

## BIBLIOGRAFÍA

1. Bermúdez J., & Pérez-García A., & Caballero J., Sanjuán P., & Rueda B., (2011), *Psicología de la personalidad*. Editorial Grafo, S.A. España.
2. Blas V., (2016), *La inteligencia optimista*. Editorial V&R Editoras, Buenos Aires.
3. Bosch Ma. J. (2009), *La danza de las emociones: Vives como siente*. Editorial Edaf. S. L. España.
4. Bradberry T., & Greaves J. (2012), *Inteligencia emocional 2.0: Estrategias para conocer y aumentar su coeficiente*. Editorial Conecta, España.
5. Bradberry T., & Greaves J., & Montañó E. (2007) *Las claves de la inteligencia emocional*. Editorial Norma S.A. Bogotá, Colombia.
6. Csikszentmihalyi M. (1996), *Una psicología de Felicidad*. Editorial Kairos. España.
7. Chinchilla A., J., & Hernández C. (2011), *Inteligencia emocional y crisis*. Editorial Club universitario. España.
8. Contreras S., (2016). Características psicológicas que presentan las personas voluntarias que trabajan como cebras en tráfico y viabilidad de la ciudad de La Paz. Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, Bolivia Tarija.
9. Couto S. (2011), *Desarrollo de la relación entre inteligencia emocional y los problemas de convivencia*, Editorial Visión Libros, España. Madrid.
10. Extremera, N., Fernández-Berrocal, P., Mestre, J. M., & Guil, R. (2004). *Medidas de evaluación de la inteligencia emocional*. Revista Latinoamericana de Psicología.
11. Fernández-Berrocal P., & Ramos N., (2004), *Desarrolla tu inteligencia emocional*, Editorial Kairos, Barcelona.

12. Fernández- Berrocal, P., Ruiz, D., Extremera, N. & Cabello, R. (2008). *¿Es posible crear una escuela emocionalmente inteligente?*. Estudios en el ámbito de la inteligencia emocional. Universidad de Jaén, España.
13. Guerrero S., (2007.). "Nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de la carrera de psicología de 1ª a 5ª año". Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, Bolivia Tarija.
14. Hernández, R., & Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw-Hill Companies, México.
15. Hogg A., & Vaughan M., & Haro M. (2010), *Psicología Social*. Editorial Medica Panamericana. Madrid, España.
16. Iniesta A. (2016), *Guía sobre el manejo del estrés desde Medicina del Trabajo*. Editorial Sans Growing Brands. Barcelona.
17. Goleman, D. (1999), *La práctica de inteligencia emocional*. Editorial Kairos, S.A. Barcelona, España.
18. Goleman, D. (1996), *La inteligencia emocional*. Editorial Kairos, S.A. Barcelona España.
19. Goleman, D. (2009), *La inteligencia emocional por qué es más importante que el cociente intelectual*. Editorial B, S.A. España.
20. Martin D., & Boeck K. (2004), *EQ Que es inteligencia emocional*, Editorial Edaf. S. A. España.
21. Said H. (2013), *Habilidades cognitivas y socioemocionales*. Editorial Universidad del Norte, Colombia.
22. Salovey, P., y Sluyter, D. (1997). *Desarrollo emocional e inteligencia emocional. Implicaciones educativas*. Basic Books. Nueva York.
23. Salvador M. (2010). *Análisis transcultural de la inteligencia emocional*. Editorial Universidad Almería.

24. Sánchez A. (2002), *Psicología social aplicada: teoría, método y práctica*. Editorial Pearson Educación. España.
25. Sánchez Gomez R.,(2014), *Gestión y psicología en empresas y organización*. Editorial Esic, Madrid.
26. Simmons S., & Simmons J.,(2005) , *EQ Como medir la inteligencia emocional*, Editorial Iberica Grafic S.A. Madrid.
27. Stephen R., (2004), *Comportamiento organizacional*, Editorial Pearson Educacion, Mexico.
28. Steiner C., (1998). *La educación emocional*. Editorial Avon Books. Buenos aires.
29. Touriñán J. (2008), *Educación en Valores, Educación Intercultural y Formación para la Convivencia*. Editorial Gesbiblo, S.L.España.
30. Ugarriza N. (2001)*Manual Técnico*, Lima Peru
31. Whetten D., & Cameron K., (2011), *Desarrollo de habilidades directivas* Editorial Pearson Educación, México.

