

RESUMEN

El burnout sería consecuencia de eventos estresantes que disponen al individuo a padecerlo. Estos eventos podrán ser de carácter laboral, fundamentalmente, ya que la interacción que el individuo mantiene con los diversos condicionantes del trabajo son la clave para la aparición del burnout.

Es necesaria la presencia de unas “interacciones humanas” trabajador-cliente, intensas y/o duraderas para que el síndrome aparezca.

En este sentido, se conceptualiza el burnout como un proceso continuo que va surgiendo de una manera paulatina (Arthur, 1990; Ayuso y López, 1993) y que se va “instaurando” en el individuo hasta provocar en éste los sentimientos propios del síndrome (agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal).

El objetivo del presente trabajo es determinar la existencia del Síndrome de Burnout en profesores de nivel secundario del sistema educativo “Fe y Alegría”, gestión 2016.

Esta investigación es de tipo exploratorio – descriptivo, realizada en las Unidades Educativas de nivel secundario, las cuales son: U.E. “Jesús de Nazareth”, U.E. “Jorge Araoz Campero”, U.E. “José María Velaz” II, U.E. “Humberto Portocarrero II” y U.E. “Nazaria Ignacia March”, todas ellas pertenecientes a este sistema educativo previamente mencionado, funcionando en distintos turnos.

Para el desarrollo y logro de esta investigación se trabajó con una muestra de 70 profesores/as, seleccionados a través del muestreo aleatorio estratificado.

Para recabar los datos necesarios se emplearon dos instrumentos; el primero: Maslach Burnout Inventory (MBI), el cual permite evaluar directamente cada una de las dimensiones de este síndrome, asimismo el segundo instrumento empleado fue el Cuestionario de Burnout del Profesorado – Revisado (CBP-R), este instrumento

permite conocer otros aspectos más, al margen de las dimensiones pre-establecidas e identificada.

Los resultados obtenidos indican que no existen niveles altos en la medida que represente un problema para el colectivo docente de “Fe y Alegría”, sin embargo, es importante revisar las gráficas explicadas al interior del trabajo, para una mejor comprensión.