

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Frente a la diversidad sexual e identidad de género, surgen diferentes posiciones y actitudes por parte de la sociedad que ha sido históricamente excluyente hacia todo lo que no se enmarca dentro de lo que ésta considera como “normal”. Estas actitudes van desde la indiferencia y la invisibilización hasta la discriminación y realización de actos violentos que atentan contra la integridad física y moral de las personas LGBT (Lesbianas, Gays, Bisexuales y Transgeneristas)

“A nivel mundial se estima que la población LGBT ocupa el 10% de la población total, la cual está conformada de 2 a 4% por mujeres lesbianas. Se estima que en EE. UU, las lesbianas representan el 2,6 % de la población, según una encuesta completada en el año 2000 del *National Opinion Research Centers*” (Wright, 2009). “Las encuestas en Australia registran una tasa de mujeres que se autodefinen como lesbianas o bisexuales de entre el 1,3 % y 2,2 % de la población total femenina” (Wilson, 2004).

Las mujeres lesbianas hoy en día aún sufren discriminación por parte de la sociedad, lo que les obliga a esconder su orientación homosexual y fingir tener una orientación heterosexual. Frente a la sociedad, se sienten diferentes a sus pares y susceptibles a burlas y segregación académica y/o laboral. “Tratan de obtener la aceptación de sus familias y la sociedad, enfrentando discriminación, rechazo y acoso en todos los ámbitos sociales. Y como consecuencia se aíslan socialmente, desarrollando una pobre autoestima, mostrándose propensas al suicidio” (Toro Alfonso, 2004).

América Latina ofrece una narrativa contradictoria, la región tiene las tasas más altas de violencia contra la comunidad LGBT, pero también tiene algunas de las leyes más progresistas para la igualdad y la protección LGBT, de acuerdo a un estudio, a nivel general sigue mostrándose como conservadora con respecto a la homosexualidad.

“No obstante, los países del Cono Sur, Argentina, Chile y Uruguay, avanzan hacia un escenario más laico y tolerante con respecto a la homosexualidad, en un continente que tiene en Centroamérica el núcleo social más conservador” (Mendieta, 2016).

La mujer lesbiana en América Latina lleva una vida más encubierta, con fin de evitar ser expuesta y señalada por la sociedad, revelando resultados escasos acerca de datos demográficos y de interacción social. Debido a la escasa información que obtiene la sociedad de esta población es que genera una repercusión y exclusión hacia la misma, generando en las mujeres lesbianas baja autoestima, depresión, inseguridad emocional.

Si bien no existen estadísticas para saber con exactitud cuántas son las mujeres lesbianas en Bolivia, la Red de Lesbianas y Bisexuales (Red LB) calcula que “una de cada 10 mujeres tiene esta orientación sexual y el número de mujeres lesbianas y bisexuales que sale del clóset y que participa en la marcha de las diversidades sexuales y de género, que se realiza el 28 de junio, aumenta cada año” (Fernandez, 2016).

Bolivia en su constitución tiene leyes que dicen respetar la identidad de género, pero la población LGBT es muy vulnerable. Y pese a que Bolivia es un país laico, los dogmas religiosos se imponen sobre esas leyes. El negar el matrimonio legal a las parejas con distinta orientación sexual, es una de las mayores vulneraciones a los derechos humanos, según esta población. Por lo que las uniones LGBT en Bolivia son simbólicas, por lo tanto es imposible conformar un núcleo familiar legal.

En el tema laboral, los despidos o directamente la no contratación de personas LGBT son evidentes, En síntesis, “en Bolivia los derechos humanos de esas personas se ven entorpecidos y vulnerados porque la diversidad en orientación sexual y genérica no cuadra con un sistema que en la práctica y en la norma reconoce plenamente sólo a una orientación sexual sin género intermedio: Hombres y mujeres heterosexuales” (Oblitas, 2015)

En Bolivia persisten mecanismos sociales que enfrentan las mujeres lesbianas, como su propia subvaloración como mujer, los cuales están aferrados a sentimientos de culpabilidad, vivir en secreto que excluye y provoca soledad, dificultades para experimentar libremente su sexualidad. Estos obstáculos alimentan y acrecientan la baja autoestima que muestran las mujeres lesbianas, dando como consecuencia inseguridad, poca confianza, falta de independencia.

La aceptación de la discriminación y violencia como "una realidad", es frecuente entre las personas de la población LGBT. La violencia contra la población LGBT está asociada al machismo, al patriarcado y a los roles de género impuestos por la sociedad según un estudio realizado en los departamentos de occidente de Bolivia; Del 100% (30 personas) LGBT encuestadas, un 38% se declararon gay u homosexuales y un 27% se identificaron como lesbianas. El 83% de las lesbianas y el 74% de los Gays, reportaron que en algún momento fueron víctimas de discriminación y violencia por parte de la sociedad (Ross, 2013)

En Tarija si bien no se conoce una aproximación de la población lesbiana, es clara la existencia de la misma, su realidad no es diferente a la de otras regiones. "Las mujeres lesbianas son víctimas, de discriminación y rechazo, agresiones físicas psicológicas y sexuales, por parte de la población Tarijeña, siendo poco el índice de aprobación hacia esta población" (Burguete, 2015).

Al referirnos a la situación de las mujeres lesbianas, referente a las provincias y áreas rurales de Tarija, la libertad sexual es un tema prácticamente tabú y estas temáticas apenas se abordan. "En los municipios, estas temáticas no se conocen y una lesbiana no puede convivir libremente. En Padcaya y en otras regiones del departamento las mujeres lesbianas se ocultan por miedo al rechazo y cuando llegan a la ciudad se liberan" (Burguete, 2015).

La baja autoestima es una de las características de varias personas LGBT pertenecientes las grandes metrópolis mundiales, y esto se expresa de igual manera en

las mujeres de la ciudad de Tarija entre ellas las mujeres lesbianas, que están sujetas a la represión social por parte de un departamento conservador donde sus costumbres, la tradición y la religión pesan.

La comunidad TLGB en Tarija se encuentra desprotegida y desamparada. “Al referirnos al sistema educativo, vemos que falta incorporar y hablar del tema. Los padres de familia y educadores no se encuentran informados sobre la condición de la diversidad sexual, en un enfoque cultural social” (Oliva, 2017), debido a esa situación en los colegios e instituciones hay mucha discriminación.

Al no existir o encontrarse con datos científicos sobre un perfil psicosocial de mujeres lesbianas en la ciudad de Tarija, es que se plantea la siguiente pregunta científica: *¿Cuál es el perfil psicosocial que presentan las mujeres lesbianas jóvenes de la ciudad de Tarija?*

1.2 JUSTIFICACIÓN

En una sociedad donde lo poco conocido es rechazado, es clara la existencia de subgrupos aislados dentro de los cuales se encuentran las mujeres lesbianas, que enfrentan cierta segregación por parte de la sociedad, que se genera por el poco conocimiento que se tiene de dicha población.

La presente investigación busca generar más información acerca de las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija, con la finalidad de lograr nuevos conocimientos en la población, en este sentido la investigación tiene las siguientes relevancias:

Relevancia teórica, en cuanto a los resultados de esta investigación que complementan y aportan datos nuevos sobre las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija, para futuras investigaciones.

Relevancia metodológica, ya que la investigación contribuye con la elaboración de un instrumento, que permite caracterizar un determinado “contexto sociodemográfico”, obteniendo como resultado datos cuantitativos de la forma y calidad de vida de una determinada población. Se realizó una adaptación y actualización de la encuesta titulada “Discriminación y violencia” obtenido de un estudio realizado el 2010 (Situación de las poblaciones LGBT en Bolivia), con el objetivo de obtener datos vigentes y precisos.

Por medio de esta propuesta se pudo describir el “perfil psicosocial” de las mujeres lesbianas jóvenes de la ciudad de Tarija. Indagando acerca de su contexto sociodemográfico, las principales habilidades sociales que poseen, el nivel de autoestima que las caracteriza y el grado de discriminación que perciben por parte de la sociedad. Este tema es nuevo, ya que en la ciudad de Tarija, no se ha realizado ningún tipo de investigación ni estudio por parte de las ciencias sociales, por lo tanto trae consigo nuevos conocimientos que permiten tener un abordaje más claro y concreto sobre el tema de estudio.

CAPÍTULO II. DISEÑO TEÓRICO

2.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el perfil psicosocial que presentan las mujeres lesbianas jóvenes de la ciudad de Tarija en la gestión 2018?

2.2. OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo general

Describir el perfil psicosocial de las mujeres lesbianas jóvenes de la ciudad de Tarija en la gestión 2018.

2.2.2 Objetivos específicos

- Caracterizar el contexto *sociodemográfico* en el que viven las mujeres lesbianas en Tarija.
- Identificar las principales *habilidades* sociales que poseen.
- Establecer el nivel de *autoestima* que caracteriza a esta población.
- Identificar si las mujeres lesbianas perciben *discriminación* por parte de la sociedad.

2.3 HIPÓTESIS

Las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija presentan un perfil psicosocial caracterizado por:

- En el contexto sociodemográfico la mayoría de las mujeres lesbianas tienen entre 21 y 23 años de edad, viven con sus padres. Más de la mitad de la población asiste a la universidad y en su mayoría muestran tener un ingreso económico medio lo que hace que pertenezcan a la clase media.

- Las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija poseen habilidades sociales **bajas**.
- Las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija se caracterizan por poseer un nivel de autoestima **baja**.
- La población lesbiana percibe discriminación por parte de la sociedad Tarijeña.

2.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
PERFIL PSICOSOCIAL DE MUJERES LESBIANAS	<p>Conjunto de aspectos que caracterizan a las mujeres lesbianas como ser la autoestima, habilidades para relacionarse, el ámbito demográfico en el que se desenvuelven, todo esto dentro de una interacción con la sociedad.</p> <p>(Jacar, 2013)</p>	Socio-demográfico	<ul style="list-style-type: none"> - Rango de edad - Estado civil o conyugal - Con quién vive actualmente - Nivel educativo - Ingreso económico mensual en Bolivianos 	<ul style="list-style-type: none"> -18 a 20 años -21 a 23 años -24 a 25 años - Soltera - Casada - Unión libre - Separada -Sola -Con mis padres -Con una pareja -Otro familiar -Primaria -Segundaria -Técnica -Universidad completa -Universidad incompleta -menos de 800 -800 a 1500 -1500 a 3000 -3000 a 6000 o más

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
<p>PERFIL PSICOSOCIAL DE MUJERES LESBIANAS</p>	<p>Conjunto de aspectos que caracterizan a las mujeres lesbianas como ser la autoestima, habilidades para relacionarse, el ámbito demográfico en el que se desenvuelven, todo esto dentro de una interacción (Jacar, 2013)</p>	<p>Habilidades sociales</p>	<p>-Primeras habilidades sociales</p> <p>-Habilidades sociales avanzadas</p> <p>-Habilidades relacionadas con los sentimientos</p> <p>-Habilidades alternativas a la agresión.</p> <p>-Habilidades para hacer frente al estrés.</p> <p>-Habilidades de planificación</p>	<p>Bajo nivel de habilidades sociales.</p> <p>Medio nivel de habilidades sociales.</p> <p>Alto nivel de habilidades sociales.</p>

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
<p>PERFIL PSICOSOCIAL DE MUJERES LESBIANAS</p>	<p>Conjunto de aspectos que caracterizan a las mujeres lesbianas como ser la autoestima, habilidades para relacionarse, el ámbito demográfico en el que se desenvuelven, todo esto dentro de una interacción con la sociedad.</p> <p>(Jacar, 2013)</p>	<p>Autoestima</p>	<p>-Auto eficiencia</p> <p>- Autoconfianza</p> <p>-Auto dignidad</p> <p>-Capacidad de logro y buenas relaciones</p> <p>-Vivir con principios, valores y responsabilidad.</p>	<p>Muy alta</p> <p>Alta</p> <p>Moderada</p> <p>Baja</p> <p>Muy baja</p>

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
<p>PERFIL PSICOSOCIAL DE MUJERES LESBIANAS</p>	<p>Conjunto de aspectos que caracterizan a las mujeres lesbianas como ser la autoestima, habilidades para relacionarse, el ámbito demográfico en el que se desenvuelven, todo esto dentro de una interacción con la sociedad.</p> <p>(Jacar, 2013)</p>	<p>Discriminación</p>	<p><i>-discriminación en el ámbito educativo</i></p> <p><i>-discriminación en el ámbito de la salud.</i></p> <p><i>-discriminación en fuente de empleo.</i></p> <p><i>-discriminación en ámbitos Familiares</i></p>	<p>-Si</p> <p>-No</p> <p>-A veces</p>

CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO

Cuando se habla de mujeres lesbianas, no es solo la relación entre dos personas del mismo sexo ligadas al morbo, y no todo se alinea a lo discriminativo de un entorno social, sino a una parte que hasta ahora no se tomó en cuenta, como son las habilidades sociales que posee esta población, la descripción del contexto sociodemográfico en el que viven, la autoestima que las caracteriza, son algunos aspectos que se estudian en la presente investigación.

3.1 LESBIANISMO

El lesbianismo es la corriente social en la que las mujeres se ven atraídas sexualmente por otras mujeres. El término hace referencia directamente a prácticas homosexuales entre mujeres la cual es comúnmente llamada así, sin embargo no está mal llamar a una mujer lesbiana “Homosexual” ya que este es un término genérico para describir a personas que mantienen relaciones sexuales con personas de su mismo sexo. (Flores, 2007)

3.1.1 Lesbianas frente a la sociedad

A pesar de la apariencia de igualdad jurídica y social entre los sexos, aún perduran enormes diferencias que obstaculizan la libertad de las mujeres y aún más cuando se trata de mujeres con una preferencia sexual distinta a la que “normalmente” se conoce, es decir a las mujeres homosexuales.

