

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**PRESENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN PROFESORES DE
NIVEL SECUNDARIO DEL SISTEMA EDUCATIVO
“FE Y ALEGRÍA” – TARIJA GESTIÓN 2016.**

Por:

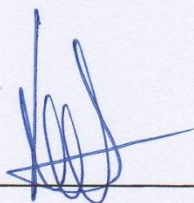
TANIA JUDIHT ALFARO

Trabajo de investigación presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para obtener el grado académico de Licenciatura en Psicología.

Gestión 2016

Tarija – Bolivia

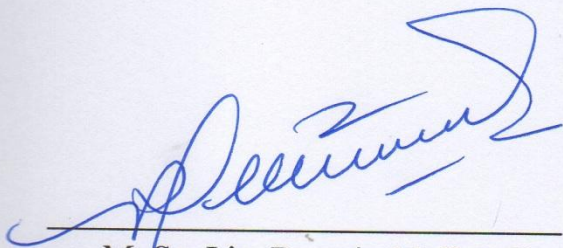
V°B°



M. Sc. Lic. María Isabel Morales Vásquez

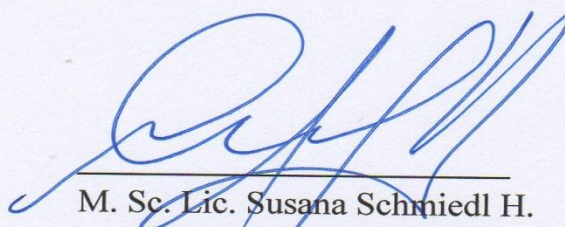
DOCENTE ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III

ÁREA: Socio-educativa



M. Sc. Lic. Rosario Molina G.

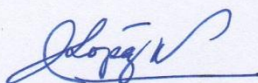
**DECANA a.i. DE LA
FACULTAD DE HUMANIDADES**



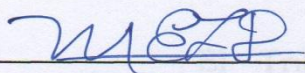
M. Sc. Lic. Susana Schmiedl H.

**VICEDECANA a.i. DE LA
FACULTAD DE HUMANIDADES**

Aprobado por:



Tribunal: Lic. Juana Haydee López Vargas



Tribunal: María Elena Zenteno Durán

...nal Calificador del presente
...za con el contenido,
la forma, términos, modos y expresiones
vertidas en el mismo, siendo ello
únicamente responsabilidad del autor.

El Tribunal Calificador del presente trabajo no se solidariza con el contenido, la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo ello únicamente responsabilidad del autor.

AGRADECIMIENTOS:

A todos y cada uno de los profesores/as, secretarias, regentes y técnicos, que de alguna u otra manera coadyuvaron en el desarrollo de esta investigación.

A cada uno de los Directores, por permitir el libre ingreso a sus respectivas Unidades Educativas.

Así también un agradecimiento especial a la Directora Departamental del sistema educativo Fe y Alegría. Lic. Marlene Fuertes M. por su calidez, total predisposición y apoyo al momento de realizar esta investigación.

A la docente guía, Lic. Isabel Morales por el apoyo brindado durante la elaboración de este trabajo.

A mi madre, familiares y amistades que me apoyaron en los momentos difíciles al realizar la investigación.

Dedicado a:

La persona que es mi único
pilar de apoyo, de seguridad y
de amor.

- Mi madre -

Gracias por ser todo eso y más.

ÍNDICE

Pág.

