

## RESUMEN

El presente es un trabajo de la Práctica Institucional (P.I.) que fue realizada para la obtención del grado de licenciatura. La Práctica Institucional se realizó en el HOGAR “SANTA TEREZA DE JORNET” ubicado en la calle Santa Cruz N° 1185 de la ciudad de Tarija provincia cercado, la estructura y terreno es propiedad de la Congregación de las Hermanas de los Ancianos Desamparados, institución que tienen como misión acoger, cuidar y prodigar todo género de asistencia, inspirada en la caridad evangélica, a los ancianos necesitados.

El trabajo se inició el 25 de abril del 2015 con una duración de 500 horas de práctica y concluyó el 19 de agosto del 2016. La población con la que se trabajó fueron adultos mayores institucionalizados en el Hogar “Santa Teresa de Jornet” de la ciudad de Tarija.

El objetivo principal de la Práctica Institucional se enfocó en “*Brindar apoyo psicológico a las personas de la tercera edad institucionalizados en el Hogar Santa Teresa de Jornet*”. Para cumplir con este propósito se realizaron las evaluaciones necesarias de cada uno de las personas de la tercera edad, posteriormente se organizó el programa de intervención.

Con este trabajo se tuvo el propósito de identificarlos niveles de ansiedad, depresión y autoestima, para ello se emplearon instrumentos como: cuestionario de ansiedad de Rojas, escala de depresión de Beck y cuestionario de autoestima 35B.

Los resultados obtenidos durante el periodo de intervención fueron satisfactorios, ya que se obtuvo un mejoramiento de los estados de ansiedad, siendo que el **42 %** de los adultos mayores presenta *ansiedad moderada*, así de esa manera adquiriendo prácticas que les permitan un control eficaz del estrés, de esa manera reducir el aislamiento, la soledad, incomunicación, cambiando la vida rutinaria y la desocupación a realizar tareas dentro de la institución.

Por otro lado nos indicaron que el **58 %** de la población presenta *depresión moderada*, reduciendo de manera significativa los episodios de tristeza, apatía, aumentando el

interés en el trabajo, borrando la ideación suicida, y así aprendiendo a afrontar las situaciones difíciles de una forma más favorable para su bienestar psicológico.

Así también se logró incrementar los *niveles de autoestima* de los adultos mayores, siendo que el **42%** de las personas mayores se encuentran con *autoestima regular*, lo que generó el fortalecimiento de las habilidades sociales aportando así elementos beneficiosos para la salud, mejorando su calidad de vida y así también obtuvieron una percepción más satisfactoria de la vida, todos estos elementos le permiten al adulto mayor desarrollarse como personas únicas. Cabe destacar que sobre todo aprendieron a amarse tal como son.

En conclusión se puede afirmar que, se logró cumplir con los objetivos de la Práctica Institucional (P.I.), brindando apoyo psicológico y evaluación a través de los instrumentos utilizados para identificar síntomas que permitieron un diagnóstico certero de la situación de cada uno de los adultos mayores y su posterior tratamiento psicológico.

De manera general, es posible afirmar que se ha logrado cumplir los objetivos de la Práctica Institucional (P.I.) brindando apoyo psicológico y evaluación a través de los instrumentos utilizados para identificar síntomas que permitieron un diagnóstico certero de la situación de cada uno de las personas mayores de edad y posterior programa de intervención a los mismos.

Finalmente concluimos diciendo que la implementación del programa de intervención resultó favorable, ya que se notaron avances significativos por parte de las personas mayores de edad.

## INTRODUCCIÓN

La presente Práctica Institucional abordará la temática de las personas de la Tercera Edad Institucionalizados en el Hogar Santa Teresa de Jornet, teniendo en cuenta la conceptualización de la edad como rango universal de los individuos como estructura de la sociedad

La adultez mayor es una etapa de desarrollo del ser humano que inicia a los 60 años y termina en el momento en que la persona fallece, y se caracteriza por ser un periodo de grandes cambios en todas las áreas de funcionamiento (oms, 2006). Sin embargo es preciso decir que aunque en América Latina hay acuerdos con relación a la perspectiva de los adultos mayor, las concepciones de éste varían de acuerdo con la cultura de cada País, el momento histórico, la clase socioeconómica y la raza (Aranibar, 2001). A nivel psicológico, la persona en esta etapa de desarrollo atraviesa un proceso de reflexión u comienza a contemplar su vida como un conjunto, que lo lleva a evaluar la manera como a vivido su vida (Rage, 1997; Uribe- Rodríguez Buela – Casal, 2003. A nivel social algunos de los hechos que impactan la vida del adulto mayor se relacionan con el temor por la pérdida de los seres queridos, la jubilación y con ella la inclusión social, la falta de actividades físico-recreativas y la disminución de la interacción social (Gallar,1998; Uribe – Rodrigues Buela- Casal, 2003).