## WEBGRAFÍA

1. Aquino A., (2003). *Adaptabilidad: La respuesta emocionalmente inteligente al cambio*. (Taller del Diplomado en Recursos Humanos de la Universidad Ricardo Palma). Recuperado de [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:htS-pl9xRFcJ:www.geocities.ws/intelemol/aquino/files/quienllevado\\_queso.doc+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=bo](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:htS-pl9xRFcJ:www.geocities.ws/intelemol/aquino/files/quienllevado_queso.doc+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=bo)
2. Barcelar L., (2000), *Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula*. (Tesis doctoral. Universidad Autónoma de Barcelona) Recuperado de <http://www.observatorioperu.com/2015/Junio/Tesis%20Doctoral-Competencias%20emocionales%20y%20resoluci%2B%C2%A6n%20de%20%20conflictos%20interpersonales.pdf>
3. Bernal J., & Ferrándiz C. (2011), *Competencia socio-emocional en alumnos de 6º de educación primaria*. (Dpto. Psicología Evolutiva y de la Educación. Universidad de Murcia), Recuperado de <http://www.um.es/documents/299436/550138/Bernal+Castillo+y+Fernandez+Garcia.pdf>
4. Bernaras, E., Garaigordobil, M., y De Las Cuevas, C. (2011). *Inteligencia emocional y rasgos de personalidad: Influencia de la edad y el género durante la edad adulta y la vejez*. (Boletín de Psicología, 103, 75-88.) Recuperado de <http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N103-5.pdf>
5. Cabrera Y., (2014), *Relación entre inteligencia emocional y asertividad en un grupo de colaboradores de industrias ópticas en la zona 1 de la ciudad capital de Guatemala*. (Tesis de Grado. Universidad Rafael Landívar). Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2014/05/43/Cabrera-Yemney.pdf>
6. Carrillo Salazar B. & Condo Choquesillo R.(2016). *Inteligencia emocional y ansiedad rasgoestado en futuros docentes*.(Tesis licenciatura. Universidad femenina del sagrado corazón) Recuperado de [http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016\\_2/175.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/175.pdf)
7. Extremera N., & Fernández Berrocal P, (2004), *Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios*, (Revista Clínica y Salud, vol. 15, núm. 2, 2004, pp. 117-137, Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid España). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180617822001>

8. Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2009) *La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad*. (Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, Facultad de Psicología, Campus de Teatinos, Málaga). Recuperado de [http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF35estudio\\_felicidad.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF35estudio_felicidad.pdf)
  
9. Fernández Berrocal P., & Montañés J., & Latorre Jo. M., & Sánchez Núñez M. T.,(2008), *¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones*, Editorial EOS (Spain) 2008, Recuperado de [http://investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art\\_15\\_253.pdf](http://investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_253.pdf)
  
10. Gorostiaga D,& Paladino C,(2004) *Expresividad emocional y estereotipos de género, Psicología Evolutiva y Psicología General*,( Departamento de Ciencias de la Educación). Recuperado de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/3242/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/3242/Documento_completo.pdf?sequence=1)
  
11. Jiménez Ma. I. & López-Zafra E., (2009), *Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión* (Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 41, núm. 1, 2009, pp. 69-79 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80511492005.pdf>
  
12. Lanza J., (2015),*El impulso innovador de la cultura ciudadana: generadora de espacios de participación juvenil voluntaria y herramienta para la transformación de los municipioslatinoamericanos,XX*, (Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lima, Perú, 10 - 13 nov. 2015.) Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/FA169811B7DD938A05257FAF004F440F/\\$FILE/lanzajes.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/FA169811B7DD938A05257FAF004F440F/$FILE/lanzajes.pdf)
  
13. Martínez P. (2003). *Flexibilidad, adaptabilidad y resistencia al cambio*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/flexibilidad-adaptabilidad-y-resistencia-al-cambio/>
  
