

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO “

FACULTAD HUMANIDADES

CARRERA PSICOLOGÍA



“HABILIDADES SOCIALES Y COMPETENCIAS LABORALES EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL DE 20 A 60 AÑOS DE LA PROVINCIA CERCADO, DEL DEPARTAMENTO DE TARIJA”

Por:

Anabell Fabiola Pinto Vargas

Trabajo de investigación, presentado a consideración de la Universidad Autónoma “JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar al grado académico de licenciatura en Psicología.

DICIEMBRE DEL 2017

TARIJA-BOLIVIA

V° B°

.....
MSc. Lic. Isabel Morales
DOCENTE DE LA MATERIA
ACT. PROF. III AREA SOCIOEDUCATIVA

.....
MSc. Lic. Susana Schmiedl H.
DIRECTORA DE DPTOS DE PSICOLOGIA
ADM. CONJUNTA Cs. SOC. EDUC. GRAL Y CLINICA

.....
MSc. Lic. Javier Bladés Pacheco
DECANO DE LA FACULTAD
DE HUMANIDADES

.....
MSc. Lic. *Francisco A. Berciano*
VICEDECANO DE LA FACULTAD
DE HUMANIDADES

APROBADO POR EL TRIBUNAL:

.....
MSc. Lic. Bismarck Gutiérrez

.....
MSc. Lic. Marlene Hoyos

El tribunal calificador del presente trabajo no se solidariza con el contenido, la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo siendo ello únicamente responsabilidad de la autora.

Agradecimientos:

A Dios por otorgarme la vida.

Al director, a todo el personal y a las personas con discapacidad visual del Centro de Rehabilitación y Capacitación 15 de Abril, por acoger este proyecto, brindarme su apoyo, su buena voluntad y paciencia.

A todas las personas que fueron participes he hicieron posible este proyecto, así también a mis padres y hermanos por su apoyo incondicional durante el transcurso de mis estudios.

Un agradecimiento especial, a mi tutora de tesis Lic. Isabel Morales por la calidad de ser humano, docente y profesional; cuyo apoyo, asesoramiento guiaron, motivaron y fueron un pilar fundamental para el desarrollo de la investigación.

Anabell Pinto Vargas

Dedicatoria:

A todas las personas con discapacidad visual y a los seres que poseen la capacidad de ver más allá de la vista

Anabell Pinto Vargas

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN.....	1
-------------------	---

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.2 Justificación de la investigación.....	5

CAPÍTULO II. DISEÑO TEÓRICO

2.1 Identificación del problema.....	7
2.2 Objetivos generales y específicos.....	7
2.3 Hipótesis	8
2.4 Operalización de variables.....	9

CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO

3.1 Discapacidad visual.....	11
3.1.1 clasificaciones de la discapacidad visual.....	11
3.2 Adultez.....	12
3.3 Habilidades sociales.....	13
3.3.1 definición de discapacidad visual.....	14
3.3.2 tipos de habilidades sociales.....	15
3.3.3 habilidades sociales de Goldstein.....	16
3.3.4 habilidad social- discapacidad visual.....	17
3.4 Asertividad	18
3.4.1 test de asertividad de ratus.....	18
3.5 Competencias laborales.....	19
3.5.1 definición de competencia laboral.....	19

3.5.2 Tipos de habilidades laborales.....	20
3.5.3 Competencias laborales y específicas.....	21

CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA

4.1 Tipificación de la investigación.....	23
4.2 Población y muestra.....	24
4.3 Métodos, técnicas e instrumentos.....	25
4.4 Procedimiento o desarrollo de las diferentes etapas.....	29

CAPÍTULO V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

5. 1 Lista de evaluación de habilidades sociales Goldstein.....	33
5. 2 Test de Asertividad de Rathus	58
5. 3 Competencias laborales generales.....	64
5. 4 Competencias laborales específicas.....	78

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones	84
6.2 Recomendaciones	89

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1 Habilidades sociales primarias.....	33
CUADRO N° 2 Habilidades avanzadas	37
CUADRO N° 3 Habilidades manejo de sentimientos	41
CUADRO N° 4 Habilidades alternativas a la agresión.....	45
CUADRO N° 5 Habilidades para hacer frente el estrés	49
CUADRO N° 6 Habilidades de planificación	53
CUADRO N° 7 Asertividad de Rathus (primera parte).....	54
CUADRO N° 8 Asertividad de Rathus (segunda parte).....	60
CUADRO N° 9 Competencias laborales generales (intelectuales- personales).....	64
CUADRO N° 10 Competencias laborales generales (Interpersonales- empresariales)	67
CUADRO N° 11 Competencias laborales generales (organizacionales- tecnológicas)	72
CUADRO N° 12 Competencias laborales específicas.....	78

