

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



***“TRASTORNOS EMOCIONALES Y CAPACIDAD DE  
RESILIENCIA EN LOS ADOLESCENTES Y ADULTOS JOVENES  
CON DISCAPACIDAD AUDITIVA PERTENECIENTES A CEADI”***

**POR:** Rodolfo Rueda Fernández

**Trabajo de investigación a consideración de la “Universidad Autónoma Juan Misael Saracho” como requisito para obtener el grado académico de licenciatura en Psicología de la Facultad de Humanidades.**

**Diciembre 2017**

**Tarija – Bolivia**

**Vo.Bo.**

.....  
MSc. Lic. Silvia Ruth Echenique M.

**DOCENTE DE ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN. III ÁREA CLÍNICA**

.....  
MSc. Lic. Susana Schmiedl H.

**DIRECTOR(A) DE DPTOS. DE PSICOLOGÍA ADM.CONJUNTA Cs. SOC. EDUC.  
GRAL. Y CLÍNICA**

.....  
MSc. Lic. Javier Bladés Pacheco

**DECANO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

.....  
MSc. Lic. Francisco Berciano

**VICEDECANO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

TRIBUNAL 1

.....  
MSc. Lic. Marlene Rollano Ch.

TRIBUNAL 2

.....  
MSc. Lic. Misael Gallardo

El tribunal calificador del presente trabajo no se solidariza con la forma, términos, modos u expresiones vertidas en el mismo, estas son responsabilidad del autor

## **DEDICATORIA**

Es mi deseo como un sencillo gesto de homenaje dedicarle la presente tesis al +Rp. Miguel Donahue por quien siento mucho cariño por la amistad que brindó a mi familia y un profundo orgullo por el incansable trabajo dedicado a las personas con discapacidad, sus enseñanzas permanecerán en el corazón de todas las personas que tuvimos la dicha de conocerlo.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y darme su mano en los momentos difíciles, además de su infinita bondad y amor.

A mi esposa Rosa María, mis hijitos José Marcelito y Gissel Antonela por ser mi fuerza y motivación para salir adelante en cada momento de mi vida, gracias por el apoyo, por cada momento en familia sacrificado para ser invertido en el desarrollo de este trabajo, gracias por entender que el éxito demanda algunos sacrificios.

A mi Padre (QEPD) y mi Madre por haber creído en mí y enseñarme a luchar y esforzarme para lograr mis objetivos, a mis hermanos por el apoyo en cada decisión y meta que me he propuesto.

A mis amigos por el cariño sincero que me ofrecen y del cual me he sostenido en momentos difíciles, gracias por el apoyo dentro y fuera de las aulas, en especial a Lucas Peralta López e Indira Gutiérrez Ribera por contribuir con su apoyo y sus palabras mismas que ayudaron a hacer realidad este trabajo.

A toda la comunidad sorda por haber confiado en mí y en el trabajo de investigación, mismo que espero que sea un aporte para todos.

A mis docentes guías por todos los conocimientos compartidos para la culminación de este trabajo.

*En medio de la dificultad reside la oportunidad.*

*Albert Einstein*

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN	1

### **CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN**

1.1 Planteamiento del problema	4
1.2 Justificación	7

### **CAPÍTULO II DISEÑO TEÓRICO**

2.1 Formulación del problema	10
2.2. Objetivo general	10
2.3. Objetivos específicos	10
2.4. Hipótesis	10
2.5. Operacionalización de variables	11

### **CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO**

3.1 Trastornos mentales o emocionales	14
3.1.1 Ansiedad y depresión	15
3.2. Concepto de resiliencia	21
3.3 Definición de resiliencia	23
3.4. Dos enfoques complementarios	24
3.4.1. El enfoque de riesgo	24
3.4.2. El enfoque de resiliencia	25

3.5. Factores de riesgo, factores protectores y resiliencia	26
3.5.1. Individuos resilientes	28
3.6. Conductas y características resilientes	29
3.6.1. Competencia social	30
3.6.2. Competencia personal	30
3.6.3. Aceptación de uno mismo y de la vida	31
3.6.4. Resolución de problemas	31
3.6.5. Autonomía	32
3.6.6. Sentido de propósito y de futuro	33
3.6.7. Expresiones de las personas con características resilientes	33
3.7. Instrumentos para medir resiliencia	35
3.8. La discapacidad auditiva y cultura del sordo	36
3.8.1. Historia del sordo	36
3.9. Grado de deficiencia auditiva y características comportamentales del sordo	42
3.10. La comunidad sorda	44

