

## **RESUMEN**

Hoy en día la automatización de procesos es una herramienta poderosa en las organizaciones porque la información se ha convertido en uno de los recursos más importantes y necesarios para el éxito. Pero a medida que las organizaciones, empresas e instituciones van creciendo los procesos que realizan para tratamiento de la información van requiriendo cada vez más de la pericia humana volviéndose prácticamente imposible llevar el ritmo que en nuestros tiempos debe llevarse. Para minimizar estos procesos y poder desenvolverse de forma mucho más práctica las organizaciones optan por el uso de herramientas tecnológicas y tecnologías de información y comunicación (TIC) para el tratamiento automatizado de la información, generalmente, estas herramientas logran mucha más eficacia que todos sus empleados juntos, lo que tarda un vendedor común en realizar sus tareas como registro de ventas, compras etc. un computador realiza las mismas tareas en menos tiempo.

El siguiente proyecto es presentado como propuesta con el propósito de mejorar la gestión de la información administrativa de la empresa ALAVI. SRL. para el cual se han propuesto dos componentes:

El primer componente permitirá que al menos el 77,77% de las actividades que se realizan en el área de la administración se encuentren automatizadas al terminar el desarrollo del sistema de gestión propuesto en este proyecto y el segundo componente logrará capacitar como mínimo al 66,66 % del personal de la empresa.

Si este propósito se cumple exitosamente, el proyecto contribuirá a que por lo menos el 77,77% de las actividades que se realizan en el área de administración se encuentran automatizadas gracias al desarrollo de los dos componentes, mejorando su prestigio ante la sociedad obteniendo así la diferenciación frente a sus competidores, puesto que la innovación es un factor crítico. Considerando que todo esto se logrará a futuro.