3.3.3.2	Prueba de la realidad (PR)	47
3.3.3.3	Flexibilidad (FL)	47
3.3.4	Manejo del estrés (CEM)	50
3.3.4.1	Tolerancia al estrés (TE)	50
3.3.4.2	Control de los impulsos (CI)	51
3.3.5	Estado de ánimo general (CAG)	54
3.3.5.1	Felicidad (FE)	54
3.3.5.2	Optimismo (OP)	54
3.4	Trabajo emocional	57
3.5	Restricciones externas en las emociones	58
3.6	Camaleones emocionales	60
3.7	¿Quiénes son más inteligentes emocionalmente, hombres o mujeres?	61

3.8	Inteligencia emocional y la edad.....	63
3.9	Inteligencia emocional y factores culturales .....	65
3.10	Historia de los educadores urbanos cebras .....	66
3.11	Proyecto de educadores urbanos tarija.....	67
3.12	¿Quiénes son los educadores urbanos? (cebras) .....	67
3.13	Características de los jóvenes que quieren ser educadores urbanos .....	68
3.14.1	Filosofía de la cebra .....	68
3.14.2	¡Actitud cebra! .....	68
3.14.3	Aspectos que llevan a la ¡actitud cebra!.....	69
3.14.4	¡Acción cebra!.....	69

#### **CAPÍTULO IV**

4.	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	71
4.1	Area de estudio.....	71
4.2	Tipificación de la investigación .....	71
4.3	Población y muestra .....	72
4.4	Métodos, técnicas e instrumentos .....	73
4.4.1	Métodos.....	73
4.5	Técnicas e instrumento.....	74
4.5.1	Confiabilidad y validez del instrumento .....	76
4.6	Procedimiento .....	79

#### **CAPÍTULO V**

5.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	81
----	---	----

## **CAPÍTULO VI**

6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	107
6.1	Conclusiones .....	107
6.2	Recomendaciones.....	108
	BIBLIOGRAFÍA .....	110
	ANEXOS	

## ÍNDICE DE CUADROS

	Página
Cuadro N° 1	Confiabilidad del i-ce ..... 75
Cuadro N° 2	Validez del i-ce ..... 76
Cuadro N° 3	Pautas de interpretación i-ce ..... 77
Cuadro N° 4	Cociente emocional y la variable tiempo.....82
Cuadro N° 5	Correlación con la variable tiempo... ..... 82
Cuadro N° 6	Componentes generales del cociente emocional y el tiempo.....87
Cuadro N° 7	Subcomponentes de inteligencia emocional.....92
Cuadro N° 8	Cociente emocional y su relación con la variable sexo..... 96
Cuadro N° 9	Correlación con la variable sexo ..... 96
Cuadro N°10	Cociente emocional su relación con la variable edad ..... 98
Cuadro N°11	Correlación con la variable edad ..... 98
Cuadro N°12	Cociente emocional y su relación con la variable lugar de de procedencia.....100
Cuadro N°13	Correlación con la variable procedencia ..... 100
Cuadro N°14	Cociente emocional y su relación con el variable tiempo que están en el trabajo.....102
Cuadro N°15	Correlación con la tiempo en el trabajo ..... 102



## ÍNDICE DE ANEXOS

	Página
Anexo N° 1 Inventario de inteligencia emocional .....	1
Anexo N° 2 Hojas de respuestas del inventario emocional.....	6
Anexo N° 3 Matriz de datos .....	7