Los Derechos de Lesbianas y homosexuales y bisexuales en pos de derechos igualitarios han venido a ocupar el escenario central. Las lesbianas y los homosexuales batallan en la sociedad por igualdad de sus derechos humanos, al igual que en las cortes y en las calles.

A pesar de estos avances en la corriente social, las lesbianas, los homosexuales y los bisexuales continúan encarando la discriminación en todas las áreas de la vida. Ninguna

ley federal previene que una persona sea despedida o le sea negado un trabajo con base en su orientación sexual (Sorich, 2009).

3.1.2 Invisibilidad lesbiana

Uno de los principales problemas a los que se enfrenta la mujer lesbiana es el de su no existencia como tal. El ocultamiento y la no existencia son pautas que han marcado el mundo homoerótico femenino a lo largo de la historia. Hasta donde somos capaces de entrar en la historia, ésta revela que ha existido un espeso silencio en torno al lesbianismo: es complicado y difícil encontrar datos y casos historiados sobre relaciones amorosas entre mujeres.

El lesbianismo es menos conocido, menos estudiado y se le sigue dando menos importancia que a la homosexualidad masculina. Este hecho lleva en muchos casos a pensar que es más fácil ser lesbiana que gay, porque de alguna manera lo que no se conoce no existe y pasa más desapercibido, sin embargo por esto mismo muchas lesbianas se ven empujadas a hacer de su orientación sexual una práctica más oculta, a vivirlo en secreto o de forma más privada que los Gays (Alarte, 2013).

3.1.3 Historia y Evolución del Lesbianismo.

La palabra «lesbiana» está derivada del nombre de la isla griega de Lesbos, hogar en el siglo V a.C. de la poetisa Safo. Es imposible determinar el momento en que surgió la primera relación lesbiana. Sin embargo, determinados documentos históricos nos permiten hacernos una idea de la evolución del lesbianismo. Ya en el primer código conocido de la historia, el "Código de Hammurabi" (1770 a.C.), aparece la "salzikrum" que es una figura que caracteriza a una mujer-hombre.

Esta poseía muchos más derechos hereditarios que mujeres comunes y, tal como una sacerdotisa que podía heredar gran parte de los bienes paternos, mientras que una mujer común no podía hacerlo. Esto podía ofrecer la posibilidad de que ella pudiese comenzar una familia con una o varias esposas (Ochy, 2007).

❖ Grecia y Roma

Las referencias escritas más antiguas de amor entre mujeres, datan de la Grecia antigua y hacen referencia a la isla de Lesbos (actual Mitilene - Grecia) y a la poetisa Safo. En sus poemas apasionados, dedicados a sus amigas y a la vida rodeada de otras mujeres, le valió la reputación de homosexual.

Compuso poemas en los cuales expresaba su atracción sexual hacia otras mujeres, pero algunos escritos también la describen como una persona que también mantuvo relaciones con hombres. La importancia de la obra y los intereses personales de la poetisa han sido tales, que el término "safismo" se ha convertido en sinónimo de lesbianismo desde la época victoriana (Nogrovejo, 2006).

❖ China

En la antigua China, se ha tenido una cierta tolerancia hacia el lesbianismo. Una de las razones más importantes, es que las mujeres aportan el Ying (substancia o energía necesaria para el cuerpo), donde la idea de la masturbación femenina, según este pensamiento, era el de un acto inofensivo. La palabra "mojinzi" (espejos frotándose), se utilizó para describir las actividades lésbicas, tomando como idea a dos espejos frotándose uno contra el otro; formas similares sin protuberancias, representando a los órganos sexuales femeninos.

Se han encontrado también casos de la corte, donde se realizaban casamientos grupales de lesbianas y las denominadas "Asociaciones de la Orquídea Dorada", cuyas zonas más activas se encontraban en el "Shunte, Fanyu y Sajiao" (Nogrovejo, 2006).

❖ Edad Media

En la Edad Media europea entre el siglo V al XIV, la condición homosexual fue reprimida y ocultada; por tanto, es difícil encontrar casos y datos con referencias históricas sobre relaciones erótico-amorosas entre mujeres (Nogrovejo, 2006).

❖ Época Medieval

Hasta época reciente se creía que el lesbianismo había sido ignorado por las leyes civiles. Estudios más modernos tienden a desmentir el hecho. La primera ley civil que condenaba el lesbianismo fue el “*Código de Orléans*”, en 1260. La ley condenaba a los sodomitas masculinos a la pérdida de los testículos, a la primera ofensa; del miembro completo, en la segunda; y a la quema en la hoguera, a la tercera. Esa ley fue ampliada para incluir a las mujeres.

Da Pistoia, interpretó una oscura ley de Diocleciano y Maximiano, de 1287, que condenaba la prostitución y las mujeres libertinas, para condenar a las mujeres que tienen relaciones con otras mujeres. En 1400 Bartholomeo de Saliceto, retoma esta interpretación de la misma ley, para condenar el lesbianismo a la pena de muerte (Nogrovejo, 2006).

❖ Continente Americano

Tras el primer encuentro de los conquistadores europeos con el continente americano, se comienza un registro a modo de crónica sobre el comportamiento de los nativos, siendo la sexualidad uno de los aspectos que más escandaliza.

En estos textos se menciona la “sodomía foeminarum”, lo cual representa una prueba fehaciente de la existencia de prácticas homosexuales, en varias etnias del continente americano. Durante el siglo XVIII otros europeos, misioneros y exploradores, describían a personas del tercer sexo como “berdaches”, tanto en los casos femeninos como masculinos. Para las mujeres específicamente, se relata que vestían ropas de hombre y participaban en actividades guerreras, de caza, y otras que su cultura consideraba masculinas, como la confección de armas; pero además tenían esposas o compañeras duraderas (Nogrovejo, 2006).

❖ Durante el Nazismo

Con penas más leves que los homosexuales, en Alemania las mujeres lesbianas debían llevar sobre su pecho la insignia del triángulo negro dentro de los campos de concentración nazi. Las mujeres que eran arrestadas por "comportamiento antisocial", es decir, congeniar con actividades lésbicas, feministas y/o de prostitución y debían llevar este símbolo para ser identificadas del resto. Se encarcelaba a aquellas que no se conformaban con el ideal nazi de la mujer de hogar que cocinara, limpiara, criara niños y fuese pasiva.

❖ Era Contemporánea

La palabra "lesbiana" no existía en los medios hasta principio de los años setenta y se instituyó en 1975, durante la conferencia del "*Año Internacional de la Mujer*". La palabra lesbianismo aparece luego en páginas interiores de esta reunión. En el año 2006 se creó la primera asociación de lesbianas y homosexuales y se inauguró una línea telefónica de ayuda inédita en aquél país (Nogrovejo, 2006).

❖ Estados Unidos

Dentro del movimiento LGBT en Estados Unidos de las mujeres, considerando que la imagen activista homosexual estaba dominada por hombres, decidieron unirse y crear sus propias organizaciones de mujeres.

LGBT es una sigla que se usa como término colectivo para referirse a las personas Lesbianas, Gays, Bisexuales y Trans. Es un movimiento social que pretende conseguir la normalización social y la equiparación de derechos de estas personas. El lesbianismo surge en la década de los setenta, conjuntamente con la revolución del pensamiento político a nivel internacional. Durante este se comenzaba a gestar el hippismo, la liberación sexual, el ecologismo, el pacifismo y el antirracismo. Éstas fueron algunas de las expresiones políticas más importantes de la época, dando lugar a lo que luego se llamó "nuevos movimientos sociales" (Nogrovejo, 2006).

❖ Europa

Las activistas del ALGA (Asociación Internacional de Gays y Lesbianas), en inglés ILGA, lo usan como una plataforma para intercambiar y fortalecer sus campañas para luchar por la igualdad y contra la discriminación. Esto ha sido muy importante particularmente desde antes que el Internet facilitara la comunicación a los grupos más aislados (Nogrovejo, 2006).

❖ Bolivia

En Bolivia, se permite a las personas transgénero y transexuales cambiar sus tarjetas de identificación nacional, pero el país ha instituido una prohibición constitucional a los matrimonios entre personas del mismo sexo, como la prohibición de donar sangre y omitir la pertenencia de la población LGBT, a las Fuerzas Armadas (Oblitas, 2015).

3.2 PERFIL PSICOSOCIAL

Se refiere a la conducta humana y su inserción en la sociedad, el accionar individual analizado desde los aspectos sociales. El ser humano y su comportamiento en un contexto social es objeto de estudio de la psicología individual y de la sociología.

El entorno cultural en el que interactúan las personas, influye en la formación de su identidad. De la misma manera el sujeto interviene con su accionar en la construcción de su grupo social, formando parte de su cultura ("Psicosocial", 2015).

3.2.1 Perfil psicosocial de las mujeres lesbianas

Conjunto de aspectos que caracterizan a las mujeres lesbianas como la autoestima, las habilidades para relacionarse, el ámbito demográfico en el que se desenvuelven, todo esto dentro de una interacción con la sociedad. Es lo internalizado en el sujeto expresado a lo exterior y la percepción que tiene el sujeto de lo exterior (Jacar, 2013).

3.3 SOCIODEMOGRÁFICO

Muestra la situación y evolución de un determinado entorno o población por medio de un conjunto de indicadores como su dinámica y estructura de la población, modo de vida y características sociales; educación, trabajo, economía, condiciones de vida, religión (Corona, 2016).

Un perfil es el esbozo de los rasgos generales que definen la identidad de algo o alguien. Lo sociodemográfico, por su parte, hace alusión al tamaño y las características generales de un grupo de población determinado. De este modo, se puede afirmar que la descripción sociodemográfica es un conjunto de datos que permiten definir el tamaño y las principales características sociales de la población (Corona, 2016)

3.3.1 Características sociodemográfico de las mujeres lesbianas

Para caracterizar un contexto sociodemográfico de este grupo específico, la investigación se centra en contextualizar información acerca de la edad residencia, familia nuclear, procedencia, estado civil, nivel educativo, ingreso económico, vivienda, religión. Según los datos que se pueda recolectar estos aportaran a la formación de un perfil psicosocial.

3.4 HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (varias y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole personal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales (Goldstein, 1989).

Según Libet (1987) “Es la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás.”

Según Combs (1977), define las habilidades sociales como: “Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”

Según Caballo (1986), define las habilidades sociales como: “Un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”

3.4.1 Dimensiones de las habilidades sociales según Goldstein

- ❖ Primeras habilidades sociales.

Habilidades sociales básicas que consisten en escuchar, iniciar y mantener una comunicación, formular preguntas, agradecer, presentarse y hacer cumplidos.

- ❖ Habilidades sociales avanzadas.

Las habilidades que desarrolla el individuo para relacionarse satisfactoriamente en entornos sociales, entre ellas el pedir ayuda, participar, dar instrucciones, etc.

- ❖ Habilidades relacionadas con los sentimientos.

Habilidades que el individuo desarrolla para una relación afectiva, como conocer sus propios sentimientos, expresar sus sentimientos, comprender los sentimientos de los demás enfrentarse con el enfado de otros expresar afecto, resolver el miedo, auto recompensarse.

❖ Habilidades de planificación.

Habilidades relacionadas al establecimiento de objetivos, toma de decisiones, resolución de problemas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea.

❖ Habilidades para hacer frente al estrés.

Habilidades que surgen en momentos de crisis, el individuo desarrolla mecanismos de afrontamiento apropiados como; formular una queja, responder a una queja, mostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones del grupo.

❖ Habilidades alternativas a la agresión.

Habilidades que tienen que ver con el autocontrol y empatía al momento de situaciones de enfado como; pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, manejo del autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en problemas.

3.4.2 Déficit de habilidades sociales en mujeres lesbianas

Una gran parte de la población lesbiana muestra pocas habilidades sociales, esto puede conllevar a que tengan dificultades para relacionarse y comunicarse. Estas habilidades pueden no haberse desarrollado debido, falta de relación inicial con el entorno, falta de comunicación verbal, falta de reforzamiento social, poca reciprocidad con los iguales, estas dificultades influyen y están interrelacionadas con el auto concepto y la autoestima.

3.5 AUTOESTIMA

Según Stanley Coopersmith, el término autoestima se refiere, a la conceptualización y evaluación que el individuo hace de sí mismo expresando una actitud de aprobación o desaprobación e indica la extensión en la cual el individuo se cree capaz, significativo y exitoso, en este caso la autoestima es igualmente subjetiva, agregando que el sujeto puede aprobar o no, el resultado de dicha percepción.

La autoestima como vivencia psíquica, se remonta al siglo XIX, durante este tiempo el estudio sistemático de la autoestima respondía a una hipótesis de medición en el conjunto de actitudes hacia sí mismos, pero con la psicología Humanista adquiere un papel central en la autorrealización y básico en el tratamiento de los trastornos psíquicos, después como una pauta más o menos coherente de percepción se lo considera como una interpretación peculiar de su entorno, que se lo entiende como actitud.

En la actualidad su valor se precisa en la importancia de comprender su significado no solo a un nivel de auto valía, auto concepto o auto evaluación, etc. Sino a un nivel elevado de “confianza en sí mismo, que le da fuerza y capacidad de iniciativa propias.

3.5.1 Componentes de la Autoestima

La autoestima tiene tres componentes el componente cognitivo, el afectivo y el conductual.

- ❖ Componente cognitivo: indica idea, opinión, creencias, percepción y procesamiento de la información.
- ❖ Componente afectivo: conlleva la valoración de lo que en nosotros hay de positivo y negativo, implica un sentimiento de lo favorable o desfavorable, que siente la persona de sí misma.
- ❖ Componente connotativo o intencional: se refiere a la tensión, intención y actuación que hace la persona por sí misma.