Creemos que se debería escuchar más a los ancianos, oír y responder a sus preocupaciones y temores, darles nuestro afecto, que se sientan útiles y, ante todo, tratarlos con amor y cariño , ya que el día de mañana nos tocara estar en ese lugar, ya que es una etapa de la vida. El interés centrado de la presente práctica es de dar un apoyo psicológico, para reducir en nivel de ansiedadn depresión e incrementar la autoestima de las personas mayores institucionalizados en el Hogar “Santa Teresa de Jornet”.

El tema de los personas mayores es una población que crece día a día, lamentablemente son escasos los trabajos o prácticas que se realiza a favor de la temática, es así; que

surge el interés de esta problemática, por lo mismo que el objetivo general de la práctica institucional busca brindar apoyo psicológico a las personas mayores institucionalizados en el Hogar de ancianos “Santa Teresa de Jornet” de la ciudad de Tarija, siendo un aproximado de 24 personas entre hombres y mujeres que en la actualidad están institucionalizados en el Hogar de Ancianos “Santa Teresa de Jornet” de la ciudad de Tarija. Para ello se elaboraron diagnósticos de cada uno de las personas mayores con las aplicaciones de los instrumentos psicológicos; los datos obtenidos en la práctica son de importancia para la población, puesto que al llegar a esta etapa de la vida muchas veces tiene consecuencias biológicas, sociales y psicológicas.

Con los antecedentes arriba ya mencionado, se procede a describir todo el proceso de la presente Práctica Institucional Dirigida, dividida por capítulos.

## **CAPÍTULO I**

*Planteamiento y justificación de la Práctica Institucional*, donde se plantea la problemática en sus diferentes ámbitos a nivel mundial, nacional y local, también se exponen conocimientos acerca del tema sobre el desarrollo del mismo durante los últimos tiempos la importancia del estudio y el nombre del trabajo desarrollado.

Así mismo, los aportes científicos que se realizan con este trabajo tanto teórico como práctico que se pueden ofrecer a la sociedad y en especial a la población involucrada.

Este estudio se realizó con los adultos mayores institucionalizados en el Hogar “Santa Teresa de Jornet” de la ciudad de Tarija.

## **CAPÍTULO II**

Se presenta las *Características y Objetivos de la Institución Beneficiaria*, aquí se presentan datos relevantes pertenecientes del Hogar de Ancianos “Santa Teresa de Jornet” de la ciudad de Tarija. Como ser la historia, misión, visión.

### **CAPÍTULO III**

Contiene *Objetivos General y Específicos de la Práctica*, en el que se incluyen los objetivos de la práctica Institucional.

### **CAPÍTULO IV**

En este capítulo se encuentra toda la relevancia teórica.

El *marco teórico*, en el que se plasma los conceptos de términos manejados en la práctica institucional como ser: definición del adulto mayor, autoestima, depresión, ansiedad, etc.

### **CAPÍTULO V**

*Diseño metodológico*, éste es un aporte de gran importancia, puesto que en el mismo tiempo se encuentran la descripción sistematizada de la práctica institucional, especificaciones de la población, la investigación que se llevó a cabo, los métodos de diagnóstico y de la intervención entre otros.

Por otra parte se encuentran en detalle los instrumentos que se utilizaron para la recopilación de la información y la contraparte institucional.

### **CAPÍTULO VI**

*Diseño metodológico*, es un apartado de gran importancia, puesto que en el mismo se encuentra la descripción sistematizada de la P.I., especificaciones de la población, la investigación que se llevó a cabo y demás.

### **CAPÍTULO VII**

*Presentación y análisis de los resultados*, se muestran los resultados del análisis de interpretación del trabajo realizado durante las 500 horas de la Práctica Institucional realizado en el Hogar “Santa Teresa de Jornet” de la ciudad de Tarija.

## **CAPÍTULO VIII**

*Conclusiones y recomendaciones*, corresponde a los resultados que se alcanzaron y las sugerencias en base al trabajo realizado.

Finalmente se incluye la biografía utilizada, como libros acerca del tema en cuestión, páginas web donde se encuentran fundamentos para la investigación, para terminar con el trabajo se presentan los anexos como ser: fotos seleccionadas durante la práctica institucional, recopilado de los instrumentos utilizados en la Práctica Institucional, entre ellos están los cuestionarios e inventarios y como último anexo se presenta el documento completo de las actividades del programa ejecutado a los adultos mayores institucionalizados.