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....1

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 1

1. 2 JUSTIFICACIÓN 3

II. DISEÑO TEÓRICO5

2.1 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA5

2.2 OBJETIVOS.....5

2.2.1 Objetivo General5

2.2.2 Objetivos Específicos5

2.3 HIPÓTESIS6

2.4 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES7

III. MARCO TEÓRICO..... 12

ANTECEDENTES..... 12

3.1 DEFINICIÓN DE ESTRÉS 14

3.2 **ESTRÉS LABORAL..... 14**

3.2.1 Factores Desencadenantes de Estrés Laboral 15

3.2.2 Agotamiento Vital 16

3.3 ESTRÉS LABORAL DOCENTE.....	16
3.4 SÍNDROME DE BURNOUT	17
3.4.1 Evolución Histórica del Término “BURNOUT”	17
3.4.2 Principales Síntomas Relacionados al Síndrome de Burnout	20
3.5 PROCESO EVOLUTIVO DEL SÍNDROME DE BURNOUT	21
3.5.1 Proceso Evolutivo Según Gil-Monte, Peiró y Valcarcel.....	21
3.6 BURNOUT EN DOCENTES	22
3.6.1 Causas.....	24
3.7 EL PROFESORADO: UN COLECTIVO EN “RIESGO”	25
3.8 EL SÍNDROME DE BURNOUT Y SUS AFECTACIONES EN EL TRABAJO DOCENTE	28
3.9 ETAPAS DEL SÍNDROME DE BURNOUT	32
3.10 DIMENSIONES DEL SÍNDROME DE BURNOUT	32
3.10.1 Cansancio Emocional.....	32
3.10.2 Despersonalización.....	33
3.10.3 Falta de Realización Personal	33
3.11 ELEMENTOS RELACIONADOS A LAS CONDICIONES ORGANIZACIONALES Y DE SUPERVISIÓN.....	33
3.11.1 Estrés de Rol.....	33
3.11.2 Supervisión.....	35

3.11.3 Condiciones Organizacionales o Clima Organizacional.....	36
3.11.4 Preocupaciones Profesionales	37
3.11.5 Falta de Reconocimiento Profesional.....	39
3.12 EDUCACIÓN EN BOLIVIA.....	40
3.12.1 Estado Plurinacional de Bolivia	41
3.12.2 Definición de Campo de Saberes y Conocimientos	42
3.13 SISTEMA EDUCATIVO FE Y ALEGRÍA	44
3.13.1 Fe y Alegría en Tarija.....	44
3.13.2 Unidades Educativas de Fe y Alegría.....	46
IV. DISEÑO METODOLÓGICO	47
4.1 TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	47
4.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	48
4.2.1 Población	48
4.2.2 Muestra	49
4.3 METODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	50
4.3.1 Métodos	50
4.3.2 Técnicas.....	52
4.3.3 Instrumentos	52
• Maslach Burnout Inventory.....	52
• Cuestionario de Burnout del Profesorado (CBP-R)	54
4.4 PROCEDIMIENTO	55
V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	57

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	76
6.1 CONCLUSIONES	76
6.2 RECOMENDACIONES	80

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICAS

CUADRO N° 1: POBLACIÓN	48
CUADRO N°2: MUESTRA	50
CUADRO N° 3: NIVEL DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN RELACIÓN AL SEXO	57
CUADRO N° 4: NIVEL DE DESPERSONALIZACIÓN EN RELACIÓN AL SEXO	59
CUADRO N° 5: NIVEL DE REALIZACIÓN PERSONAL/FALTA DE REALIZACIÓN EN RELACIÓN AL SEXO	62
CUADRO N° 6: ESTRÉS DE ROL EN RELACIÓN AL SEXO (CBP-R)	67
CUADRO N° 7: NIVEL DE SUPERVISIÓN EN RELACIÓN AL SEXO (CBP-R)	68
CUADRO N° 8: NIVEL DE PREOCUPACIONES PROFESIONALES EN RELACIÓN AL SEXO (CBP-R)	70
CUADRO N° 9: NIVEL DE CONDICIONES ORGANIZACIONALES EN RELACIÓN AL SEXO (CBP-R)	72
CUADRO N° 10: NIVEL DE FALTA DE RECONOCIMIENTO EN RELACIÓN AL SEXO (CBP-R)	74
GRÁFICA N° 1: PRESENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN RELACIÓN A LOS CAMPOS DE SABERES Y CONOCIMIENTOS	64

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO N° 1: Maslach Burnout Inventory	1
ANEXO N°2: Cuestionario de Burnout del Profesorado-Revisado.....	3