3.5.2 Las sub categorías e indicadores de la autoestima

Según Stanley Coopersmith:

- ❖ Auto eficiencia; que indica la acción de considerarse capaz de pensar por uno mismo, pensamiento crítico, tomar decisiones, comprensión y resolución de conflictos.
- ❖ La autoconfianza; indica la capacidad de superar retos adaptabilidad empatía, control de sentimientos
- ❖ Auto dignidad; con sus indicadores respeto, confianza en si mismo, seguridad y toma de perspectiva.
- ❖ Capacidad de logro; mida las buenas relaciones.
- ❖ Vivir con dignidad y principios; valores y responsabilidad.

3.5.3 Niveles de autoestima.

La autoestima puede presentarse en los siguientes niveles; muy baja, baja, moderada, alta, muy alta. Que se evidencia por que las personas experimentan las mismas situaciones en forma notable, dado que cuentan con expectativas diferentes sobre el futuro, reacciones afectivas y auto concepto de acuerdo a sus niveles de autoestima. Las diferencias se evidencian en las formas particulares de percepción, acercamiento y respuesta a los estímulos del ambiente.

3.6 DISCRIMINACIÓN

La Discriminación es un acto de agresión, en el que se excluye a una persona de un grupo social, bien sea por sus características físicas, porque presente algún tipo de enfermedad o lesión notoria, o porque no cumpla con lo establecido dentro de la ética del grupo. Los actos discriminatorios afectan a la sociedad de una manera negativa, contraen a personas y debilitan su autoestima, forman malas conductas en la sociedad y crean barreras de racismo en ella (Conceptodefinicion.de, 2014).

3.6.1 Discriminación por orientación sexual.

La violencia basada en el género se asocia también con la concepción social de lo que significa ser hombre o mujer. Cuando una persona se desvía de lo que se considera como un comportamiento normal, se convierte en objeto de violencia. Esta realidad se agudiza especialmente si se combina con actitudes discriminatorias por razón de la orientación sexual o cambios en la identidad de género.

Las personas que se identifican como lesbianas, Gays, bisexuales, transgénero o intersexuales, o son percibidas como tales, corren más peligro de ser hostigados y víctimas de violencia por su orientación sexual o identidad de género (Amnistía, 2015).

3.6.2 Dimensiones de la discriminación

- ❖ Discriminación en el ámbito familiar; Es dar un trato desigual, excluir a un miembro de un determinado sistema familiar por estar caracterizado por aspectos que no aprueban los miembros de una familia (Ros, 2016).
- ❖ Discriminación en el ámbito educativo; Es la desvalorización, segregación y violencia que pueden sufrir los miembros de una institución educativa, es establecer diferenciaciones que atenten contra la igualdad escolar (Lorenzetti, 2014).
- ❖ Discriminación en el ámbito salud; Supone una violación de los derechos humanos más fundamentales y afecta tanto a los usuarios de los servicios de salud como a los trabajadores sanitarios, sobre la base de cuestiones como el origen étnico, la orientación sexual, los estereotipos de género nocivos, la situación de asilo o migración, los antecedentes penales y otros prejuicios y prácticas (Campbell, 2017).
- ❖ Discriminación en la fuente de empleo; cualquier distinción exclusión o preferencia basada en motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política

ascendencia nacional u origen social que tengan por efecto anular o afectar la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo y la ocupación (OIT, 2008)

CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA

La investigación se enmarca en el área de la **Psicología social**: entendida como la ciencia que estudia los fenómenos sociales e intenta descubrir las leyes por la que se rige la convivencia. Investiga las organizaciones sociales y trata de establecer los patrones de comportamiento de los individuos en los grupos (Ecured psicomundo, 2011).

4.1 TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología utilizada en este trabajo de investigación es de tipo: *exploratoria*, porque el estudio se realizó sobre un tema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes, y que además de ser poco tratado es nuevo en la ciudad.

El trabajo investigativo también utilizó el método *descriptivo*, ya que se realiza una exposición detallada de todos los datos y características relevantes de la situación o población, lo cual sirve para precisar la naturaleza de la misma y crear un punto de partida para investigaciones posteriores relacionadas con el fenómeno estudiado.

4.2 POBLACIÓN

La población universo fueron las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija.

Si bien no se obtuvo una cifra exacta de la población lésbica, algunos estudios realizados en otros países, revelaron que las mujeres lesbianas ocupan entre 1.3% y 2.2% de la población total femenina.

Según proyecciones poblacionales, Tarija estuvo constituida con aproximadamente 553 mil habitantes de los cuales 50.5% son hombres y 49.5% son mujeres, según datos proporcionados el año 2017 por el INE (instituto nacional de estadísticas)

El total de la población femenina de la ciudad de Tarija es de aproximadamente 270.000 mujeres, de dicha cantidad se presupone que el 1.3% representa una

aproximación a la población lésbica que llegaría a ser más de 3500 mujeres lesbianas. Es entonces que la población universo para esta investigación estuvo compuesta por un aproximado de 3500 sujetos, que representan a todas las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija, la *población de estudio* en la cual está centrada la investigación, fueron mujeres lesbianas jóvenes en un rango de edad que oscila entre los 18 a 25 años de edad.

4.3 MUESTRA

Por las características de la población, se consideró conveniente aplicar **muestreo por referidos** o bola de nieve, que es un método de muestreo no probabilístico que permite medir características de la población que carece de un marco muestral exacto.

Esta técnica sustentó que los miembros de dicha población tenían una red social, que se pudo contactar a partir de una o dos personas a los demás miembros pertenecientes a la misma, el contacto entre la primer sujeto y las demás fue por *clasificación no discriminatoria exponencial*; en este caso cada uno de los individuos recomendó a más de un contacto y de estos ninguna fue descartada para formar parte de la muestra ya que cumplieron con los siguientes criterios:

- Tener una red social (conocer a otras lesbianas).
- Pertenecer o haber participado alguna vez en actividades del colectivo LGBT
- Aceptar ser parte de la muestra, porque la predisposición y el consentimiento de los individuos, ayuda a la obtención adecuada de información, durante los meses de mayo y junio

4.4 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

4.4.1 Métodos

Los métodos que se emplearon en el trabajo fueron; el **Teórico**, porque se partió de una revisión bibliográfica para la formulación de la investigación. Este método permitió descubrir en el objeto de exploración las relevancias esenciales, las cualidades fundamentales no detectadas de manera perceptiva y se basó en abstraer analizar y sintetizar la información recolectada, este método fue empleado a lo largo de la investigación pero más aún en las primeras etapas.

Y por otro lado se utilizó el método **Empírico**, este método basado en la experiencia, permitió revelar las relaciones esenciales y características fundamentales del objeto de estudio a través de procedimientos prácticos con el objeto, el cual permitió la aplicación de pruebas e instrumentos.

Estadístico: el método estadístico ayuda a la medición y ejecución de la investigación a través de la medición numérica y un análisis estadístico de los resultados de la misma. Se empleó este método una vez concluida la recopilación de la información proveniente de los cuatro instrumentos empleados, posteriormente se procedió a la tabulación de los datos obtenidos en frecuencias y porcentajes para posibilitar el respectivo análisis.

Para el análisis de los datos obtenidos se utilizaron los siguientes enfoques:

Cuantitativo, porque permitió examinar los datos de la muestra tanto numérica como estadísticamente, realizando demostraciones con los aspectos separados de un todo, a los que se asignó significado numérico para posteriormente analizar inferencias basadas en la interpretación descriptiva de los resultados más sobresalientes y corroborando estos tanto en la teoría como en el contexto social en el que se desarrolla la investigación.

Cualitativo; debido a que el tema estudiado permitió la posibilidad de obtener información a través de este método tomando en cuenta las diferentes respuestas obtenidas en los instrumentos de investigación.

4.4.2 Técnicas

Las técnicas que se utilizaron fueron las siguientes:

- ❖ Cuestionario: El cuestionario es un documento formado por un conjunto de preguntas con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas ofrezcan toda la información necesaria, en esta investigación el tipo de cuestionario utilizado fue el estructurado.
- ❖ Test: es una técnica derivada de la entrevista y la encuesta, tiene como objetivo lograr información sobre rasgos definidos de la personalidad como la conducta o determinados comportamientos y características individuales o colectivas de la persona, a través de preguntas, actividades, manipulaciones.

4.4.3 Instrumentos

- Cuestionario sociodemográfico, el cual estuvo conformado por 15 preguntas cerradas para elección múltiple, con la finalidad de recolectar datos como; edad, residencia, procedencia, escolaridad, ingresos económicos, clase social. El cual fue obtenido de un estudio previo realizado en Bolivia en el año 2010, del cual solo se tomó la sección de la variable sociodemográfica (Urioste, 2010).

- Lista de habilidades sociales (HH.SS), permitió evaluar y diagnosticar las habilidades sociales de la población, consta de 50 ítems, para cada ítem de habilidad se tienen cuatro alternativas de respuesta, las cuales son: me sucede muy pocas veces, me sucede algunas veces, me sucede bastantes veces, me sucede muchas veces. El mismo permitió evaluar y diagnosticar las habilidades sociales de la muestra, el test cuenta con una validación (Aguirre, 2002).

- Test de autoestima 35B: este instrumento cuenta con 50 ítems que los participantes respondieron con cuatro alternativas: es mentira, tiene algo de verdad, creo que es verdad, estoy convencido que es verdad. Según un rango de 0-3, el instrumento tiene como propósito la medición de actitudes hacia uno mismo. Este instrumento mide el nivel de autoestima actual del sujeto, que se aplicó a mujeres lesbianas que oscilaban entre las edades de 18 a 24 años de edad (Chuquimia., 2013).

- Cuestionario de discriminación: este instrumento cuenta con cuatro dimensiones (familiar, educativo, salud y laboral) a cuales miden la discriminación percibida desde la sociedad hacia las mujeres lesbianas, es un cuestionario adaptado que se tomó de un estudio realizado en la ciudad de La paz el 2010 llamado “Situación de las poblaciones LGBT en Bolivia” (Urioste, 2010).

4.5 PROCEDIMIENTO

ETAPA I. Revisión bibliografía.

Se realizó una revisión de las diferentes bibliografías y materiales léxicos como libros, investigaciones similares realizadas anteriores años y por otros autores, páginas de internet, para una mejor calidad de información sobre la problemática abordada.

ETAPA II. Selección y elaboración de instrumentos.

Se seleccionó de un conjunto de instrumentos, los más adecuados que midan lo que se busca en cada objetivo. Como también la elaboración de otros instrumentos.

ETAPA III. Acercamiento a la población.

Se consiguió una aproximación a la población establecida, mediada por el representante de colectivo GLTB, siendo en esa ocasión el segundo contacto con dicha población.

ETAPA IV. Prueba piloto.

En esta etapa se seleccionó algunos miembros de la población, a las cuales se les aplicó pruebas y test con finalidad de validar los cuestionarios de realización propia y tener la seguridad que todas las preguntas sean entendidas.

ETAPA V. Aplicación de los instrumentos.

Una vez realizada la prueba piloto, se procedió a la aplicación de todos los instrumentos a toda la muestra, siguiendo el orden de acuerdo a los objetivos específicos.

ETAPA VI. Tabulación de los datos

En esta etapa se procedió a ordenar y sistematizar los datos obtenidos de cada uno de los instrumentos, se aplicó la técnica de tabulación sistemática.

ETAPA VII Análisis e interpretación de los datos.

En esta etapa se analizaron los datos, tomando en cuenta las teorías elegidas y los objetivos para posteriormente llegar a la redacción de las conclusiones y las recomendaciones.

ETAPA VIII. Presentación del informe final.

Una vez obtenidos los datos finales de esta investigación con su respectiva interpretación de resultados se realizaron las conclusiones y recomendaciones con la cual se finaliza esta investigación.

CAPÍTULO V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se procedió a clasificar y presentar los resultados obtenidos de la aplicación de los diversos instrumentos, que fueron elaborados y utilizados en base a cada objetivo. Los cuadros estadísticos se encuentran debidamente sistematizados con sus respectivas frecuencias y porcentajes, el orden general sigue la secuencia de cada objetivo específico, con el propósito de facilitar la comprensión de los mismos, tomando en cuenta que el objetivo general del presente trabajo es: “Describir el perfil psicosocial de las mujeres lesbianas jóvenes de la ciudad de Tarija en la gestión 2018”

5.1 PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO

“Caracterizar el contexto *sociodemográfico* en el que viven las mujeres lesbianas en la ciudad de Tarija.”

Con el propósito de dar respuesta al primer objetivo específico de la investigación Se realizó la aplicación de un cuestionario obteniendo como resultado la interpretación de los cuadros N° 1 y N° 2.

Cuadro 1: “Características sociodemográficas”

PREGUNTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1.-CON CUANTA FRECUENCIA PARTICIPA EN UN GRUPO LGBT		
participación de líder	6	8,5
participación alta	19	27,1
participación regular	34	48,5%
poca participación	12	17,1
total	70	100,0
2.-USTED VIVE CON:		
Sola	22	31,4
con pareja	23	32,9%
con sus padres	20	28,6
Amigos	5	7,2
Total	70	100,0
3.-SU FAMILIA NUCLEAR ESTÁ COMPUESTA POR:		
solo padre	8	11,4
solo madre	17	24,3
padre y madre	14	20,0
padres y hermanos	27	37,5%
solo hermanos	4	5,7
Total	70	100,0
4.-CUÁL ES SU NIVEL DE EDUCATIVO ALCANZADO:		
primaria	1	1,4
secundaria	13	18,6
técnica	19	27,1
universidad completa	15	21,4
universidad incompleta	20	28,6%
posgrado	2	2,9
Total	70	100,0

En la ciudad de Tarija si bien no hay datos que centralicen la situación actual de las mujeres lesbianas jóvenes, el primer objetivo específico de la investigación busca generar una respuesta de la situación sociodemográfica actual de la población de estudio.

Se entiende como sociodemográfico a la “situación y evolución de un determinado entorno o población, por medio de un conjunto de indicadores como su dinámica y estructura de la población, modo de vida y características sociales; educación, trabajo, economía, condiciones de vida, religión” (Corona, 2016).

