

**BIBLIOGRAFÍA**

- **HENÁNDEZ SAMPIERI R., FERNÁNDEZ COLLADO C., BAPTISTA LUCIO P., (2006).** *Metodología de la Investigación*. Editorial Mc. Graw Hill. 4ªed. México.
- **HIEBING JR R., COOPER S. (1999).** *Cómo preparar el exitoso Plan de Mercadotecnia*. Editorial Mc. Graw Hill. 2ªed. México.
- **JEAN, LAMBIN J., (1998).** *Marketing Estratégico*. Editorial McGraw-Hill. 3ªed. Madrid.
- **KOTLER P., (2000).** *Dirección de Marketing*. Editorial Prentice-Hall. 10ªed. Madrid.
- **KOTLER P., ARMSTRONG G., (1996).** *Mercadotecnia*. Editorial Prentice-Hall. 6ªed. México.
- **MALHOTRA N. (1997).** *Investigación de Mercados Un Enfoque Práctico*, Editorial Prentice-Hall. 2ªed. México.
- **RIES A., TROUT J., (1988).** *Posicionamiento*. Editorial Mc. Graw Hill. Colombia.
- **TORRES BARDALES C., (2005)** *Metodología de Investigación Científica*. Editorial Propia. 3ªed. Perú.
- **VICUÑA ANCÍN J., (1995)** *Plan de Marketing*. Editorial Esic. 8ªed. Madrid.

- **Banco Central de Bolivia (2011, Junio).** *Informe de Política Monetaria.* Fecha de consulta 6 de Octubre de 2011, **de:**  
<http://www.bcb.gob.bo/>
- **Banco Central de Bolivia (2011, Enero).** *Informe de Estabilidad Financiera.* Fecha de consulta 6 de Octubre de 2011, **de:**  
<http://www.bcb.gob.bo/>
- **Cortez Orozco Claudia. (2010, Septiembre).** *Informe Bolivia.* Fecha de consulta 26 de Octubre de 2011, **de:**  
[http://www.cinda.cl/proyecto\\_alfa/download/informe\\_bolivia\\_2.pdf](http://www.cinda.cl/proyecto_alfa/download/informe_bolivia_2.pdf)
- **Fundación Wikimedia, Inc. (2011, Octubre 20).** *Economía de Bolivia.* Fecha de consulta 26 de Octubre de 2011, **de:**  
[http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Econom%C3%ADa\\_de\\_Bolivia&oldid=50668904](http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Econom%C3%ADa_de_Bolivia&oldid=50668904)
- **Fundación Wikimedia, Inc. (2009, Mayo 19).** *Productos de Limpieza.* Fecha de consulta 13 de Octubre de 2011, **de:**  
<http://Productos de Limpieza-Wiki2buy.mht>
- **Gaceta Oficial de Bolivia. (1992, Junio 15).** *Ley del Medio Ambiente Promulgada el 27 de Abril de 1992.* Fecha de consulta 6 de Octubre de 2011, **de:**  
<http://www.bolivia-industry.com/>
- **Indexmundi.** *Producto Interno Bruto.* Fecha de consulta 6 de Octubre de 2011, **de:**  
<http://www.indexmundi.com.bo/>

- **Indexmundi.** *Tasa de Inflación.* Fecha de consulta 6 de Octubre de 2011, **de:**  
<http://www.indexmundi.com.bo/>
- **Infoleyes, Bolivia. (2011, Agosto 3).** *Reglamento de Operaciones con Sustancias Controladas y Precursores de uso industrial Decreto Supremo 25846 (14-Julio-2000).* Fecha de consulta 6 de Octubre de 2011, **de:**  
[http://www.bolivia.infoleyes.com/shownorm.php?id... 15/](http://www.bolivia.infoleyes.com/shownorm.php?id...)
- **Instituto Nacional de Estadística. (2011, Abril 14).** *Bolivia: Proyección de la Población Económicamente Activa Urbana, según Departamentos, 1990 - 2010.* Fecha de consulta 6 de Octubre de 2011, **de:**  
<http://www.ine.com.bo/>
- **Instituto Nacional de Estadística. (2011, Abril 14).** *Tarija: Producto Interno Bruto.* Fecha de consulta 6 de Octubre de 2011, **de:**  
<http://www.ine.com.bo/>
- **Instituto Nacional de Estadística. (2005, Agosto)** *Tarija: Proyecciones de Población por Provincias y Municipios, según Sexo, Edades Simples y Años Calendario, Período 2000 – 2010.* Fecha de consulta 6 de Octubre de 2011, **de:**  
[www.ine.gov.bo](http://www.ine.gov.bo)
- **Kropp Saúl. (2011, Octubre).** *Definición de Limpieza.* Fecha de consulta 13 de Octubre de 2011, **de:**  
[http://: Definición de limpieza-Qué es, Significado y Concepto.mht](http://Definición de limpieza-Qué es, Significado y Concepto.mht)
- **Ministerio de Economía y Finanzas Públicas de Bolivia. (2011, Mayo 31).** *La tasa de desempleo baja de 8,0% a 5,7% gracias a creación de nuevas empresas.* Fecha de consulta 6 de Octubre de 2011, **de:**

[http://www.economiayfinanzas.gob.bo/index.php?opcion=com\\_indicadores&ver=indicadores](http://www.economiayfinanzas.gob.bo/index.php?opcion=com_indicadores&ver=indicadores)

- **Oficialía Mayor de Planificación y Ordenamiento de la Alcaldía Municipal de Tarija (realizados en base a datos del Instituto Nacional de Estadística). (2010, Mayo 10).** *Proyección anual del crecimiento poblacional en Tarija es del 3,77%. Fecha de consulta 6 de Octubre de 2011, de:*  
*<http://www.elnacionaltarija.com/diario/54756>*
- **Rubio M. Esteban. (2011, Marzo).** *Industrias Químicas.* Fecha de consulta 13 de Octubre de 2011, **de:**  
[http://: Industrias químicas.mht](http://Industrias%20qu%C3%ADmicas.mht)
- **Unidad de Registro y Sistemas Dirección General de Sustancias Controladas. (2011, Junio 28).** *Dirección General de Sustancias Controladas.* Fecha de consulta 26 de Octubre de 2011, **de:**  
<http://www.dgsc.gob.bo/>