

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**APOYO PSICOLÓGICO A LAS PERSONAS DE LA TERCERA  
EDAD INSTITUCIONALIZADOS EN EL HOGAR SANTA  
TERESA DE JORNET DE LA CIUDAD DE TARIJA”**

**Práctica Institucional (PI)**

**Por:**

**Margoth Apala Bello**

*Práctica Institucional sometida a consideración de la UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para obtener el Grado  
Académico de Licenciatura en Psicología.*

**Tarija - Bolivia**

**2016**

Al tribunal calificador de la Presente Práctica Institucional (P.I.) no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones utilizadas en el mismo, siendo únicamente responsabilidades de la autora.

## **AGRADECIMIENTOS**

*Primeramente a Dios por regalarme la vida, llenarme de dicha y bendiciones en cada momento, más ahora que cumplí una de mis metas solo con la ayuda de Dios.*

*Agradecimiento especial Lic. Silvia Echenique por su dedicación y asesoramiento en la realización de este trabajo que sin su ayuda no hubiera sido posible llevarlo a cabo.*

*A mi maravillosa familia por la paciencia y comprensión que me tuvieron en esta etapa tan importante de mi vida.*

*De manera especial agradezco a mi papá Maximiliano Apala, por ser el apoyo y que además quien con su ejemplo me enseñó no darme por vencida.*

*Gracias Papá...!!!*

*A mi mamá Margarita Bello por ser mi mejor amiga y por el apoyo incondicional que siempre demuestras.*

*Gracias Mamá...!!!*

*A las “Hermanas de los Hermanos desamparados del asilo Santa Teresa de Jornet” por abrirme las puertas del hogar y brindarme la oportunidad de adquirir esta experiencia que me será útil para hacer frente a las dificultades del ejercicio de mi profesión.*

*A todos mis pacientes por haber depositado en mí su fe y confianza, para hacerle ver nunca es tarde para volver a empezar.*

*A todos mis docentes que han aportado con sus conocimientos y enseñanzas a mi formación como persona profesional.*

## ***DEDICATORIA***

*Con mucho cariño y amor dedico todo mi esfuerzo y trabajo puesto para la realización de esta tesis.*

*A mis padres Maximiliano Apala y Margarita Bello por haber inculcado en mí, valores y principios que guíen mi vida y por todo el apoyo incondicional que siempre me brindaron, lo que me impulsó a alcanzar la meta trazada.*

*A todas las Personas Mayores por ofrecerme su amor, cariño, conocimientos y sonrisas en el Hogar.*

## ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN

#### CAPÍTULO I

##### PLANTIAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL

- 1.1. Planteamiento de la práctica institucional..... 1
- 1.2. Justificación de la práctica institucional ..... 5

#### CAPÍTULO II

##### CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN BENEFICIARIA

- 2.1. Historia..... 6
- 2.2. Misión ..... 6
- 2.3. Visión ..... 6

#### CAPÍTULO III

##### OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS DE LA PRÁCTICA

- 3.1. Objetivo general..... 8
- 3.2. Objetivos específico..... 8

#### CAPÍTULO IV

##### MARCO TEÓRICO

- 4.1. CONCEPTUALIZACIONES DEL ADULTO MAYOR ..... 9
- 4.2. DEFINICIONES SOBRE EL ENVEJECIMIENTO..... 9

4.3.	CARACTERÍSTICAS DE LA ETAPA DEL ADULTO MAYOR.....	11
4.2.	TIPO DE EMVEJECIMIENTO.....	12
4.4.1.	Envejecimiento cronológico.....	13
4.4.2.	Envejecimiento Biológico.....	13
4.4.3	Envejecimiento Psicológico.....	14
4.4.4.	Envejecimiento Social.....	15
4.5.	MITOS Y ESTEREOTIPOS ASOCIADOS A LA VEJEZ.....	16
4.6.	LA SALUD Y ENFERMEDAD EN EL ADULTO MAYOR.....	16
4.6.1	Salud física.....	17
4.6.1.1.	Enfermedades de mayor incidencia en la población adulta.....	17
4.6.2.	Salud volutiva.....	19
4.7.	PATRONES DE CAMBIO.....	20
4.7.1.	Creatividad.....	20
4.7.2.	Sexualidad.....	20
4.7.3	Autoestima.....	21
4.7.3.1.	Componentes de la autoestima.....	22
4.7.3.2.	Niveles de autoestima.....	23
4.8	DEFINICIÓN DE LA DEPRESIÓN.....	25
	a) Causas.....	27
	b) Síntomas.....	28
	c) Tratamiento.....	29
4.9.	DEFINICIÓN DE LA ANSIEDAD.....	29
4.9.1.	Causas que producen ansiedad.....	30
4.9.2.	Clasificación de los Síntomas de Ansiedad.....	30
	• Síntomas físicos.....	31
	• Síntomas psicológicos.....	31
	• Síntomas conductuales.....	31
	• Síntomas intelectuales.....	31