Uno de los requisitos para que los miembros (mujeres lesbianas) sean parte de la muestra de esta investigación, era pertenecer o ser partícipe de algún grupo TLGB, este se eligió como requisito muestral, con la finalidad de aseverar que son mujeres lesbianas fuera de closet.

Por esta razón en la primera pregunta del cuadro se indica el grado de participación que tienen las mujeres lesbianas jóvenes de la ciudad de Tarija en el grupo TLGB (LB lesbianas Tarija). “Se entiende como grado de participación; a la intensidad de intervención en un suceso, un acto o en una actividad” (Hevia, 2012).

El **48%** de las mujeres lesbianas jóvenes de la ciudad de Tarija muestran una participación Regular dentro de un grupo TLGB, caracterizada por una asistencia no muy frecuente a los actos, reuniones, protestas. Este grado de participación puede deberse a que las mujeres lesbianas pertenecientes a la muestra no pasan los 25 años de edad por esa razón la gran mayoría tiene poco tiempo de salir del closet, y están más centradas en una inclusión y aceptación hacia su entorno, como ser su familia y amistades, como también están centradas en sus estudios.

El **35%** de la muestra señalan que tienen una participación alta o de líder en los grupos TLGB, estos miembros están caracterizados por ser las de mayor edad de la muestra

o ser parte de la directiva de grupos en apoyo a los derechos TLGB. Solo el **17%** de las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija, dice tener poca participación

De acuerdo a la pregunta ¿Usted vive con?, el **32.9%** de las encuestadas respondió que vive con su pareja. Las mujeres lesbianas que indicaron vivir con su pareja en su gran mayoría son estudiantes, que vienen de provincia o de otro departamento y esta acción de vivir en pareja no es diferente a la de las parejas heterosexuales. “Las parejas jóvenes recurren a la convivencia para alimentar ese afecto mutuo, compartir los gastos económicos, una libertad fomentada por un compromiso informal” (Linares, 2012). Un **31.4%** de las encuestadas afirmaron que viven solas, esta situación puede darse por diversos motivos uno de ellos es el rechazo del ámbito familiar la poca aceptación de su familia que les obliga a independizarse y El **28.6%** indicó que viven con sus padres.

De acuerdo a la tercera pregunta ¿Su familia nuclear está compuesta por?, El **57.5%** de las mujeres lesbianas indicaron que su familia nuclear esta compuestas por padres y hermanos o solo padres, el **35.7%** de las mujeres lesbianas indican que su familia nuclear está compuesta por solo padre o solo madre.

Respecto al nivel educativo alcanzado, el **28.6%** señala haber alcanzado un estudio universitario incompleto, haciendo referencia a que la mayoría de la muestra no supera los 25 años, debido a la edad pocas personas culminan con sus estudios universitarios. El **21.4%** indico que alcanzo a culminar sus estudios universitarios. Y un **27.1%** alcanzo un estudio técnico, el **20%** solo alcanzo a un estudio escolar. Los datos obtenidos son similares a los obtenidos en otras investigaciones, el cual indica que el “40% de las mujeres lesbianas alcanzo una universidad incompleta y un 18% culmino con sus estudios universitarios” (ENCVDD, 2011)

Cuadro 2: “Características sociodemográficas II”

PREUNTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5.- ¿CUÁL ES SU OCUPACIÓN ACTUAL?		
trabajo	29	41,4
Estudio	16	22,9
trabajo y estudio	24	34,3
Ninguna	1	1,4
Total	70	100,0
6.- ¿SUS INGRESOS ECONÓMICOS?		
Trabajo	52	74,3
mis padres me mantienen	16	22,8
recibo bonos de gobierno o privados	2	2,9
Total	70	100,0
7.- ¿CUÁL ES SU INGRESO MENSUAL APROXIMADO EN BOLIVIANOS?		
menos de 800	4	5,7
800 a 1500	22	31,4
1500 a 3000	21	30,0
3000 a 6000	8	11,4
más de 6000	3	4,3
no tiene ingresos	12	17,1
Total	70	100,0
8.- ¿QUÉ RELIGIÓN O ESPIRITUALIDAD PROFESA?		
cristiana	8	11,4
católica	35	50,0
Otra	4	5,7
ninguna	23	32,9
Total	70	100,0

El principal propósito de este cuadro es caracterizar el estado sociodemográfico que define a las mujeres lesbianas jóvenes de la ciudad de Tarija, Se entiende como sociodemográfico a la “situación y evolución de un determinado entorno o población, por medio de un conjunto de indicadores como la dinámica y estructura de la población, modo de vida y características sociales; educación, trabajo, economía, condiciones de vida, religión” (Corona, 2016).

El cuadro número dos del primer objetivo responde a las siguientes interrogantes:

De acuerdo a la cuarta pregunta ¿Cuál es su ocupación actual?, el **41.4%** de las mujeres lesbianas solo trabajan, el **34.3%** trabajan y estudian, el **22.9%** solo se dedican a estudiar. El índice de trabajo es alto debido a que buscan una independencia económica a diferencia de las mujeres heterosexuales, “la mujer lesbiana se caracteriza en su gran mayoría en ser más independiente e inquieta, es emprendedora y busca una respuesta a su ideal personal” (lesbofeministas, 2013)

De acuerdo a la pregunta ¿De dónde provienen sus ingresos económicos? El **74.3%** de la muestra indicó que sus ingresos económicos provienen del sueldo de su trabajo, y al **22.8%** sus padres les mantienen y el **2.9%** se sustentan gracias a bonos del gobierno o instituciones privadas. Los resultados obtenidos se asemejan a la de otras investigaciones que estudiaron la misma población como ser, “el 80% de las encuestadas se encuentran en diversos ámbitos ocupacionales de trabajo a diferencia del 14.6% que se encuentran en paro o desempleadas” (Campos, 2014).

De acuerdo a la pregunta ¿Cuál es su ingreso mensual aproximado en bolivianos? El **31.4%** de las mujeres lesbianas indicaron que tienen un ingreso económico de 800 a 1500 bolivianos, este ingreso es bajo porque un porcentaje significativo de las mujeres lesbianas indicaron que estudian y trabajan por lo cual el trabajo que frecuentan es de medio tiempo y el salario es bajo.

Y el **30%** de la muestra indicó que su ingreso económico es de 1500 a 3000 bolivianos, este ingreso es más elevado al anterior y se da porque trabajan tiempo completo y en algunos casos ya ejercen su profesión y reciben más o igual al salario mínimo nacional que es de 2060 bolivianos, según el decreto supremo 3544. El **17.1%** indicó que no tienen ingresos económicos propios, debido a que siguen dependientes económicamente de sus familias o terceras personas.

De acuerdo a la pregunta ¿Qué religión o espiritualidad profesas? El **50%** de las mujeres lesbianas indican que la religión que profesan es la católica, este porcentaje es alto en comparación a otras investigaciones, este alto índice de catolicismo en la población lésbica se da porque la religión católica en Tarija es predominante y va arraigada a la tradición regional, el índice es similar en un enfoque nacional una encuesta realizada por CIES indica “el 81% de los bolivianos se identifican con la religión católica” (Mendoza, 2010).

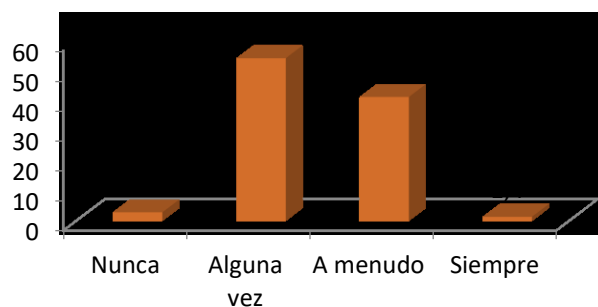
5.2 SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO

“Identificar las principales *habilidades* sociales que poseen las mujeres lesbianas jóvenes de la ciudad de Tarija.”

Con el propósito de dar respuesta al segundo objetivo específico de la investigación Se realizó la aplicación del instrumento “Lista de chequeo de evaluación de Habilidades Sociales” el instrumento que se utilizó está compuesto por 50 ítems divididos en 6 áreas, obteniendo como resultado la interpretación de los cuadros N°3, N°4, N°5, N°6, N°7, N°8 y el grafico N°1 como resultado general del instrumento.

Cuadro 3: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES

ITEMS	nunca		muy pocas veces		alguna vez		a menudo		siempre	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
1.-Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo	4	5,7	15	21,4	26	37,1	18	25,7	7	10,0
2.-Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento	2	2,9	10	14,3	25	35,7	25	35,7	8	11,4
3.-Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	0	0,00	12	17,1	26	37,1	24	34,3	8	11,4
4.-Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada	1	1,4	12	17,1	26	37,1	19	27,1	12	17,1
5.- Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti	5	7,1	10	14,3	25	35,7	14	20,0	16	22,9
6.-Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa	5	7,1	19	27,1	25	35,7	18	25,7	3	4,3
7.-Presentas a nuevas personas con otros(as)	4	5,7	11	15,7	21	30,0	24	34,3	10	14,3
8.- Dicen a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen	6	8,6	5	7,1	40	57,1	15	21,4	4	5,7



Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (varias y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole personal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales (Goldstein, 1989)

El **54,3%** de las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija utilizan alguna vez las habilidades sociales primarias, con tendencia a utilizar más a menudo esta habilidad, que hace referencia a: “la escucha, iniciar conversaciones, mantener una conversación, formular preguntas, dar las gracias, presentar personas y hacer cumplidos” (Pellerano, 2013).

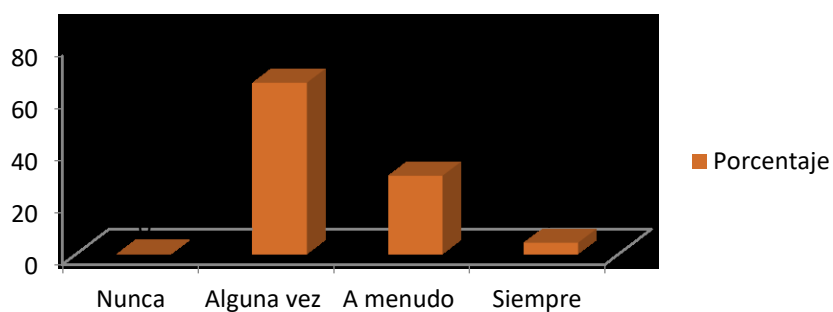
Según este autor estas habilidades primarias se las domina antes de la adolescencia y que es notorio el manejo de estas como ser “saber iniciar una conversación y mantener sus relaciones interpersonales” (Rojas, 2001)

Según los datos más sobresalientes de este cuadro: El **57,1%** de las mujeres lesbianas alguna vez “dicen a los demás lo que les gusta de ellos o lo que hacen”, esto hace referencia que en su mayoría ellas pueden hacer cumplidos a otras personas haciéndolas sentir de mejor manera, fomentando una mejor relación interpersonal.

Las mujeres lesbianas tienden a ser más comunicativas que otras mujeres, tratando de hacer entender su condición, su manera de pensar, pueden conversar fácilmente con otras personas, siempre cuando inspiren confianza, en cuestión de sus relaciones muestran ser posesivas dependiendo la importancia de la relación.

Cuadro 4: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS

ITEMS	nunca		muy pocas veces		alguna vez		a menudo		siempre	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
9.- Pides ayuda cuando la necesitas	2	2,9	8	11,4	35	50,0	15	21,4	10	14
10.- Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad	2	2,9	18	25,7	29	41,4	18	25,7	3	4,3
11.- Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica	2	2,9	6	8,6	37	52,9	20	28,6	5	7,1
12.- Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	0	0,0	15	21,4	28	40,0	21	30,0	6	8,6
13.- Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal	0	0,0	14	20,0	25	35,7	18	25,7	13	18,
14.- Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas	7	10,	21	30,0	25	35,7	14	20,0	3	4,3



Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (varias y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole personal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales (Goldstein, 1989)

El **65,7%** de las mujeres lesbianas utilizaron alguna vez las habilidades sociales avanzadas, con tendencia a utilizar más a menudo esta habilidad. Esto implica que las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija, para relacionarse recurren a: “pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, culparse y convencer a los demás” (Pellerano, 2013) como también les puede caracterizar “el ser responsable, fácilmente ayudan al prójimo y pueden mostrar una actitud cortés” (Rojas, 2001).

Según los datos más sobresalientes de este cuadro, el **50%** de las encuestadas alguna vez “piden ayuda cuando lo necesitan”, si bien esta población se cree muy independiente, esto no impide que necesiten y demanden apoyo de su entorno. El **52,9%** indican que alguna vez “explican con claridad a los demás como hacer una tarea” que generalmente este ítem hace referencia a la exigencia y perfección que caracteriza a esta población.

Las mujeres lesbianas piden y brindan ayuda a todo su entorno, más aun cuando la persona que necesita es parte de su colectivo, pueden reconocer su culpabilidad, son insistentes en su manera de convencer, más aún cuando hacen referencia a su condición.