## **CAPÍTULO IV METODOLOGÍA**

4.1. Tipificación de la investigación	52
4.2. Población	52
4.3 Muestra	53
4.4. Métodos técnicas y/o instrumentos	54
4.5. Procedimiento	57

## **CAPÍTULO V ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

5. Análisis e interpretación de los resultados	60
--	----



5.1	Análisis del primer objetivo	63
5.2	Análisis del segundo objetivo	67
5.3	Análisis del tercer objetivo	73
5.3.1	Análisis del factor de competencia personal	76
5.3.1	Análisis del factor de aceptación de uno mismo y de la vida	77
5.4	Análisis del cruce de variables	79
5.4.1	Total general del CECAD con discapacidad auditiva	79
5.4.2	Resiliencia con grado de discapacidad auditiva	80
5.4.3	Total general CECAD con resiliencia	82
5.5	Análisis de las hipótesis	83

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1	Conclusiones	84
6.2	Recomendaciones	85

<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>87</b>
---------------------	-----------

### **ANEXOS**

## INDICE DE CUADROS

	Pág.
Nº 1 Cuadro general de datos sobre sexo	60
Nº 2 Cuadro general de datos del grado de discapacidad	61
Nº 3 Cuadro general de datos de edad	62
Nº 4 Cuadro ansiedad y depresión (CECAD)	63
Nº 5 Cuadro pensamientos de inutilidad, Irritabilidad y problemas de pensamiento	68
Nº 6 Total general del cuestionario educativo Clínico de ansiedad y depresión	71
Nº 7 Niveles en la escala de resiliencia de Wagnild y Young	73
Nº 8 Factor de competencia personal escala de resiliencia de Wagnild y Young	76
Nº 9 Factor de aceptación de uno mismo y de la vida escala de resiliencia de Wagnild y Young.	78
Nº 10 Total general del CECAD con grado de discapacidad auditiva.	79
Nº 11 Resiliencia y grado de discapacidad auditiva	80
Nº 12 Total general CECAD con resiliencia	82

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Nº 1	Gráfica general sobre sexo	60
Nº 2	Gráfica general de datos del grado de discapacidad	61
Nº 3	Gráfica general de datos de edad	62
Nº 4	Gráfica ansiedad y depresión	64
Nº 5	Gráfica pensamientos de inutilidad, Irritabilidad y problemas de pensamiento	68
Nº 6	Total general del cuestionario educativo clínico de ansiedad y depresión	71
Nº 7	Nivel de resiliencia en la escala de Wagnild y Young	73
Nº 8	Factor de competencia personal en la escala de resiliencia de Wagnild y Young	76
Nº 9	Factor de aceptación de uno mismo y de la vida	78
Nº 10	Resiliencia y grado de discapacidad	81
Nº 11	Total general CECAD con resiliencia	82

## **ÍNDICE DE ANEXOS**

### **Anexo A**

- 1.- Matriz de datos del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión
- 2.- Matriz de datos de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young
- 3.- Tabla de respuestas de la Entrevista en Profundidad

### **Anexo B**

- 1.- Entrevista en Profundidad Sujeto 1
- 2.- Entrevista en Profundidad Sujeto 2
- 3.- Entrevista en Profundidad Sujeto 3
- 4.- Entrevista en Profundidad Sujeto 4
- 5.- Entrevista en Profundidad Sujeto 5
- 6.- Entrevista en Profundidad Sujeto 6
- 7.- Entrevista en Profundidad Sujeto 7
- 8.- Entrevista en Profundidad Sujeto 8
- 9.- Entrevista en Profundidad Sujeto 9
- 10.- Entrevista en Profundidad Sujeto 10
- 11.- Entrevista en Profundidad Sujeto 11
- 12.- Entrevista en Profundidad Sujeto 12
- 13.- Entrevista en Profundidad Sujeto 13
- 14.- Entrevista en Profundidad Sujeto 14
- 15.- Entrevista en Profundidad Sujeto 15
- 16.- Entrevista en Profundidad Sujeto 16
- 17.- Entrevista en Profundidad Sujeto 17

**18.-** Entrevista en Profundidad Sujeto 18

**19.-** Entrevista en Profundidad Sujeto 19

**20.-** Entrevista en Profundidad Sujeto 20

### **Anexo C**

**1.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 1

**2.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 2

**3.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 3

**4.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 4

**5.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 5

**6.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 6

**7.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 7

**8.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 8

**9.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 9

**10.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 10

**11.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 11

**12.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 12

**13.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 13

**14.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 14

**15.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 15

**16.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 16

**17.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 17

**18.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 18

**19.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 19

**20.-** Resultados del Cuestionario Educativo Clínico de Ansiedad y Depresión  
(C.E.C.A.D.) Sujeto N° 20