• Síntomas asertivos.....	31
4.10. INGESTA DE SUSTANCIAS PELIGROSAS PARA LA SALUD DE LOS LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD .....	31
4.10.1. Alcohol.....	31
4.10.2. Tabaco .....	32
4.10.3. Coca .....	33
4.11 TEORÍAS SOBRE EL ENVEJECIMIENTO Y FACTORES QUE INFLUYEN EN LA PERCEPCIÓN QUE TENE EL ADULTO MAYOR SOBRE SÍ MISMO.....	33
4.12. APOYO PSICOLÓGICO .....	35
4.12.1. Programa de intervención .....	36
4.12.2. Intervención psicológica .....	36
4.13. INSTITUCIONALIZACIÓN DEL ADULTO MAYOR .....	36
4.14. “SANTA TERESA DE JORNET” DE LA CIUDAD DE TARIJA.....	37

## **CAPÍTULO V**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

5. METODOLOGÍA .....	38
5.1. ÁREA.....	38
5.2. TIPIFICACIÓN DE LA P.I. ....	38
5.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	38
5.3.1 Población.....	38
5.3.1.1 Detalle de la población beneficiaria .....	39
5.3.2 Muestra.....	39
5.3.2.1 Detalle de la muestra de la Práctica Institucional .....	40



5.4.	MÉTODOS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
	EMPLEADOS EN LA P.I.....	40
5.4.1.	Métodos.....	40
5.4.2.	Técnicas.....	41
5.4.3.	Instrumentos.....	42
5.4.3.1	Cuestionario de Enrique Rojas para valorar la ansiedad.....	42
5.4.3.2	Escala de Depresión de Beck.....	43
5.4.3.3	Cuestionario de Autoestima 35B.....	43
5.5	PROCEDIMIENTO.....	44
5.5.1	Descripción Sistemática del Desarrollo de la P.I.....	44
5.5.2	Contraparte Institucional.....	46

## **CAPÍTULO VI**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

6.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	47
6.1	PRIMERA FASE: DIAGNÓSTICA.....	47
	Ansiedad Fase Diagnóstica.....	49
	Depresión Fase diagnóstica.....	51
	Autoestima Fase diagnóstica.....	53
6.2	SEGUNDA FASE: DESARROLLO Y SISTEMATIZACIÓN	
	DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN.....	55
6.2.1	Unidad I Ansiedad.....	56
	• Conclusión de la Unidad I Ansiedad.....	68
6.2.2.	Unidad II Depresión.....	68
	• Conclusión de Unidad II Depresión.....	79

6.2.3. Unidad III Autoestima.....	80
• Conclusión de la Unidad III Autoestima.....	100
6.3 TERCERA FASE EVALUACIÓN.....	101
Ansiedad fase evaluación.....	102
Depresión fase evaluación.....	104
Autoestima fase evaluación.....	104

## **CAPÍTULO VII**

### **INFORME TÉCNICO**

7.1 INFORME TÉCNICO DE LA INSTITUCIÓN .....	105
---	-----

## **CAPÍTULO VIII**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

8.1 CONCLUSIONES .....	106
8.2 RECOMENDACIONES .....	111

## **BIBLIOGRAFÍA**

## **ANEXOS**

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro I. Ansiedad: Fase diagnóstico.....	53
Cuadro II. Depresión: Fase diagnóstico.....	55
Cuadro III. Autoestima: Fase diagnóstico.....	57
Cuadro IV. Ansiedad: Fase evaluación.....	100
Cuadro V. Depresión: Fase evaluación.....	103
Cuadro VI. Autoestima: Fase evaluación.....	105

## ÍNDICE DE GRAFICAS

Gráfica I. Ansiedad: Fase diagnóstico.....	53
Gráfica II. Depresión: Fase diagnóstico.....	55
Gráfica III. Autoestima: Fase diagnóstica.....	57
Gráfica IV. Ansiedad: Fase evaluación.....	100
Gráfica V. Depresión: Fase evaluación....--.....	103
Gráfica VI. Autoestima: Fase evaluación.....	105

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo I. “Cuestionario de Ansiedad de Rojas” .....	1
Anexo II. “Escala de depresión de Beck” .....	5
Anexo III. “Cuestionario de Autoestima 35B” .....	11
Anexo VI. “Lista de los adultos mayores” .....	16
Anexo V. “Imágenes del “Hogar Santa Teresa de Jornet” .....	17
Anexo VI. Cuadros y Matriz de datos .....	27
Anexo XII. Programa de intervención de la práctica Institucional .....	36