Cuadro 5:

HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS

ITEMS	nunca		muy pocas veces		alguna vez		a menudo		siempre	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
15.- Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas	5	7,1	11	15,7	32	45,7	19	27,1	3	4,3
16.- Permites que los demás conozcan lo que sientes	4	5,7	24	34,3	21	30,0	14	20,0	7	10,0
17.- Intentas comprender lo que sienten los demás	2	2,9	13	18,6	32	45,7	14	20,0	9	12,9
18.- Intentas comprender el enfado de las otras personas	4	5,7	19	27,1	31	44,3	9	12,9	7	10,0
19.- Permites que los demás sepan que te interesas o te preocupas por ellos	5	6,1	12	17,1	35	50,0	16	22,9	2	2,9
20.- Cuando sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo	7	10	12	17,1	28	40,0	20	28,6	3	4,3
21.- Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien	3	4,3	6	8,6	20	28,6	29	41,4	12	17,1

Categoría	Porcentaje
Nunca	6,1
Alguna vez	50,0
A menudo	22,9
Siempre	2,9

Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (varias y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole personal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales (Goldstein, 1989)

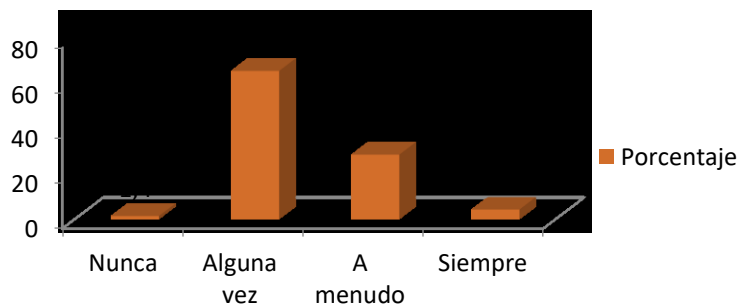
El **60%** de las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija indican que utilizaron alguna vez las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, con tendencia a utilizar más a menudo esta habilidad que hace referencia a: “conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfadarse con el enfado del otro, expresar afecto, resolver el miedo, auto recompensarse” (Pellerano, 2013)

Según los datos más sobresalientes de este cuadro, el **50%** de esta población indicó que alguna vez “permiten que los demás se enteren, que se interesan o preocupan por ellos”. Si bien las mujeres lesbianas en su mayoría muestran rigidez en mostrar sus sentimientos, en algunas ocasiones pueden mostrarlos, dependiendo de la persona a la cual le proyecten.

Las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija utilizan alguna vez y a menudo las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, los cuales se caracterizan por “influir en los demás, ser emocionalmente estables, conocen sus debilidades y fortalezas y expresan sus sentimientos”

Cuadro 6: HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS

ITEMS	Nunca		muy pocas veces		alguna vez		a menudo		siempre	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
22.- Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la personas indicada	3	4,3	14	20,0	36	51,4	6	8,6	11	15,7
23.- Compartes tus cosas con los demás	3	4,3	23	32,9	17	24,3	22	31,4	5	7,1
24.- Ayudas a quien lo necesita	3	4,3	3	4,3	17	24,3	29	41,4	18	25,7
25.- Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos	1	1,4	6	8,6	36	51,4	19	27,1	8	11,4
26.- Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano	3	4,3	18	25,7	29	41,4	14	20,0	6	8,6
27.- Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista	2	2,9	4	5,7	31	44,3	21	30,0	12	17,1
28.- Conservas el control cuando los demás te hacen bromas	1	1,4	16	22,9	24	34,3	22	31,4	7	10,0
29.- Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas	0	0,00	6	8,6	35	50,0	18	25,7	11	15,7
30.- Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse	4	5,7	8	11,4	36	51,4	15	21,4	7	10,0



Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (varias y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole personal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales (Goldstein, 1989).

El **65,7%** de las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija utilizan alguna vez las habilidades sociales alternativas, con tendencia a utilizar más a menudo esta habilidad que hace referencia a “pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas” (Pellerano, 2013).

Según los datos más sobresalientes de este cuadro, el **51,4%** de esta población indicó que alguna vez “sabe cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pide a la persona indicada”, “encuentran otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse” y también “si alguien está en desacuerdo sobre algo tratan de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos” y el **50%** indicó que “se mantienen al margen de situaciones que pueden ocasionar problemas”

La mujer lesbiana de la ciudad de Tarija maneja bien alguna vez las habilidades sociales alternativas por ello saben manejar sus emociones, evitan conflictos, y son asertivas.

Cuadro 7: HABILIDADES SOCIALES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS

ITEMS	nunca		muy pocas veces		alguna vez		menudo		siempre	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
31.- Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta	3	4,3	15	21,4	38	54,3	11	15,7	3	4,3
32.- Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti	4	5,7	13	18,6	34	48,6	16	22,9	3	4,3
33.- Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado	0	0,0	8	11,4	43	61,4	14	20,0	5	7,1
34.- Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido	1	1,4	6	8,6	36	51,4	18	25,7	9	12,9
35.- Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación	1	1,4	5	7,1	40	57,1	15	21,4	9	12,9
36.- Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no a sido tratada de manera justa?	5	7,1	3	4,3	37	52,9	17	24,3	8	11,4
37.- Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer	0	0,00	5	7,1	41	58,6	18	25,7	6	8,6
38.- Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular	2	2,9	5	7,1	31	44,3	29	41,4	3	4,3
39.- Reconoces y resuelves la confusión que te produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra	2	2,9	11	15,7	39	55,7	15	21,4	3	4,3
40.- Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	2	2,9	14	20,0	34	48,6	16	22,9	4	5,7
41.- Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática	4	5,7	8	11,4	38	54,3	15	21,4	5	7,1
42.- Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta	2	2,9	9	12,9	32	45,7	19	27,1	8	11,4

Categoría	Porcentaje
Nunca	5
Alguna vez	70
A menudo	35
Siempre	5

Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (varias y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole personal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales (Goldstein, 1989)

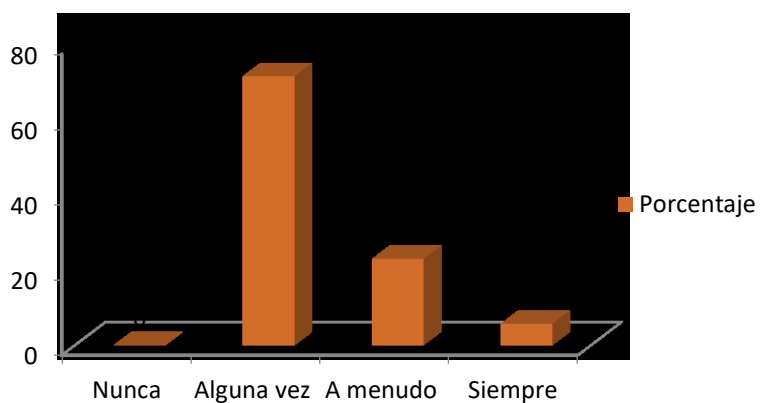
El **62,7%** de las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija utilizan alguna vez las habilidades sociales para hacer frente al estrés, con tendencia a utilizar más a menudo esta habilidad que hace referencia a formular una queja, responder a una queja, mostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder una acusación, prepararse para una conversación difícil (Pellerano, 2013).

Según los datos más sobresalientes de este cuadro, el **54,3%** indicaron alguna vez “le dicen a los demás de modo claro pero no con enfado, cuando hacen algo que no les gusta”, el **61,4%** afirma que alguna vez “expresaron halago sincero a los demás por su manera de realizar un juego”, el **51,4%** alguna vez “hacen algo que les ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido”, el **57,1%** alguna vez “determinó si le dejaron de lado de alguna actividad y hace algo para sentirse mejor”, **52,9%** de la población alguna vez “manifestó a los demás si alguna amiga no ha sido tratada de manera correcta”; este indicador puede referirse hacia alguna situación en la que se sientan discriminadas para así defenderse la una de la otra. El **58,6%** afirman que alguna vez “si alguien está tratando de convencerla de algo piensan en la posición de esa persona y en la propia para decidir qué hacer”, el **54,3%** indica que alguna vez “planifican la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática”.

Según los anteriores indicadores, las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija tienen un buen manejo de las habilidades sociales para hacer frente al estrés, teniendo como características, ser tolerantes a la frustración, manejan los fracasos, tienen madurez afectiva lo que puede hacer que sepan tomar decisiones.

Cuadro 8 : HABILIDADES SOCIALES DE PLANIFICACIÓN

ITEM	nunca		muy pocas veces		alguna vez		a menudo		siempre	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
43.- Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer	4	5,7	6	8,6	20	28,6	26	37,1	14	20,0
44.- Si surge un problema, intentas determinar que lo causó	1	1,4	14	20,0	25	35,7	21	30,0	9	12,9
45.- Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea	5	7,1	6	8,6	30	42,9	26	37,1	3	4,3
46.- Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea	0	0,00	9	12,9	41	58,6	15	21,4	5	7,1
48.- Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero	5	7,1	12	17,1	31	44,3	15	21,4	7	10,0
49.- Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor	2	2,9	9	12,9	42	60,0	9	12,9	8	11,4
50 - Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer	9	12,9	26	37,1	20	28,6	8	11,4	7	10,0



Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (varias y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole personal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales (Goldstein, 1989)

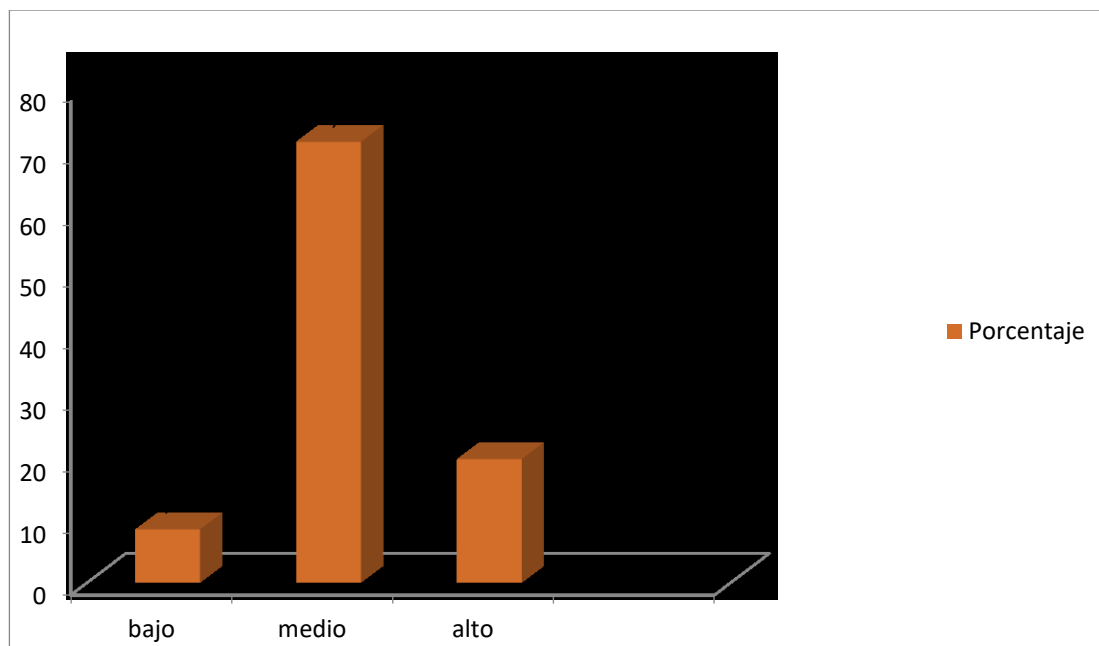
El **71,4%** de las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija utilizan alguna vez las habilidades sociales de planificación, esta habilidad tiene como indicadores: tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, concentrarse en una tarea (Pellerano, 2013).

Según los datos más sobresalientes de este cuadro, el **58,6%** de la población indicó que alguna vez “determinan de manera realista que también podrían realizar una tarea antes de comenzar” y el **60%** indicó que alguna vez “analizan entre varias posibilidades luego eligen la que les hará sentirse mejor”

Según los indicadores más sobresalientes, las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija tienen un buen manejo de las habilidades sociales de planificación por lo que pueden plantearse objetivos, son organizadas, concluyen proyectos, culminan sus trabajos para llegar a metas trazadas.

Gráfico 1:

“Nivel de habilidades sociales que presentan las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija”



La palabra habilidad en un sentido general indica que es la capacidad y predisposición para algo, es decir, hace referencia a que una persona es capaz de realizar una determinada acción, el término social hace mención a las acciones de uno con los demás y de los demás para con uno. Al hablar de “habilidades sociales” se denota que la persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultado favorables, entonces, habilidades sociales puede entenderse como una destreza, capacidad o competencia hacia la interacción.

Para Goldstein: “las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (varias y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de

índole personal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales” (Goldstein, 1989).

Según los datos obtenidos de la lista de chequeo de habilidades sociales el **71.4%** de las mujeres lesbianas jóvenes de la ciudad de Tarija presentan un nivel **medio** de habilidades sociales, y un **20%** muestran un nivel **alto**. Un **8.6%** hace referencia a un nivel de habilidades sociales **bajos**.

Según las áreas de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, las mujeres lesbianas jóvenes de la ciudad de Tarija, utilizan bien alguna vez, las seis áreas, las cuales superan el nivel medio:

Primeras habilidades sociales con un **48,6%**, esta habilidad es dominada antes de la adolescencia esto indica que esta población sabe escuchar, iniciar y mantener una conversación. Habilidades sociales avanzadas **55.7%**, indica que las mujeres lesbianas tienen un buen manejo para convencer, esta habilidad es utilizada generalmente por sus líderes que hacen influencia sobre su condición, sus derechos y su integración social. Habilidades relacionadas con los sentimientos, **48.6%**, indica que las mujeres lesbianas conocen y expresan sus propios sentimientos influyen sentimentalmente en los demás. Habilidades alternativas **60%**, hace referencia que la población está caracterizada por evadir conflictos y ser asertivas. Habilidades para hacer frente al estrés **58.6%**, son tolerantes a la frustración social que perciben en contra de su condición (el ser lesbianas), hacen frente al fracaso de la mejor manera. Habilidades de planificación **61.4%**, la población está caracterizada por plantearse objetivos, son organizadas, concluyen proyectos, culminan sus trabajos para llegar a metas trazadas.

