

RESUMEN

Inteligencia emocional es "poner a trabajar nuestras propias emociones en función de nuestro bienestar personal", utilizar las emociones de manera que ayuden a guiar la conducta, para expresar la propia realidad de manera empática, estableciendo relaciones positivas y exitosas con las personas que constituyen el núcleo básico de crecimiento personal: familia, trabajo, amistades. (Chinchilla A., y Hernández C., 2011, p.13)

En el presente trabajo de investigación se realizó un estudio para poder determinar la inteligencia emocional y su estabilidad en el tiempo de los educadores urbanos cebras de la ciudad de Tarija.

La inteligencia emocional es necesaria en todos los aspectos de la vida, en el estudio, familia, trabajo, y en las situaciones cotidianas. Las personas de esta investigación deben tener habilidades emocionales en su trabajo. Se trata de los educadores urbanos, más conocidos como cebras son adolescentes y jóvenes entre 16 a 25 años, disfrazados de cebra, que realizan una labor de educativa hacia los ciudadanos, respecto a las normas de vialidad.

El trabajo se tipificó como un estudio correlacional. Para el tratamiento de los datos se utilizó la estrategia datos de panel. La población son los educadores urbanos "cebras" de la ciudad de Tarija. Se utilizó el Inventario Emocional de Barón en la versión peruana, adaptada por Ugarriza. Se administró el instrumento en tres sesiones para poder observar la variación de la inteligencia emocional en el tiempo.

Los resultados obtenidos muestran que el nivel cociente emocional de los educadores urbanos "cebras" oscila en baja capacidad emocional; asimismo, se observó una tendencia estable del cociente emocional, por lo que no existe variación en relación al tiempo.