

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**PERFIL PSICOLÓGICO DE LOS CHÓFERES DE LA
EMPRESA DE RADIO MÓVIL 15 DE ABRIL DE LA
CIUDAD DE TARIJA**

Por:

MARIBEL PADILLA GARCIA

Trabajo de Investigación presentado a consideración de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, como requisito para optar el grado académico de licenciada en Psicología.

Diciembre, 2017

TARIJA – BOLIVIA

El tribunal calificador de la presente tesis, no se responsabiliza con la forma, términos, modos y expresiones vertidos en el presente trabajo, siendo únicamente responsabilidad del autor.

DEDICATORIA

A mi familia pilar fundamental de mi vida, gracias por la confianza y el apoyo que me brindaron.

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiar mis pasos y no dejarme sola, sobre todo en los malos momentos de la vida.

A mi familia por estar junto a mí en todo momento, apoyándome. En especial a mis padres: Vivian Padilla y Sofía García por su apoyo incondicional.

Al plantel de docentes de la Carrera de Psicología por ayudarme en mi formación profesional, brindándome sus conocimientos y experiencias.

A la empresa "Radio Móvil 15 de Abril", en especial al directorio y señores conductores en general, por ofrecerme la información requerida para lograr los objetivos planteados en mi investigación, como también por la predisposición y el apoyo que me brindaron.

PENSAMIENTO

Si quieres triunfar en la vida, haz de la perseverancia tu amigo del alma, de la experiencia tu sabio consejero, de la advertencia tu hermano mayor y de la esperanza tu genio guardián.

-Joseph Addison

ÍNDICE

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Pensamiento	
Resumen	
	Página
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema.....	17
1.2 Justificación.....	24
CAPÍTULO II	
DISEÑO TEÓRICO	
2.1 Pregunta científica.....	27
2.2 Objetivos.....	27
2.2.1 Objetivo general.....	27
2.2.2 Objetivos específicos.....	27
2.3 Hipótesis.....	29
2.4 Operacionalización de variables.....	29
CAPÍTULO III	
MARCO TEÓRICO	
3.1 El transporte.....	34
3.2 Antecedentes históricos.....	34
3.3 El chófer.....	35
3.4 Función del chófer.....	36
3.5 La salud del chófer.....	37
3.6 Perfil psicológico.....	42
3.6.1 Definición de perfil psicológico.....	42

3.6.2 Rasgos de personalidad.....	42
3.6.3 Definición de rasgos de personalidad.....	42
3.6.4 Jerarquía de la personalidad.....	43
3.6.5 Dimensiones de la personalidad	44
3.6.6 Rasgos de Personalidad de los chóferes.....	46
3.7 Ansiedad y depresión.....	48
3.7.1 Ansiedad.....	48
3.7.2 Definición de ansiedad.....	48
3.7.3 Síntomas más comunes para detectar la ansiedad.....	49
3.7.4 Causas de la ansiedad.....	50
3.7.5 Tipos de ansiedad.....	51
3.7.6 Depresión.....	52
3.7.7 Definición de depresión.....	52
3.7.8 Causas comunes de la depresión.....	53
3.7.9 Tipos de depresión.....	54
3.7.10 Ansiedad y depresión en los chóferes.....	56
3.8 Estrés laboral.....	57
3.8.1 Definición de estrés laboral.....	57
3.8.2 Causas del estrés laboral	58
3.8.3 Consecuencias del estrés laboral.....	59
3.8.4 Factores que determinan el estrés laboral.....	60
3.8.5 Estrés y el trabajo.....	61
3.8.6 Estrés laboral en los chóferes.....	61
3.9 Inteligencia.....	63
3.9.1 Definición de inteligencia.....	63
3.9.2 Desarrollo de la inteligencia.....	64
3.9.3 Inteligencia en los chóferes.....	65
3.10 Bienestar psicológico.....	65
3.10.1 Definición de bienestar psicológico.....	65
3.10.2 Elementos que componen el bienestar psicológico.....	68

3.10.3 Dimensiones del bienestar psicológico.....	68
3.10.4 Bienestar psicológico en los chóferes.....	69

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 Tipificación de la Investigación.....	73
4.2 Población y muestra.....	74
4.2.1 Población.....	74
4.2.2 Muestra.....	75
4.3 Métodos, técnicas e instrumentos.....	75
4.3.1 Métodos.....	75
4.3.2 Técnicas.....	76
4.3.3 Instrumentos.....	77
4.4 Procedimiento.....	86

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5.1 Caracterizar los rasgos de personalidad.....	90
5.2 Identificar el nivel de sintomatología ansiosa y depresiva.....	95
5.3 Determinar el nivel de estrés.....	105
5.4 Conocer el nivel de coeficiente intelectual.....	113
5.5 Identificar el nivel de bienestar psicológico.....	116
5.6 Análisis de las hipótesis.....	121

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones.....	125
6.2 Recomendaciones.....	129

BIBLIOGRAFÍA.....	132
--------------------------	------------

ÍNDICE DE CUADROS

	Página
Cuadro N° 1 Rasgos de personalidad.....	90
Cuadro N° 2 Nivel de escalas de sintomatología ansiosa y depresiva.....	95
Cuadro general N° 3 Nivel de sintomatología ansiosa y depresiva.....	100
Cuadro N° 4 Nivel de sintomatología ansiosa y depresiva según antigüedad de trabajo.....	102
Cuadro general N° 5 Nivel de estrés laboral.....	105
Cuadro N° 6 Nivel sub escalas de estrés laboral.....	107
Cuadro N° 7 Nivel de estrés según antigüedad de trabajo.....	111
Cuadro N° 8 Nivel de inteligencia.....	113
Cuadro N° 9 Nivel de bienestar psicológico.....	116
Cuadro N° 10 Nivel de bienestar psicológico según antigüedad de trabajo.....	118

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página
Gráfico N° 1 Rasgos de personalidad.....	91
Gráfico N° 2 Nivel de escalas de sintomatología ansiosa y depresiva.....	96
Gráfico general N° 3 Nivel de sintomatología ansiosa y depresiva.....	100
Gráfico N° 4 Nivel de sintomatología ansiosa y depresiva según antigüedad de trabajo.....	103
Gráfico general N° 5 Nivel de estrés laboral.....	105
Gráfico N° 6 Nivel de sub escalas de estrés laboral.....	108
Gráfico N° 7 Nivel de estrés según antigüedad de trabajo.....	111
Gráfico N° 8 Nivel de inteligencia.....	114
Gráfico N° 9 Nivel de bienestar psicológico.....	116
Gráfico N° 10 Nivel de bienestar psicológico según antigüedad de trabajo.....	119

ÍNDICE DE ANEXOS

	Página
1. Cuestionario de personalidad EPQ-R.....	1
2. Cuestionario de ansiedad y depresión “CECAD”.....	4
3. MBI (inventario de Maslach y Jackson).....	8
4. Protocolo de prueba de Raven escala general.....	10
5. Escala de bienestar psicológico (BIEPS-A.....	11
7. Matriz de dato.....	15
9. Certificación.	