Las mujeres lesbianas jóvenes de la ciudad de Tarija están caracterizadas por tener una habilidad social media, por lo que muestran capacidad de iniciar y mantener una conversación, hacen prevalecer sus derechos y respetan los de los demás, su actitud y conducta y su forma de comunicarse contribuyen a mejorar las relaciones con los otros, tienen capacidad de disminuir el conflicto con su entorno

5.3 TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO

“Establecer el nivel de autoestima que caracteriza a las mujeres lesbianas de la ciudad de la ciudad de Tarija”

Con el propósito de dar respuesta al tercer objetivo específico de la investigación Se realizó la aplicación del “test de autoestima 35B”, obteniendo como resultado la interpretación de los cuadros N°9, N°10 y el gráfico de barras N°3

Cuadro 9: "Test de autoestima35B"

Indicadores	Es mentira		Tiene algo de verdad		Creo que es verdad		convencido que es verdad	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
1. Generalmente me siento inferior o menos que los otros.	39	55,7	25	35,7	2	2,9	4	5,7
2. Normalmente me siento a gusto y feliz respecto a mí mismo, como soy yo.	1	1,4	22	31,4	33	47,1	14	20,0
3. Con frecuencia me siento incomodo(a) para encarar situaciones nuevas.	12	17,1	30	42,9	23	32,9	5	7,1
4. Por lo general me siento feliz y alegre ante aquella situación nueva.	4	5,7	22	31,4	31	44,3	13	18,6
5. Habitualmente me reprocho por mis errores y olvidos.	4	5,7	42	60,0	13	18,6	11	15,7
6. Soy libre de culpa, remordimientos, mentiras y vergüenzas.	15	21,4	31	44,3	19	27,1	5	7,1
7. Tengo una fuerte necesidad de probar mi fuerza y dignidad a los demás.	5	7,1	30	42,9	29	41,4	6	8,6
8. Tengo alegría y agrado por la vida.	4	5,7	25	35,7	21	30,0	20	28,6
9. Yo sé que los otros piensan y dicen de mí.	9	12,9	36	51,4	16	22,9	9	12,9
10. Puedo dejar que los otros se equivoquen sin tener el deseo de corregirlos.	7	10,0	27	38,6	27	38,6	9	12,9
11. Siento una fuerte necesidad de ser corregido(a) y aprobado(a).	4	5,7	43	61,4	13	18,6	10	14,3
12. Estoy generalmente libre de problemas, frustraciones, turbaciones emocionales.	16	22,9	26	37,1	18	25,7	10	14,3
13. Cuando algo no hago bien, me siento resentido(a) y menos que el otro.	8	11,4	33	47,1	24	34,3	5	7,1
14. Usualmente inicio metas y me esfuerzo con confianza en cómo me ira.	5	7,2	16	22,9	34	48,6	15	21,4
15. Soy propenso(a) a corregir a otros y con frecuencia me gustaría castigarlos.	11	15,7	34	48,6	24	34,3	1	1,4
16. Normalmente tengo mis propios pensamientos y tomo mis propias decisiones.	3	4,3	25	35,7	21	30,0	21	30,0
17. Con frecuencia no estoy de acuerdo con otros a la hora de considerar su fama y suerte.	6	8,6	35	50,0	17	24,3	12	17,1
18. De buena gana tomo la responsabilidad de la gravedad de mis actos.	2	2,9	23	32,9	28	40,0	17	24,3
19. Exagero y miento a fin de mantener el aprecio de los demás y que no me consideren mal.	23	32,9	35	50,0	6	8,6	6	8,6
20. Me siento libre de dar gusto a mis deseos y necesidades.	3	4,3	22	31,4	23	32,9	22	31,4
21. Tiendo disminuir mis talentos, posesiones y logro.	11	15,7	27	38,6	29	41,4	3	4,3
22. Me siento libre y seguro(a) de hablar sobre mis opiniones.	4	5,7	20	28,6	21	30,0	25	35,7
23. Habitualmente justifico, medito, niego mis errores y defectos.	11	15,7	40	57,1	14	20,0	5	7,1
24. Estoy generalmente sereno(a) y bien en compañía de extraños.	7	10,0	27	38,6	30	42,9	6	8,6
25. Generalmente ando criticando a otros	12	17,1	35	50,0	19	27,1	4	5,7

La importancia de la autoestima es que concierne a nuestro ser, nuestra manera de ser, al sentido de nuestra manera de estar y actuar en el mundo y de relacionarnos con los demás. Nada escapa al influjo de la autoestima es decir está presente en el sentir, pensar, decidir y actuar de cada sujeto. (Martinez M, 2017)

Según Stanley Coopersmith, el término autoestima se refiere, a la conceptualización y evaluación que el individuo hace de sí mismo expresando una actitud de aprobación o desaprobación e indica la extensión en la cual el individuo se cree capaz, significativo y exitoso.

El **55.7%** de las mujeres lesbianas indicó como mentira al ítem “generalmente me siento inferior o menos que los otros”, el ítem hace referencia a una auto dignidad, que tiene como indicadores; el respeto, confianza, seguridad y toma de perspectiva. Según los indicadores las mujeres lesbianas son capaces de convivir en armonía en un entorno social, tienen confianza, seguridad de tomar decisiones y no se muestran menos frente a la sociedad, muestran un compromiso con ellas mismas y por su entorno.

El **67%** de las mujeres lesbianas indicó creo que es verdad, al ítem “normalmente me siento a gusto y feliz respecto a mí mismo, como soy yo” este ítem hace referencia a la auto dignidad, tiene como indicadores: respeto, confianza en sí mismo, seguridad. Según los indicadores las mujeres lesbianas se muestran confiadas de mostrar su valor demostrando deleite por vivir.

El **60.0%** de las mujeres lesbianas indicó tiene algo de verdad al ítem “habitualmente me reprocho por mis errores y olvidos” y el **70%** indicó estoy convencido que es verdad al ítem “usualmente inicio metas y me esfuerzo con confianza en cómo me irá” y el 64,3% indico tiene algo de verdad al ítem “de buena gana tomo la responsabilidad de la gravedad de mis actos”. Estos ítems hacen referencia al auto eficiencia, tiene como indicadores: considerarse capaz de pensar por uno mismo, pensamiento crítico, toma de decisiones, comprensión y resolución de conflictos. Según los indicadores las

mujeres lesbianas se muestran dudosas de su actitud para asumir responsabilidades, tomar sus propias decisiones y lograr sus objetivos.

El **84.3%** de las mujeres lesbianas indicó tiene algo de verdad al ítem “tengo una fuerte necesidad de probar mi fuerza y dignidad a los demás” y el **81,4%** de las mujeres lesbianas indicó tiene algo de verdad al ítem “cuando algo no hago bien me siento resentido y menos que el otro”. Estos ítems hacen referencia al auto confianza tiene como indicadores: superar retos, adaptabilidad, empatía y control de sentimientos. Según los indicadores las mujeres lesbianas se caracterizan por reconocer sus errores a fin de comprometerse con sus objetivos sin temor a equivocarse.

El **51.4%** de las mujeres lesbianas indicó como tiene algo de verdad al ítem “yo sé lo que los otros piensan de mí”, este ítem hace referencia al auto dignidad, con sus indicadores: respeto, confianza en sí mismo, seguridad y toma de perspectiva. Según los indicadores las mujeres lesbianas se perciben inseguras consigo mismas, dudan de su confianza para expresar sin temor sus sentimientos.

El **61.4%** de las mujeres lesbianas indicó tiene algo de verdad al ítem “siento una fuerte necesidad de ser corregido(a) y aprobado(a)” y el **57.1%** de las mujeres lesbianas indicó como tiene algo de verdad al ítem “habitualmente justifico, medito, niego mis errores y defectos” estos ítems hace como referencia a la sub categoría dignidad y principios con sus indicadores: valores y responsabilidad. Según los indicadores las mujeres se muestran compulsivas y perfeccionistas con sus problemas, a menudo justifican sus errores pero sienten necesidad de ser aprobadas.

Cuadro 10: "Test de autoestima 35B parte II"

INDICADORES	Es mentira		Tiene algo de verdad		Creo que es verdad		Estoy convencido que es verdad	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
26. Me siento libre de expresar, amor, enojo, hostilidad, resentimiento, alegría, etc.	3	4,3	17	24,3	24	34,3	26	37,1
27. Fácilmente me afectan las opiniones de los otros, sus comentarios y actividades.	6	8,6	30	42,9	24	34,3	10	14,3
28. Raramente tengo envidia, celos y sospechas.	10	14,3	40	57,1	14	20,0	6	8,6
29. Mi profesión es alegrar a los demás.	28	40,0	22	31,4	12	17,1	8	11,4
30. Tienes prejuicios raciales, éticos, religiosos.	25	35,7	24	34,3	17	24,3	4	5,7
31. Soy miedoso(a) de expresar como soy.	16	22,9	28	40,0	23	32,9	3	4,3
32. Soy por lo general amistoso(a), atento(a) y generoso(a) con los demás.	3	4,3	17	24,3	24	34,3	26	37,1
33. Con frecuencia echo la culpa a otros por mis problemas y errores.	27	38,6	22	31,4	18	25,7	3	4,3
34. Rara vez me siento incomodo(a), abandonado(a) cuando me encuentro solo(a).	8	11,4	34	48,6	23	32,9	5	7,1
35. Soy compulsivo(a), perfeccionista. Ej. ¿te gusta que las cosas salgan súper bien?	17	24,3	26	37,1	23	32,9	4	5,7
36. Aceptos cumplidos y regalos sin sentirme mal y obligado(a) a dar otro regalo.	5	7,1	15	21,4	35	50,0	15	21,4
37. Con frecuencia soy muy rápido(a) para comer, tomar o hablar.	9	12,9	34	48,6	22	31,4	5	7,1
38. Aprecio de los otros sus logros y sus ideales.	6	8,6	31	44,3	21	30,0	12	17,1
39. Con frecuencia evito nuevos objetivos y metas, por temor a perder o a cometer errores.	12	17,1	26	37,1	27	38,6	5	7,1
40. Me hago de amigos(as) con facilidad.	3	4,3	19	27,1	34	48,6	14	20,0
41. Estoy con frecuencia preocupado(a) por lo que hacen mis amigos y familia.	9	12,9	34	48,6	23	32,9	4	5,7
42. Rápidamente admito mis errores, defectos y olvidos.	2	2,9	44	62,9	14	20,0	10	14,3
43. Siento un fuerte deseo y necesidad de defender mis actos, opiniones y creencias.	1	1,4	32	45,7	25	35,7	12	17,1
44. Acepto el desacuerdo y el rechazo sin sentirme menos que los demás.	9	12,9	27	38,6	23	32,9	11	15,7
45. Tengo un intenso deseo de estar en camaradería, de estar apoyado y confirmado por los demás.	8	11,4	34	48,6	17	24,3	11	15,7
46. Estoy deseoso(a) de nuevas ideas e invitaciones.	4	5,7	19	27,1	31	44,3	16	22,9
47. Por lo general comparo mi fuerza con los demás.	10	14,3	27	38,6	30	42,9	3	4,3
48. Me siento libre de pensar, sentir y recibir cualquier sentimiento o pensamiento que llega a mi mente.	5	7,1	19	27,1	28	40,0	18	25,7
49. Con frecuencia reniego contra mí mismo, contra mi propia autoridad hago lo que me parece y así me siento bien.	3	4,3	28	40,0	24	34,3	15	21,4
50. Acepto que soy dueño(a) de mí mismo, de mi propia autoridad y así me siento bien.	3	4,3	5	7,1	26	37,1	35	51,4

La autoestima es importante en todos los estadios de la vida, de manera esencial en la infancia y su formación reflejada en la adolescencia y la vida adulta, pero lo nuclear de la autoestima es que va más allá de la aceptación y el aprecio, es el respeto incondicional de la dignidad del ser humano, también la importancia de la autoestima es que nos permite dirigirnos hacia objetivos que podamos alcanzar, haciendo uso de nuestras potencialidades, previamente reconocidas y aceptadas dentro de sus limitaciones (Martinez M, 2017).

Según Stanley Coopersmith, el término autoestima se refiere, a la conceptualización y evaluación que el individuo hace de sí mismo expresando una actitud de aprobación o desaprobación e indica la extensión en la cual el individuo se cree capaz, significativo y exitoso.

El **57.1%** de las mujeres lesbianas indicó, tiene algo de verdad al ítem “raramente tengo envidia celos y sospechas”, este ítem hace referencia a la sub categoría capacidad de logro y buenas relaciones con sus indicadores: capacidad y relaciones. Según los indicadores las mujeres lesbianas dudan de su fortaleza por reconocer sus errores, a menudo justifican las acciones equivocadas, a fin de sentirse a gusto consigo mismas y los demás.

El **62.9%** de las mujeres lesbianas indicó, tiene algo de verdad al ítem “rápidamente admito mis errores, defectos y olvidos” y el **70%** indicó es mentira al ítem “con frecuencia echo la culpa otros por mis problemas y errores” estos ítems hacen referencia a la sub categoría dignidad y principios con sus indicadores: valores y responsabilidad. Según los indicadores las mujeres asumen ser perfeccionistas y compulsivas con sus errores, a menudo justifican sus errores a menudo mienten por no perder el aprecio de los demás.