14. Matassini A. H.(2012), *Relación entre inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de una institución educativa pública de la Perla - Callao*, (Tesis Maestría , Universidad San Ignacio de Loyola), Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1177/1/2012\\_Matassini\\_Relacion%20entre%20inteligencia%20emocional%20y%20clima%20organizacional%20en%20los%20docentes%20de%20una%20institucion%20educativa%20publica%20de%20La%20Perla.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1177/1/2012_Matassini_Relacion%20entre%20inteligencia%20emocional%20y%20clima%20organizacional%20en%20los%20docentes%20de%20una%20institucion%20educativa%20publica%20de%20La%20Perla.pdf)

15. Mestre V., & Samper, P., & Náchter Ma. J.,(2003). *Estilos de crianza y variables personales como factores de riesgo de la conducta agresiva*. Revista Mexicana de Psicología, recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/285641836\\_Estilos\\_de\\_crianza\\_y\\_variables\\_personales\\_como\\_factores\\_de\\_riesgo\\_de\\_la\\_conducta\\_agresiva](https://www.researchgate.net/publication/285641836_Estilos_de_crianza_y_variables_personales_como_factores_de_riesgo_de_la_conducta_agresiva)
  
16. Nuñez P., 2002, *Inteligencia emocional en las entidades de información. ¿Cómo encauzar los afectos en bien de la organización?*. Facultad de Comunicación. Universidad de La Habana. Recuperado de [http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol10\\_1\\_02/aci06102.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol10_1_02/aci06102.htm)
  
17. Olimpia M, (2008), *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*. (Tesis Magister, Universidad Nacional Mayor de San Marcos) , recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/615/Lopez\\_mo.pdf?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/615/Lopez_mo.pdf?sequence=1)
  
18. Sanchez Nuñez Ma. T. (2007). *Inteligencia emocional autoinformada y ajuste perceptivo en la familia. Su relación con el clima familiar y la salud mental*. (Tesis doctoral. Universidad de castilla- la mancha) . Recuperado de <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/982/249%20Inteligencia%20emocional%20autoinformada%20y%20ajuste%20perceptivo%20en%20la%20familia.pdf;sequence=1>
  
19. Sanchez Gracia G., (2010). *La dependencia emocional Causas, trastornos, tratamiento*. Recuperado <https://escuelatranspersonal.com/wp-content/uploads/2013/12/dependencia-emocional-gemma.pdf>
  
20. Sacerio E.,(2005) *habilidades prácticas de la inteligencia emocional*, (Universidad Central Marta Abreu de las Villas). Recuperado de : <http://www.monografias.com/trabajos23/inteligencia-emocional-trabajo/inteligencia-emocional-trabajo.shtml#ixzz4qjIVSWWV>
  
21. Ugarriza N. (2001) *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. (Universidad de LimaLima, Perú) , Recuperado de [http://fresno.ulima.edu.pe/sf%5Csf\\_bdfde.nsf/imagenes/CCB9B0D9BD56042D05256E540056A07D/\\$file/05-persona4-ugarriza.pdf](http://fresno.ulima.edu.pe/sf%5Csf_bdfde.nsf/imagenes/CCB9B0D9BD56042D05256E540056A07D/$file/05-persona4-ugarriza.pdf)

22. Valqui, A. (2011). *La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa n° 00815 de Carrizal, año 2011*. (Tesis de magíster. Universidad Nacional de San Martín Tarapoto). Recuperado de <http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/334/1/Alenio%20Valqui%20Olivera.pdf>
23. Zambrano Vargas Gladys (2011) *Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del callao*”.( Tesis Licenciatura. Universidad San Ignacio de Loyola), Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1318/1/2011\\_Zambrano\\_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20Historia%20Geograf%C3%ADa%20y%20Econom%C3%ADa%20en%20alumnos%20de%20segundo%20de%20secundaria%20de%20una%20insti.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1318/1/2011_Zambrano_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20Historia%20Geograf%C3%ADa%20y%20Econom%C3%ADa%20en%20alumnos%20de%20segundo%20de%20secundaria%20de%20una%20insti.pdf)
24. Zarate E.,(2012),*Inteligencia emocional y la actitud de los colaboradores en el ambiente laboral*”,(Tesis Licenciatura, Universidad Rafael Landívar). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/22/Zarate-Eber.pdf>