

## RESUMEN

El presente trabajo es el resultado de la investigación realizada con las Brigadistas Barriales dependientes del Departamento de Seguridad Ciudadana, la cual tuvo como objetivo establecer Los factores psicosociales de riesgo laboral en el trabajo de las brigadistas barriales gestión 2014-2015, de la ciudad de Tarija tomando en cuenta aspectos vinculados al estrés laboral, el Mobbing con sus distintas estrategias como el desprestigio laboral, el entorpecimiento del progreso, la incomunicación o bloqueo de la comunicación, la intimidación encubierta, la intimidación manifiesta, el desprestigio personal y la ansiedad.

La revisión teórica ha abordado elementos centrales referidos a las características de estos tres aspectos y su vinculación en el ámbito laboral y sus implicaciones psicosociales dentro de institución pública.

El presente estudio se ha realizado con una muestra conformada por 235 trabajadoras pertenecientes al proyecto no concurrente de Brigadas Barriales establecido por la Gobernación de la ciudad de Tarija a través de un muestreo aleatorio estratificado, por medio de la aplicación de la formula estadística a la población conformada en su totalidad por 600 brigadistas barriales.

El análisis de los datos se realizó de manera cuantitativa y cualitativa: el cuantitativo expresado a través de tablas, gráficos, y porcentajes. Y el cualitativo expresado en el análisis de dichos porcentajes.

La hipótesis planteada en la presente investigación: “Los factores psicosociales de riesgo laboral en el trabajo de las brigadistas barriales dependientes de la Dirección de Seguridad Ciudadana gestión 2014-2015, de la ciudad de Tarija, están caracterizados por un nivel de estrés laboral moderado, nivel de Mobbing dentro del rango de bastante y nivel de ansiedad grave.”, ha sido confirmada, ya que las trabajadoras presentan los niveles manejados en la hipótesis.

## **INTRODUCCIÓN**

La intensidad creciente de las relaciones humanas en el ámbito laboral, la presión de las nuevas características económicas propias de la globalización inmersa en un sistema de gobierno con características socialistas y la creciente competitividad, así como la evidencia de un incremento en la violencia tanto física como psicológica hace que el ambiente de trabajo requiera acciones inmediatas en torno a diagnóstico, evaluación y tratamiento de las problemáticas que se desarrollan en este ambiente laboral.

Un ambiente de trabajo adecuado con trabajadores que se encuentren tanto física y mentalmente saludables es fundamental en el desarrollo exitoso de una institución pública, las cuales deben buscar un continuo mejoramiento del ambiente laboral y condiciones de trabajo, dándole la mayor importancia al ser humano como persona trabajando más que como un recurso humano.

Este problema ha llevado a diversos organismos internacionales a focalizar su interés y a impulsar grupos de trabajo y estudios que permitan un conocimiento más detallado de la situación y de las estrategias de prevención e intervención en relación a los Factores Psicosociales de Riesgo Laboral, tanto es así que en España estos factores ya son parte de la problemática a resolver con la creación de manuales de factores psicosociales de riesgo laboral y las investigaciones relacionadas a la problemática como es el caso de Fernando Mansilla Izquierdo investigador y creador de dicho manual.

Los factores psicosociales que se vinculan al riesgo laboral son diversos, más en específico se toma las condiciones más significativas como lo es el estrés laboral que en su manifestación sintomática tiene consecuencias físicas considerables que pueden alterar el normal funcionamiento del individuo, el Mobbing que presenta características muy puntuales conocidas como estrategias las cuales consisten en el desprestigio laboral, el entorpecimiento del progreso, la incomunicación o bloqueo de desprestigio personal que son claramente manifestaciones con un grado de

intencionalidad dirigida a causar un daño y por último la ansiedad que es un estado de indefensión, temor, que si bien es vinculada a la actividad laboral en general, cuando alcanza niveles superiores en su escala tiene consecuencias físicas, psíquicas y conductuales que se constituyen en entorpecedoras del normal desarrollo del trabajo es por eso que para una institución pública como lo es “El departamento de seguridad ciudadana dependiente de la gobernación de la ciudad de Tarija” debería resultar importante determinar la forma en que el personal se relaciona en su ambiente laboral y realizar una oportuna identificación de problemáticas relacionadas con estos factores.

Para tal finalidad, el presente trabajo de investigación está organizado y expuesto en los siguientes capítulos:

**En el Capítulo I**, se plasma la contextualización del planteamiento del problema presentado en su estado actual. El tema de estudio consta de tres niveles: internacional, nacional y regional, además la justificación de la investigación refleja la importancia y relevancia de dicho estudio en nuestro medio.

**En el Capítulo II**, se presenta el diseño teórico, en donde se ilustra el objetivo general y los objetivos específicos en los que se basa la investigación, además de su respectiva hipótesis junto a su conceptualización y operacionalización de variables.

**En el Capítulo III**, se desarrolla el marco teórico con teorías que hacen referencia al estrés laboral, al Mobbing y la ansiedad, sus características e implicaciones psicosociales que forman parte vital de la presente investigación; por lo cual su fundamentación teórica es relevante y ayuda a comprender en su totalidad el trabajo realizado.

**En el Capítulo IV**, se detalla de manera minuciosa la metodología utilizada, el tipo de investigación, población y muestra de estudio con la que se trabajó, el método, técnicas e instrumento empleado en la recolección de los datos.

**En el Capítulo V**, se realiza el análisis e interpretación de los resultados encontrados de acuerdo a los instrumentos seleccionados.

**En el Capítulo VI,** se exponen las conclusiones a las que se ha llegado y las recomendaciones arribadas a partir del análisis de los resultados.