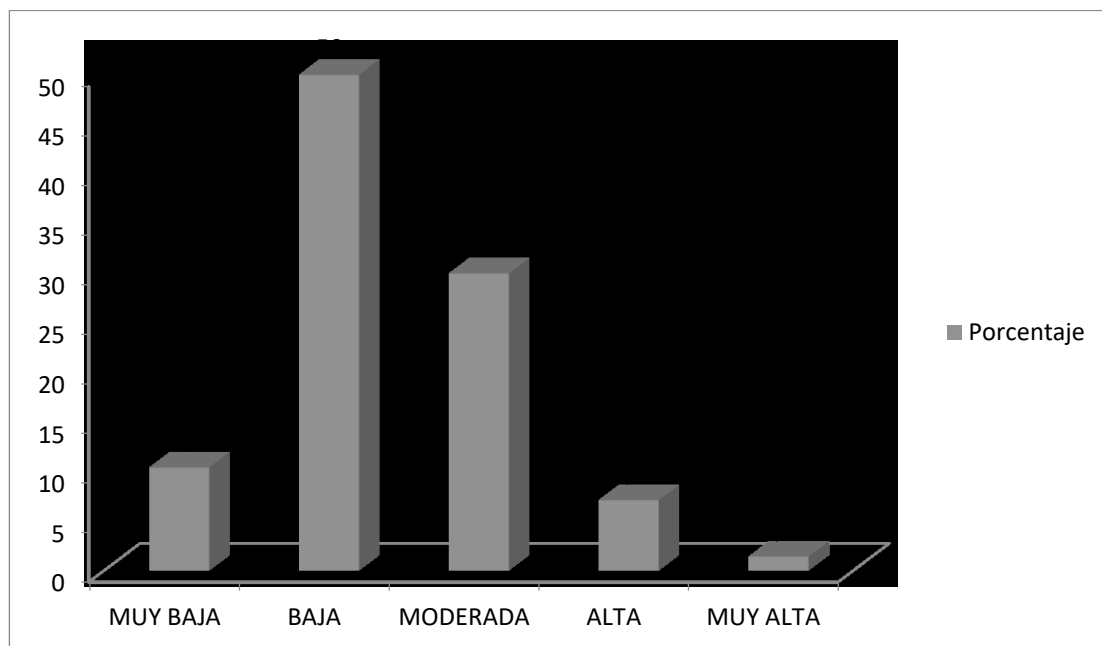
El **71.4%** de las mujeres lesbianas indicó como mentira al ítem “mi profesión es alegrar a los demás” este ítem hace referencia al auto dignidad, que tiene como indicadores: el respeto, confianza, seguridad y toma de perspectiva. Según los

indicadores las mujeres lesbianas son capaces de convivir en armonía en un entorno social, tienen confianza, seguridad de tomar decisiones y no se muestran menos frente a la sociedad, muestran un compromiso con ellas mismas y por su entorno.

El **51.4%** de las mujeres lesbianas indicó estoy convencido que es verdad, al ítem “acepto que soy dueño de mí misma, de mi propia autoridad y así me siento bien” y el **72.9%** indicó tiene algo de verdad al ítem “soy miedoso de expresar como soy” estos ítems hacen referencia a la auto eficiencia, que tiene como indicadores: considerarse capaz de pensar por uno mismo, pensamiento crítico, toma de decisiones, comprensión y resolución de conflictos. Según los indicadores las mujeres lesbianas se sienten capaces de lograr sus objetivos, responder por sus acciones y hacer lo que les parece.

Gráfico 2:

“Nivel general de autoestima de las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija”



La autoestima es un recurso psicológico que permite que las personas se orienten hacia el bienestar, es la valoración generalmente positiva de uno mismo, es la opinión general que los individuos tienen de sí mismos. Según Coopersmith (1976) conceptualiza a la autoestima como la evaluación que el individuo hace de sí mismo expresando una actitud de aprobación o desaprobación e indica la extensión en el cual el individuo se cree capaz, significativo y exitoso.

De acuerdo a los resultados obtenidos el **50%** de las mujeres lesbianas jóvenes de la ciudad de Tarija muestran un nivel de autoestima **BAJA**, este resultado muestra una inclinación negativa del nivel de autoestima indicando que el **10.4%** muestra una autoestima **MUY BAJA**, seguido de un **30%** con una autoestima **MODERADA**. Obteniendo un índice muy bajo de autoestima **ALTA** llegando escasamente al **7.1%**.

Los resultados obtenidos en esta investigación se asemejan a los resultados obtenidos en otras investigaciones realizadas en otros departamentos de Bolivia “del 100% de adolescentes homosexuales mujeres entre 15 a 18 años estudiados, presentan los siguientes niveles de autoestima, muy baja autoestima el 25%, baja autoestima el 62%, media autoestima el 13%, alta autoestima el 0%.” (Martinez M, 2017)

Los resultados obtenidos con el instrumento Forma 35B, se pudo evidenciar claramente que existe **autoestima baja** en las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija, lo que demuestra que la situación del estado afectivo de su autoestima cobra significado a nivel general, tanto en pensamiento, sentimientos, comportamientos y acciones, por los cuales pueden mostrar incapacidad para asumir situaciones de responsabilidad, tomar decisiones propias contra solución de problemas, esto se debe al estado de vulnerabilidad en que se encuentran y presentan, que van desde frustración, indignación, odio, e impotencia, hacia sí mismas y en su entorno que les rodea.

5.4 CUARTO OBJETIVO ESPECÍFICO

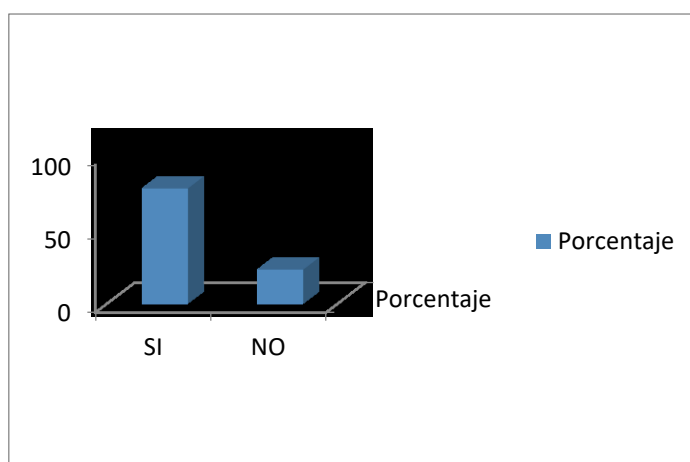
“Identificar si las mujeres lesbianas perciben discriminación por parte de la sociedad”

Con el propósito de dar respuesta al cuarto objetivo específico de esta investigación Se realizó la aplicación de un “cuestionario de discriminación y violencia” el cual está dividido en cuatro ámbitos, cada uno sigue el siguiente orden: Familiar, Educativo, Salud, Laboral.

Cuadro 11:

“INDICE DE DISCRIMINACIÓN EN EL AMBITO FAMILIAR”

- ❖ A causa de su orientación sexual o identidad de género alguna vez ha sentido discriminación por parte de algún familiar



- ❖ De acuerdo a su vivencia, de qué miembro de su familia recibió discriminación

PREGUNTA	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
2 ha sido discriminado por sus padres	23	32,9	36	51,4	11	15,7	70	100,0
3 ha sido discriminado por sus hermanos	22	31,4	33	47,1	15	21,4	70	100,0
4 ha sido discriminado por sus abuelos	47	67,1	11	15,7	12	17,1	70	100,0
5 ha sido discriminado por sus tíos	30	42,9	32	45,7	8	11,5	70	100,0
6 ha sido discriminado por sus primos	38	54,3	21	30,0	11	15,8	70	100,0
7 ha sido discriminado por sus sobrinos	4	5,7	52	74,3	13	20,0	70	100,0
8 ha sido discriminado por sus cuñados (a)	17	24,3	37	52,9	16	22,9	70	100,0

Se define como discriminación al “acto de agresión, en el que se excluye a una persona de un grupo social, bien sea por sus características físicas, porque presente algún tipo de enfermedad o lesión notoria, o porque no cumpla con lo establecido dentro de la ética del grupo” (Concepto definicion.de, 2014)

En este sentido el colectivo de personas homosexuales y transexuales ha considerado que en algunos ámbitos dichas personas han sido objeto de actitudes discriminatorias al excluirlos de determinados derechos establecidos, al ser víctimas de rechazo social y sufrir diversos tipos de violencia (Alventosa, 2013),

Según los datos obtenidos de la investigación el **77%** de las mujeres lesbianas jóvenes de la ciudad de Tarija, afirma que a causa de su orientación sexual o identidad de género, alguna vez sintieron discriminación por parte de algún familiar, **23%** indica que no se siente discriminada en el ámbito familiar.

Este índice alto de rechazo en el ámbito familiar, hacia las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija, puede estar influenciada por un pensamiento arraigado a su cultura conservadora, que rige en una sociedad pequeña y que se encuentra en pleno proceso de evolución y modernidad en todos sus aspectos

De acuerdo a los resultados obtenidos en el cuadro N°11 se puede evidenciar que el **67,1%** de las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija, afirman sufrir discriminación por parte de sus abuelos, y el **54,3%** indicó sentirse discriminada por sus primos.

El alto índice de discriminación por parte de los abuelos ya sea paternos o maternos, se puede dar al pensamiento conservador que caracteriza a las personas de la tercera edad. “La discriminación o rechazo por parte de familias hacia familiares homosexuales puede darse por el miedo a verse avergonzados frente a la sociedad o grupo de pares” (Barnes, 2015)

El **74,3%** de las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija no se sienten discriminadas por sus sobrinos, el **52,9%** indicó que tampoco se sienten discriminadas por sus

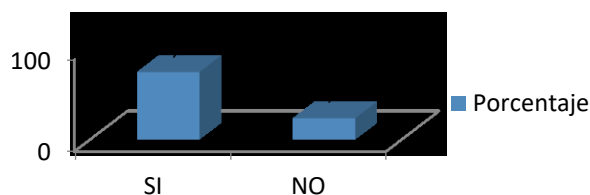
cuñados, estos índices elevados de no sentirse discriminadas por dichos familiares, se da por la lejanía o falta de interacción con los mismos.

El dato que resalta en la investigación, es que el **51,4%** de las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija indicaron no sentirse discriminadas por sus padres, la muestra que se maneja en la investigación exigía como requisito, ser mujeres declaradas libremente lesbianas es decir, fuera de closet y generalmente la aceptación de los padres hacia las personas homosexuales pasa por fases que culminan en su mayoría en aceptación.

Cuadro 12:

“INDICE DE DISCRIMINACION EN EL AMBITO EDUCATIVO”

- ❖ ¿A causa de su orientación sexual o identidad de género, ha sido discriminado en alguna institución educativa?



- ❖ De acuerdo a su experiencia, ¿En qué casos se ha sentido discriminado?

PREGUNTA	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
11 ha sido discriminado por el plantel adm. de una unidad educativa	28	40,0	20	28,6	22	31,5	70	100,0
12 ¿ha sido discriminado por profesores en una unidad educativa?	32	45,7	22	31,4	16	22,9	70	100,0
13 ¿ha sido discriminado por alumnos en una unidad educativa?	47	67,1	9	12,9	14	18,0	70	100,0
14 ha sido discriminado por otros padres de familia	16	22,9	40	57,1	14	20,0	70	100,0
15 se le negó el acceso en la unidad educativa	2	2,9	51	72,9	17	24,3	70	100,0
16 ¿ha sido expulsado en una unidad educativa por causa de su orientación sexual?	2	2,9	50	71,4	18	25,7	70	100,0

- ❖ Indique la institución educativa donde fue más discriminado

INDICADORES	FR	%
1 escuela	5	9,3
2 colegio	44	62,9
3 universidad	18	25,7
4 técnica	1	1,4
5 ninguna	2	2,9
total	70	100

Se define como discriminación al “acto de agresión, en el que se excluye a una persona de un grupo social, bien sea por sus características físicas, porque presente algún tipo de enfermedad o lesión notoria, o porque no cumpla con lo establecido dentro de la ética del grupo” (Concepto definicion.de, 2014)

Dentro de la discriminación esta la discriminación educativa la cual se define como la desvalorización, segregación y violencia que pueden sufrir los miembros de una institución educativa, es establecer diferenciaciones que atenten contra la igualdad escolar (Lorenzetti, 2014).

Según los datos obtenidos el **73,1%** de las mujeres lesbianas jóvenes de la ciudad de Tarija indicaron haber sufrido alguna vez discriminación en el ámbito educativo, y el **22, 9%** indicaron no haber sufrido discriminación en los ámbitos educativos. Pese a las leyes que norman la integración escolar, esta segregación se da y se muestran en todos los semblantes de las instituciones educativas.

La discriminación en el ámbito educativo puede darse en diferentes situaciones, si una persona catalogada como normal puede ser víctima de discriminación, más aun se ve vulnerable una mujer lesbiana frente a una sociedad conservadora.

Según los datos obtenidos el **67,1%** de las mujeres lesbianas afirman ser alguna vez víctimas de discriminación por parte de sus compañeros de curso, el **44,5%** de las mujeres lesbianas han sufrido discriminación por parte de los profesores de una unidad educativa.

La discriminación entre el grupo de pares es muy frecuente y más aún en personas con preferencia sexual diferente, que se da por la escasa aceptación de las mismas debido a la inmadurez social ligada a los adolescentes y jóvenes que cursan el colegio, en los ámbitos académicos universitarios se da más aceptación hacia este sub grupo, si bien se nota una reducción del índice de discriminación esta no se elimina.

Las mujeres lesbianas indicaron haber sufrido discriminación en el ámbito académico, estas afirmaron con índices elevados las siguientes situaciones contrarias:

El **72,9%** de las mujeres lesbianas jóvenes afirman que no se les negó el acceso a ninguna unidad educativa, y el **71,4%** de las mujeres lesbianas nunca fueron víctimas de expulsiones por causa de su orientación sexual. El **57,1%** de las mujeres afirman que no recibieron ningún acto discriminatorio por parte de los padres de familia.

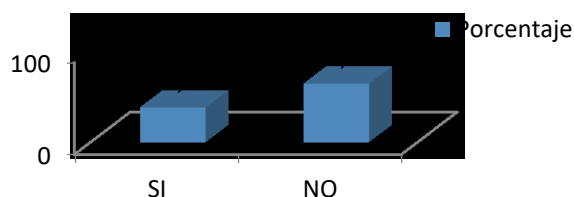
De acuerdo a los resultados obtenidos el **62,9%** de las mujeres lesbianas indicaron que el **colegio** es la institución educativa en la cual recibieron más discriminación, y un **25,7%** indicaron que fueron víctimas de discriminación en la universidad. Las encuestadas señalan que sufrieron discriminación en todos los espacios educativos, consideran el colegio (nivel secundario) como el ámbito educativo más discriminante.

