

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**“FACTORES PSICOSOCIALES DE RIESGO LABORAL
EN BRIGADAS BARRIALES”**

Por:

SERGIO AVILEZ MARQUEZ

Trabajo de investigación presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar el Grado
Académico de Licenciatura en Psicología.

Marzo, 2016

TARIJA – BOLIVIA

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo únicamente responsabilidad de la autora.

VºBº

MSc. Lic. María Isabel Morales

DOCENTE ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III

MSc. Lic. Juana H. López Vargas

**DIRECTORA a.i. DPTOS. DE PSICOLOGÍA ADM. CONJUNTA CS. SOC.
EDUC. GRAL. Y CLÍNICA**

MSc. Lic. Rosario Molina

DECANA a.i.

FACULTAD DE HUMANIDADES

M. Sc. Lic. Susana Schmiedl Hurtado

VICEDECANA a.i.

FACULTAD DE HUMANIDADES

APROBADO POR:.

TRIBUNAL 1:

MSc. Lic.

TRIBUNAL 2:

MSc. Lic.

Dedicado a la memoria de mis amados padres Adela Elira Marquez Espinoza y Roberto Avilez Selaya que con su ejemplo, esfuerzo y sacrificio supieron mostrarme el camino.

A mi hermana Devora Vannesa Amanda Blaz que con su amor incondicional y paciencia, supo mostrarme un futuro más brillante.

En agradecimiento a todos mis queridos tíos, primos
y amigos que me acompañaron en esta gran aventura

En agradecimiento a los docentes que en todo este
viaje supieron guiarme en el camino de la ética y la
vocación

Simplemente gracias.

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema 4

1.2. Justificación 7

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

2.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 9

2.2. OBJETIVOS 9

2.2.1. Objetivo General 9

2.2.2. Objetivo Especifico 9

2.3. HIPÓTESIS 9

2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES 10

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. TRABAJO 13

3.2. RIESGO LABORAL 13

3.3. FACTORES PSICOSOCIALES DE RIESGO LABORAL 15

3.3.1. Estrés 17

3.3.1.1. Estrés Laboral 20

3.3.2. Mobbing 22

3.4. Brigadas Barriales 28

3.5. Ansiedad 29

4. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LOS INSTRUMENTOS 32

CAPÍTULO IV
METODOLOGÍA

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	34
4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	34
4.2.1. Población	34
4.2.2. Muestra	35
4.3. MÉTODOS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	38
4.3.1. Método	38
4.3.2. Técnica	38
4.3.3. Instrumentos	39
4.4. PROCEDIMIENTOS	41

CAPÍTULO V
ANÁLISIS DE LOS DATOS

CUADRO N° 1 ESTRÉS LABORAL	44
GRÁFICO N° 1 ESTRÉS LABORAL	47
GRÁFICO N° 2 MOBBING	49
CUADRO N° 2 MOBBING Índice de desprestigio laboral (DL)	51
CUADRO N° 3 Mobbing Índice de entorpecimiento del progreso (EP)	54
CUADRO N° 4 MOBBING Índice de incomunicación (BC)	57
CUADRO N° 5 MOBBING Índice de intimidación encubierta (IE)	59
CUADRO N° 6 MOBBING Índice de intimidación manifiesta (IM)	62
CUADRO N° 7 MOBBING Índice de desprestigio personal (DP)	65
CUADRO N° 8 (primera parte) ANSIEDAD	68

CUADRO N° 8 (segunda parte) ANSIEDAD	69
GRÁFICO N° 3 NIVEL DE ANSIEDAD	71
6.1 CONCLUSIONES	74
6.2 RECOMENDACIONES	80
BIBLIOGRAFÍA	81
ANEXOS	

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1 ESTRÉS LABORAL	44
CUADRO N° 2 MOBBING Índice de desprestigio laboral (DL)	51
CUADRO N° 3 MOBBING Índice de entorpecimiento del progreso (EP)	54
CUADRO N° 4 MOBBING Índice de incomunicación (BC)	57
CUADRO N° 5 MOBBING Índice de intimidación encubierta (IE)	59
CUADRO N° 6 MOBBING Índice de intimidación manifiesta (IM)	62
CUADRO N° 7 MOBBING Índice de desprestigio personal (DP)	65
CUADRO N° 8 (primera parte) ANSIEDAD	68
CUADRO N° 8 (segunda parte) ANSIEDAD	69

ÍNDICE DE GRÁFICAS

GRÁFICO N° 1 ESTRÉS LABORAL	47
GRÁFICO N° 2 MOBBING	49
GRÁFICO N° 3 NIVEL DE ANSIEDAD	71

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 MASLACH BURNOUT INVENTORY	1
Anexo 2 INVENTARIO DE ACOSO LABORAL DE LEYMANN	3
Anexo 3 INVENTARIO DE ANSIEDAD DE BECK	6
Anexo 4 MATRIZ DE DATOS	9