

## RESUMEN

El trabajo está centrado en el desarrollo de la Gestión de Automatizada del Snack Glu Glu y los Pedidos on-line, con el objeto de apoyar el trabajo de implementación y administración de la misma.

El proyecto a desarrollar nace de la idea de mejorar y agilizar la atención al cliente en el Snack Glu Glu y ser más competitivos y llegar a ser de gran referencia en la región, poder contar con un sistema informático eficiente, diseñado a la medida de sus procesos comerciales, puede ayudar a enfrentar los desafíos del cambiante mercado global de hoy.

El Snack Glu Glu al finalizar el desarrollo del proyecto se pretende aumentar la capacidad competitiva dando un mejor servicio a sus clientes, mejorar la administración y control de la información en cuanto a la administración del personal, realizar pedidos on-line, realizar la facturación de los pedidos reduciendo el tiempo de tardanza del flujo de la información en la atención al cliente.

El sistema centra su atención en las tareas de Gestión y Control del Snack, que comprenden los aspectos de Pedidos, Productos, Planillas de Sueldo, Anticipos y Descuentos, etc.

Además el sistema cuenta con un módulo de Realizar pedidos on-line donde solo los clientes pueden ingresar con su login y password para poder realizar los pedidos; un aspecto importante es la administración del personal para la cancelación de los sueldos ya que el Snack da descuentos y anticipos por mes, y así mismo la propia información perteneciente a la institución.

Adicionalmente se cuenta con un módulo que permite el registro del personal del área de informática que tendrá acceso al Sistema del Snack Glu Glu.

El trabajo fue desarrollado bajo las técnicas de cuestionarios, entrevistas, etc. para la determinación de requerimientos. Las etapas de Análisis y Diseño del Sistema fueron desarrolladas haciendo uso de la metodología RUP.

La implementación del sistema se realizó a través de la programación procedimental conducida por eventos en el lenguaje de programación PHP (PHP: Hypertext Preprocessor).