Y los resultados son similares en otros departamentos de Bolivia en Santa Cruz “del total de los hechos de discriminación contabilizados el 34,5% tuvo lugar en espacios educativos, ya sea en la escuela primaria, secundaria, universidades o incluso en talleres de capacitación” (Gavira, 2013)

Cuadro 13:

“ÍNDICE DE DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA SALUD”

- ❖ ¿a causa de su orientación o identidad de género ha sentido discriminación en alguna institución de salud?



- ❖ De acuerdo a su experiencia, ¿En qué situación se ha sentido discriminado?

ÍTEM	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
19 ha sido mal atendido por el personal de salud (medico/enfermeras)	41	58,6	15	21,4	14	20,0	70	100,0
20 ha sido mal atendido por el personal administrativo	12	17,1	16	22,9	42	60,0	70	100,0
21 no le atendió el especialista que necesitaba	41	58,5	27	38,6	2	2,9	70	100,0
22 le negaron el acceso al hospital o centro de salud	2	2,9	29	41,4	39	55,7	70	100,0

- ❖ Indique las instituciones de salud donde fue más discriminado.

LUGARES	FR	%
1 clínica	0	0,00
2 hospital público	23	32,9
3 consultorios	8	11,4
4 farmacia	1	1,4
5 hospital privado	0	0,00
6 ninguno	0,0	0,0
7 otra	3	4,3
ausencia	5	50,0
total	70	100

Discriminación en el ámbito salud, supone una violación de los derechos humanos más fundamentales y afecta tanto a los usuarios de los servicios de salud como a los trabajadores sanitarios, sobre la base de cuestiones como el origen étnico, la orientación sexual, los estereotipos de género nocivos, la situación de asilo o migración, los antecedentes penales y otros prejuicios y prácticas (Campbell, 2017).

El estigma y la discriminación son obstáculos importantes para obtener acceso y utilizar los servicios de salud por parte de las personas LGBT; de ahí la importancia de comprender el grado de discriminación que perciben los miembros de este subgrupo.

El **62.9%** de las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija indican que no perciben discriminación de la sociedad en el ámbito de la salud pública, y el **37,2%** de las mujeres lesbianas si perciben alguna forma de discriminación por parte de la salud pública.

Las cifras obtenidas en esta investigación, son similares a las de otros estudios realizados a la población TLGB pertenecientes a Bolivia que indican “el 85% de las personas encuestadas no experimentó discriminación en instituciones de salud, mientras que el 15% indican que si fueron discriminados” (ENCVDD, 2011)

La discriminación puede dar lugar a que se niegue rotundamente la prestación de la atención, a que la prestación de la atención sea de mala calidad o a un tratamiento irrespetuoso o abusivo, entre otros.

Cuando nos referimos a la salud universal, hablamos de que todas las personas independientemente de su entorno socioeconómico, raza, etnicidad o género estén cubiertas por un sistema de salud bien organizado y con suficiente financiamiento que ofrezca servicios de salud integrales y de calidad.

El 58,6% de las mujeres lesbianas de Tarija afirman haber sido mal atendidas por el personal de salud, y el 58,5% no fue atendida por el especialista que necesitaba. Y un

60% afirma que a veces sufre mala atención por el personal administrativo de un centro de salud.

El estigma de la homosexualidad y la ignorancia acerca de la identidad de género son generalizados, ya sea en la sociedad en general como en los sistemas de salud, y la mala atención está influida por prejuicios que se proyectan en la forma que brindan su atención, es posible que los proveedores de atención de salud tengan una comprensión limitada de las necesidades específicas de atención de salud de las personas LGBT.

La discriminación ha provocado la exclusión social de grupos de población específicos. A su vez, ese proceso puede volver a dichos grupos aún más vulnerables a malos tratos y mala atención, esos factores son determinantes cuando se habla de servicio de salud hacia sub grupos sociales como ser las mujeres lesbianas.

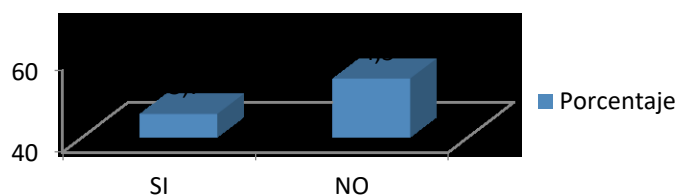
De acuerdo a los resultados obtenidos el **32,9%** de las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija indicaron que en la institución de salud donde se sienten más discriminadas es en el Hospital Público, los cuales pueden darse por la falta de capacitación de los trabajadores de salud, homofobia o incomodidad laboral.

El **11,4%** de las encuestadas indicaron sentirse discriminadas en consultorios particulares. El **50%** de las encuestadas no respondió esta pregunta, la cual hace referencia que no sufrió ninguna clase de discriminación en ámbitos de la salud.

Cuadro 14:

“ÍNDICE DE DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO LABORAL”

- ❖ ¿a causa de su orientación o identidad de género ha sentido discriminación en algún ámbito laboral?



- ❖ De acuerdo a su experiencia, ¿En qué situación se ha sentido discriminado?

PREGUNTA	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
25 despido injustificado	17	24,3	17	24,3	36	51,4	70	100,0
26 no le pagaron sus beneficios sociales	3	4,3	38	54,1	29	41,4	70	100,0
27 le negaron el acceso a la fuente de trabajo	14	20,0	21	30,0	35	50,0	70	100,0
28 le negaron las oportunidades de ascenso	13	18,6	36	51,4	21	30,0	70	100,0
29 le dijeron que el puesto ya había sido ocupado, sin serlo	16	22,9	17	24,3	37	52,9	70	100,0
30 ha sido discriminado por los gerentes o jefes de la institución	32	40,0	18	25,7	18	40,2	70	100,0
31 ha sido discriminado por los colegas o compañeros de trabajo	13	18,6	18	25,7	39	55,7	70	100,0

- ❖ Indique la institución laboral de donde fue más discriminado.

PREGUNTA	FR	%
empresa privada	36	51,5
empresa publica	8	21,4
negocios privados	5	7,1
negocios públicos	4	5,7
ninguno	4	5,7
ongs	5	7,1
total	70	100

Los mercados de trabajo han estado acompañados de mecanismos que discriminan y segregan a ciertos grupos de la sociedad por su orientación sexual, sin importar las capacidades y potencialidades de los individuos pertenecientes a un grupo LGBT. Según Castaño, “la comunidad LGBT sufre de un problema basado en el no reconocimiento como sujetos sociales, marcado por un entorno de injusticia fundamental y conflicto que implica la lucha por el reconocimiento de esta población” (Castaño, 2017).

Se define a la discriminación laboral como: “Cualquier distinción exclusión o preferencia basada en motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política ascendencia nacional u origen social que tengan por efecto anular o afectar la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo y la ocupación” (OIT, 2008).

Según los datos obtenidos, el **54.3%** de las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija indica que no sufren de discriminación laboral, y una cifra muy considerable, el **45.7%** de las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija siente discriminación en los ámbitos laborales.

La cifra de mujeres que dicen ser víctimas de discriminación es muy elevada en comparación con otros países, la integración social en Tarija está avanzando pero pausadamente, hay personas que prefieren no contratar a mujeres lesbianas por miedo a desprestigiar su empresa o su negocio o casa, en contextos laborales públicos mejora un poco la situación.

Al no tener alternativas de trabajo fijo las mujeres lesbianas pueden recurrir a independizarse laboralmente dedicándose al micro comercio, emprender negocio local, ambular o vender trabajos manuales o mercaderías.

La discriminación en el ámbito laboral hacia las mujeres lesbianas incrementa el abandono de sus fuentes de trabajo, esto fomenta la falta de mejoras y calidad de vida de este sector ocasionando marginación.

Según los datos obtenidos las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija se sintieron discriminadas en ámbitos laborales en las siguientes situaciones: el 51.4% indicaron que sufrieron de despido injustificado, al 52.9% de las entrevistadas le negaron el acceso a la fuente de trabajo indicando que el puesto ya no estaba vacante, y al 55.7% fue víctima de discriminación y malos tratos por parte de compañeros y colegas de trabajo.

Las personas LGBT, no fueron admitidas para tomar un determinado empleo, debido a su orientación sexual, incluso en algunos casos se les niega la entrevista de selección, los trabajadores y trabajadoras LGBT, también dijeron haber sido objeto de despidos injustificados o de negación de oportunidades de ascenso, se les encasillan como no aptos para dicha tarea.

Los mercados de trabajo han estado acompañados de mecanismos que discriminan y segregan a ciertos grupos de la sociedad por su orientación sexual, sin importar las capacidades y potencialidades de los individuos pertenecientes a un grupo LGBT.

Según los datos obtenidos el 51.52% de las mujeres lesbianas indican sentirse más discriminadas en empresas privadas, y el 21.4% indicó que se sienten discriminadas en ambientes laborales públicos.

“La entidad de las naciones unidas para la igualdad de género y empoderamiento de las mujeres (ONU-MUJERES) en Bolivia el sector empresarial privado, al igual que en muchos países del mundo, se desenvuelven con políticas patriarcales y discriminatorias y sexistas contra las mujeres en todos sus sectores” (Melendres, 2017).

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el presente capítulo se presentan las conclusiones arribadas que responden a las principales preguntas planteadas en el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación tomando en consideración los resultados y el análisis de los datos obtenidos tras el proceso de aplicación de los instrumentos. Así también se hace referencia a las recomendaciones que se plantean a partir de esta investigación.

6.1 Conclusiones

Con relación al primer objetivo específico “Caracterizar el contexto sociodemográfico en el que viven las mujeres lesbianas en Tarija”, se utilizó un cuestionario que dio como resultado que la mujer lesbiana joven de la ciudad de Tarija está caracterizada de la siguiente manera:

Muestran una participación regular dentro de un grupo LGBT, la gran mayoría de ellas viven con su pareja en concubinato o solas, indican que su familia nuclear está compuesta por padres y hermanos o solo padres; señalan haber alcanzado un estudio universitario incompleto, y se autodefinen como católicas. Más de la mitad se dedica a trabajar y sus ingresos económicos provienen de sueldos de su trabajo que alcanza entre 800 y 1500 bolivianos.

En base a la hipótesis planteada: “En el contexto sociodemográfico la mayoría de las mujeres lesbianas tienen entre 21 y 23 años de edad, viven con sus padres. Más de la mitad de la población asiste a la universidad y en su mayoría muestran tener un ingreso económico medio lo que hace que pertenezcan a la clase media”, y en conclusión se puede indicar que esta hipótesis si bien tiene rasgos semejantes no completa la similitud, porque se obtuvieron resultados o datos más amplios y distintos.

En relación al segundo objetivo específico; “las principales habilidades sociales que poseen”, de acuerdo a los resultados obtenidos del instrumento (lista de chequeo de

habilidades sociales de Goldstein) las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija están caracterizadas por las siguientes habilidades sociales:

Utilizan alguna vez las primeras habilidades sociales; lo cual indica que saben iniciar una conversación y mantener relaciones interpersonales; habilidades sociales avanzadas, que indica que son responsables, fácilmente ayudan al prójimo y muestran una actitud cortés; habilidades relacionadas con los sentimientos, por lo cual influyen en los demás, conocen sus debilidades y fortalezas y expresan sus sentimientos; habilidades sociales alternativas, por lo cual tienden a manejar sus emociones, evitan conflictos y son asertivas; habilidades sociales para hacer frente al estrés, lo cual indica son tolerantes a la frustración, manejan sus fracasos y poseen madures afectiva; habilidades de planificación, por lo que pueden plantearse objetivos y son organizadas.

Teniendo como resultado final un nivel general de habilidades sociales medio, de acuerdo con la hipótesis planteada; “las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija poseen habilidades sociales bajas” esta hipótesis es rechazada.

En relación al tercer objetivo específico; “establecer el nivel de autoestima que caracteriza a esta población”, de acuerdo con los resultado obtenidos (test de autoestima 35B) las mujeres lesbianas jóvenes de la ciudad de Tarija tienen una baja autoestima, lo cual indica según Coopersmith que son individuos “desanimados, deprimidos, un poco aislados, consideran no poseer atractivo, tienen dificultad para expresarse y defenderse, buscan la aceptación social, carecen de situaciones internas para tolerar situaciones y ansiedades”.

De acuerdo a la hipótesis planteada; “Las mujeres lesbianas de la ciudad de Tarija se caracterizan por poseer un nivel de autoestima baja”, esta hipótesis está confirmada.

En relación al cuarto y último objetivo específico, “identificar si las mujeres lesbianas perciben discriminación de la sociedad”, de acuerdo a los resultados obtenidos del cuestionario empleado, las mujeres lesbianas jóvenes de la ciudad de Tarija, perciben

discriminación por parte de algún familiar. A causa de su orientación sexual o identidad de género alguna vez fueron víctimas de discriminación en el ámbito educativo, menos de la mitad indico haber sido discriminada en centros de salud y en el ámbito laboral. Teniendo como resultado una evidente percepción de discriminación de la sociedad tarijeña hacia las mujeres lesbianas. De acuerdo a la hipótesis planteada, “La población lesbiana percibe discriminación por parte de la sociedad Tarijeña” esta queda confirmada.

Con relación al objetivo general, “Describir el perfil psicosocial de las mujeres lesbianas jóvenes de la ciudad de Tarija”, se dio respuesta a través de los objetivos específicos.

6.2 Recomendaciones

Para finalizar y a partir de la experiencia que generó la realización de la investigación, se presentan las siguientes recomendaciones:

- A Futuras investigaciones se recomienda que puedan abordar otros elementos importantes y complementarios para el análisis de un perfil más centrado en esta población.
- A través de los resultados obtenidos, y conociendo la deficiencias de esta población, emplear programas de fortalecimiento ya sea en la autoestima habilidades sociales y otros.
- Debido a que es una población escondida se sugiere a futuras investigaciones centrarse más en los colectivos, especialmente en sus reuniones para tener contacto directo ya sea con un líder o representante de la comunidad LGBT.
- Se recomienda ampliar la muestra para tener datos concretos y más arraigados a su realidad y forma de vida de la población estudiada.